

Подарочным сертификатом

- [Оплата полной суммой](#)
- [Частичное списание](#)
- [Отмена оплаты](#)
- [Возможные ошибки](#)

Подарочные сертификаты, или подарочные карты, представляют собой картонные или пластиковые карты, несущие в себе некоторый эквивалент стоимости в валюте. Подарочные сертификаты используются многими торговыми предприятиями для оплаты товаров.

Кассовое ПО Artix позволяет осуществлять оплату товаров, используя подарочные сертификаты в качестве валюты. Оплата сертификатом аналогична оплате любой другой валютой. В свойствах сертификата указывается полное или частичное списание его баланса.

Возможность приема оплаты сертификатов в кассовом ПО Artix настраивается дополнительно. Если функция оплаты подарочными сертификатами не настроена, то при попытке оплатить чек сертификатом на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 240 15:17
v.4.6.234-5668 20.06.23

ПРОДАЖА № 6

74.90

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	50.00
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90

Ошибка

Не настроен модуль для работы с сертификатами

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 74.90

Настройками программы может быть предусмотрен запрос ПИН-кода при оплате чека сертификатом. Необходимо ввести ПИН-код и нажать "Ввод".

Мастер

касса 1 16:14
v.4.6.166-6295 29.09.20

ПРОДАЖА № 6

74.90

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000	50.00
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90

Ввод ПИН-кода

Введите ПИН-код для оплаты сертификатом

123456789

OK (Enter)Отмена (ESC)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00К оплате: 74.90

Оплата полной суммой

Если в свойствах подарочного сертификата указано полное списание, то при оплате сертификатом его баланс погашается полностью независимо от суммы чека, сам сертификат подлежит изъятию.

1. Добавьте товары в чек и перейдите к подытогу. Нажмите клавишу "Валюта" и выберите тип оплаты подарочным сертификатом:

Мастер

касса 1 16:10
v.4.6.165-6290 29.09.20

Выберите тип оплаты

Код валюты	Сокращение	Наименование
1	Руб	Российский рубль
4	СБ	Через терминал СберБанка
5	серт	Подарочный сертификат

2. В открывшемся окне укажите номер подарочного сертификата для оплаты:

Мастер

касса 241 10:39
v.4.6.223-5179 13.01.23

ПРОДАЖА № 6

100.00

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	50.00
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	50.00

Сертификат

Введите номер сертификата

5000

OK (Enter)Отмена (ESC)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00К оплате: 100.00

Нажмите "Ввод".

3. На экран будет выведено сообщение о том, что оплата сертификатом была осуществлена, произошло полное списание средств, сертификат необходимо изъять у покупателя:

Мастер

касса 241 10:35
v.4.6.223-5179 13.01.23

ПРОДАЖА № 6

100.00

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	50.00
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	50.00

Сообщение

Сертификат успешно использован
Необходимо его изъять

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00К оплате: 100.00

Для продолжения работы нажмите "Ввод".

4. В области информации об оплате указывается сумма оплаты и использованная валюта (наименование подарочного сертификата может отличаться):

Мастер

касса 241 10:25
v.4.6.223-5179 13.01.23

ПРОДАЖА № 6

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	50.00
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	50.00

Подарочный сертификат100.00

Получено: 100.00

Сдача: 0.00

Закройте чек, нажав клавишу "Итог".

5. Если баланс сертификата превышает итоговую сумму чека, то в чек добавляется позиция, стоимость которой соответствует сгоревшему остатку средств:

Мастер

касса 240 11:49
v.4.6.234-5668 20.06.23

ПРОДАЖА № 6

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	50.00
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	50.00
Превышение номинальной стоимости подарочной карты над ...	1	400.00

Подарочный сертификат500.00

Получено: 500.00

Сдача: 0.00

- Мастер

касса 240 11:52
v.4.6.234-5668 20.06.23

ПРОДАЖА № 6

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	50.00
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	50.00
Превышение номинальной стоимости подарочной карты над ...	1	400.00

Выберите действие

Отменить оплату?
Подарочный сертификат 500.00

Да (Enter)

Нет (ESC)

Подарочн

Подарочный сертификат

400.00

100.00

Получено: 500.00

Сдача: 0.00

Мастер

касса 240 11:53
v.4.6.234-5668 20.06.23

ПРОДАЖА № 6

100.00

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	50.00
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	50.00

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 100.00

Если в свойствах подарочного сертификата указано частичное списание, то при оплате сертификатом его баланс уменьшается на сумму товаров в чеке, сертификат не изымается и может быть использован при оплате следующих покупок.

