Отложенный чек

- Откладывание чека
- Восстановление чека
- Операции с восстановленным чеком
- Просмотр отложенных чеков

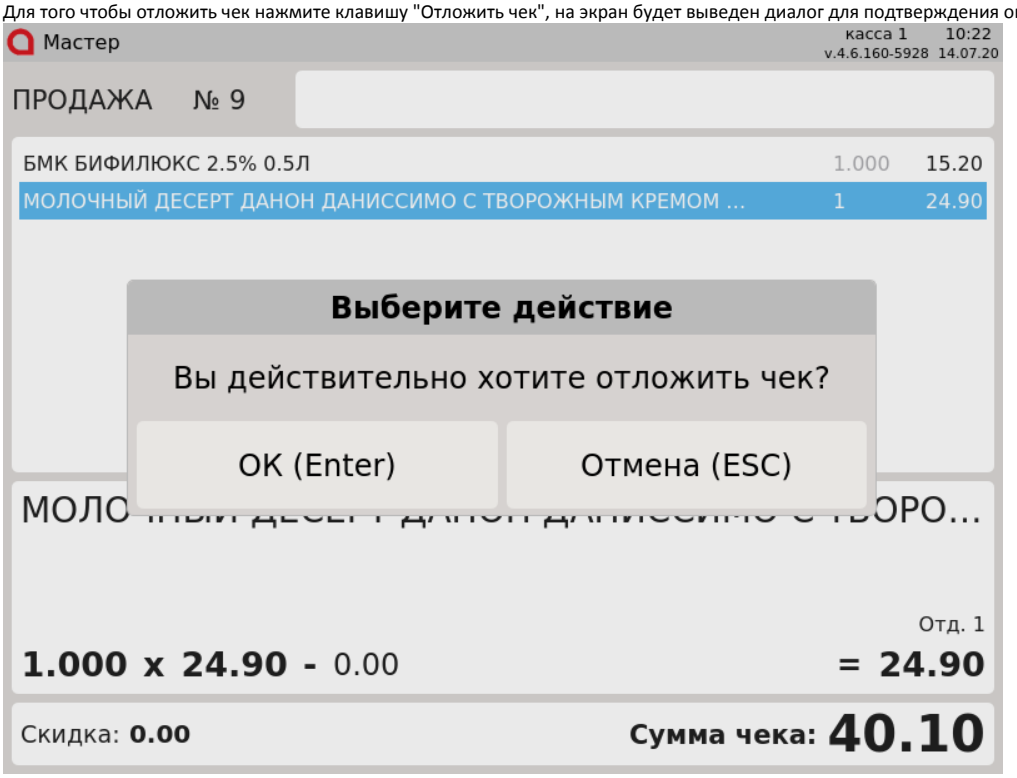
При работе торговых площадок может возникнуть ситуация, в которой покупатель временно не может оплатить покупку, или в чек необходимо добавить дополнительные товары, находящиеся в торговом зале далеко от кассы. В этом случае возникают риски образования очереди на кассе, что вызывает недовольство других покупателей и снижает их лояльность к торговому предприятию. Для продолжения работы с другими покупателями текущий чек может быть отложен, а затем восстановлен для дальнейшей работы.

В кассовом ПО Artix реализована возможность откладывать и восстанавливать чеки.

Откладывание чека

Любой чек может быть временно отложен, а затем восстановлен для выполнения дополнительных операций с документом и произведения оплаты.

Для того чтобы отложить чек нажмите клавишу "Отложить чек", на экран будет выведен диалог для подтверждения операции:



Отложить чек можно в режиме формирования товарной части чека или в подытоге, если в документ еще не добавлены оплаты.
После подтверждения операции будет напечатана квитанция, по которой чек можно впоследствии восстановить.

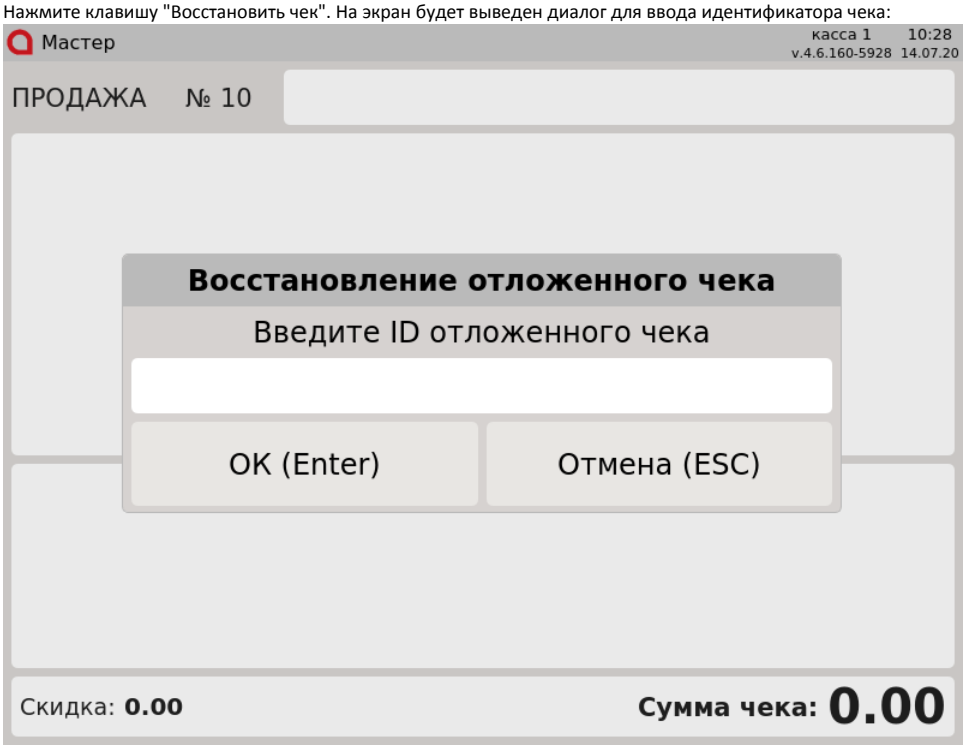
Кассовое ПО Artix может быть настроено для использования кассы двумя способами:

