

Состояние LM

- Состояние связи
- Авторизованные пользователи
- Состояние акций
 - Очередь выгрузки акций
 - Очередь выгрузки счетчиков
 - Состояние каталогов на кассовом сервере
 - Заблокированные акции
- Последняя выгруженная схема и выгрузка схем лояльности в файл

Раздел "Состояние LM" предназначен для:

- проверки связи с серверами,
- просмотра списка авторизованных в данный момент пользователей,
- мониторинга состояния акций,
- мониторинга состояния счетчиков,
- определения даты и времени последней выгруженной акции,
- выгрузки схем лояльности в файл.

Для проверки состояния LM необходимо перейти в модуль "Управление" на вкладку "Состояние LM":

Состояние связи с серверами

Связь с сервером	Статус	Действие
Связь с кассовым сервером:	Неизвестно	информация о сервере
Связь с бонусным сервером:	Неизвестно	информация о сервере
Связь с сервером сертификатов:	Неизвестно	информация о сервере
Связь с сервером купонов:	Неизвестно	информация о сервере
Связь с сервером счетчиков:	Неизвестно	информация о сервере
Связь с менеджером рассылок:	Неизвестно	

Состояние акций

Очередь выгрузки	Статус	Действие
Очередь выгрузки акций:	Выгружать нечего	подробнее
Очередь выгрузки счетчиков:	Выгружать нечего	подробнее
Состояние каталогов на КС:	Актуально	подробнее
Заблокированные акции:	Неизвестно	подробнее

Список авторизованных пользователей

Пользователь	Ip-адрес	Браузер	Время входа	ОС
admin	192.169.10.115	Google Chrome 116.0	09.11.2023 7:58:00	Linux

Выгрузка схем лояльности в файл

Схема	Действие
Дисконтная схема:	Скачать уапл схемы
Дисконтная схема рекламы и купонов:	Скачать уапл схемы
Схема начисления бонусов:	Скачать уапл схемы
Схема списания бонусов:	Скачать уапл схемы
Схема периодических начислений:	Скачать уапл схемы



Обновление состояний происходит при нажатии кнопки . Также, можно обновить данные всей секции.

Состояние связи

Работа системы лояльности в сети обеспечивается не только модулем Artix Loyalty Management, но и программным обеспечением, отвечающим за обмен данными и расчет воздействий:

Состояние связи			
Связь с кассовым сервером:	❓ Неизвестно	🔄	информация о сервере
Связь с бонусным сервером:	❓ Неизвестно	🔄	информация о сервере
Связь с сервером сертификатов:	❓ Неизвестно	🔄	информация о сервере
Связь с сервером купонов:	❓ Неизвестно	🔄	информация о сервере
Связь с сервером счетчиков:	❓ Неизвестно	🔄	информация о сервере
Связь с менеджером рассылок:	❓ Неизвестно	🔄	

Обновить данные всей секции 

Для проверки связи с сервером необходимо обновить данные о его доступности.

Проверка связи подтверждается зеленым индикатором:

- **Связь установлена**

Если связь с сервером не может быть установлена, то отображается красный индикатор:

- **Ошибочный режим** – означает, что сервер работает в ошибочном режиме (необходимо перевести сервер в правильный режим).
- **Связь не установлена** – означает, что связь с сервером не установлена (необходимо убедиться в том, что указаны правильные [сетевые настройки](#)).

Для просмотра данных о сервере нажмите кнопку [информация о сервере](#), информация о сервере отобразится в окне:

Информация о сервере ✕

Версия сервера: **4.0**

Номер сборки: **1147-testing**

Дата сборки: **2023-08-15**

Режим: **Неизвестно**

Версия rest api: **190**

Закреть

- **Версия сервера.** Версия сервера, который выбран для просмотра.
- **Номер сборки.** Номер сборки сервера, который выбран для просмотра.
- **Дата сборки.** Дата сборки сервера, который выбран для просмотра.
- **Режим.** Возможные режимы работы сервера.
- **Версия rest api.** Версия метода передачи данных REST.

