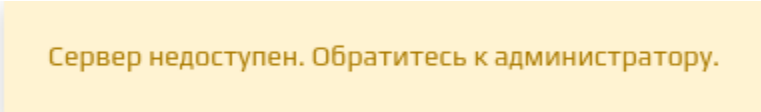


# Возможные ошибки и способы их устранения

## Отсутствие связи с кассовым сервером

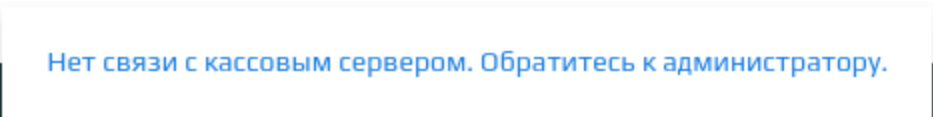
При размещении системы Artix Loyalty Management на отдельном сервере связь с кассовым сервером может быть потеряна. Возможность выполнения дальнейших действий определяется модулем, в котором находится пользователь в момент потери связи.

- 1. Если связь была потеряна до авторизации пользователя в системе, то выполнить вход в Loyalty Management невозможно. На экран выводится сообщение.



Войти в систему при отсутствии связи может только пользователь, которому разрешены сервисные операции. При отсутствии связи для него доступна работа только с модулем "Управление".

- 2. Если связь была потеряна в тот момент, когда пользователь находится в главном меню, то переход ко всем разделам, за исключением модуля "Управление", запрещен. При попытке перейти в заблокированные модули или выполнить заблокированные операции в правом нижнем углу появляется уведомление о возникшей проблеме:



| Положение пользователя в системе на момент обрыва связи | Блокируемые операции                                                                                                                 | Примечания                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Форма авторизации                                       | Вход в систему                                                                                                                       | Авторизоваться в системе может пользователь, которому разрешены сервисные операции, с возможностью входа в модуль "Управление" |
| Главное меню                                            | Переход во все разделы программы, за исключением модуля "Управление"                                                                 |                                                                                                                                |
| Форма управления акциями                                | Операции добавления, редактирования и удаления акций, создание шаблонов акций и акций на основании шаблонов, изменение статуса акций |                                                                                                                                |
| Форма редактирования акций                              | Операции добавления, редактирования условий и результатов                                                                            | Основную информацию об акции можно сохранить, после восстановления связи с сервером данные синхронизируются с БД.              |
| Форма редактирования условий/результатов                | Операции с шаблонами, в которых присутствуют группы карт и /или группы товаров.                                                      | Если в условии/результате уже есть, то данные могут быть сохранены.                                                            |

Для восстановления работоспособности системы Loyalty Management необходимо устранить проблему обрыва связи.