- В обычном режиме, при котором можно и продавать товары, и откладывать чеки. В этом случае после печати квитанции программа переходит в режим открытого документа и готова к созданию нового чека.
- В специальном режиме касса настраивается таким образом, чтобы на ней можно было только откладывать документы. В этом случае программа после печати квитанции переходит в режим закрытого документа, минуя режим оплаты. Если касса работает в режиме, при котором можно только откладывать чеки, то на ней нельзя закрыть обычный или восстановленный документ продажи/возврата.

Восстановление чека

1. Восстановление отложенного чека возможно несколькими способами:

- Нажмите клавишу "Восстановить чек". На экран будет выведен диалог для ввода идентификатора чека:

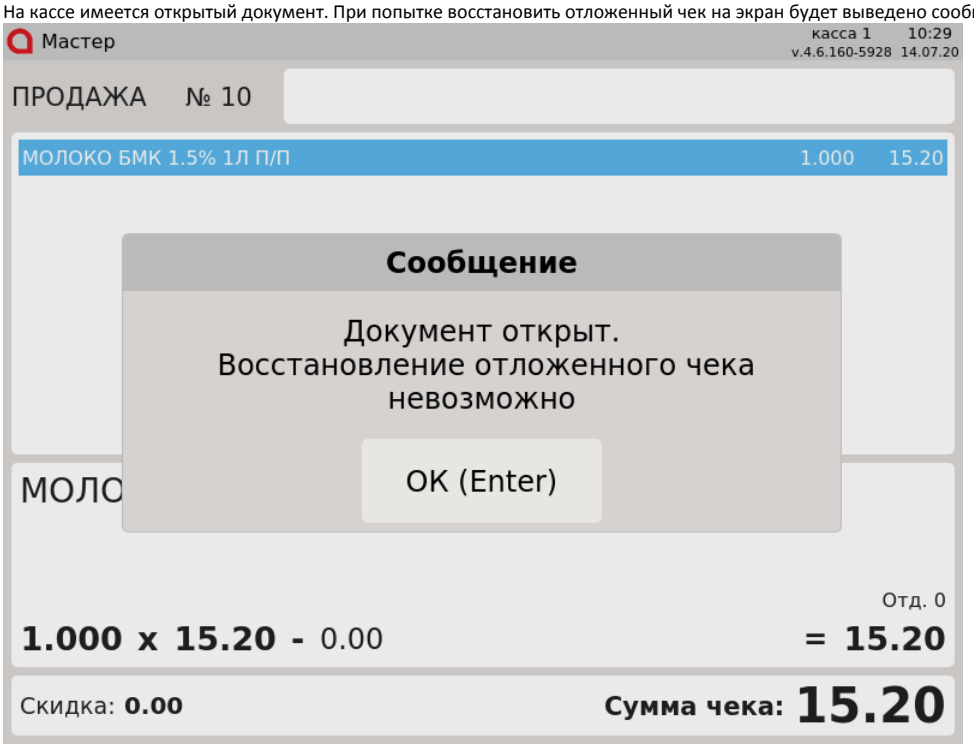


Идентификатор можно ввести вручную с клавиатуры, считать сканером QR-код или штрих-код на квитанции, после чего документ будет восстановлен и его можно будет оплатить.

- Настройками программы может быть предусмотрено автоматическое распознавание идентификатора отложенного чека. Введите идентификатор отложенного чека вручную или считайте при помощи сканера.

