

Сторнирование товара

- Сторнирование позиции
 - Сторнирование позиции с вводом кода подтверждения/штрих-кода и количества
- Сторнирование всех позиций
 - Сторнирование всех позиций с вводом кода подтверждения
- Подтверждение сторнирования другим пользователем

В процессе работы периодически возникают ситуации, когда необходимо удалить добавленный товар из чека. Для этой функции служит операция сторнирования (удаления). В кассовом ПО предусмотрена возможность удаления одной выбранной позиции, а также удаление всех позиций и аннулирование чека.

Сторнирование позиции

Данная операция предназначена для удаления выбранной товарной позиции из документа.

1. Используя клавиши навигации (ВВЕРХ и ВНИЗ), выберите позицию, которую необходимо сторнировать:

Мастер

касса 1 16:47
v.4.6.155-5593 06.05.20

ПРОДАЖА № 10

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000	50.00
ТВОРОГ ДАНОН ДАНИССИМО БРАВО ШОКОЛАД 135Г	1	30.00
БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л	1.000	1.00

ТВОРОГ ДАНОН ДАНИССИМО БРАВО ШОКОЛАД

Отд. 0

1.000 x 30.00 - 0.00 = 30.00

Скидка: 0.00

Сумма чека: 81.00

2. Нажмите клавишу "Сторно текущей позиции".

3. На экране отобразится сообщение о сторнировании выбранной позиции:

Мастер касса 1 16:48
v.4.6.155-5593 06.05.20

ПРОДАЖА № 10

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000	50.00
ТВОРОГ ДАНОН ДАНИССИМО БРАВО ШОКОЛАД 135Г	1	30.00
БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л	1.000	1.00

Выберите действие

Вы действительно хотите сторнировать
позицию 'ТВОРОГ ДАНОН ДАНИССИМО
БРАВО ШОКОЛАД 135Г'?

OK (Enter) Отмена (ESC)

ТВОРОГ

Отд. 0

1.000 x 30.00 - 0.00 = 30.00

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 81.00**

4. Подтвердите операцию, нажав клавишу "Ввод", товар будет удален из чека.

Сторнирование позиции с вводом кода подтверждения/штрих-кода и количества



Реализовано только для чеков продажи.

В кассовом ПО предусмотрена возможность сторнирования с подтверждением по коду/штрих-коду и вводом количества для каждой товарной позиции.

1. Нажмите клавишу "Сторно текущей позиции".

Мастер касса 240 08:31
v.4.6.244-6079 02.11.23

ПРОДАЖА № 1

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	15.20
------------------------	---	-------

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П

Отд. 1

1.000 x 15.20 - 0.00 = 15.20

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 15.20**

2. На экране отобразится диалог подтверждения сторнирования.

Если позиция была добавлена сканированием штрих-кода, то для подтверждения необходимо отсканировать штрих-код добавленной позиции:

Мастер

касса 816:15v.4.6.248-631615.01.24

ПРОДАЖА № 1

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П115.20

Подтверждение сторнирования
товарной позиции

Отсканируйте штрих-код позиции:
МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П

МОЛО

ОК (Enter)Отмена (ESC)

Отд. 1
1.000 x 15.20 - 0.00 = 15.20

Скидка: **0.00**Сумма чека: **15.20**

Если позиция была добавлена другими способами, то необходимо ввести код, отображенный в диалоге подтверждения:

Мастер

касса 817:23v.4.6.248-631615.01.24

ПРОДАЖА № 1

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П10152.00

Подтверждение сторнирования
товарной позиции

Для подтверждения операции
сторнирования введите код: 7SMF

7SMF

МОЛО

ОК (Enter)Отмена (ESC)

Отд. 1
10.000 x 15.20 - 0.00 = 152.00

Скидка: **0.00**Сумма чека: **152.00**

Введите код и подтвердите операцию.

3. Для штучной позиции на экране отобразится диалог ввода количества.

Мастер касса 8 17:37
v.4.6.248-6316 15.01.24

ПРОДАЖА № 1

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	10	152.00
------------------------	----	--------

Введите количество для сторнирования

Сейчас в чеке 10 шт. товара МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П

5

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П

OK (Enter) Отмена (ESC)

Отд. 1

10.000 x 15.20 - 0.00 = 152.00

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 152.00**

Введите количество и подтвердите операцию.



