Карта покупателя

Карта покупателя - это пластиковая карта, выдаваемая или продаваемая торговым предприятием клиенту. Она является основным инструментом программы лояльности магазина, поскольку позволяет привлекать дополнительных клиентов и удерживать имеющихся путем предоставления дополнительных скидок, возможности накапливать и тратить бонусные баллы. Действие карты клиента может быть ограничено по времени. Если срок действия карты истек, то она блокируется.

Если клиент магазина является участником бонусной программы и имеет карту покупателя, то при каждой покупке на его карту начисляется определенное количество баллов, которое фиксируется на бонусном сервере. За бонусные баллы клиент может получить подарок или частично или полностью оплатить последующие покупки. Отличие бонусной программы от дисконтной заключается в том, что клиент получает скидку не сразу, а при последующих покупках, и может распорядиться бонусными баллами когда захочет.