

Продажа алкогольных товаров

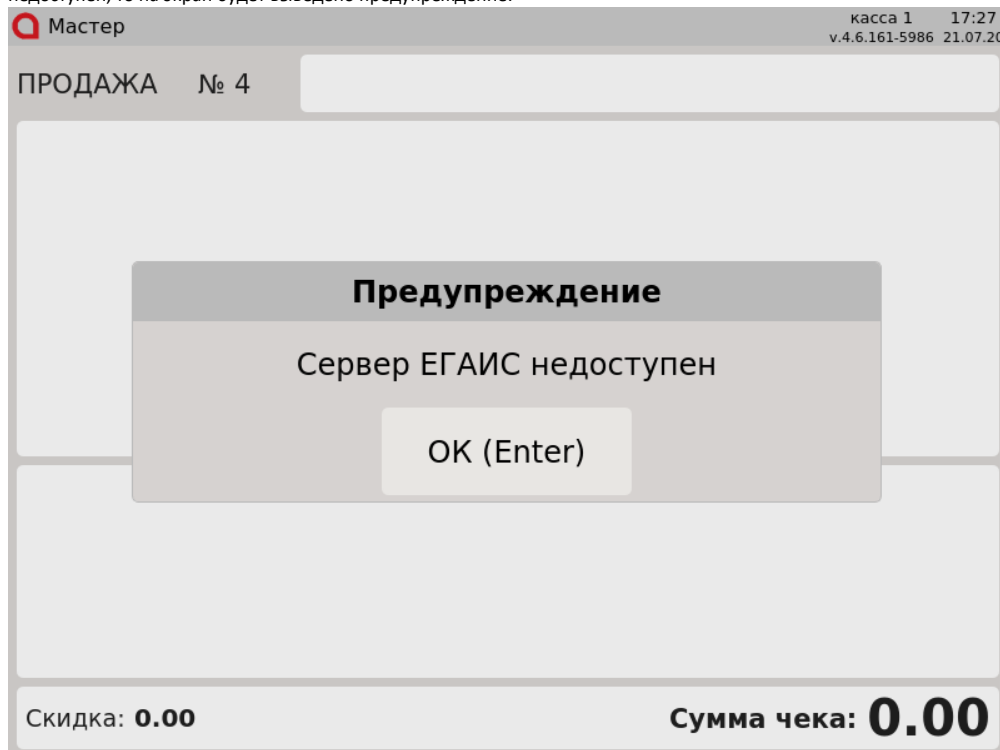
- Добавление товара
 - Добавление товара с акцизной маркой
 - По штрих-коду товара и штрих-коду акцизной марки
 - По штрих-коду акцизной марки
 - Добавление товара без акцизной марки
- Проверка акцизной марки
- Оплата алкогольных товаров
- Закрытие чека продажи

Помимо утвержденных законодательно ограничений на продажу товаров в отношении алкогольной продукции действует система государственного контроля объемов производства и оборота спиртосодержащей продукции. Проверка алкогольных или спиртосодержащих товаров осуществляется в ЕГАИС (Единая государственная автоматизированная информационная система) и настраивается в кассовом ПО Artix дополнительно.

Посредством системы ЕГАИС осуществляется учет не только алкогольной продукции, имеющей акцизную марку, но и других алкогольных товаров, не имеющих акцизной марки, например, пива.

Добавление товара

Настройками программы может быть предусмотрена проверка доступности сервера ЕГАИС при добавлении алкогольной продукции в чек. Если сервер недоступен, то на экран будет выведено предупреждение:



Товар не может быть добавлен в чек. Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

Добавление товара с акцизной маркой

По штрих-коду товара и штрих-коду акцизной марки

1. Для добавления алкогольной продукции в чек требуется последовательно считать штрих-код товара и штрих-код акцизной марки. Настройками программы на кассе может быть запрещена продажа алкогольной продукции с акцизной маркой, имеющей минимальную цену равную 0. В этом случае при добавлении товара в чек на экран будет выведено предупреждение:

Мастер

касса 117:00v.4.6.161-598621.07.20

ПРОДАЖА № 1

Предупреждение

Не указана минимальная цена товара

OK (Enter)

Скидка: 0.00Сумма чека: 0.00

В этом случае товар не может быть продан до тех пор, пока в свойствах товара не будет указана минимальная цена.