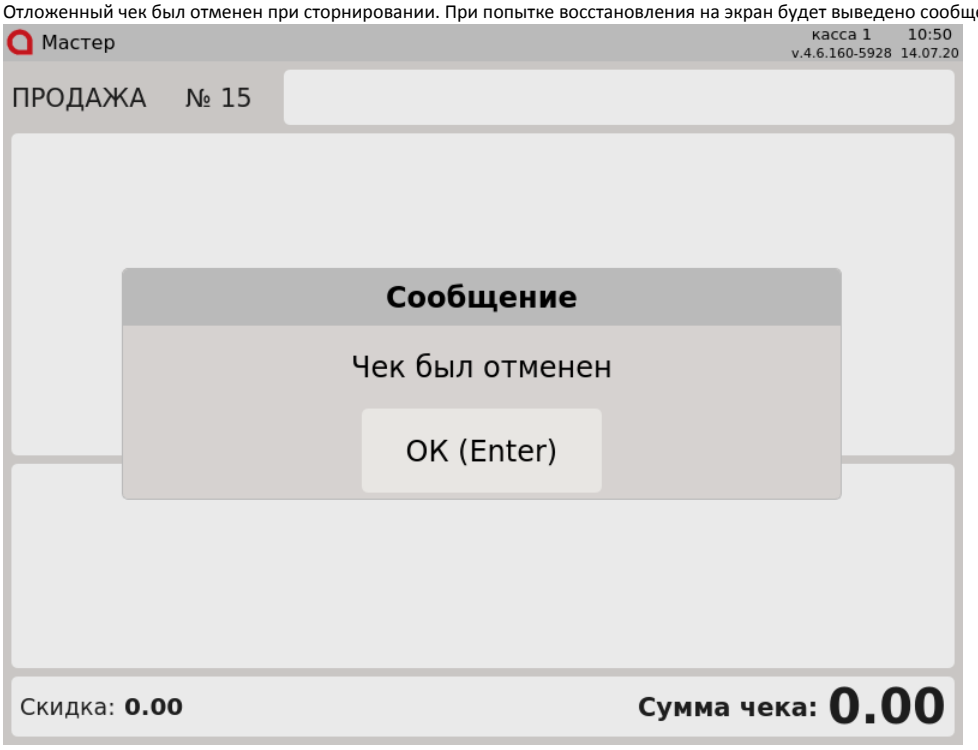
2. Восстановить документ невозможно, если:

- На кассе имеется открытый документ. При попытке восстановить отложенный чек на экран будет выведено сообщение:



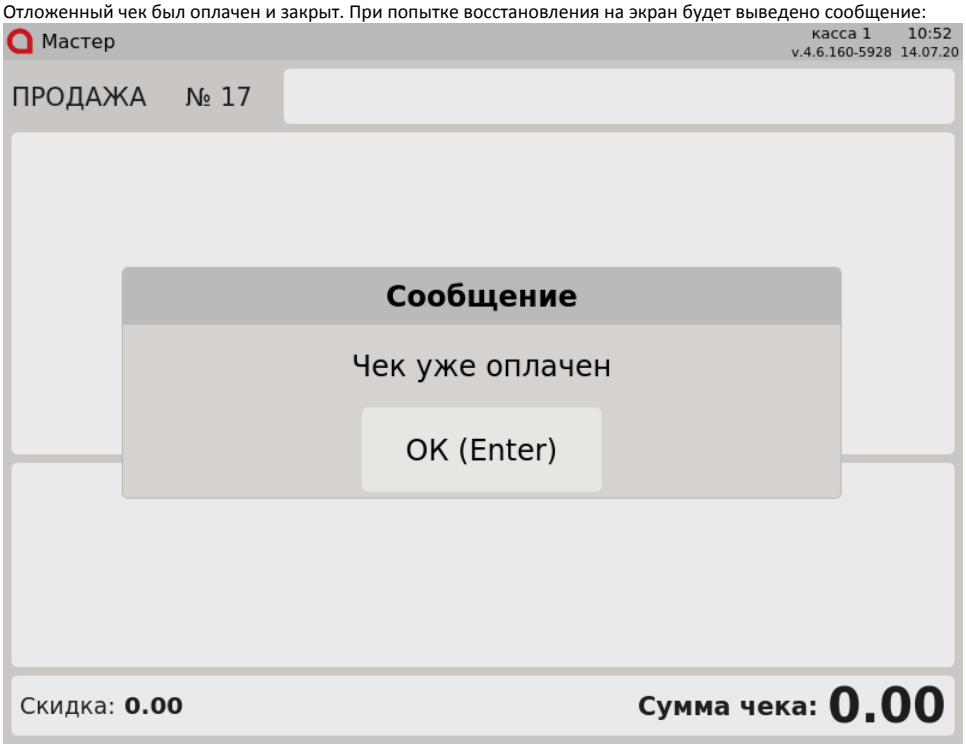
Закройте сообщение, нажав клавишу "Ввод", завершите работу с текущим чеком и повторите попытку восстановления чека.

- Отложенный чек был отменен при сторнировании. При попытке восстановления на экран будет выведено сообщение:



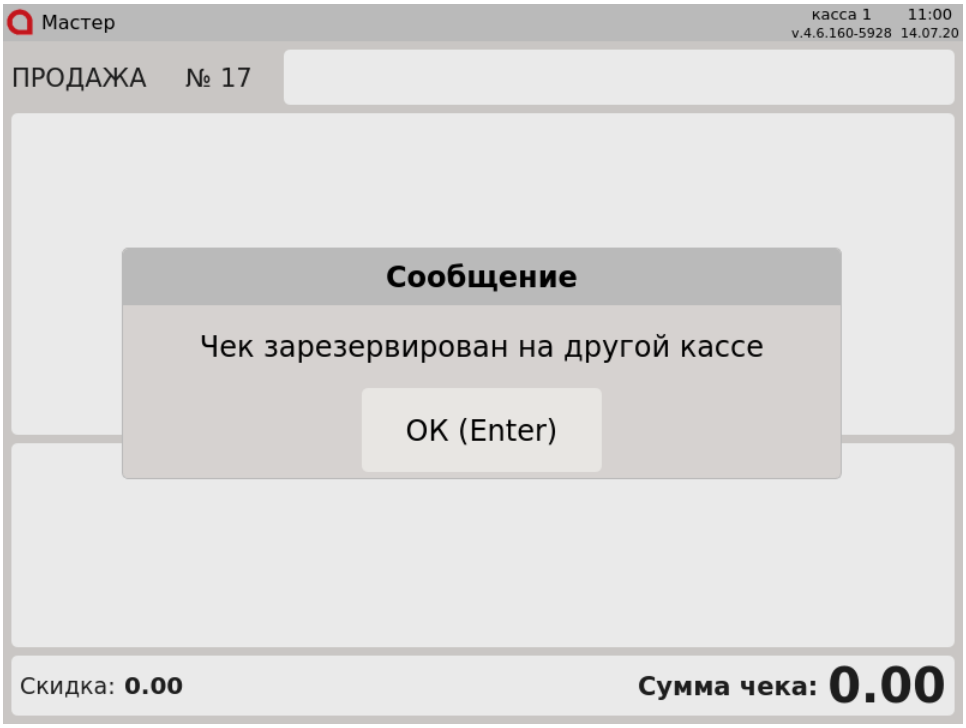
Для того чтобы закрыть сообщение нажмите клавишу "Ввод". Восстановить чек невозможно.

- Отложенный чек был оплачен и закрыт. При попытке восстановления на экран будет выведено сообщение:



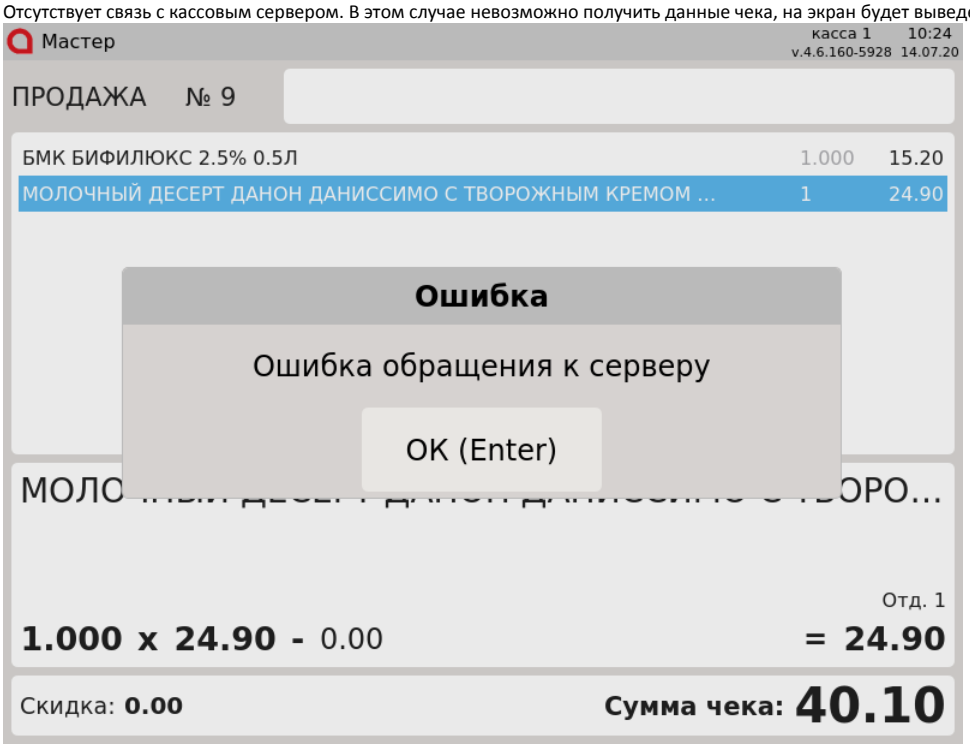
Для того чтобы закрыть сообщение нажмите клавишу "Ввод". Восстановить чек невозможно.

- Отложенный чек был восстановлен на другой кассе и в настоящее время находится в открытом состоянии. При попытке восстановления на экран будет выведено сообщение:



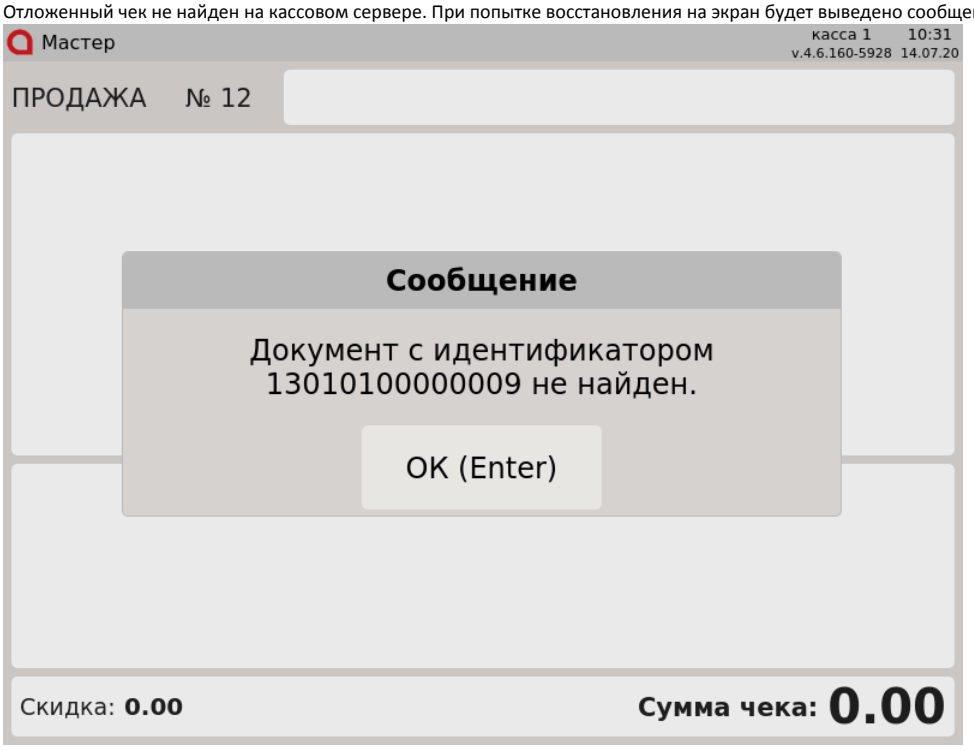
Для того чтобы закрыть сообщение нажмите клавишу "Ввод". Восстановить чек на кассе можно только в том случае, если он будет сторнирован с возможностью восстановления на той кассе, где был открыт ранее.

