

СБП Альфа-Банк

- [Продажа](#)
- [Возврат](#)
- [Отмена оплаты](#)
- [Возможные ошибки](#)
- [Регистрация кассовой ссылки](#)

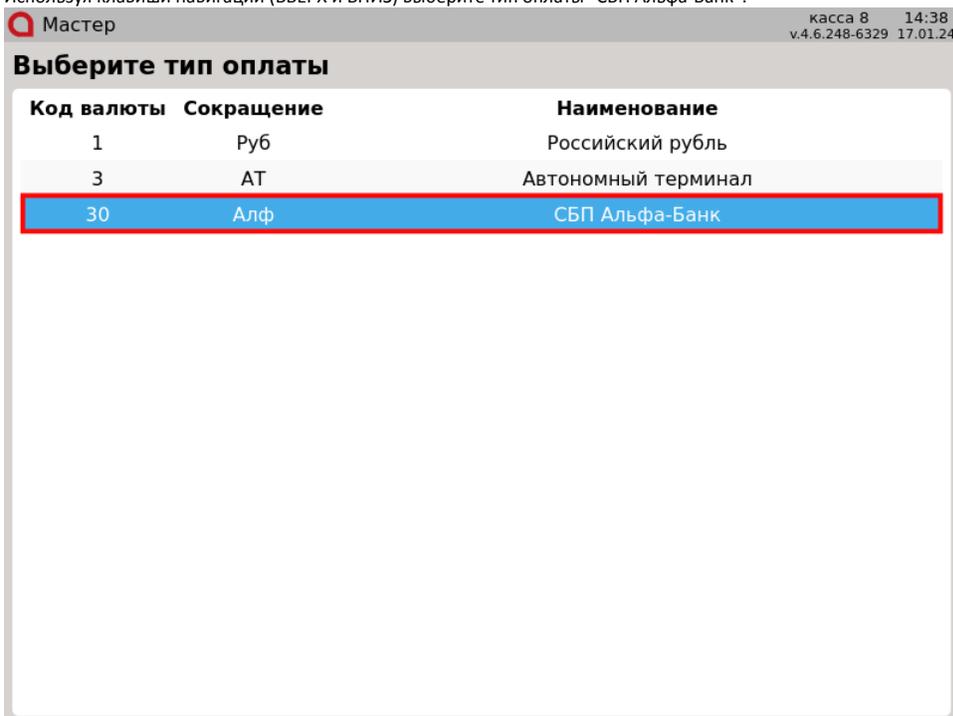
Оплата через процессинг СБП Альфа-Банк производится покупателем путем считывания QR-кода, который отображается на экране кассовой программой или распечатан на слипе.

Оплата товара через СБП Альфа-Банк может производиться полностью или частично, если требуется использование нескольких типов оплаты в чеке (например, покупатель не имеет достаточного количества наличных или средств на карте для оплаты полной суммы чека). Запрещено применение оплаты через процессинг СБП Альфа-Банк в чеках возврата, следует использовать возврат по чеку продажи.

Продажа

Чтобы оплатить чек через процессинг СБП Альфа-Банк:

1. В режиме подытога нажмите клавишу "Валюта".
2. Используя клавиши навигации (ВВЕРХ и ВНИЗ) выберите тип оплаты "СБП Альфа-Банк":



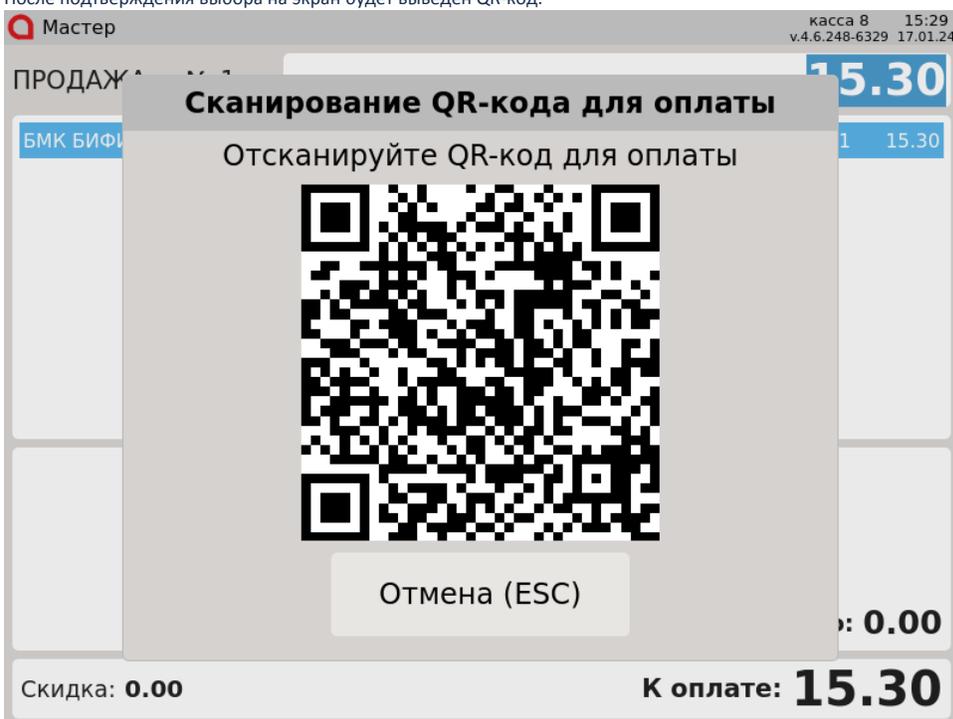
Мастер касса 8 14:38
v.4.6.248-6329 17.01.24