- После ввода штрих-кода товара, требуется сканирование штрих-кода акцизной марки:

Мастер

касса 114:23v.4.6.165-627318.09.20

ПРОДАЖА № 1

Сканирование акцизной марки

Отсканируйте штрих-код акцизной марки
'АРМЯНСКИЙ КОНЬЯК 5 звезд'



Отмена (ESC)

Скидка: 0.00Сумма чека: 0.00

В случае успешного считывания акцизной марки товар добавляется в чек.

3. Если акцизная марка повреждена или не считывается по другой причине, то на экран будет выведена ошибка сканирования:

Мастер касса 1 14:25
v.4.6.165-6273 18.09.20

ПРОДАЖА № 1

Ошибка сканирования

Ошибка считывания акцизной марки,
повторите сканирование



Отмена (ESC)

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 0.00**

В этом случае необходимо повторить сканирование акцизной марки товара.

4. Настройками программы может быть предусмотрено добавление товара по серийному номеру акцизной марки:
- нажмите клавишу "Ввод" для перехода в диалог ввода серийного номера:

Мастер касса 1 14:26
v.4.6.165-6273 18.09.20

ПРОДАЖА № 1

Сканирование акцизной марки

Отсканируйте штрих-код акцизной марки
'АРМЯНСКИЙ КОНЬЯК 5 звезд'



Ввести серийный номер (Enter) Отмена (ESC)

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 0.00**

- на экран будет выведен диалог ввода серийного номера, введите серию и номер акцизной марки без пробелов, нажмите клавишу "Ввод":

Мастер касса 1 17:17
v.4.6.161-5986 21.07.20

ПРОДАЖА № 2

Введите серийный номер акцизной марки

Серийный номер

OK (Enter)Отмена (ESC)

Скидка: **0.00****Сумма чека: 0.00**

Товар будет добавлен в чек продажи.

- если серийный номер отсутствует в БД, то на экран будет выведено диалоговое окно:

Мастер касса 1 17:18
v.4.6.161-5986 21.07.20

ПРОДАЖА № 2

**Акцизная марка не найдена
Введите серийный номер акцизной марки**

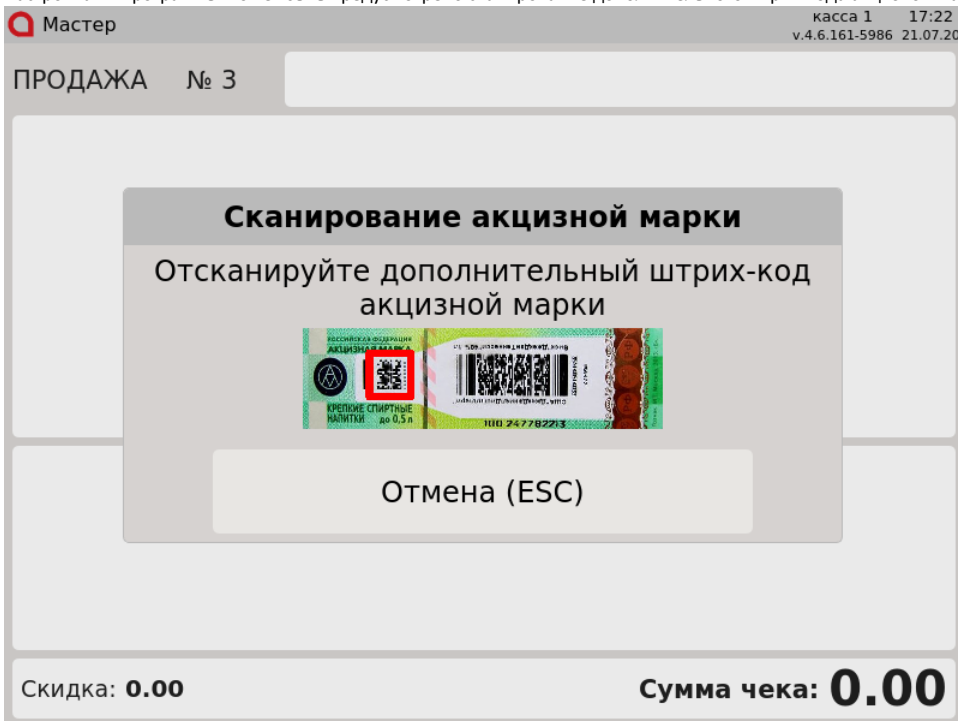
Серийный номер

OK (Enter)Отмена (ESC)