Авторизованные пользователи

При работе с системой лояльности Artix Loyalty Management существует возможность просмотреть список пользователей, авторизованных на данный момент:

Авторизованные пользователи				
Пользователь	IP-адрес	Браузер	Время входа	ОС
admin	192.169.10.115	Google Chrome 115.0	17.08.2023 3:31:54	Linux
admin	192.169.10.115	Google Chrome 115.0	17.08.2023 8:13:03	Linux

Обновить данные о пользователях 

- **Пользователь.** Имя пользователя, авторизованного в системе лояльности.
- **IP-адрес.** Адрес, с которого зашел пользователь.
- **Браузер.** Программное обеспечение, с помощью которого выполнен вход.
- **Время входа.** Время авторизации пользователя.

- ОС. Операционная система, на которой установлен браузер.

Состояние акций

При работе с системой лояльности Artix Loyalty Management существует возможность проверить актуальное состояние списка акций и счетчиков, ожидающих выгрузки, состояние каталогов на кассовом сервере, а также посмотреть список заблокированных акций:

Состояние акций			
Очередь выгрузки акций:	Акций, ожидающих выгрузки: 1		подробнее
Очередь выгрузки счетчиков:	Выгружать нечего		подробнее
Состояние каталогов на КС:	Актуально		подробнее
Заблокированные акции:	Заблокированных акций нет		подробнее
Обновить данные всей секции			

 Кнопка обновления информации о состоянии каталогов после нажатия становится недоступной на 3 секунды.

Очередь выгрузки акций

В очереди на выгрузку акций находятся активные, прерванные и завершенные по времени акции:

Очередь выгрузки акций:	Акций, ожидающих выгрузки: 1		подробнее
-------------------------	------------------------------	--	---------------------------

При нажатии кнопки [подробнее](#) информация об акциях, ожидающих выгрузки, отобразится в окне:

Ожидающие выгрузки акции

Тип акции	Идентификатор	Название	Статус
Дисконтная	22	Акция	Активна



[Повторить проверку](#) [Заккрыть](#)

- **Тип акции.** Тип акции, которая ожидает выгрузки.
- **Идентификатор.** Уникальный ID акции, ожидающей выгрузки.
- **Название.** Имя акции, которая ожидает выгрузки.
- **Статус.** Статус акции, ожидающей выгрузки.

[Повторить проверку](#)

При нажатии кнопки [Повторить проверку](#) запустится обновление списка акций.

После выгрузки акций дата и время выгрузки записывается в [Последняя выгруженная схема](#).

Очередь выгрузки счетчиков

В очереди на выгрузку счетчиков находятся активные, прерванные и завершенные по времени счетчики:

Очередь выгрузки счетчиков: **Счетчиков, ожидающих выгрузки: 1** [подробнее](#)

При нажатии кнопки [подробнее](#) информация о состоянии счетчиков отображается в окне:

Счетчики для выгрузки на сервер счетчиков ×

Id счетчика	Название счетчика
1	Акция_1



[Повторить проверку](#) [Выгрузить счетчики](#) [Закреть](#)

- **ID счетчика.** Уникальный ID счетчика, ожидающего выгрузки.
- **Название счетчика.** Название счетчика, ожидающего выгрузки.

Состояние каталогов на кассовом сервере

При необходимости можно проверить соответствие каталогов на кассовом сервере для текущей схемы лояльности:

Состояние каталогов на КС: **Каталогов, подлежащих выгрузке: 1**  [подробнее](#)

При нажатии кнопки [подробнее](#) информация о состоянии каталогов, подлежащих выгрузке, отобразится в окне:

Идентификатор акции	Тип акции	Название	Каталоги
23	Дисконтная	Акция	Для акции, Акция

Повторить проверку Выгрузить каталоги **Заккрыть**

- **Идентификатор акции.** Уникальный ID акции, содержащей каталоги, которые подлежат выгрузке.
- **Тип акции.** Тип акции, содержащей каталоги, которые подлежат выгрузке.
- **Название.** Имя акции, содержащей каталоги, которые подлежат выгрузке.
- **Каталоги.** Связанные с акцией каталоги, которые подлежат выгрузке на кассовый сервер.