Выберите тип оплаты

Код валюты	Сокращение	Наименование
1	Руб	Российский рубль
3	АТ	Автономный терминал
30	Алф	СБП Альфа-Банк

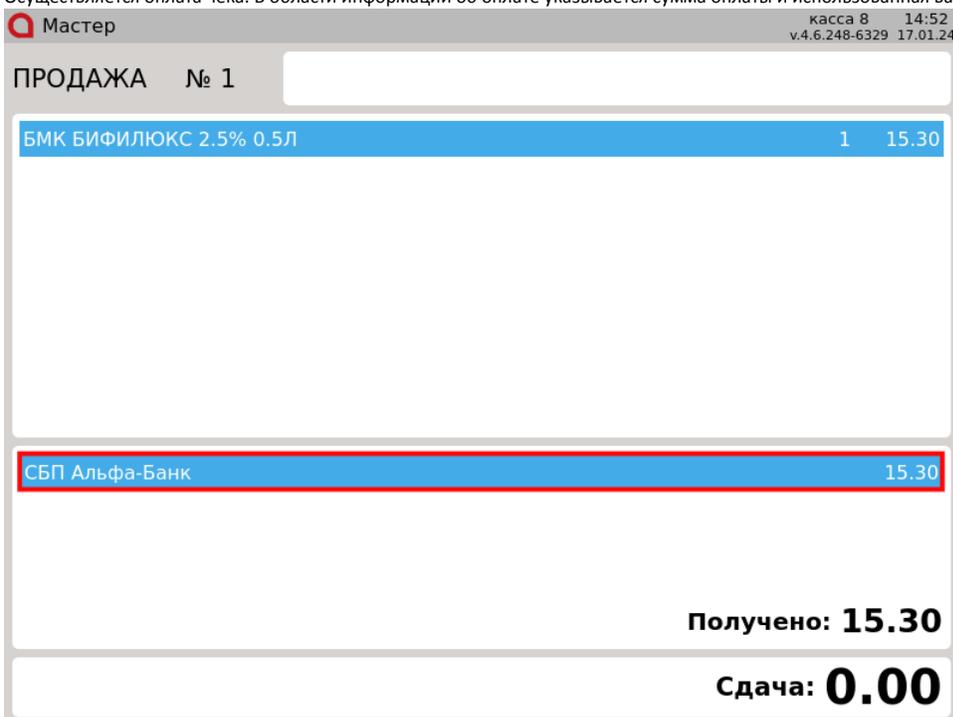
Подтвердите выбор, нажав клавишу "Ввод".

3. После подтверждения выбора на экран будет выведен QR-код:



Покупателю необходимо отсканировать QR-код и подтвердить операцию в клиентском приложении. Для отмены операции нажмите клавишу "Отмена".

4. Осуществляется оплата чека. В области информации об оплате указывается сумма оплаты и использованная валюта:



Нажмите клавишу "Итого", чтобы закрыть чек.

Возврат

Возврат товаров, оплаченных через процессинг СБП Альфа-Банк, возможен только в режиме возврата по чеку продажи.

1. Нажмите клавишу "Возврат по чеку продажи". Выберите чек продажи, товар по которому необходимо вернуть, и нажмите "Ввод":

Мастер касса 8 15:57
v.4.6.248-6329 17.01.24

Возврат по чеку продажи: выберите документ

номер документа

№	№ из ФР	Время закрытия	Тип документа	Тип оплаты	Статус	Сумма
8	8	17.01.2024 15:54	Чек продажи	Алф	закрыт	15.30
7	7	17.01.2024 15:53	Чек продажи	Руб	закрыт	15.30
6	6	17.01.2024 15:53	Чек продажи	Руб	закрыт	279.99
5	5	17.01.2024 15:53	Чек продажи	Руб	закрыт	49.31
4	4	17.01.2024 15:53	Чек продажи	Руб	закрыт	361.34
3	3	17.01.2024 15:53	Чек продажи	Руб	закрыт	95.57
2	2	17.01.2024 15:52	Чек продажи	Руб	закрыт	15.30

2. После выбора чека для возврата на экран выводится полная информация по документу продажи:

Мастер касса 8 15:58
v.4.6.248-6329 17.01.24

Просмотр документа

ПРОДАЖА № 8 Мастер

Товарные позиции:

Наименование	Кол-во	Сумма
БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5л	1	15.30

Оплаты:

Тип операции	Тип оплаты	Сумма оплаты
Получено	СБП Альфа-Банк	15.30

Сумма чека: 15.30

3. Нажмите клавишу "Ввод" для продолжения возврата.