Скидка: **0.00****Сумма чека: 0.00**

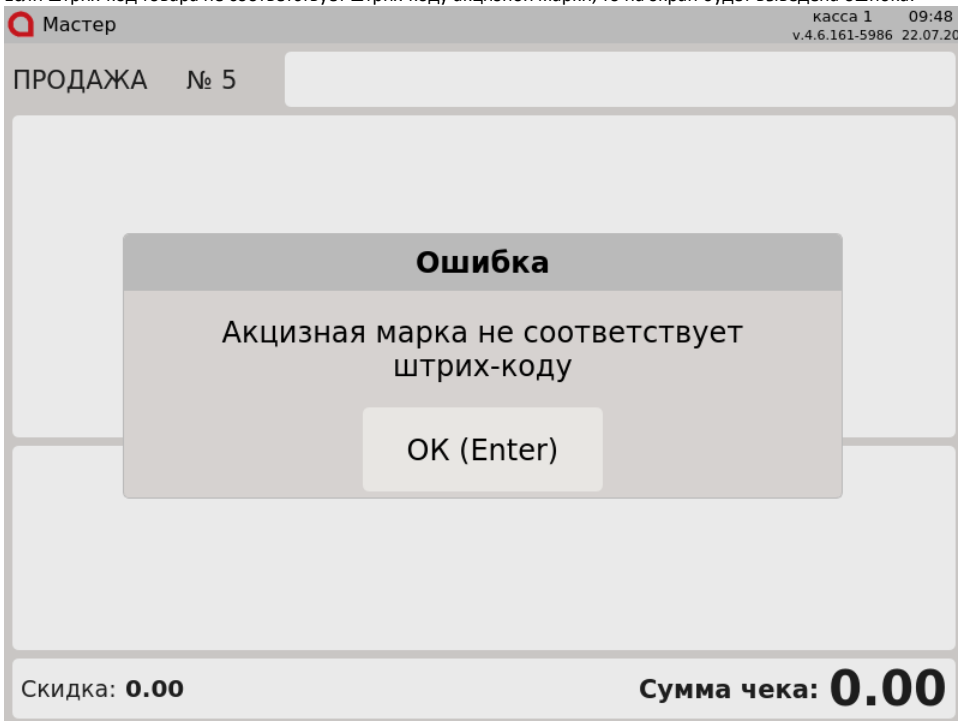
Введите серийный номер повторно. Если окно вновь будет выведено на экран, то замените товар.

5. Настройками программы может быть предусмотрено сканирование дополнительного штрих-кода акцизной марки:



Отсканируйте часть штрих-кода акцизной марки, которая выделена на экране.

6. Если штрих-код товара не соответствует штрих-коду акцизной марки, то на экран будет выведена ошибка:



7. Настройками программы могут быть предусмотрены проверки алкокода акцизной марки и соответствия алкокода акцизной марки коду товара. При отсутствии в программе информации об алкокоде товара, а также если алкокод не соответствует коду товара, то товар не может быть продан, на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 09:59
v.4.6.161-5986 22.07.20

ПРОДАЖА № 5

Ошибка

Ошибка при добавлении алкоголя
Данная продукция недопустима к
продаже

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

8. Если данные акцизной марки считаны верно, то товар будет добавлен в чек:

Мастер

касса 1 17:07
v.4.6.161-5986 21.07.20

ПРОДАЖА № 1

АРМЯНСКИЙ КОНЬЯК 5 звезд 1 520.90

АРМЯНСКИЙ КОНЬЯК 5 звезд

Отд. 0

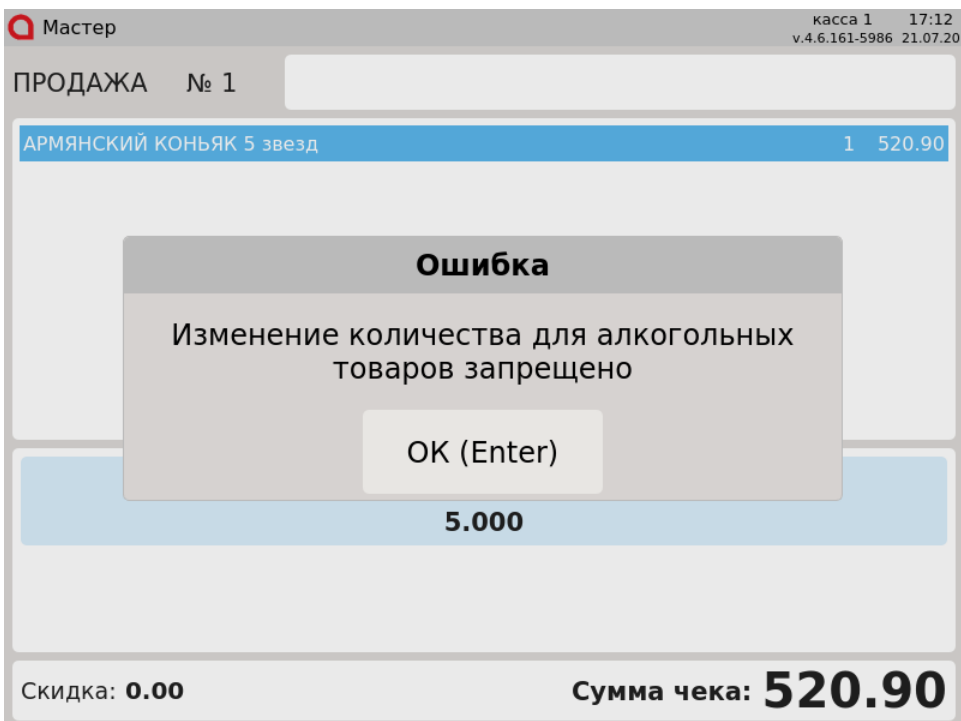
1.000 x 520.90 - 0.00 = 520.90

Скидка: 0.00

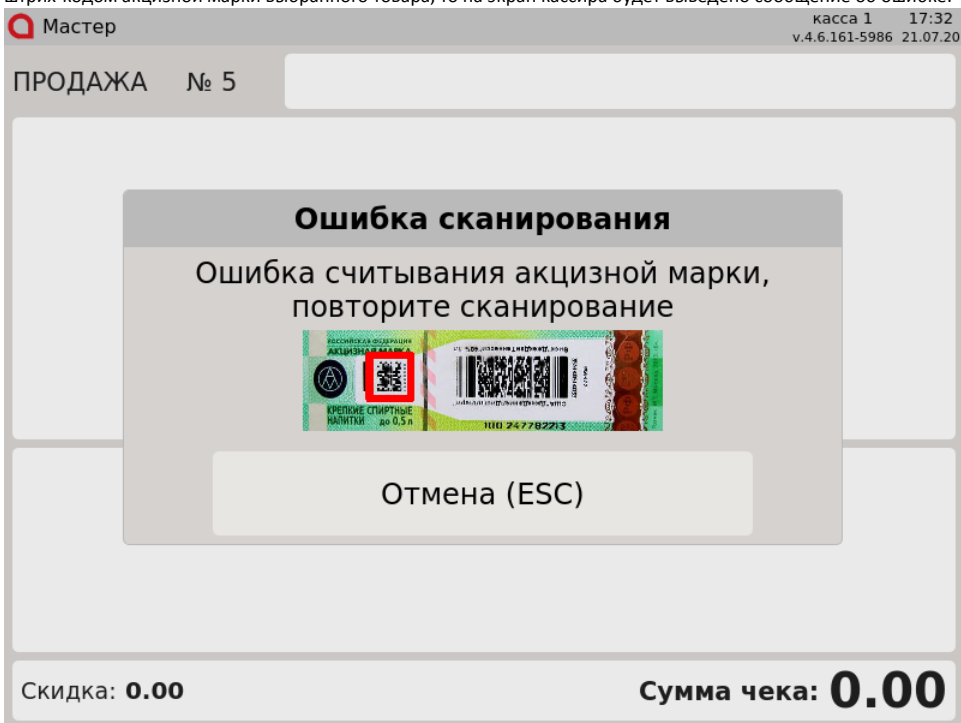
Сумма чека: 520.90



Каждую единицу алкогольного товара с акцизной маркой нужно добавлять отдельно, применение модификатора "Изменение количества" для таких товаров запрещено.



