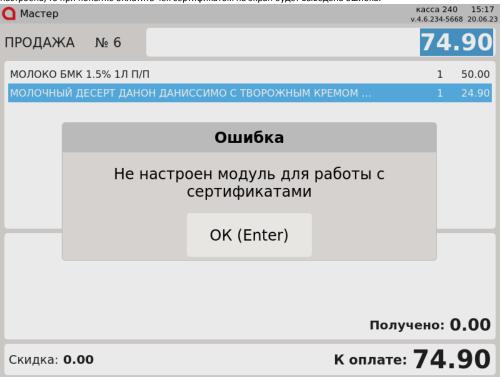
Оплата подарочным сертификатом

- Оплата полной суммой
- Частичное списание
- Отмена оплаты
- Возможные ошибки

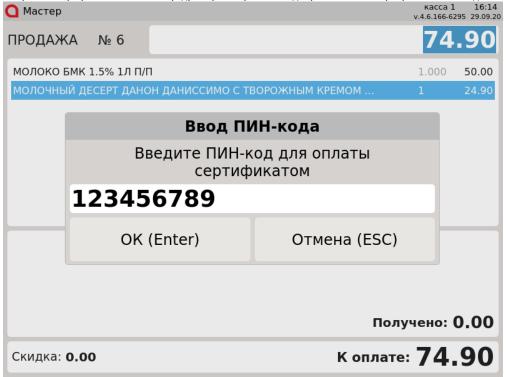
Подарочные сертификаты, или подарочные карты, представляют собой картонные или пластиковые карты, несущие в себе некоторый эквивалент стоимости в валюте. Подарочные сертификаты используются многими торговыми предприятиями для оплаты товаров.

Кассовое ПО Artix позволяет осуществлять оплату товаров, используя подарочные сертификаты в качестве валюты. Оплата сертификатом аналогична оплате любой другой валютой. В свойствах сертификата указывается полное или частичное списание его баланса.

Возможность приема оплаты сертификатов в кассовом ПО Artix настраивается дополнительно. Если функция оплаты подарочными сертификатами не настроена, то при попытке оплатить чек сертификатом на экран будет выведена ошибка:



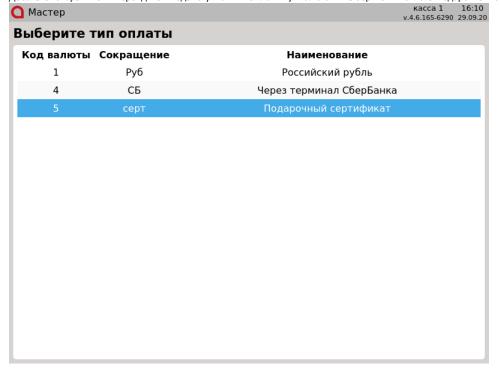
Настройками программы может быть предусмотрен запрос ПИН-кода при оплате чека сертификатом. Необходимо ввести ПИН-код и нажать "Ввод".



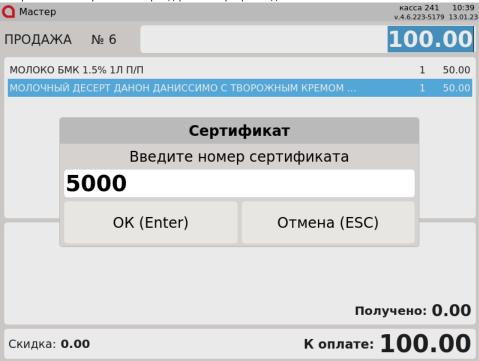
Оплата полной суммой

Если в свойствах подарочного сертификата указано полное списание, то при оплате сертификатом его баланс погашается полностью независимо от суммы чека, сам сертификат подлежит изъятию.