Диалог ввода количества будет выведен на экран только в том случае, если количество товара в позиции не равно 1.

Если введенное количество меньше количества товара выбранной позиции, то к позиции будет применен модификатор "Количество", позиция сторнирована не будет:

Мастер касса 8 17:29
v.4.6.248-6316 15.01.24

ПРОДАЖА № 1

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	5	76.00
------------------------	---	-------

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П

Отд. 1

5.000 x 15.20 - 0.00 = 76.00

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 76.00**

Если количество товара для сторнирования равно количеству товара выбранной позиции, то позиция будет сторнирована.

Сторнирование всех позиций

Данная команда предназначена для удаления всех позиций из чека. После сторнирования всех позиций чек будет аннулирован.

1. Нажмите клавишу "Сторно всех позиций".
2. На экране отобразится сообщение о сторнировании всех позиций чека:

Мастер касса 1 16:51
v.4.6.155-5593 06.05.20

ПРОДАЖА № 10

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000	50.00
ТВОРОГ ДАНОН ДАНИССИМО БРАВО ШОКОЛАД 135Г	1	30.00
БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л	1.000	1.00

Выберите действие

Вы действительно хотите сторнировать весь чек?

ОК (Enter) Отмена (ESC)

БМК Б

Отд. 0

1.000 x 1.00 - 0.00 = 1.00

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 81.00**

3. Для подтверждения нажмите "Ввод" - программа аннулирует чек и откроет новый документ, для отмены операции нажмите "Отмена" - программа вернется в режим формирования товарной части документа.

Сторнирование всех позиций с вводом кода подтверждения



Реализовано только для чеков продажи.

В кассовом ПО предусмотрена возможность сторнирования всех позиций чека с подтверждением по коду.

1. Нажмите клавишу "Сторно всех позиций".
2. На экране отобразится диалог подтверждения сторнирования чека.
Для подтверждения сторнирования необходимо ввести код, отображенный в диалоге:

Мастер касса 8 17:04
v.4.6.248-6316 15.01.24

ПРОДАЖА № 1

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	15.20
------------------------	---	-------

Подтверждение сторнирования чека

Для подтверждения операции сторнирования введите код: CLDQ

CLDQ

МОЛО

Отд. 1

1.000 x 15.20 - 0.00 = 15.20

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 15.20**

Подтвердите операцию клавишей "Ввод". Программа аннулирует чек и откроет новый документ.

Подтверждение сторнирования другим пользователем

Если у активного пользователя нет прав на сторнирование или настройками программы предусмотрено обязательное подтверждение операции, то при попытке сторнирования на экран будет выведено окно подтверждения операции вторым пользователем:

Мастер касса 1 14:18
v.4.6.155-5593 06.05.20

ПРОДАЖА № 3

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л	1.000	1.00
ТВОРОГ ДАНОН ДАНИССИМО БРАВО ШОКОЛАД 135Г	1	30.00
СОК РИЧ ЯБЛОКО 1Л	1	70.90
МОЛОКО	00	15.20

Подтверждение операции

Сторно текущей позиции.
Недостаточно прав. Введите пароль

МОЛО

Отд. 0

1.000 x 15.20 - 0.00 = 15.20

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 117.10**

Введите пароль привилегированного пользователя или подтвердите выполнение операции клавиатурным ключом.

Если пользователь, подтверждающий сторнирование, не имеет прав на это действие, то на экран будет выведено предупреждение:

Мастер

касса 1 14:16
v.4.6.155-5593 06.05.20

ПРОДАЖА № 2

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5л	1.000	1.00
МОЛОКО БМК 1.5% 1л П/П	1.000	15.20
ТВОРОГ ДАНОН ДАНИССИМО БРАВО ШОКОЛАД 135г	1	30.00

Предупреждение

Недостаточно прав для выполнения операции

OK (Enter)

ТВОРОГ

Отд. 0

1.000 x 30.00 - 0.00

= 30.00

Скидка: 0.00

Сумма чека: 46.20

Закройте сообщение, нажав клавишу "Ввод", и повторите операцию сторнирования.