9. Если при вводе дополнительного штрих-кода акцизной марки допущена ошибка - штрих-код не читается, штрих-код поддельный или не является штрих-кодом акцизной марки выбранного товара, то на экран кассира будет выведено сообщение об ошибке:



10. При добавлении нескольких одинаковых алкогольных товаров нельзя заполнить чек, сканируя штрих-код акцизной марки одной и той же единицы товара. Каждая акцизная марка алкогольной продукции уникальна, поэтому не может быть добавлена в чек несколько раз. Алкогольный товар может быть добавлен в чек только в том случае, если считаны соответствующие ему штрих-коды товара и акцизной марки. Если штрих-код акцизной марки уже был считан при добавлении другой товарной позиции, то при его повторном сканировании на экран будет выведено сообщение об ошибке:

Мастер

касса 110:21
v.4.6.161-598622.07.20

ПРОДАЖА № 5

АРМЯНСКИЙ КОНЬЯК 5 звезд1520.90

Ошибка

Ошибка при добавлении алкоголя
Штрих-код уже зарегистрирован

OK (Enter)

АРМЯН

Отд. 0

1.000 x 520.90 - 0.00 = 520.90

Скидка: 0.00Сумма чека: 520.90

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение, и продолжите формирование товарной части чека.

11. При добавлении алкогольной продукции, которая была продана ранее, на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 110:22
v.4.6.161-598622.07.20

ПРОДАЖА № 6

Ошибка

Ошибка при добавлении алкоголя
Акцизная марка уже была
зарегистрирована ранее

OK (Enter)

Скидка: 0.00Сумма чека: 0.00

12. Добавление товара в чек может быть произведено только по штрих-коду. При добавлении алкогольного товара другим способом (по коду, по артикулу, по наименованию) на монитор будет выведено предупреждение:

касса 1 10:23
v.4.6.161-5986 22.07.20

Мастер

ПРОДАЖА № 6

Предупреждение

Неверный способ ввода
Введите штрих-код товара

OK (Enter)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

13. Настройками программы может быть запрещено добавление алкогольной продукции в чек последовательным сканированием штрих-кода товара и штрих-кода акцизной марки. При сканировании штрих-кода алкогольного товара на экран будет выведено предупреждение:

касса 1 10:26
v.4.6.161-5986 22.07.20

Мастер

ПРОДАЖА № 6

Предупреждение

Алкоголь разрешено добавлять только по
акцизной марке

OK (Enter)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение, затем отсканируйте штрих-код акцизной марки.

14. Все остальные операции по формированию и закрытию чека продажи выполняются аналогично работе с обычным чеком продажи.

По штрих-коду акцизной марки

1. Для добавления алкогольной продукции в чек необходимо считать штрих-код акцизной марки. Если товар с такой акцизной маркой можно продавать, то он добавится в чек.

2. Если товар по акцизной марке не найден, то на экран будет выведено предупреждение:

Мастер

касса 1 10:37
v.4.6.161-5986 22.07.20

ПРОДАЖА № 6

Предупреждение

По акцизной марке товар не найден.
Сканируйте штрих-код

OK (Enter)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение, затем последовательно отсканируйте штрих-код товара и штрих-код акцизной марки.

3. Если товар с таким штрих-кодом не найден, то на экран будет выведено предупреждение:

Мастер

касса 1 10:28
v.4.6.161-5986 22.07.20

ПРОДАЖА № 6

Предупреждение

Товар со штрих-кодом '1234567890' не
найден

OK (Enter)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Для исправления ошибки обратитесь в службу технической поддержки.

4. Если акцизной марке соответствует несколько штрих-кодов товара, то на экран будет выведено сообщение:

The screenshot shows the 'Master' software interface. At the top, it says 'касса 1 12:58 v.4.6.183-3103 01.06.21'. Below this, there's a header with 'ПРОДАЖА № 6' and a blank input field. The main area displays a message box titled 'Ввод штрих-кода товара' (Barcode input). The message inside says: 'Акцизной марке соответствует несколько штрих-кодов. Сканируйте штрих-код' (Several barcodes correspond to the excise mark. Scan the barcode). Below the message is a button labeled 'Отмена (ESC)' (Cancel (ESC)). At the bottom of the screen, there's a status bar showing 'Скидка: 0.00' (Discount: 0.00) and 'Сумма чека: 0.00' (Total amount: 0.00).

