

Состояние LM

- Состояние связи
- Авторизованные пользователи
- Состояние акций
 - Очередь выгрузки акций
 - Очередь выгрузки счетчиков
 - Состояние каталогов на кассовом сервере
 - Заблокированные акции
- Последняя выгруженная схема и выгрузка схем лояльности в файл

Раздел "Состояние LM" предназначен для:

- проверки связи с серверами,
- просмотра списка авторизованных в данный момент пользователей,
- мониторинга состояния акций,
- мониторинга состояния счетчиков,
- определения даты и времени последней выгруженной акции,
- выгрузки схем лояльности в файл.

Для проверки состояния LM необходимо перейти в модуль "Управление" на вкладку "Состояние LM":

ARTIX LoyaltyManagement

Управление

09.11.2023 18:16 admin Выйти

Шаблоны скидокШаблоны бонусовШаблоны списанияШаблоны рекламыШаблоны купоновШаблоны автоначислений бонусовАудитНастройкиСостояние LMВиды ФРФорматы печати купоновУдален

Состояние связи

Связь с кассовым сервером: ? Неизвестно ? информация о сервере

Связь с бонусным сервером: ? Неизвестно ? информация о сервере

Связь с сервером сертификатов: ? Неизвестно ? информация о сервере

Связь с сервером купонов: ? Неизвестно ? информация о сервере

Связь с сервером счетчиков: ? Неизвестно ? информация о сервере

Связь с менеджером рассылок: ? Неизвестно ?

Состояние связи с серверамиОбновить данные всей секции ?

Состояние акций

Очередь выгрузки акций: Выгружать нечего ? подробнее

Очередь выгрузки счетчиков: Выгружать нечего ? подробнее

Состояние каталогов на КС: Актуально ? подробнее

Заблокированные акции: Неизвестно ? подробнее

Состояние акцийОбновить данные всей секции ?

Авторизованные пользователи

Пользователь	Ip-адрес	Браузер	Время входа	ОС
admin	192.169.10.115	Google Chrome 116.0	09.11.2023 7:58:00	Linux

Список авторизованных пользователейОбновить данные о пользователях ?

Последняя выгруженная схема - 18.08.2023 05:54 All (All)

Дисконтная схема: Скачать уапл схемы

Дисконтная схема рекламы и купонов: Скачать уапл схемы

Схема начисления бонусов: Скачать уапл схемы

Схема списания бонусов: Скачать уапл схемы

Схема периодических начислений: Скачать уапл схемы

Выгрузка схем лояльности в файлОбновить данные о выгруженных схемах ?














© «ARTIX», 2023 версия: 1.0.43.348-testing



Обновление состояний происходит при нажатии кнопки . Также, можно обновить данные всей секции.

Состояние связи

Работа системы лояльности в сети обеспечивается не только модулем Artix Loyalty Management, но и программным обеспечением, отвечающим за обмен данными и расчет воздействий:



Состояние связи			
Связь с кассовым сервером:	 Неизвестно		информация о сервере
Связь с бонусным сервером:	 Неизвестно		информация о сервере
Связь с сервером сертификатов:	 Неизвестно		информация о сервере
Связь с сервером купонов:	 Неизвестно		информация о сервере
Связь с сервером счетчиков:	 Неизвестно		информация о сервере
Связь с менеджером рассылок:	 Неизвестно		
			Обновить данные всей секции 

Для проверки связи с сервером необходимо обновить данные о его доступности.

Проверка связи подтверждается зеленым индикатором:

-  **Связь установлена**

Если связь с сервером не может быть установлена, то отображается красный индикатор:

-  **Ошибочный режим** – означает, что сервер работает в ошибочном режиме (необходимо перевести сервер в правильный режим).
-  **Связь не установлена** – означает, что связь с сервером не установлена (необходимо убедиться в том, что указаны правильные [сетевые настройки](#)).

Для просмотра данных о сервере нажмите кнопку [информация о сервере](#) , информация о сервере отобразится в окне:

Информация о сервере

Версия сервера:

4.0

Номер сборки:

1147-testing

Дата сборки:

2023-08-15

Режим:

Неизвестно

Версия rest api:

190

Закреть

- **Версия сервера.** Версия сервера, который выбран для просмотра.
- **Номер сборки.** Номер сборки сервера, который выбран для просмотра.
- **Дата сборки.** Дата сборки сервера, который выбран для просмотра.
- **Режим.** Возможные режимы работы сервера.
- **Версия rest api.** Версия метода передачи данных REST.