Выберите тип оплаты "СБП Альфа-Банк". После подтверждения выбора в области информации об оплате будет указана выбранная валюта:

Мастер касса 8 16:07
v.4.6.248-6329 17.01.24

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 1

Имя товара	Кол-во	Цена
БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л	1	15.30

СБП Альфа-Банк 15.30

Получено: 15.30

Сдача: 0.00

4. Если в чеке есть позиции, возврат которых запрещен, то на экране отобразится предупреждение:

Мастер касса 8 16:11
v.4.6.248-6329 17.01.24

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 1

Предупреждение

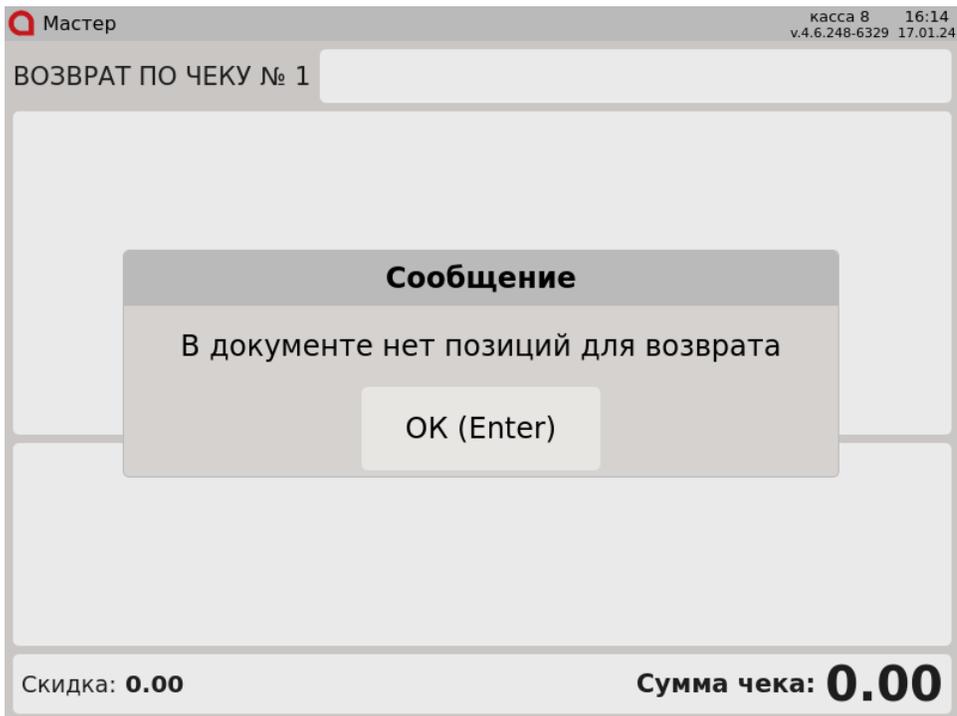
Товары, запрещенные для возврата,
удалены из чека

OK (Enter)

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 0.00**

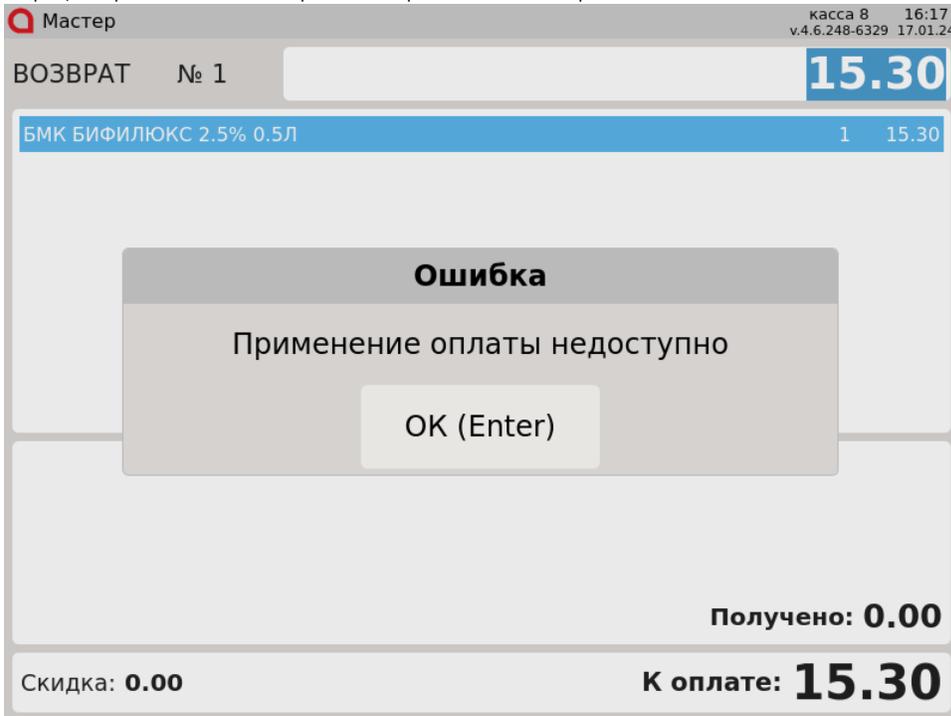
Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть предупреждение.