Отсканируйте штрих-код товара, чтобы добавить товар в чек. Для отказа от операции нажмите клавишу "Отмена".

5. Если отсканированный штрих-код товара не соответствует акцизной марке, то на экран будет выведено предупреждение:

The screenshot shows the 'Master' software interface. At the top, it says 'касса 1 13:01 v.4.6.183-3103 01.06.21'. Below this, there's a header with 'ПРОДАЖА № 7' and a blank input field. The main area displays a message box titled 'Предупреждение' (Warning). The message inside says: 'Штрих-код '7312040017685' не соответствует акцизной марке' (Barcode '7312040017685' does not correspond to the excise mark). Below the message is a button labeled 'ОК (Enter)' (OK (Enter)). At the bottom of the screen, there's a status bar showing 'Скидка: 0.00' (Discount: 0.00) and 'Сумма чека: 0.00' (Total amount: 0.00).

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Для исправления ошибки обратитесь в службу технической поддержки.

Добавление товара без акцизной марки

1. Алкогольные товары, не имеющие алкогольной марки, добавляются в чек при считывании штрих-кода товара:

Мастер

касса 1 10:52
v.4.6.161-5986 22.07.20

ПРОДАЖА № 6

ПИВО "Ирландский Эль"	1	80.70
-----------------------	---	-------

ПИВО "Ирландский Эль"

Отд. 0

1.000 x 80.70 - 0.00 = 80.70

Скидка: **0.00** Сумма чека: **80.70**

2. Количество алкогольных товаров без акцизной марки в позиции может быть изменено:

Мастер

касса 1 10:53
v.4.6.161-5986 22.07.20

ПРОДАЖА № 6

ПИВО "Ирландский Эль"	5	403.50
-----------------------	---	--------

ПИВО "Ирландский Эль"

Отд. 0

5.000 x 80.70 - 0.00 = 403.50

Скидка: **0.00** Сумма чека: **403.50**

Проверка акцизной марки

Чтобы исключить повторную продажу одной и той же единицы алкогольной продукции настройками программы может быть предусмотрена проверка регистрации акцизной марки в магазине или торговой сети.

1. Если акцизная марка успешно прошла проверку, то товар будет добавлен в чек:

Мастер

касса 1 17:07
v.4.6.161-5986 21.07.20

ПРОДАЖА № 1

АРМЯНСКИЙ КОНЬЯК 5 звезд 1 520.90

АРМЯНСКИЙ КОНЬЯК 5 звезд

Отд. 0
1.000 x 520.90 - 0.00 = 520.90

Скидка: **0.00** Сумма чека: **520.90**

2. Если сервер не доступен и проверить статус акцизной марки не удалось, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 11:09
v.4.6.161-5986 22.07.20

ПРОДАЖА № 9

Ошибка

Нет связи с сервером
Попробуйте позже

OK (Enter)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

3. Если товар с такой акцизной маркой уже был продан, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 12:06
v.4.6.161-5986 22.07.20

ПРОДАЖА № 10

Ошибка

Товар с такой акцизной маркой уже был продан

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

4. Если товар с такой акцизной маркой был добавлен в чек продажи на другой кассе, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 12:08
v.4.6.161-5986 22.07.20

ПРОДАЖА № 10

Ошибка

Товар с такой акцизной маркой уже был зарезервирован

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

5. Если акцизная марка отсутствует в списке разрешенных к продаже, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 12:06
v.4.6.161-5986 22.07.20

ПРОДАЖА № 10

Ошибка

Товар с такой акцизной маркой запрещен к продаже

OK (Enter)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

6. Если в БД отсутствует код алкогольной продукции, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 12:05
v.4.6.161-5986 22.07.20

ПРОДАЖА № 10

Ошибка

Товар с такой акцизной маркой запрещен к продаже. Код алкогольной продукции не найден

OK (Enter)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

7. Если товар отсутствует на остатках, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 11:57
v.4.6.161-5986 22.07.20

ПРОДАЖА № 10

Ошибка

Товар с такой акцизной маркой запрещен к продаже. Нет на остатке

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

8. Если штрих-код товара отсутствует в списке акцизных марок, разрешенных к продаже, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 11:55
v.4.6.161-5986 22.07.20

ПРОДАЖА № 10

Ошибка

Товар с такой акцизной маркой запрещен к продаже. Не заполнен штрих-код для проверки в белом списке

