

Отложенный чек

- [Откладывание чека](#)
- [Восстановление чека](#)
- [Операции с восстановленным чеком](#)
- [Просмотр отложенных чеков](#)

При работе торговых площадок может возникнуть ситуация, в которой покупатель временно не может оплатить покупку, или в чек необходимо добавить дополнительные товары, находящиеся в торговом зале далеко от кассы. В этом случае возникают риски образования очереди на кассе, что вызывает недовольство других покупателей и снижает их лояльность к торговому предприятию. Для продолжения работы с другими покупателями текущий чек может быть отложен, а затем восстановлен для дальнейшей работы.

В кассовом ПО Artix реализована возможность откладывать и восстанавливать чеки.

Откладывание чека

Любой чек может быть временно отложен, а затем восстановлен для выполнения дополнительных операций с документом и произведения оплаты.

Для того чтобы отложить чек нажмите клавишу "Отложить чек", на экран будет выведен диалог для подтверждения операции:

The screenshot shows the Artix POS system interface. At the top, there's a header with "Мастер" (Master) and a status bar showing "касса 1 10:22" and "v.4.6.160-5928 14.07.20". Below the header, the receipt is displayed with the title "ПРОДАЖА № 9". The receipt lists two items: "БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л" with a quantity of 1.000 and a price of 15.20, and "МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ..." with a quantity of 1 and a price of 24.90. A modal dialog box is overlaid on the receipt, titled "Выберите действие" (Choose action), with the question "Вы действительно хотите отложить чек?" (Do you really want to postpone the receipt?). Below the question are two buttons: "ОК (Enter)" and "Отмена (ESC)". At the bottom of the receipt, the total is calculated as "1.000 x 24.90 - 0.00 = 24.90". The discount is shown as "Скидка: 0.00" and the total receipt amount is "Сумма чека: 40.10".

Отложить чек можно в режиме формирования товарной части чека или в подытоге, если в документ еще не добавлены оплаты. После подтверждения операции будет напечатана квитанция, по которой чек можно впоследствии восстановить.

Кассовое ПО Artix может быть настроено для использования кассы двумя способами:

- В обычном режиме, при котором можно и продавать товары, и откладывать чеки. В этом случае после печати квитанции программа переходит в режим открытого документа и готова к созданию нового чека.
- В специальном режиме касса настраивается таким образом, чтобы на ней можно было только откладывать документы. В этом случае программа после печати квитанции переходит в режим закрытого документа, минуя режим оплаты. Если касса работает в режиме, при котором можно только откладывать чеки, то на ней нельзя закрыть обычный или восстановленный документ продажи/возврата.

Восстановление чека

1. Восстановление отложенного чека возможно несколькими способами:

- Нажмите клавишу "Восстановить чек". На экран будет выведен диалог для ввода идентификатора чека:

Мастер касса 1 10:28
v.4.6.160-5928 14.07.20

ПРОДАЖА № 10

Восстановление отложенного чека

Введите ID отложенного чека

OK (Enter)
Отмена (ESC)

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 0.00**

Идентификатор можно ввести вручную с клавиатуры, считать сканером QR-код или штрих-код на квитанции, после чего документ будет восстановлен и его можно будет оплатить.

- Настройками программы может быть предусмотрено автоматическое распознавание идентификатора отложенного чека. Введите идентификатор отложенного чека вручную или считайте при помощи сканера.

2. Восстановить документ невозможно, если:

- На кассе имеется открытый документ. При попытке восстановить отложенный чек на экран будет выведено сообщение:

Мастер касса 1 10:29
v.4.6.160-5928 14.07.20

ПРОДАЖА № 10

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000	15.20
------------------------	-------	-------

Сообщение

Документ открыт.
Восстановление отложенного чека
невозможно

OK (Enter)

МОЛО

Отд. 0

1.000 x 15.20 - 0.00 = 15.20

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 15.20**

Закройте сообщение, нажав клавишу "Ввод", завершите работу с текущим чеком и повторите попытку восстановления чека.

- Отложенный чек был отменен при сторнировании. При попытке восстановления на экран будет выведено сообщение:

Мастер

касса 1 10:50
v.4.6.160-5928 14.07.20

ПРОДАЖА № 15

Сообщение

Чек был отменен

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

Для того чтобы закрыть сообщение нажмите клавишу "Ввод". Восстановить чек невозможно.

- Отложенный чек был оплачен и закрыт. При попытке восстановления на экран будет выведено сообщение:

Мастер

касса 1 10:52
v.4.6.160-5928 14.07.20

ПРОДАЖА № 17

Сообщение

Чек уже оплачен

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

Для того чтобы закрыть сообщение нажмите клавишу "Ввод". Восстановить чек невозможно.

- Отложенный чек был восстановлен на другой кассе и в настоящее время находится в открытом состоянии. При попытке восстановления на экран будет выведено сообщение:

Мастер

касса 1

11:00

v.4.6.160-5928

14.07.20

ПРОДАЖА

№ 17

Сообщение

Чек зарезервирован на другой кассе

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

Для того чтобы закрыть сообщение нажмите клавишу "Ввод". Восстановить чек на кассе можно только в том случае, если он будет сторнирован с возможностью восстановления на той кассе, где был открыт ранее.