1. Добавьте товары в чек и перейдите к подытогу. Нажмите клавишу "Валюта" и выберите тип оплаты подарочным сертификатом:

Мастер

касса 116:10v.4.6.165-629029.09.20

Выберите тип оплаты

Код валюты	Сокращение	Наименование
1	Руб	Российский рубль
4	СБ	Через терминал СберБанка
5	серт	Подарочный сертификат

2. В открывшемся окне укажите номер подарочного сертификата для оплаты и нажмите "Ввод":

Мастер

касса 116:11v.4.6.166-629529.09.20

ПРОДАЖА № 6

74.90

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000	50.00
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90

Сертификат

Введите номер сертификата

5000

OK (Enter)Отмена (ESC)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 74.90

3. При наличии остатка на балансе сертификата на экран будет выведено сообщение:

касса 240 12:19
v.4.6.234-5668 20.06.23

Мастер

ПРОДАЖА № 6

74.90

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	50.00
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90

Сообщение

На балансе сертификата имеется остаток
равный 425.10.
Верните сертификат покупателю

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 74.90

Сертификат необходимо вернуть покупателю. Для продолжения работы нажмите "Ввод".



Настройками программы может быть предусмотрено скрытие баланса сертификата.

4. Оплата сертификатом будет принята, данные о сумме, списанной с сертификата, и наименование сертификата будут отображены в области информации об оплате:

касса 240 12:20
v.4.6.234-5668 20.06.23

Мастер

ПРОДАЖА № 6

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	50.00
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90

Подарочный сертификат 74.90

Получено: 74.90

Сдача: 0.00

Закройте чек, нажав клавишу "Итог".

5. Сертификат может быть использован повторно до тех пор, пока баланс сертификата не станет равным 0. Если при оплате товаров в чеке сертификат будет потрачен полностью, то на экран выводится сообщение о полном списании средств. Сертификат в этом случае изымается у покупателя:

Мастер касса 1 16:14
v.4.6.166-6295 29.09.20

ПРОДАЖА № 6 **74.90**

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000	50.00
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90

Сообщение

Сертификат успешно использован
Необходимо его изъять

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: **0.00** **К оплате: 74.90**

Отмена оплаты

Для отмены оплаты сертификатом нажмите клавишу "Отмена". На экран будет выведен диалог:

Мастер касса 240 12:21
v.4.6.234-5668 20.06.23

ПРОДАЖА № 6 **74.90**

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	50.00
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90

Выберите действие

Отменить оплату?
Подарочный сертификат 74.90

Да (Enter) Нет (ESC)

Подарочн **74.90**

Получено: 74.90

Сдача: 0.00

Для подтверждения операции нажмите "Ввод".

Возможные ошибки

1. Если сертификат был использован ранее, то оплата сертификатом не может быть осуществлена, на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 240 15:21
v.4.6.234-5668 20.06.23

ПРОДАЖА № 6

74.90

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	50.00
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90

Ошибка

Сертификат уже использован или истек срок его годности

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 74.90

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

2. Настройками программы может быть предусмотрена оплата чека сертификатом только в том магазине, где была произведена первая оплата, то при попытке отплатить чек сертификатом в другом магазине на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 16:14
v.4.6.166-6295 29.09.20

ПРОДАЖА № 6

74.90

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000	50.00
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90

Ошибка

Невозможно осуществить покупку в данном магазине. Оплата возможна только в магазине: 13

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 74.90

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

3. Если при незаполненном ПИН-коде нажать клавишу "Ввод" или на этапе ввода ПИН-кода нажать клавишу "Отмена", то оплата чека сертификатом будет невозможна. На экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 116:14
v.4.6.166-629529.09.20

ПРОДАЖА № 6

74.90

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000	50.00
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90

Ошибка

Ввод ПИН-кода отменен
Оплата невозможна

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 74.90

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение. На экран будет выведено окно ввода номера сертификата для повторной попытки оплаты.

4. Если покупатель назвал неправильный ПИН-код, или он был введен неверно, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 116:14
v.4.6.166-629529.09.20

ПРОДАЖА № 6

74.90

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000	50.00
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90

Ошибка

Некорректный ПИН-код

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 74.90

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение. На экран будет повторно выведено окно ввода ПИН-кода.

5. Если при оплате чека сертификатом связь с сервером отсутствует, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 16:14
v.4.6.166-6295 29.09.20

ПРОДАЖА № 6

74.90

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000	50.00
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90

Ошибка

Нет связи с сервером

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 74.90

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение. На экран будет выведено окно ввода номера сертификата для повторной попытки оплаты.

6. Настройками программы может быть установлен запрет на оплату сертификатом с полным списанием. В таком случае, если сумма чека меньше баланса сертификата, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 8 17:31
v.4.6.204-4310 21.04.22

ПРОДАЖА № 1

74.90

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	50.00
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90

Ошибка

Сумма оплаты меньше баланса сертификата

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 74.90

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение и выберите другой способ оплаты.

Для оплаты сертификатом необходимо добавить в чек товары до суммы, равной или превышающей баланс сертификата.