- Если в чеке продажи были только запрещенные для возврата товары, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:



Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

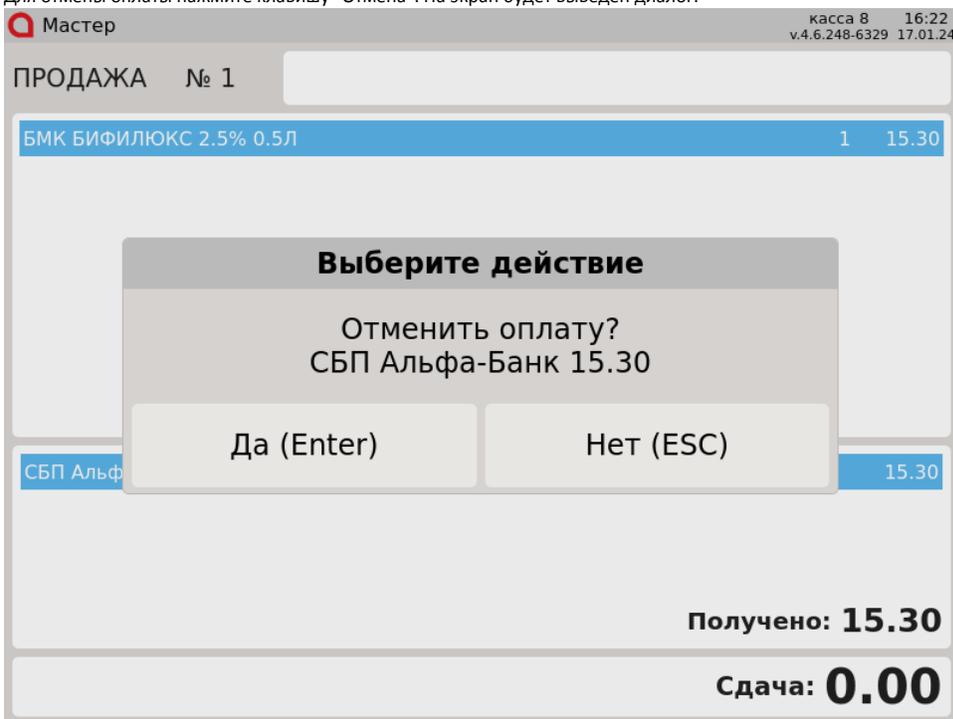
5. Запрещено применение оплаты через СБП Альфа-Банк в чеках возврата:



Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

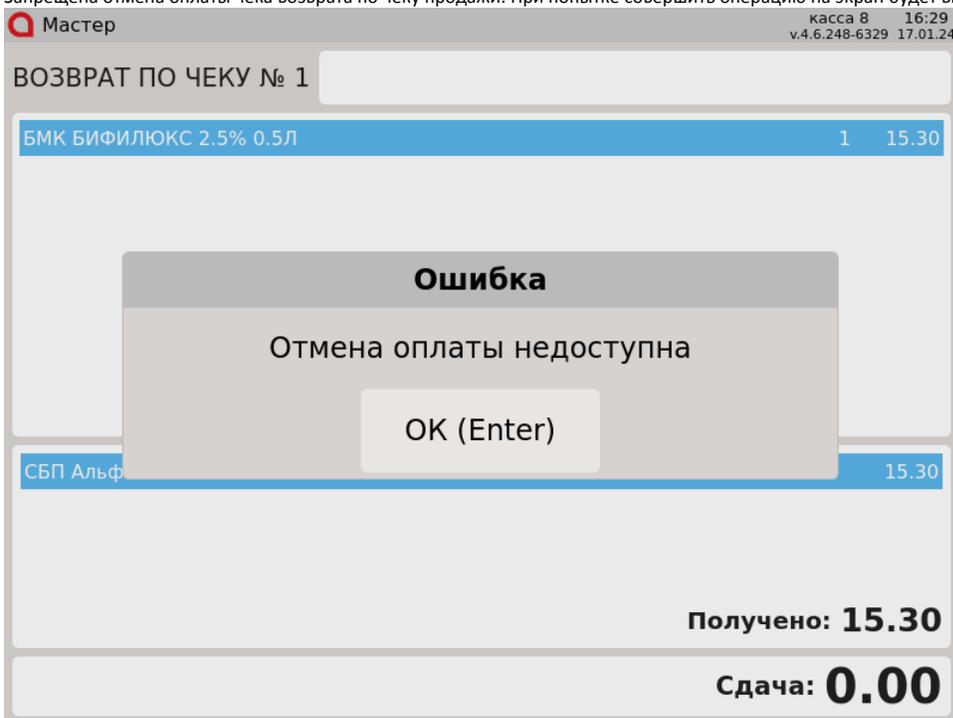
Отмена оплаты

1. Для отмены оплаты нажмите клавишу "Отмена". На экран будет выведен диалог:



Для подтверждения операции, нажмите "Ввод".