- Отсутствует связь с кассовым сервером. В этом случае невозможно получить данные чека, на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1

10:24

v.4.6.160-5928

14.07.20

ПРОДАЖА

№ 9

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л	1.000	15.20
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90

Ошибка

Ошибка обращения к серверу

OK (Enter)

МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...

Отд. 1

1.000 x 24.90 - 0.00 = 24.90

Скидка: 0.00

Сумма чека: 40.10

Для закрытия сообщения нажмите клавишу "Ввод". Обратитесь к техническому специалисту для решения проблемы.

- Отложенный чек не найден на кассовом сервере. При попытке восстановления на экран будет выведено сообщение:

Мастер касса 1 10:31
v.4.6.160-5928 14.07.20

ПРОДАЖА № 12

Сообщение

Документ с идентификатором
13010100000009 не найден.

OK (Enter)

Скидка: 0.00 Сумма чека: 0.00

Для того чтобы закрыть сообщение нажмите клавишу "Ввод". Обратитесь к техническому специалисту для решения проблемы.

Операции с восстановленным чеком

- Изменение восстановленного чека.** Восстановленный чек полностью идентичен обычному документу продажи.
- Повторное откладывание.** Восстановленный чек может быть отложен повторно. Все действия по откладыванию чека выполняются так же, как и при первоначальном откладывании документа.
- Сторнирование.** Восстановленный чек может быть сторнирован. При сторнировании чека на экран будет выведен диалог:

Мастер касса 1 10:48
v.4.6.160-5928 14.07.20

ПРОДАЖА № 14

СОК РИЧ ЯБЛОКО 1Л	1	70.90
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90

Выберите действие

Вы действительно хотите сторнировать
весь чек?

OK (Enter) Отмена (ESC)

МОЛО ОРО...

1.000 x 24.90 - 0.00 Отд. 1
= 24.90

Скидка: 0.00 Сумма чека: 95.80

При подтверждении операции на экран будет выведен диалог:

2. Выбор чека осуществляется при помощи клавиш Вверх/Вниз. Для восстановления отложенного чека необходимо нажать кнопку "Ввод". При этом выбранный отложенный чек будет восстановлен:

Мастер

касса 147 11:18
v.4.6.160-5928 14.07.20

ПРОДАЖА № 39

ТВОРОГ ДАНОН ДАНИССИМО БРАВО ШОКОЛАД 135Г	1	30.00
---	---	-------

ТВОРОГ ДАНОН ДАНИССИМО БРАВО ШОКОЛАД 13...

Отд. 0

1.000 x 30.00 - 0.00 = 30.00

Скидка: 0.00

Сумма чека: 30.00

3. Для работы с восстановленным чеком доступны следующие действия:
- сторнирование,
 - закрытие (проведение продажи по данному чеку),
 - повторное откладывание.
4. Если в магазине нет отложенных чеков, которые ранее не были оплачены или сторнированы, то при нажатии кнопки "Просмотр отложенных чеков" на экран будет выведено сообщение:

Мастер

касса 147 11:25
v.4.6.160-5928 14.07.20

ПРОДАЖА № 40

Сообщение

В этом магазине нет отложенных чеков

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

Для закрытия сообщения необходимо нажать кнопку "Ввод". Сообщение будет закрыто, работу на кассе можно продолжить.

5. Если из списка отложенных чеков выбран тот, который в текущий момент восстановлен на другой кассе, то на экран будет выведено сообщение:

The screenshot shows the 'Мастер' (Master) interface. At the top, it says 'касса 1 11:00' and 'v.4.6.160-5928 14.07.20'. Below this, there's a header with 'ПРОДАЖА № 17' and an empty input field. The main area contains a message box with the title 'Сообщение' and the text 'Чек зарезервирован на другой кассе'. Below the message is an 'OK (Enter)' button. At the bottom, there's a summary bar showing 'Скидка: 0.00' and 'Сумма чека: 0.00'.

Для того чтобы закрыть сообщение нажмите клавишу "Ввод".

6. Просмотреть отложенные чеки при наличии на кассе уже открытого чека нельзя. При нажатии клавиши "Просмотр отложенных чеков" на экран будет выведено сообщение:

The screenshot shows the 'Мастер' (Master) interface. At the top, it says 'касса 1 10:29' and 'v.4.6.160-5928 14.07.20'. Below this, there's a header with 'ПРОДАЖА № 10' and an empty input field. The main area contains a list of items: 'МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П' with a quantity of '1.000' and a price of '15.20'. Below the list is a message box with the title 'Сообщение' and the text 'Документ открыт. Восстановление отложенного чека невозможно'. Below the message is an 'OK (Enter)' button. At the bottom, there's a summary bar showing 'Скидка: 0.00' and 'Сумма чека: 15.20'. Above the summary bar, there's a calculation: '1.000 x 15.20 - 0.00 = 15.20' and 'Отд. 0'.

Для того чтобы закрыть сообщение нажмите клавишу "Ввод".