- Отсутствует связь с кассовым сервером. В этом случае невозможно получить данные чека, на экран будет выведена ошибка:



Для закрытия сообщение нажмите клавишу "Ввод". Обратитесь к техническому специалисту для решения проблемы.

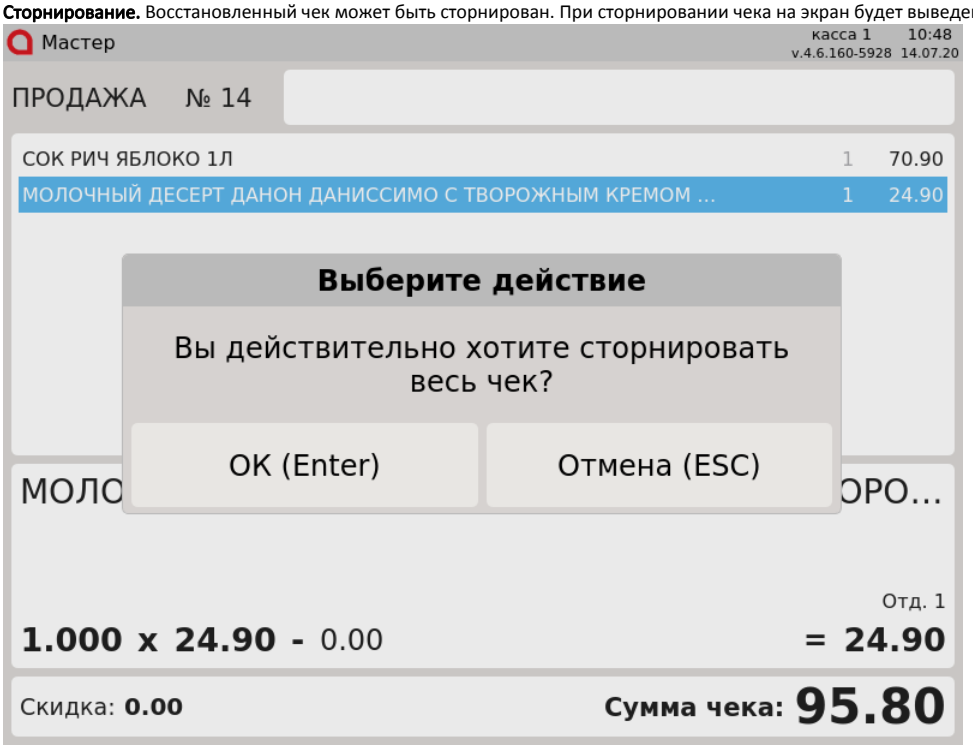
- Отложенный чек не найден на кассовом сервере. При попытке восстановления на экран будет выведено сообщение:



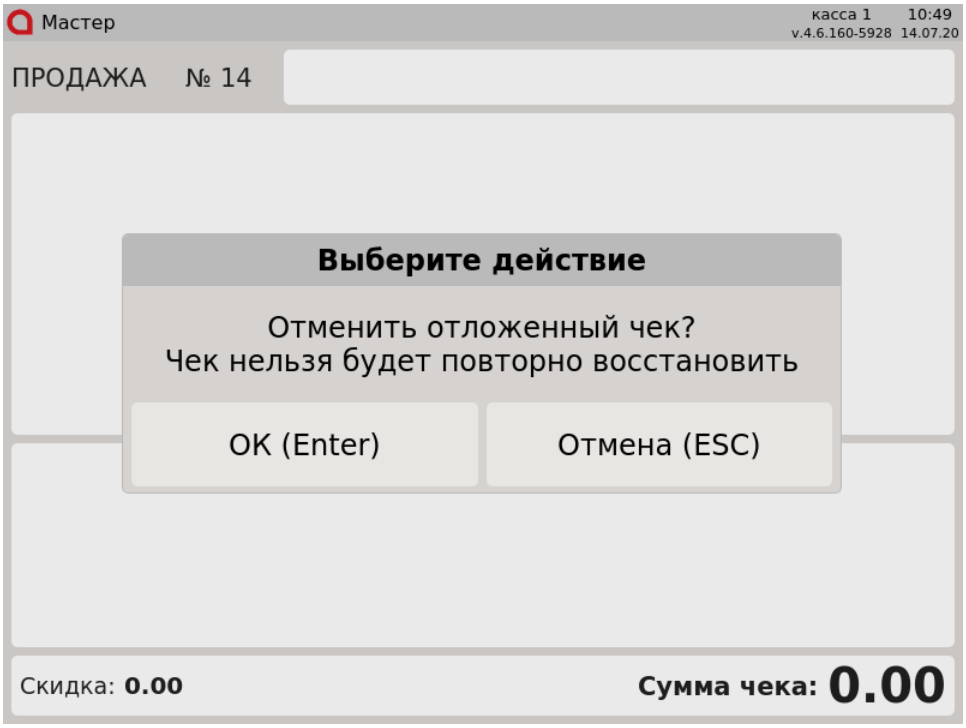
Для того чтобы закрыть сообщение нажмите клавишу "Ввод". Обратитесь к техническому специалисту для решения проблемы.