2. Запрещена отмена оплаты чека возврата по чеку продажи. При попытке совершить операцию на экран будет выведена ошибка:



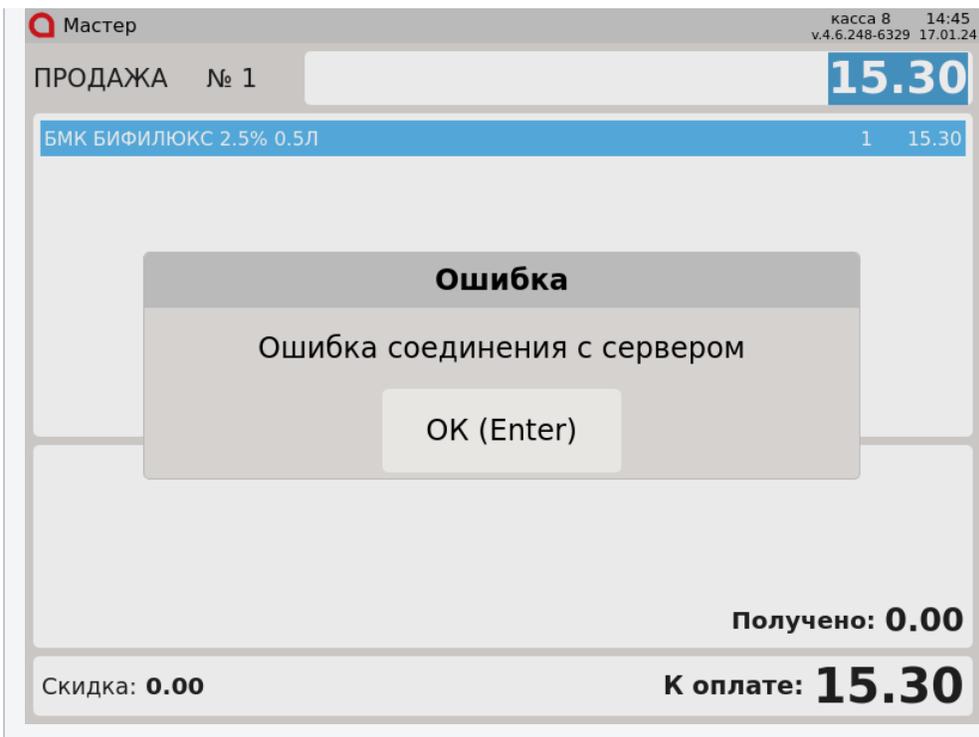
Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

Возможные ошибки

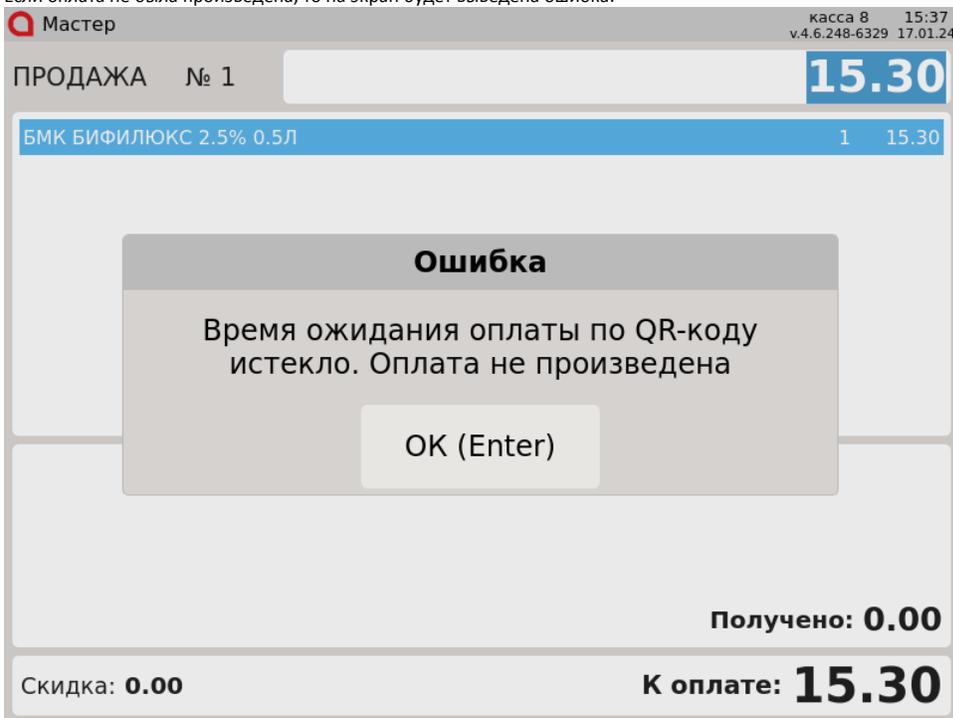
При оплате через процессинг СБП Альфа-Банк могут возникнуть следующие ошибки:

1. Если во время оплаты сервер недоступен, то на экран будут выведены ошибки:





2. Если оплата не была произведена, то на экран будет выведена ошибка:

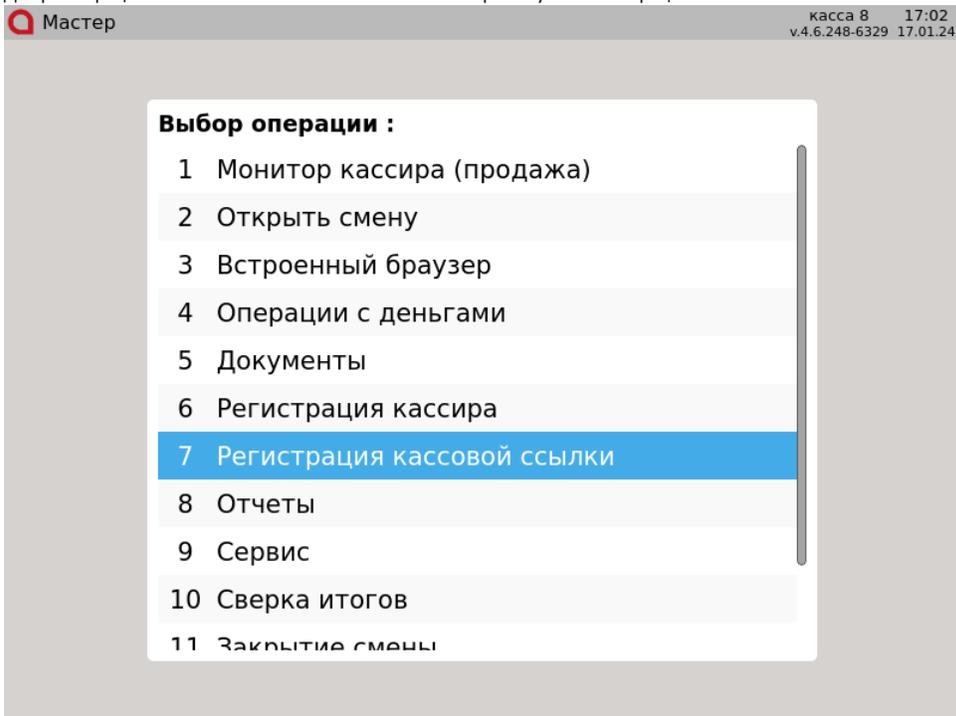


Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

Регистрация кассовой ссылки

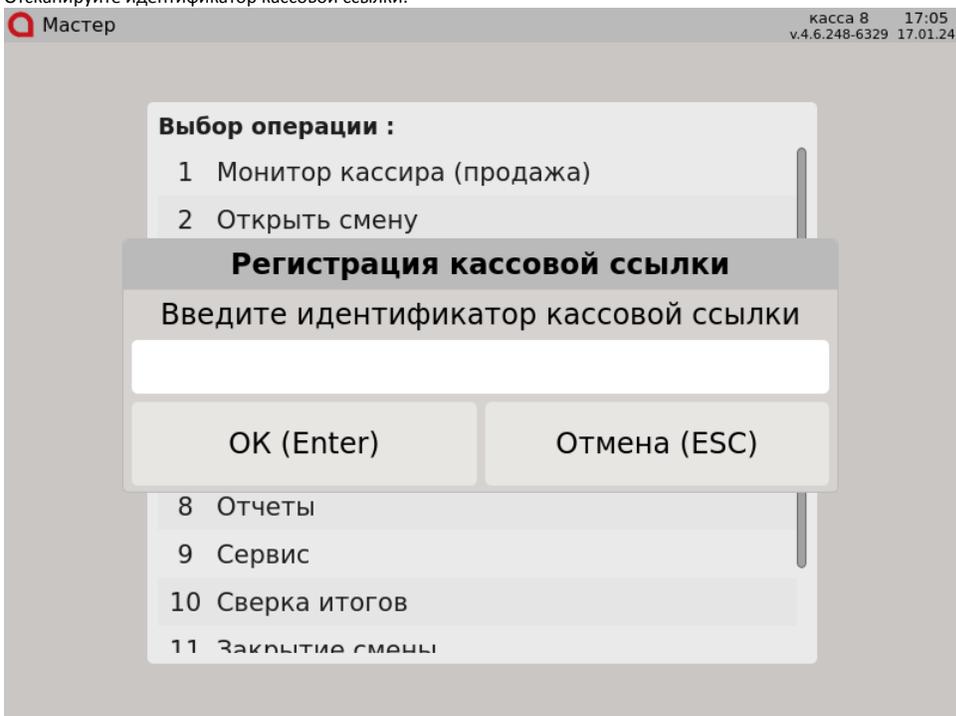
Настройками программы может быть задана возможность регистрации кассовой ссылки.

