

# Продавцы-консультанты

- [Добавление консультанта](#)
- [Добавление консультанта ко всем свободным позициям](#)

В работе крупных торговых сетей для более полной детализации продаж при товароучете возникает необходимость указания продавцов-консультантов для каждой товарной позиции или всего документа.

Консультантом является сотрудник торгового предприятия, который может как работать с кассовым ПО, так и обслуживать покупателей только в зале без проведения кассовых операций, но регламент работы магазина требует учета его продаж. Например, в ряде предприятий применяется система, где клиент общается с консультантом при выборе товара в торговом зале, а затем оформляет покупку на кассе. В данной ситуации консультант не работает с кассовой программой, но его продажи учитываются при расчете вознаграждения. При этом обслуживание клиента в разных отделах магазина может производиться как одним, так и несколькими сотрудниками.

## Добавление консультанта

Консультант может быть добавлен только в режиме формирования документа продажи при наличии в нем товарных позиций. В соответствии с регламентом работы торговой сети учет продаж сотрудников может осуществляться по отдельным позициям или всему документу.

1. Добавление консультанта может быть выполнено 2-мя способами:

- отсканируйте пароль консультанта при помощи сканера штрих-кода или в поле ввода укажите пароль консультанта и нажмите клавишу "Ввод".

Если по какой-либо причине пароль оказался неверным, на экран будет выведено предупреждение:

Мастер касса 1 11:28  
v.4.6.179-2915 15.04.21

ПРОДАЖА № 1

СОК РИЧ ГРЕЙПФРУТ 1Л	1	80.60
----------------------	---	-------

**Предупреждение**

Не найден консультант

OK (Enter)

СОК Р...


Отд. 1

**1.000 x 80.60 - 0.00 = 80.60**

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 80.60**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Повторите попытку.

- нажмите клавишу "Список консультантов", выберите консультанта при помощи клавиш навигации или отсканируйте его пароль.


Мастер

касса 1 13:04  
v.4.6.160-5928 13.07.20

### Выбор консультанта


Петров П.П.

Иванов И.И.

Сидоров С.С.

Если настройками программы предусмотрено добавление консультанта ко всему чеку, то при вводе данных информация о консультанте добавляется ко всем позициям в чеке. Если в настройках программы задано добавление консультанта к каждой позиции отдельно, то консультант будет добавлен только к той позиции, которая была выделена.

- Информация о консультанте будет записана в области журнала. При повторном добавлении консультанта данные в чеке или позиции перезаписываются.


Мастер

касса 1 13:06  
v.4.6.160-5928 13.07.20

ПРОДАЖА № 1

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000	50.00
------------------------	-------	-------

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П

Консультант: Петров П.П.

Отд. 0

**1.000 x 50.00 - 0.00**

**= 50.00**

Скидка: **0.00**

**Сумма чека: 50.00**

3. Консультант может быть добавлен только в открытый документ. Если документ не был открыт, то при добавлении консультанта на экран будет выведено предупреждение:

Мастер

касса 1 13:01  
v.4.6.160-5928 13.07.20

ПРОДАЖА № 1

Предупреждение

Добавление консультанта разрешено  
только при открытом чеке

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

4. Добавление консультанта возможно только в чек продажи. При попытке добавить консультанта в любой другой тип документа на экран будет выведено предупреждение:

Мастер

касса 1 13:10  
v.4.6.160-5928 13.07.20

ВОЗВРАТ № 2

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000	50.00
------------------------	-------	-------

Предупреждение

Добавление консультанта разрешено  
только в чек продажи

OK (Enter)

МОЛО

Отд. 0

1.000 x 50.00 - 0.00 = 50.00

Скидка: 0.00

Сумма чека: 50.00

5. При добавлении консультанта, информация о котором отсутствует в БД кассы, на экран будет выведено предупреждение:

The screenshot shows the POS system interface with a warning dialog box. The dialog box has a title bar "Предупреждение" and contains the text "Консультанты не найдены" and an "OK (Enter)" button. The background interface shows a receipt for "ПРОДАЖА № 4" with one item "СОК РИЧ ЯБЛОКО 1Л" at 70.90. The total is 70.90.

Item	Quantity	Price
СОК РИЧ ЯБЛОКО 1Л	1	70.90

Предупреждение  
Консультанты не найдены  
OK (Enter)

1.000 x 70.90 - 0.00 = 70.90  
Скидка: 0.00 Сумма чека: 70.90

## Добавление консультанта ко всем свободным позициям

Если настройками программы предусмотрено добавление консультанта только к текущей позиции, но чек состоит из множества позиций, то добавлять консультанта к каждой позиции неудобно. Чтобы заданного консультанта можно было присвоить ко всем свободным позициям в документе, нужно нажать кнопку "Добавить консультанта ко всем свободным позициям". Консультант из выделенной позиции будет присвоен другим позициям, для которых он не был задан ранее.

При добавлении консультанта ко всем свободным позициям на экран будет выведено сообщение:

The screenshot shows the POS system interface with a message dialog box. The dialog box has a title bar "Сообщение" and contains the text "Консультант Петров П.П. назначен на все свободные позиции в чеке" and an "OK (Enter)" button. The background interface shows a receipt for "ПРОДАЖА № 8" with three items: "СОК РИЧ ЯБЛОКО 1Л" (70.90), "МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ..." (24.90), and "СОК РИЧ АНАНАС 1Л" (70.90). The total is 166.70.

Item	Quantity	Price
СОК РИЧ ЯБЛОКО 1Л	1	70.90
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90
СОК РИЧ АНАНАС 1Л	1	70.90

Сообщение  
Консультант Петров П.П. назначен на все свободные позиции в чеке  
OK (Enter)

Консультант: Петров П.П.

1.000 x 70.90 - 0.00 = 70.90  
Скидка: 0.00 Сумма чека: 166.70

Если для всех позиций в чеке заданы консультанты, то при нажатии кнопки на экран будет выведено предупреждение:

Мастер

касса 1 14:11  
v.4.6.160-5928 13.07.20

ПРОДАЖА № 5

МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90
СОК РИЧ ЯБЛОКО 1Л	1	70.90
ТВОРОГ ДАНОН ДАНИССИМО БРАВО ШОКОЛАД 135Г	1	30.00

**Предупреждение**

В чеке нет позиций для добавления консультанта

OK (Enter)

МОЛО...ОРО...

Консультант: Иванов И.И.

Отд. 1

**1.000 x 24.90 - 0.00 = 24.90**

Скидка: **0.00** Сумма чека: **125.80**

Если у текущей позиции консультант отсутствует, то на экран будет выведено предупреждение:

Мастер

касса 1 14:07  
v.4.6.160-5928 13.07.20

ПРОДАЖА № 5

МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90
СОК РИЧ ЯБЛОКО 1Л	1	70.90
ТВОРОГ ДАНОН ДАНИССИМО БРАВО ШОКОЛАД 135Г	1	30.00

**Предупреждение**

В текущей позиции отсутствует консультант

OK (Enter)

МОЛО...ОРО...

Отд. 1

**1.000 x 24.90 - 0.00 = 24.90**

Скидка: **0.00** Сумма чека: **125.80**