Повторить проверку

При нажатии кнопки **Повторить проверку** проверяется наличие в БД кассового сервера каталогов, которые были заведены в схемах лояльности. Если какие-либо каталоги не были выгружены, то они будут выведены в список как каталоги, подлежащие выгрузке.

Выгрузить каталоги

Для выгрузки каталогов на кассовый сервер необходимо нажать кнопку **Выгрузить каталоги**

Заблокированные акции

При работе с системой лояльности Artix Loyalty Management существует возможность просмотреть список заблокированных акций. Акция считается заблокированной для пользователя если она находится на редактировании у другого пользователя:

Заблокированные акции:

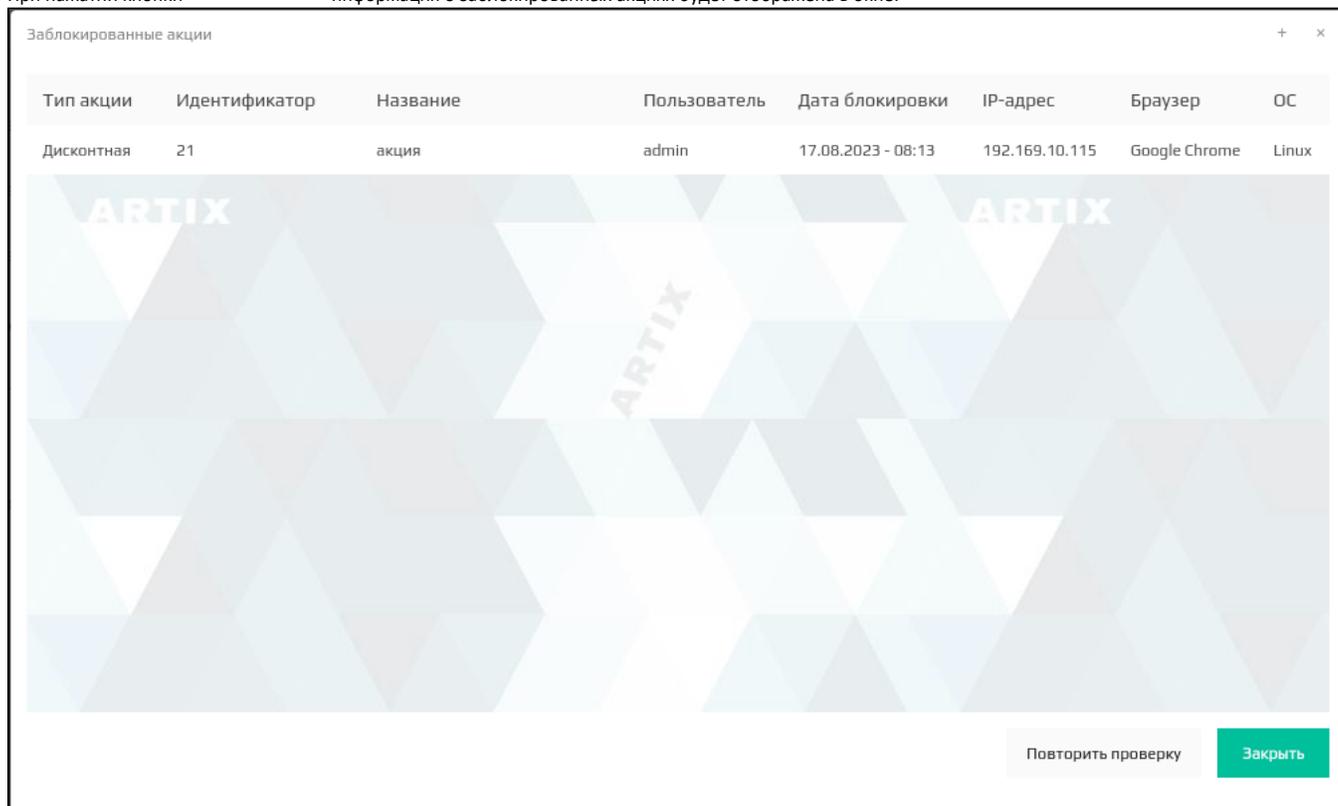
Заблокировано: 1



[подробнее](#)

При нажатии кнопки [подробнее](#) информация о заблокированных акциях будет отображена в окне:

Тип акции	Идентификатор	Название	Пользователь	Дата блокировки	IP-адрес	Браузер	ОС
Дисконтная	21	акция	admin	17.08.2023 - 08:13	192.169.10.115	Google Chrome	Linux



- **Тип акции.** Тип заблокированной акции.
- **Идентификатор.** Уникальный ID заблокированной акции.
- **Название.** Имя заблокированной акции.
- **Пользователь.** Пользователь, который редактирует заблокированную акцию.
- **Дата блокировки.** Дата и время блокировки акции.
- **IP-адрес.** Адрес пользователя, который редактирует заблокированную акцию.
- **Браузер.** Программное обеспечение, с помощью которого пользователь блокирует акцию.
- **ОС.** Операционная система, с помощью которой пользователь блокирует акцию.

Последняя выгруженная схема и выгрузка схем лояльности в файл

Система Artix Loyalty Management позволяет узнать дату и время последней выгруженной на сервер схемы, а также выгрузить уаtl схему в файл:

- если в [настройках](#) выбран тип выгрузки "в общий магазин", то уаtl схема будут скачана для всех магазинов (All):

Последняя выгруженная схема - 17.08.2023 08:24	
Дисконтная схема:	Скачать уаtl схемы
Дисконтная схема рекламы и купонов:	Скачать уаtl схемы
Схема начисления бонусов:	Скачать уаtl схемы
Схема списания бонусов:	Скачать уаtl схемы
Схема периодических начислений:	Скачать уаtl схемы
Обновить данные о выгруженных схемах 	

- если в [настройках](#) выбран тип выгрузки "по магазинам", то уаtl схема будут скачана для магазина, выбранного из списка:

Последняя выгруженная схема - 18.08.2023 05:40 Товары для всей семьи (8) ▼

Дисконтная схема:	Скачать уаtl схемы
Дисконтная схема рекламы и купонов:	Скачать уаtl схемы
Схема начисления бонусов:	Скачать уаtl схемы
Схема списания бонусов:	Скачать уаtl схемы
Схема периодических начислений:	Скачать уаtl схемы

Обновить данные о выгруженных схемах 



Если во время выгрузки возникли ошибки, то в правом верхнем углу рядом с часами будет отображено предупреждение . При нажатии на предупреждение откроется окно сообщений об ошибках:

Сообщения об ошибках		
Сообщение	Время	Удалить
Ошибка выгрузки дисконта для магазина _shop_900_f864048a	24.09.2021 14:12:38	x
Ошибка выгрузки дисконта для магазина _shop_200_c7d76eda	24.09.2021 14:12:38	x
Ошибка выгрузки дисконта для магазина _shop_100_840ac498	24.09.2021 14:12:39	x
Ошибка выгрузки дисконта для магазина All	24.09.2021 14:12:39	x

При необходимости сообщения можно удалить. Время жизни сообщений 3 дня.



Если на магазинах изменились метки или на LM изменился тип выгрузки дисконта, то дисконт будет перевыгружен. Отслеживание состояния дисконтных меток работает только для режима выгрузки "по магазинам".