1. Добавьте товары в чек и перейдите к подытогу. Нажмите клавишу "Валюта" и выберите тип оплаты подарочным сертификатом:

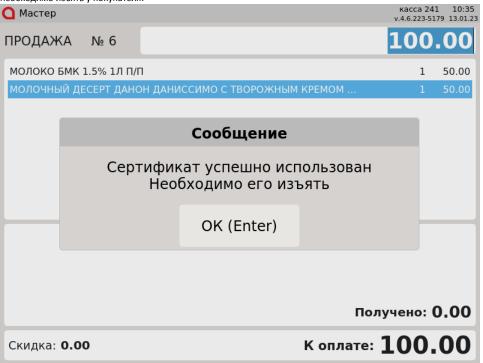


2. В открывшемся окне укажите номер подарочного сертификата для оплаты:



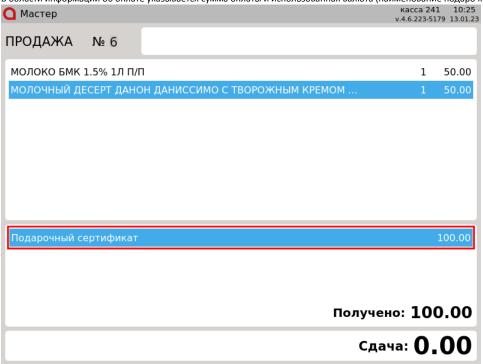
Нажмите "Ввод".

3. На экран будет выведено сообщение о том, что оплата сертификатом была осуществлена, произошло полное списание средств, сертификат необходимо изъять у покупателя:



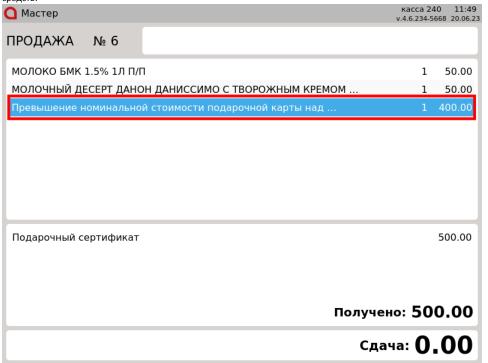
Для продолжения работы нажмите "Ввод".

4. В области информации об оплате указывается сумма оплаты и использованная валюта (наименование подарочного сертификата может отличаться):



Закройте чек, нажав клавишу "Итог".

5. Если баланс сертификата превышает итоговую сумму чека, то в чек добавляется позиция, стоимость которой соответствует сгоревшему остатку средств:





Частичное списание

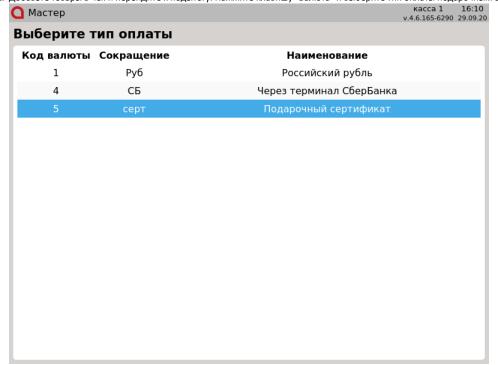
Скидка: 0.00

Если в свойствах подарочного сертификата указано частичное списание, то при оплате сертификатом его баланс уменьшается на сумму товаров в чеке, сертификат не изымается и может быть использован при оплате следующих покупок.

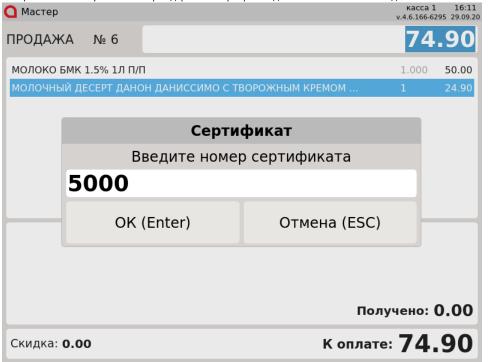
Получено: 0.00

К оплате: 100.00

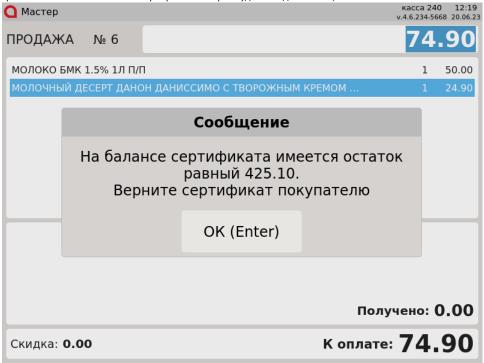
1. Добавьте товары в чек и перейдите к подытогу. Нажмите клавишу "Валюта" и выберите тип оплаты подарочным сертификатом:



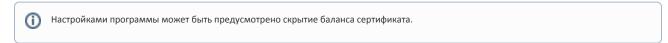
2. В открывшемся окне укажите номер подарочного сертификата для оплаты и нажмите "Ввод":



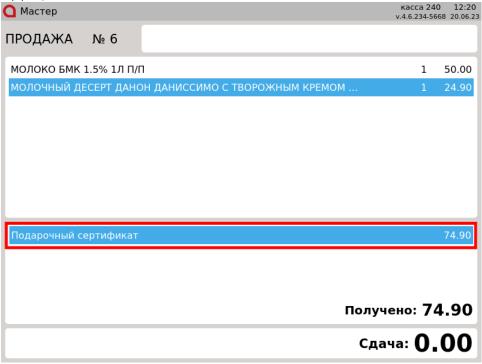
3. При наличии остатка на балансе сертификата на экран будет выведено сообщение:



Сертификат необходимо вернуть покупателю. Для продолжения работы нажмите "Ввод".

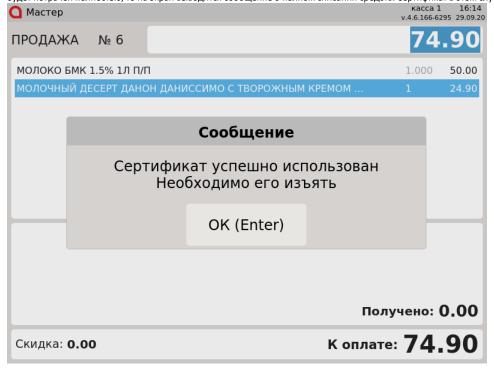


4. Оплата сертификатом будет принята, данные о сумме, списанной с сертификата, и наименование сертификата будут отображены в области информации об оплате:

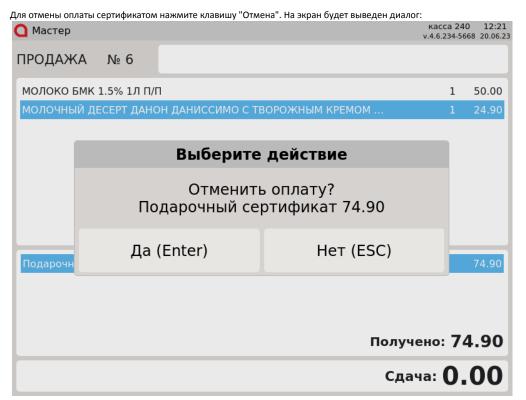


Закройте чек, нажав клавишу "Итог".

5. Сертификат может быть использован повторно до тех пор, пока баланс сертификата не станет равным 0. Если при оплате товаров в чеке сертификат будет потрачен полностью, то на экран выводится сообщение о полном списании средств. Сертификат в этом случае изымается у покупателя:



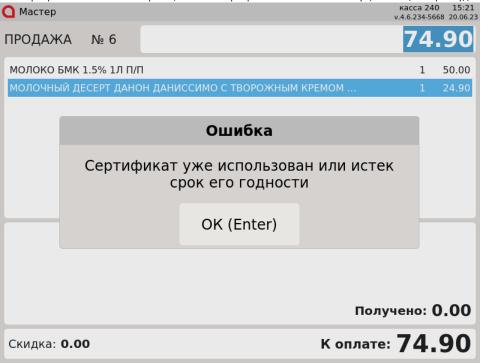
Отмена оплаты



Для подтверждения операции нажмите "Ввод".