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

9. Если не найдено соответствие акцизной марки и штрих-кода товара в списке акцизных марок, разрешенных к продаже, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 11:52
v.4.6.161-5986 22.07.20

ПРОДАЖА № 10

Ошибка

Товар с такой акцизной маркой запрещен к продаже. Не найдено соответствие акцизной марки и штрих-кода в белом списке

OK (Enter)

Скидка: **0.00**

Сумма чека: **0.00**

10. Если магазин для проверки остатков товара не найден в БД, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 11:47
v.4.6.161-5986 22.07.20

ПРОДАЖА № 10

Ошибка

Товар с такой акцизной маркой запрещен к продаже. Не найден магазин для проверки остатков

OK (Enter)

Скидка: **0.00**

Сумма чека: **0.00**

11. Если штрих-код для проверки остатков товара не заполнен, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 11:29
v.4.6.161-5986 22.07.20

ПРОДАЖА № 10

Ошибка

Товар с такой акцизной маркой запрещен к продаже. Не заполнен штрих-код для проверки остатков

OK (Enter)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

12. Если код товара для проверки остатков не заполнен, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 11:28
v.4.6.161-5986 22.07.20

ПРОДАЖА № 10

Ошибка

Товар с такой акцизной маркой запрещен к продаже. Не заполнен код товара для проверки остатков

OK (Enter)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

13. Если справочник остатков заполнен некорректно, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер касса 1 11:26
v.4.6.161-5986 22.07.20

ПРОДАЖА № 10

Ошибка

Товар с такой акцизной маркой запрещен к продаже. Некорректно заполнен справочник остатков для товара

OK (Enter)

Скидка: 0.00 Сумма чека: 0.00

14. Если по какой-либо причине проверить статус акцизной марки не удалось, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер касса 1 11:20
v.4.6.161-5986 22.07.20

ПРОДАЖА № 10

Ошибка

Неизвестный статус акцизной марки на сервере

OK (Enter)

Скидка: 0.00 Сумма чека: 0.00

Во всех перечисленных случаях алкогольный товар не может быть добавлен в чек продажи. Необходимо заменить продукцию и обратиться в службу технической поддержки.

Оплата алкогольных товаров

Оплата алкогольных товаров может быть выполнена любыми доступными на кассе типами оплаты.

При оплате чека через банковский терминал возможно возникновение ситуации, при которой оплата произведена, но сервер ЕГАИС на момент закрытия чека становится не доступен. В этом случае закрыть чек невозможно, требуется выполнить отмену оплаты по безналу. При отсутствии связи с банковскими сервисами отменить оплату невозможно. Продолжить работу на кассе в этом случае невозможно.

Для снижения рисков возникновения подобной ситуации на кассе при оплате алкогольных товаров через банковский терминал выполняется дополнительная проверка доступности сервера ЕГАИС перед добавлением оплаты в чек. При невозможности установить связь с сервером на экран будет выведена сообщение об ошибке:

The screenshot shows a POS terminal interface. At the top, it says 'Мастер' (Master) and 'касса 1 17:25 v.4.6.161-5986 21.07.20'. Below this, it says 'ПРОДАЖА № 3'. A list of items is shown: 'АРМЯНСКИЙ КОНЬЯК 5 звезд' with a quantity of 1 and a price of 520.90. A modal dialog box is centered on the screen with the title 'Ошибка' (Error) and the message 'Ошибка соединения с сервером ЕГАИС. Сторнируйте алкогольную продукцию' (Error connecting to the EGAIS server. Cancel the alcoholic product). Below the message is an 'OK (Enter)' button. At the bottom of the screen, it shows 'Оплачено: 520.90' (Paid: 520.90) and 'Сдача: 0.00' (Change: 0.00).

Заккрытие чека продажи

Обращение к серверу ЕГАИС осуществляется один раз для всей покупки после внесения оплаты и перед регистрацией продажи на фискальном регистраторе. В случае успешной проверки алкогольных товаров с акцизной маркой на сервере ЕГАИС на чековой ленте печатается QR-код. Для алкогольных товаров без акцизной марки печать QR-кода не выполняется.

