Возможные ошибки и способы их устранения

Отсутствие связи с кассовым сервером

При размещении системы Artix Loyalty Management на отдельном сервере связь с кассовым сервером может быть потеряна. Возможность выполнения дальнейших действий определяется модулем, в котором находится пользователь в момент потери связи.

1. Если связь была потеряна до авторизации пользователя в системе, то выполнить вход в Loyalty Management невозможно. На экран выводится сообщение.

   Сервер недоступен. Обратитесь к администратору.

   Войти в систему при отсутствии связи может только пользователь, которому разрешены сервисные операции. При отсутствии связи для него доступна работа только с модулем "Управление".
2. Если связь была потеряна в тот момент, когда пользователь находится в главном меню, то переход ко всем разделам, за исключением модуля "Управление", запрещен.
   При попытке перейти в заблокированные модули или выполнить заблокированные операции в правом нижнем углу появляется уведомление о возникшей проблеме:

   Нет связи с кассовым сервером. Обратитесь к администратору.

Положение пользователя в системе на момент обрыва связи	Блокируемые операции	Примечания
Форма авторизации	Вход в систему	Авторизоваться в системе может пользователь, которому разрешены сервисные операции, с возможностью входа в модуль "Управление"
Главное меню	Переход во все разделы программы, за исключением модуля "Управление"	
Форма управления акциями	Операции добавления, редактирования и удаления акций, создание шаблонов акций и акций на основании шаблонов, изменение статуса акций	
Форма редактирования акций	Операции добавления, редактирования условий и результатов	Основную информацию об акции можно сохранить, после восстановления связи с сервером данные синхронизируются с БД.
Форма редактирования условий/результатов	Операции с шаблонами, в которых присутствуют группы карт и /или группы товаров.	Если в условии/результате уже есть, то данные могут быть сохранены.

Для восстановления работоспособности системы Loyalty Management необходимо устранить проблему обрыва связи.