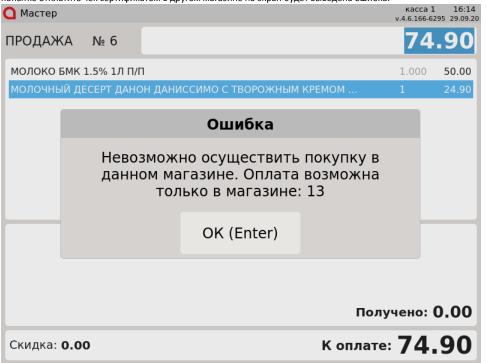
Возможные ошибки

1. Если сертификат был использован ранее, то оплата сертификатом не может быть осуществлена, на экран будет выведена ошибка:



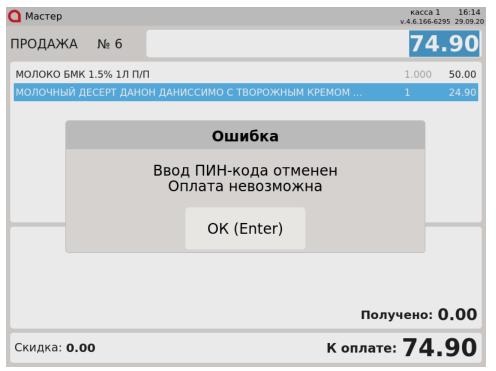
Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

2. Настройками программы может быть предусмотрена оплата чека сертификатом только в том магазине, где была произведена первая оплата, то при попытке отплатить чек сертификатом в другом магазине на экран будет выведена ошибка:



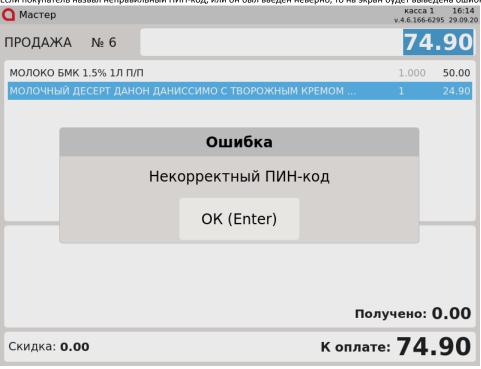
Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

3. Если при незаполненном ПИН-коде нажать клавишу "Ввод" или на этапе ввода ПИН-кода нажать клавишу "Отмена", то оплата чека сертификатом будет невозможна. На экран будет выведена ошибка:



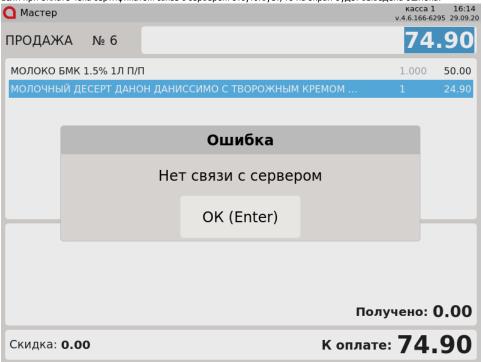
Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение. На экран будет выведено окно ввода номера сертификата для повторной попытки оплаты.

4. Если покупатель назвал неправильный ПИН-код, или он был введен неверно, то на экран будет выведена ошибка:



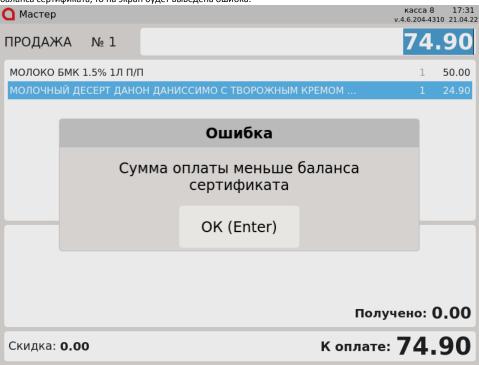
Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение. На экран будет повторно выведено окно ввода ПИН-кода.

5. Если при оплате чека сертификатом связь с сервером отсутствует, то на экран будет выведена ошибка:



Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение. На экран будет выведено окно ввода номера сертификата для повторной попытки оплаты.

6. Настройками программы может быть установлен запрет на оплату сертификатом с полным списанием. В таком случае, если сумма чека меньше баланса сертификата, то на экран будет выведена ошибка:



Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение и выберите другой способ оплаты. Для оплаты сертификатом необходимо добавить в чек товары до суммы, равной или превышающей баланс сертификата.