Авторизованные пользователи

При работе с системой лояльности Artix Loyalty Management существует возможность просмотреть список пользователей, авторизованных на данный момент:






Авторизованные пользователи				
Пользователь	Ip-адрес	Браузер	Время входа	ОС
admin	192.169.10.115	Google Chrome 115.0	17.08.2023 3:31:54	Linux
admin	192.169.10.115	Google Chrome 115.0	17.08.2023 8:13:03	Linux
<div>Обновить данные о пользователях</div>				

- **Пользователь.** Имя пользователя, авторизованного в системе лояльности.
- **IP-адрес.** Адрес, с которого зашел пользователь.
- **Браузер.** Программное обеспечение, с помощью которого выполнен вход.
- **Время входа.** Время авторизации пользователя.

- **ОС.** Операционная система, на которой установлен браузер.

Состояние акций

При работе с системой лояльности Artix Loyalty Management существует возможность проверить актуальное состояние списка акций и счетчиков, ожидающих выгрузки, состояние каталогов на кассовом сервере, а также посмотреть список заблокированных акций:


Состояние акций			
Очередь выгрузки акций:	Акций, ожидающих выгрузки: 1		подробнее
Очередь выгрузки счетчиков:	Выгружать нечего		подробнее
Состояние каталогов на КС:	Актуально		подробнее
Заблокированные акции:	Заблокированных акций нет		подробнее
Обновить данные всей секции			



Кнопка обновления информации о состоянии каталогов после нажатия становится недоступной на 3 секунды.

Очередь выгрузки акций

В очереди на выгрузку акций находятся активные, прерванные и завершенные по времени акции:

Очередь выгрузки акций:	Акций, ожидающих выгрузки: 1		подробнее
-------------------------	------------------------------	--	---------------------------

При нажатии кнопки [подробнее](#) информация об акциях, ожидающих выгрузки, отобразится в окне:

Ожидающие выгрузки акции

Тип акции	Идентификатор	Название	Статус
Дисконтная	22	Акция	Активна

ARTIX

ARTIX

Повторить проверку

Заккрыть

- **Тип акции.** Тип акции, которая ожидает выгрузки.
- **Идентификатор.** Уникальный ID акции, ожидающей выгрузки.
- **Название.** Имя акции, которая ожидает выгрузки.
- **Статус.** Статус акции, ожидающей выгрузки.

Повторить проверку

При нажатии кнопки

Повторить проверку

 запустится обновление списка акций.

После выгрузки акций дата и время выгрузки записывается в [Последняя выгруженная схема](#).