1. Для регистрации кассовой ссылки в главном меню выберите пункт "Регистрация кассовой ссылки":

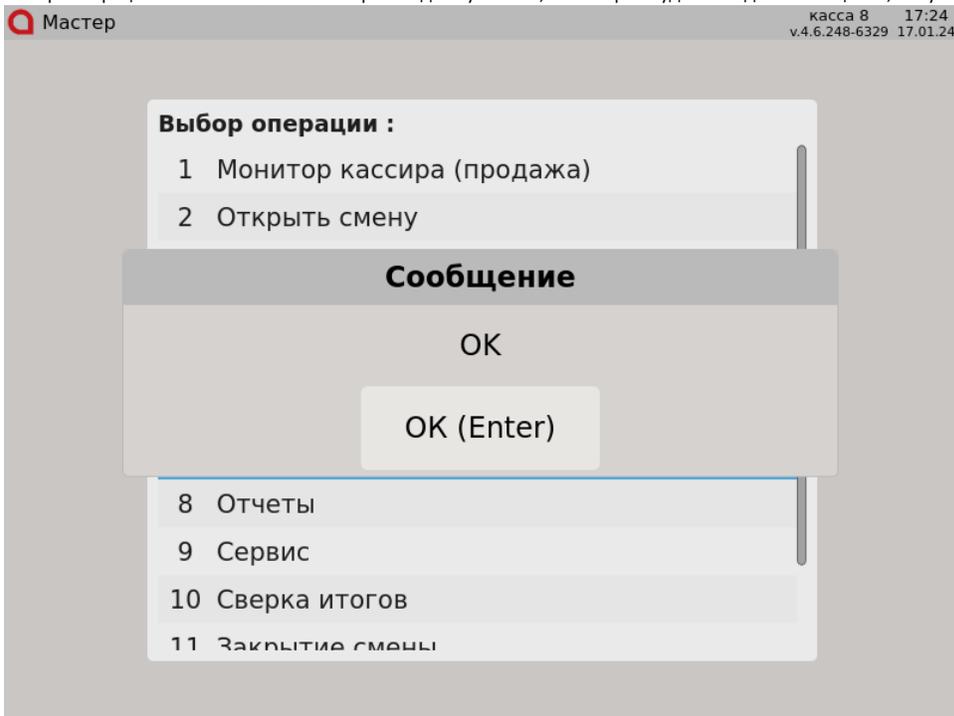


2. На экран будет выведен диалог регистрации кассовой ссылки.

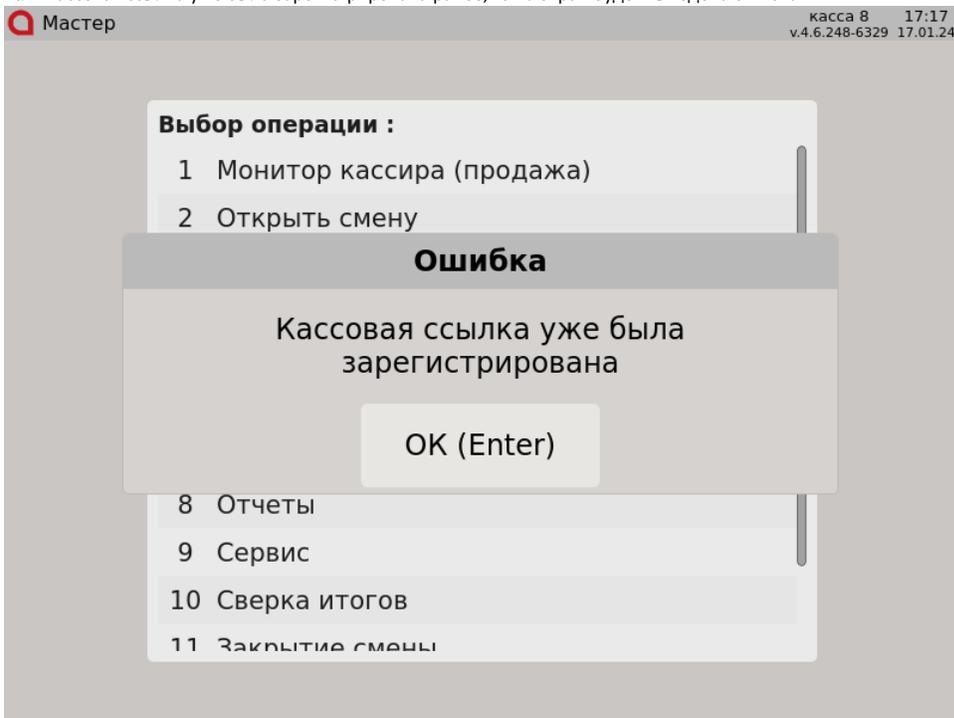
Отсканируйте идентификатор кассовой ссылки:



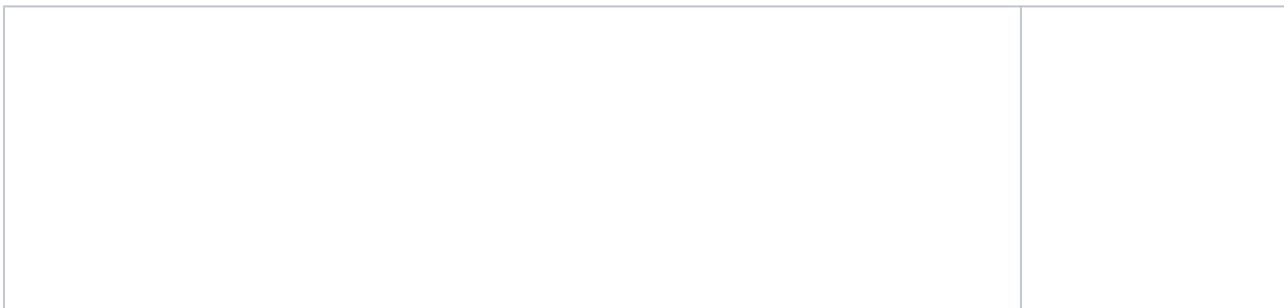
3. Если регистрация кассовой ссылки была произведена успешно, то на экран будет выведено сообщение, полученное от банка:

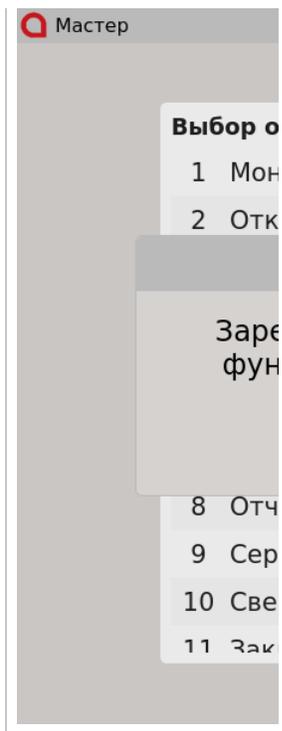
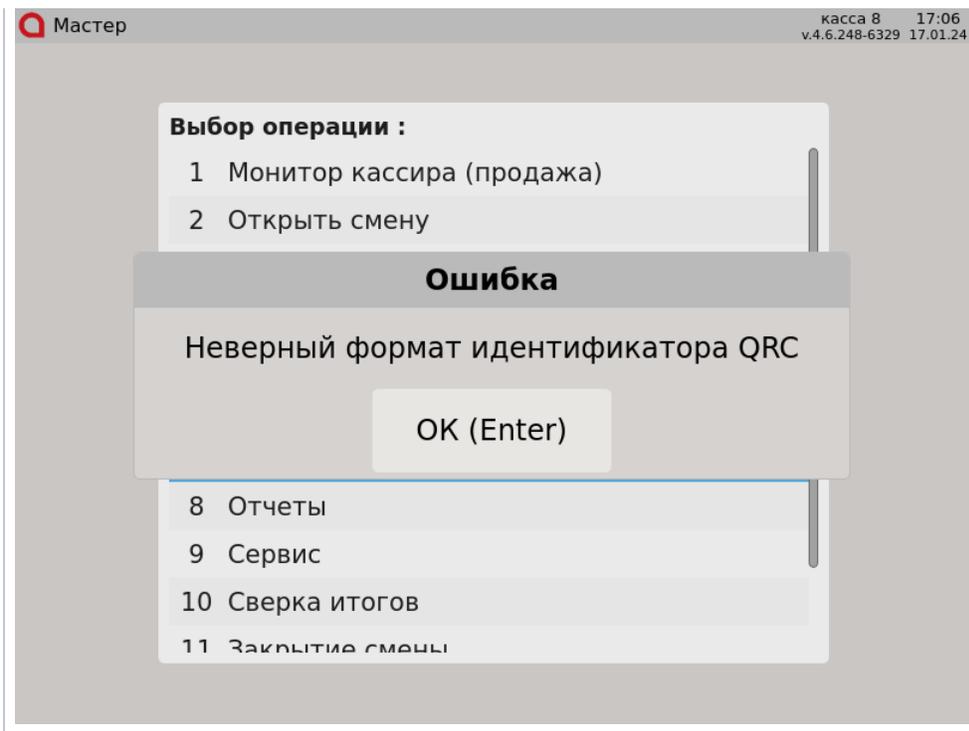


4. Если кассовая ссылка уже была зарегистрирована ранее, то на экран будет выведена ошибка:



5. Если был введен некорректный идентификатор кассовой ссылки, то на экран будут выведены ошибки:





Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.