Операции с восстановленным чеком

1. **Изменение восстановленного чека.** Восстановленный чек полностью идентичен обычному документу продажи.
2. **Повторное откладывание.** Восстановленный чек может быть отложен повторно. Все действия по откладыванию чека выполняются так же, как и при первоначальном откладывании документа.
3. **Сторнирование.** Восстановленный чек может быть сторнирован. При сторнировании чека на экран будет выведен диалог:



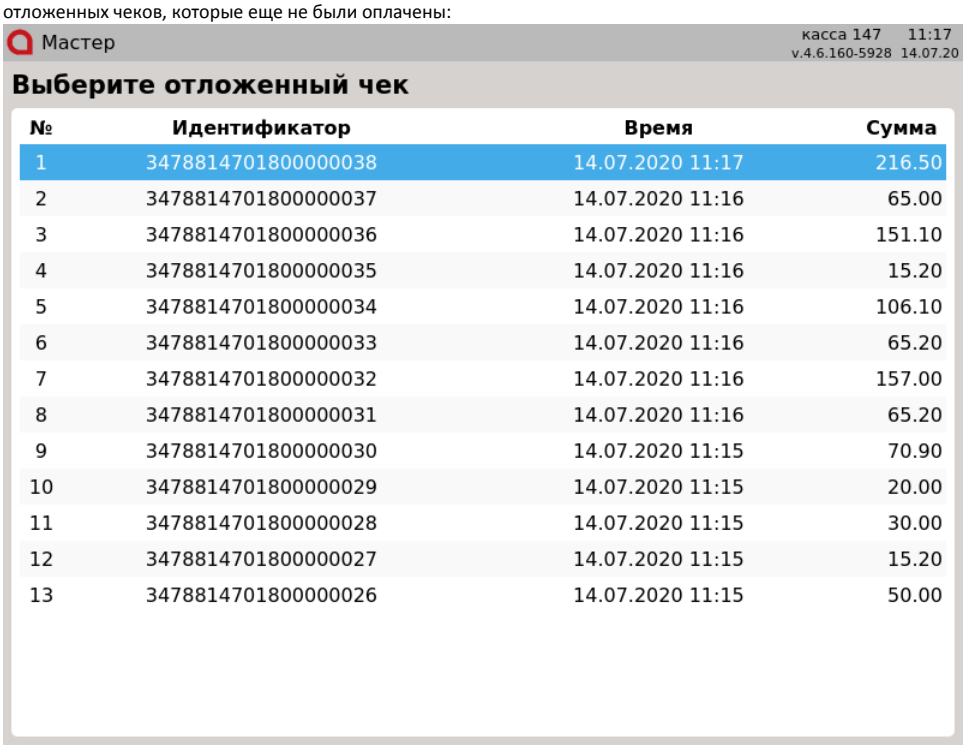
При подтверждении операции на экран будет выведен диалог:



В случае подтверждения чек будет отменен без возможности восстановления. При отмене операции чек будет сторнирован, но при необходимости его можно восстановить повторно.