Очередь выгрузки счетчиков

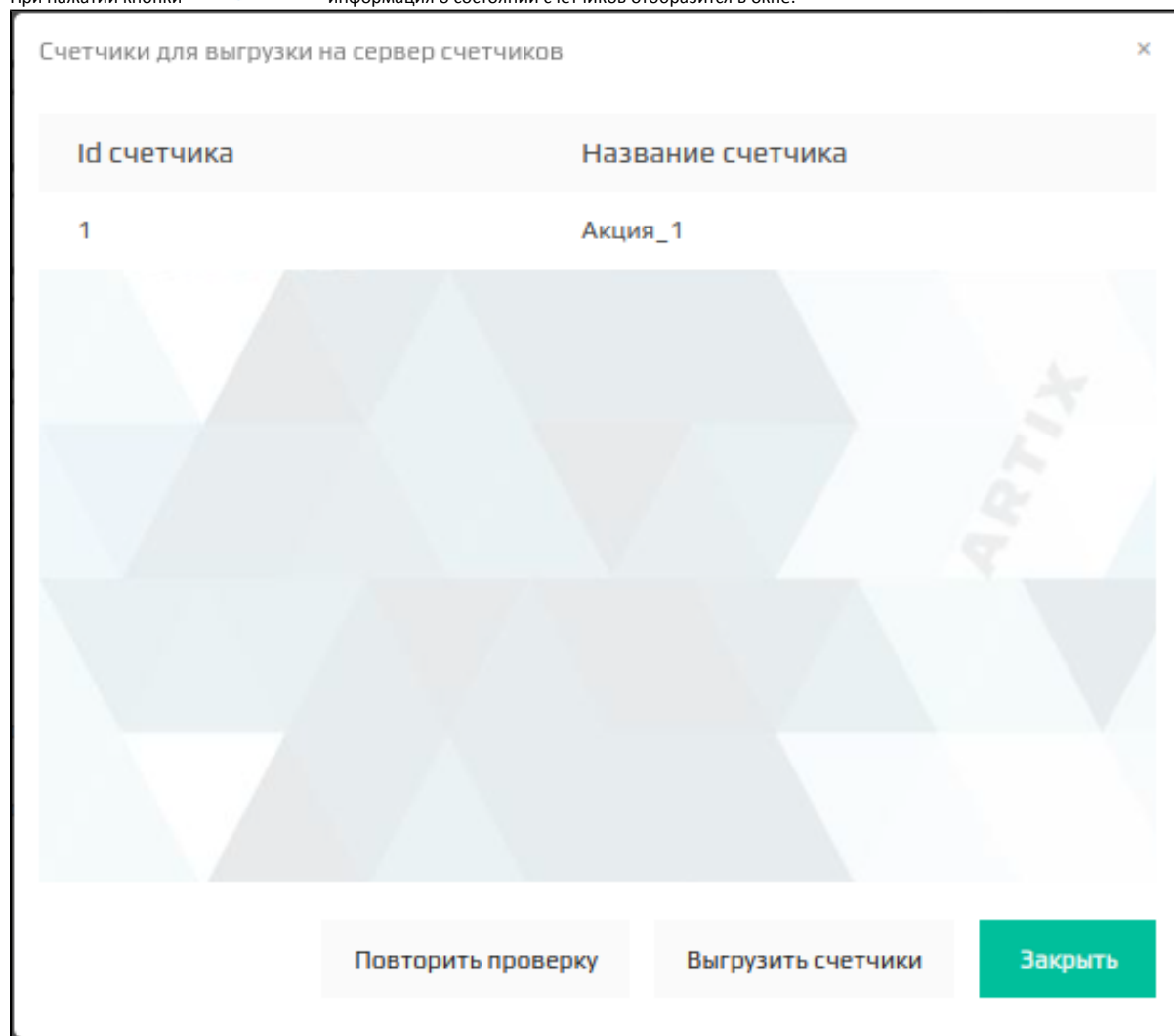
В очереди на выгрузку счетчиков находятся активные, прерванные и завершенные по времени счетчики:

Очередь выгрузки счетчиков:

Счетчиков, ожидающих выгрузки: 1

подробнее

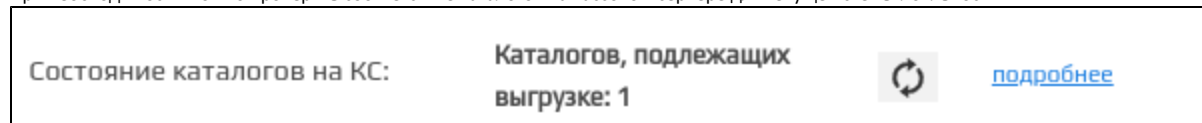
При нажатии кнопки [подробнее](#) информация о состоянии счетчиков отобразится в окне:



- **ID счетчика.** Уникальный ID счетчика, ожидающего выгрузки.
- **Название счетчика.** Название счетчика, ожидающего выгрузки.

Состояние каталогов на кассовом сервере

При необходимости можно проверить соответствие каталогов на кассовом сервере для текущей схемы лояльности:



При нажатии кнопки [подробнее](#) информация о состоянии каталогов, подлежащих выгрузке, отобразится в окне:

Каталоги, подлежащие выгрузке

Идентификатор акции	Тип акции	Название	Каталоги
23	Дисконтная	Акция	Для акции, Акция

ARTIX

ARTIX

ARTIX

Повторить проверку

Выгрузить каталоги

Заккрыть

- **Идентификатор акции.** Уникальный ID акции, содержащей каталоги, которые подлежат выгрузке.
- **Тип акции.** Тип акции, содержащей каталоги, которые подлежат выгрузке.
- **Название.** Имя акции, содержащей каталоги, которые подлежат выгрузке.
- **Каталоги.** Связанные с акцией каталоги, которые подлежат выгрузке на кассовый сервер.