1. После приема оплаты от покупателя и перед закрытием чека в базу ЕГАИС отправляется запрос о проверке штрих-кода акцизной марки:

The screenshot shows the same POS terminal interface as before. At the top, it says 'Мастер' (Master) and 'касса 1 14:07 v.4.6.161-5992 22.07.20'. Below this, it says 'ПРОДАЖА № 6'. A list of items is shown: 'АРМЯНСКИЙ КОНЬЯК 5 звезд' with a quantity of 1 and a price of 520.90. A modal dialog box is centered on the screen with the title 'Дождитесь окончания операции' (Wait for the end of the operation) and the message 'Обращение к серверу ЕГАИС' (Request to the EGAIS server). Below the message is a progress bar showing '0%'. At the bottom of the screen, it shows 'Оплачено: 520.90' (Paid: 520.90) and 'Сдача: 0.00' (Change: 0.00).

Если товар прошел проверку, то чек будет закрыт.

2. Если при закрытии чека, содержащего алкогольные товары, произошел сбой связи, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер касса 1 10:34
v.4.6.168-6406 27.10.20

ПРОДАЖА № 3

АРМЯНСКИЙ КОНЬЯК 5 звезд	1	520.90
--------------------------	---	--------

Ошибка

Ошибка обращения к ЕГАИС
Сторнируйте алкогольную продукцию

OK (Enter)

Российски	520.90
-----------	--------

Получено: **520.90**

Сдача: **0.00**

Если в при закрытии чека, содержащего алкогольные товары с акцизной маркой, произошел сбой связи, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер касса 1 17:25
v.4.6.161-5986 21.07.20

ПРОДАЖА № 3

АРМЯНСКИЙ КОНЬЯК 5 звезд	1	520.90
--------------------------	---	--------

Ошибка

Ошибка соединения с сервером ЕГАИС
Сторнируйте алкогольную продукцию с
акцизной маркой

OK (Enter)

Российски	520.90
-----------	--------

Оплачено: **520.90**

Сдача: **0.00**

Если при закрытии чека, содержащего алкогольные товары без акцизной марки, произошел сбой связи, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер касса 1 15:08
v.4.6.161-5992 22.07.20

ПРОДАЖА № 15

ПИВО "Ирландский Эль"	1	80.70
-----------------------	---	-------

Ошибка

Ошибка соединения с сервером ЕГАИС
Сторнируйте алкогольную продукцию без
акцизной марки

OK (Enter)

Российски	520.90
-----------	--------

Оплачено: 520.90

Сдача: 0.00

Для того чтобы продолжить работу, нажмите клавишу "Ввод". Попробуйте повторно закрыть чек - если передача данных будет произведена успешно, то чек будет закрыт. В противном случае сторнируйте алкогольные товары из чека и закройте чек. О сторнировании позиций ЕГАИС дополнительно можно прочитать в разделе "[Сторнирование товара](#)".

- Если акцизная марка не прошла проверку на подлинность на сервере ЕГАИС, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер касса 1 17:25
v.4.6.161-5986 21.07.20

ПРОДАЖА № 3

АРМЯНСКИЙ КОНЬЯК 5 звезд	1	520.90
--------------------------	---	--------

Ошибка

Акцизная марка не прошла проверку
ЕГАИС
Сторнируйте алкогольную продукцию с
акцизной маркой

OK (Enter)

Российски	520.90
-----------	--------

Оплачено: 520.90

Сдача: 0.00

Акцизный товар, не прошедший проверку, не может быть реализован. Если в чеке имеется несколько акцизных товаров, то необходимо сторнировать все акцизные позиции и передать товар для проверки.

Для того чтобы продолжить работу, нажмите клавишу "Ввод", сторнируйте алкогольные товары из чека и закройте чек. О сторнировании позиций ЕГАИС дополнительно можно прочитать в разделе "[Сторнирование товара](#)".

- Если при продаже алкоголя транспортный модуль недоступен, то на экран кассира выводится сообщение об ошибке, которое отправлено сервером ЕГАИС:

Мастер

касса 117:25
v.4.6.168-640226.10.20

ПРОДАЖА № 2

АРМЯНСКИЙ КОНЬЯК 5 звезд	1	520.90
Ошибка Настройки еще не обновлены Сторнируйте алкогольную продукцию OK (Enter)		
Российски		520.90
		Получено: 520.90
		Сдача: 0.00

Для того чтобы продолжить работу, нажмите клавишу "Ввод". Обратитесь к администратору или в службу технической поддержки.