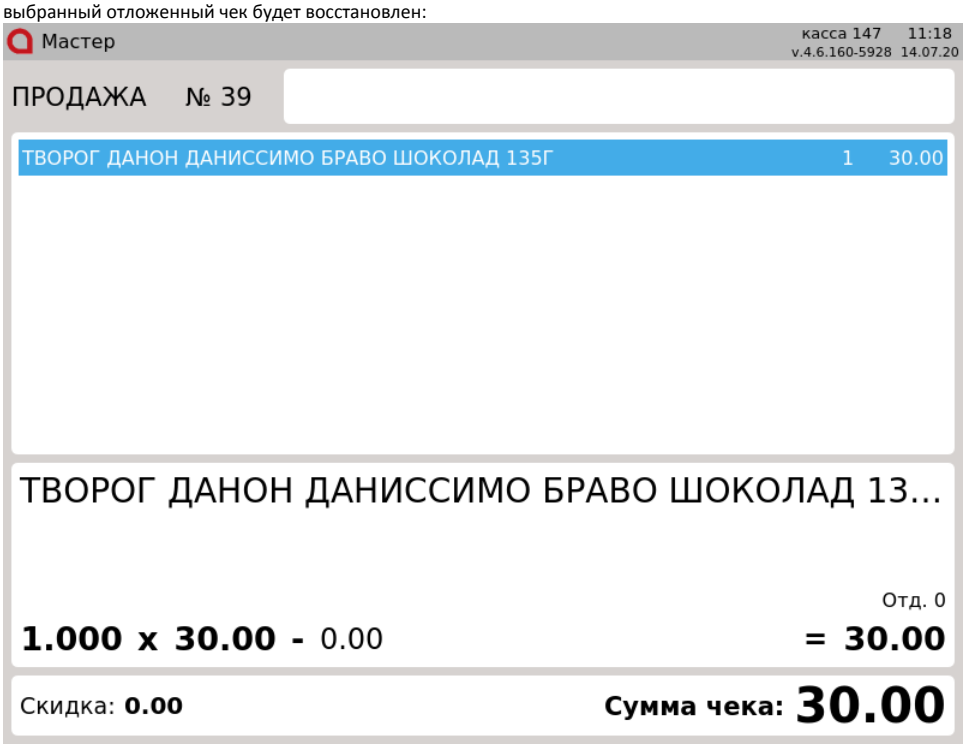
Просмотр отложенных чеков

1. Для просмотра отложенных чеков по магазину необходимо нажать клавишу "Просмотр отложенных чеков". На экран будет выведен список отложенных чеков, которые еще не были оплачены:

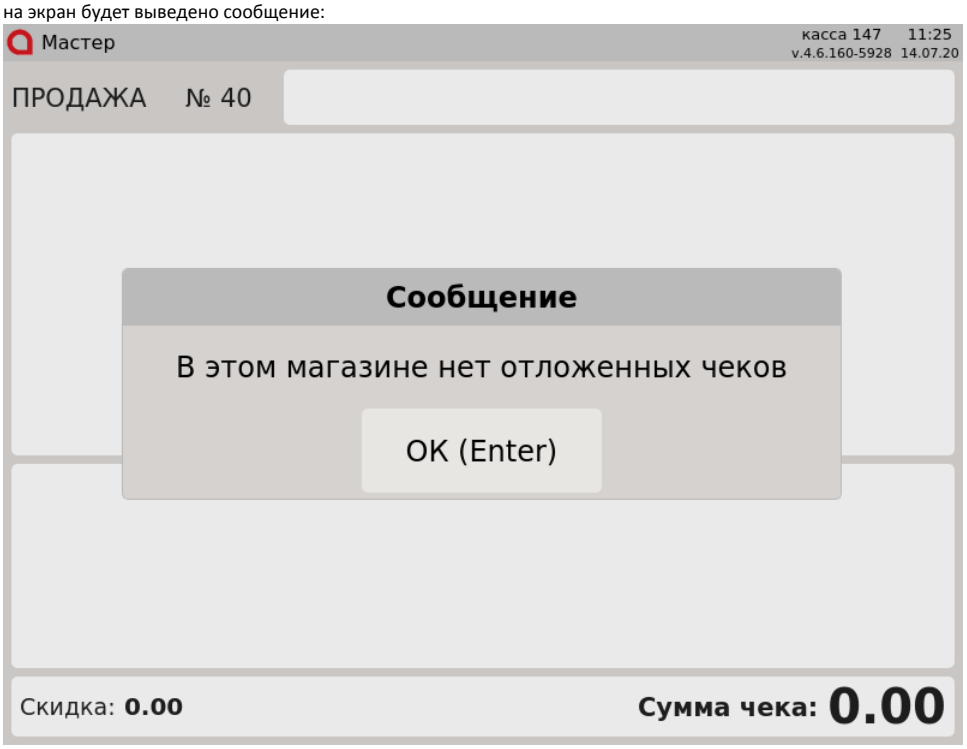


№	Идентификатор	Время	Сумма
1	3478814701800000038	14.07.2020 11:17	216.50
2	3478814701800000037	14.07.2020 11:16	65.00
3	3478814701800000036	14.07.2020 11:16	151.10
4	3478814701800000035	14.07.2020 11:16	15.20
5	3478814701800000034	14.07.2020 11:16	106.10
6	3478814701800000033	14.07.2020 11:16	65.20
7	3478814701800000032	14.07.2020 11:16	157.00
8	3478814701800000031	14.07.2020 11:16	65.20
9	3478814701800000030	14.07.2020 11:15	70.90
10	3478814701800000029	14.07.2020 11:15	20.00
11	3478814701800000028	14.07.2020 11:15	30.00
12	3478814701800000027	14.07.2020 11:15	15.20
13	3478814701800000026	14.07.2020 11:15	50.00

2. Выбор чека осуществляется при помощи клавиш Вверх/Вниз. Для восстановления отложенного чека необходимо нажать кнопку "Ввод". При этом выбранный отложенный чек будет восстановлен:

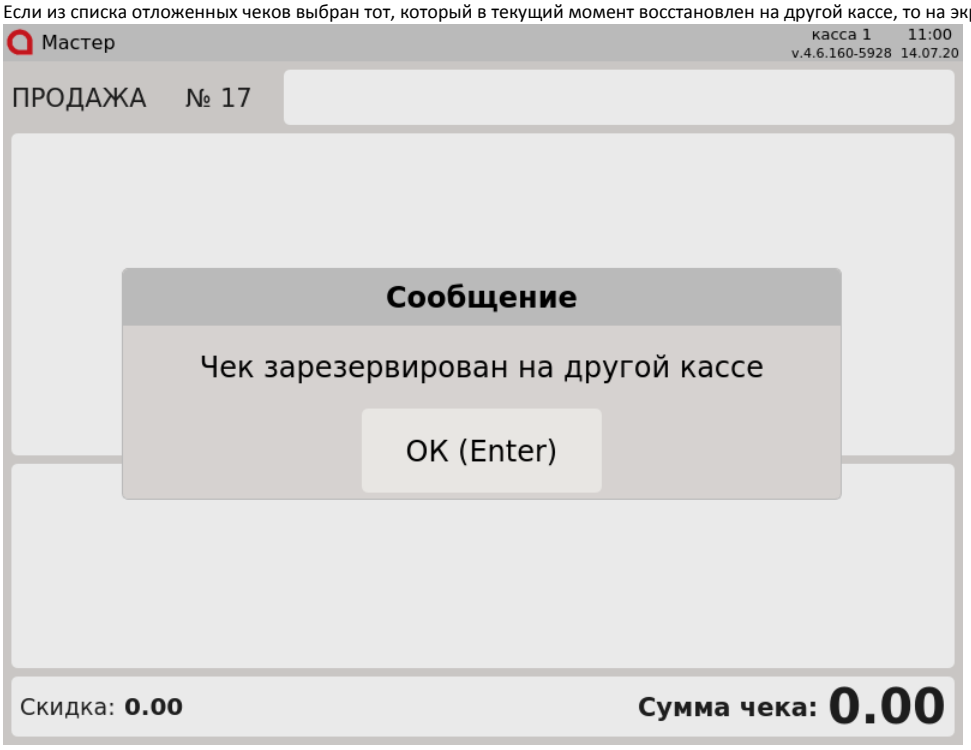


3. Для работы с восстановленным чеком доступны следующие действия:
   - сторнирование,
   - закрытие (проведение продажи по данному чеку),
   - повторное откладывание.
4. Если в магазине нет отложенных чеков, которые ранее не были оплачены или сторнированы, то при нажатии кнопки "Просмотр отложенных чеков" на экран будет выведено сообщение:



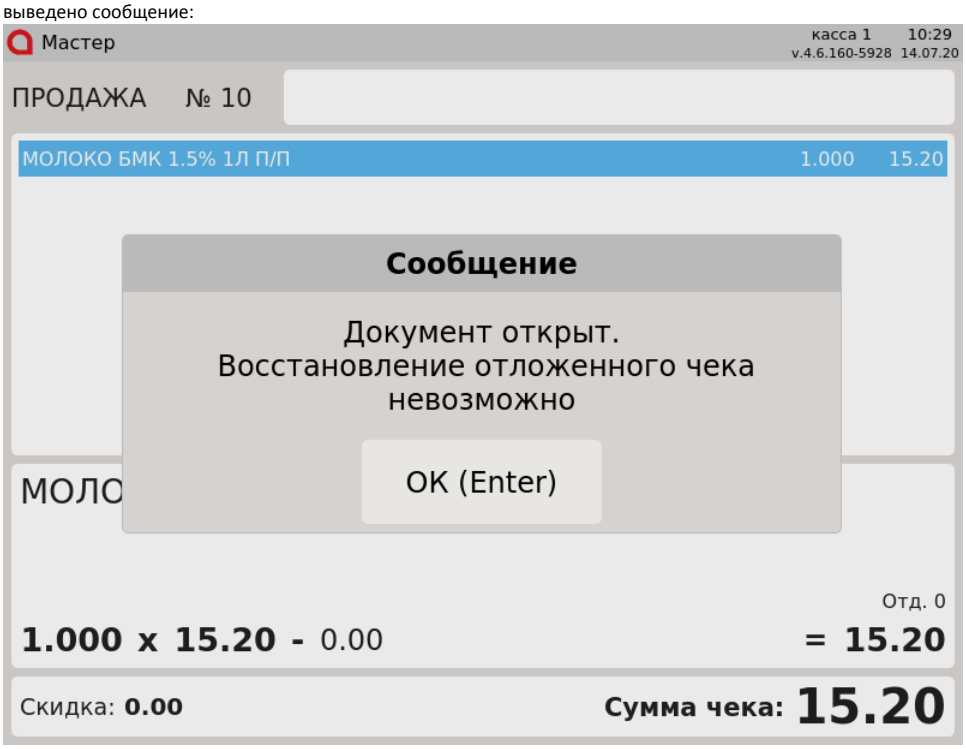
Для закрытия сообщения необходимо нажать кнопку "Ввод". Сообщение будет закрыто, работу на кассе можно продолжить.

5. Если из списка отложенных чеков выбран тот, который в текущий момент восстановлен на другой кассе, то на экран будет выведено сообщение:



Для того чтобы закрыть сообщение нажмите клавишу "Ввод".

6. Просмотреть отложенные чеки при наличии на кассе уже открытого чека нельзя. При нажатии клавиши "Просмотр отложенных чеков" на экран будет выведено сообщение:



Для того чтобы закрыть сообщение нажмите клавишу "Ввод".