Повторить проверку

При нажатии кнопки

Повторить проверку

 проверяется наличие в БД кассового сервера каталогов, которые были заведены в схемах лояльности. Если какие-либо каталоги не были выгружены, то они будут выведены в список как каталоги, подлежащие выгрузке.

Выгрузить каталоги

Для выгрузки каталогов на кассовый сервер необходимо нажать кнопку

Выгрузить каталоги

Заблокированные акции

При работе с системой лояльности Artix Loyalty Management существует возможность просмотреть список заблокированных акций. Акция считается заблокированной для пользователя если она находится на редактировании у другого пользователя:


Заблокированные акции:

Заблокировано: 1



[подробнее](#)

При нажатии кнопки [подробнее](#) информация о заблокированных акциях будет отображена в окне:


Заблокированные акции							
Тип акции	Идентификатор	Название	Пользователь	Дата блокировки	IP-адрес	Браузер	ОС
Дисконтная	21	акция	admin	17.08.2023 - 08:13	192.169.10.115	Google Chrome	Linux
							
Повторить проверку							Заккрыть

- **Тип акции.** Тип заблокированной акции.
- **Идентификатор.** Уникальный ID заблокированной акции.
- **Название.** Имя заблокированной акции.
- **Пользователь.** Пользователь, который редактирует заблокированную акцию.
- **Дата блокировки.** Дата и время блокировки акции.
- **IP-адрес.** Адрес пользователя, который редактирует заблокированную акцию.
- **Браузер.** Программное обеспечение, с помощью которого пользователь блокирует акцию.
- **ОС.** Операционная система, с помощью которой пользователь блокирует акцию.

Последняя выгруженная схема и выгрузка схем лояльности в файл

Система Artix Loyalty Management позволяет узнать дату и время последней выгруженной на сервер схемы, а также выгрузить уаtl схему в файл:

- если в [настройках](#) выбран тип выгрузки "в общий магазин", то уаtl схема будут скачана для всех магазинов (All):

Последняя выгруженная схема - 17.08.2023 08:24	
Дисконтная схема:	Скачать уаtl схемы
Дисконтная схема рекламы и купонов:	Скачать уаtl схемы
Схема начисления бонусов:	Скачать уаtl схемы
Схема списания бонусов:	Скачать уаtl схемы
Схема периодических начислений:	Скачать уаtl схемы
Обновить данные о выгруженных схемах 	

- если в [настройках](#) выбран тип выгрузки "по магазинам", то уatm схема будут скачана для магазина, выбранного из списка:

Последняя выгруженная схема - 18.08.2023 05:40

Товары для всей семьи (8)

▼

Дисконтная схема:	Скачать уatm схемы
Дисконтная схема рекламы и купонов:	Скачать уatm схемы
Схема начисления бонусов:	Скачать уatm схемы
Схема списания бонусов:	Скачать уatm схемы
Схема периодических начислений:	Скачать уatm схемы

Обновить данные о выгруженных схемах



Если во время выгрузки возникли ошибки, то в правом верхнем углу рядом с часами будет отображено предупреждение. При нажатии на предупреждение откроется окно сообщений об ошибках:

Сообщения об ошибках			+	x
Сообщение	Время	Удалить		
Ошибка выгрузки дисконта для магазина _shop_900_f864048a	24.09.2021 14:12:38	x		
Ошибка выгрузки дисконта для магазина _shop_200_c7d76eda	24.09.2021 14:12:38	x		
Ошибка выгрузки дисконта для магазина _shop_100_840ac498	24.09.2021 14:12:39	x		
Ошибка выгрузки дисконта для магазина All	24.09.2021 14:12:39	x		

При необходимости сообщения можно удалить. Время жизни сообщений 3 дня.



Если на магазинах изменились метки или на LM изменился тип выгрузки дисконта, то дисконт будет перевыгружен. Отслеживание состояния дисконтных меток работает только для режима выгрузки "по магазинам".