

СБП Альфа-Банк

- [Продажа](#)
- [Возврат](#)
- [Отмена оплаты](#)
- [Возможные ошибки](#)
- [Регистрация кассовой ссылки](#)

Оплата через процессинг СБП Альфа-Банк производится покупателем путем считывания QR-кода, который отображается на экране кассовой программой или распечатан на слипе.

Оплата товара через СБП Альфа-Банк может производиться полностью или частично, если требуется использование нескольких типов оплаты в чеке (например, покупатель не имеет достаточного количества наличных или средств на карте для оплаты полной суммы чека). Запрещено применение оплаты через процессинг СБП Альфа-Банк в чеках возврата, следует использовать возврат по чеку продажи.

Продажа

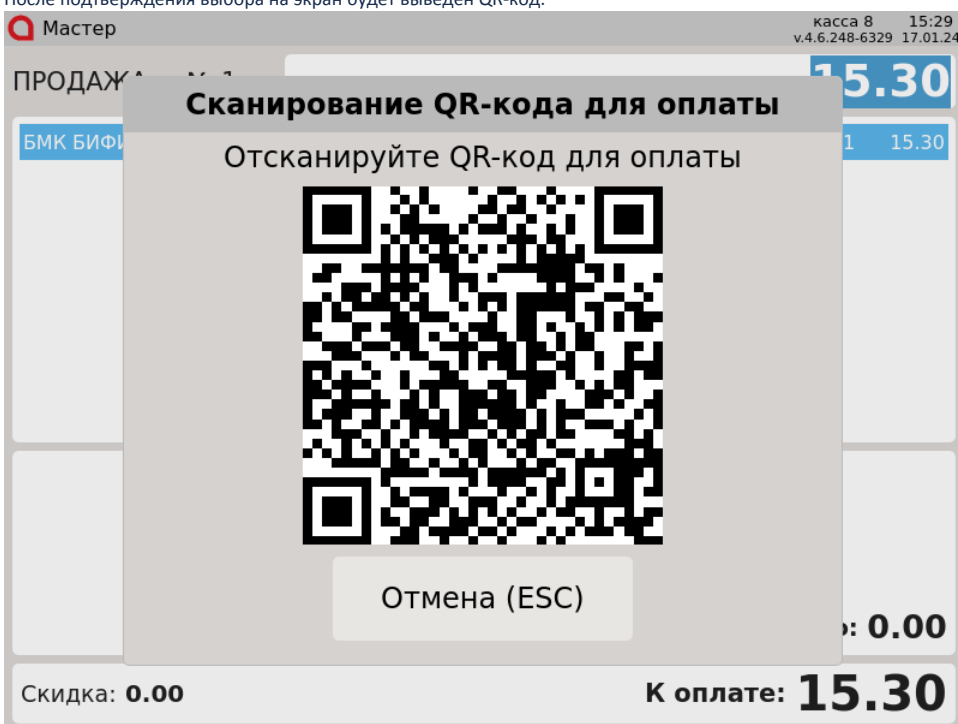
Чтобы оплатить чек через процессинг СБП Альфа-Банк:

1. В режиме подытога нажмите клавишу "Валюта".
2. Используя клавиши навигации (ВВЕРХ и ВНИЗ) выберите тип оплаты "СБП Альфа-Банк":

| Код валюты | Сокращение | Наименование |
|------------|------------|---------------------|
| 1 | Руб | Российский рубль |
| 3 | АТ | Автономный терминал |
| 30 | Алф | СБП Альфа-Банк |

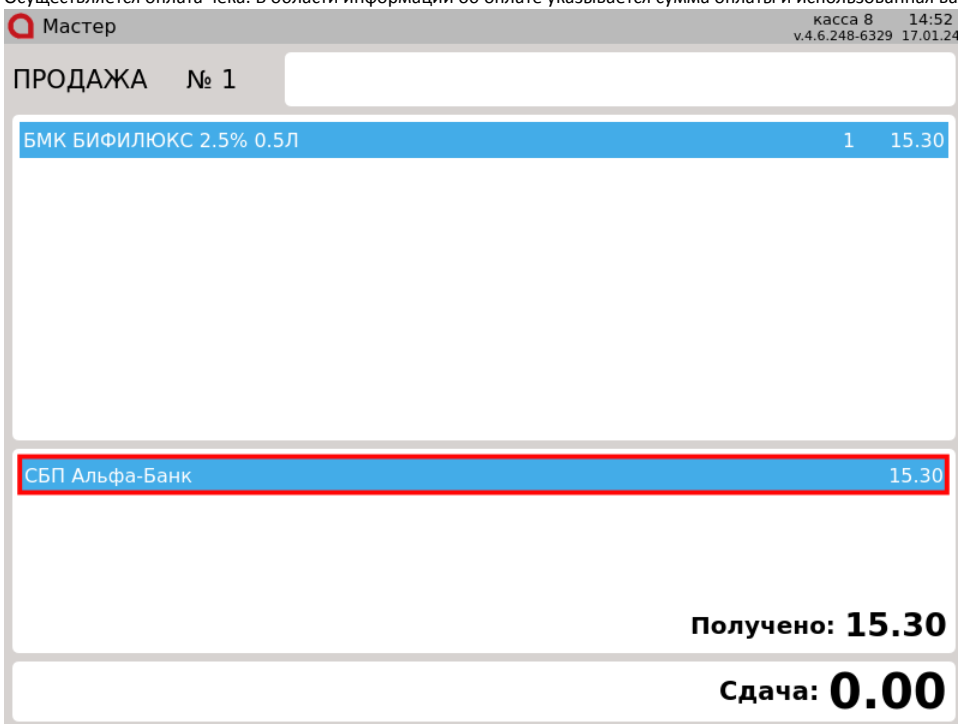
Подтвердите выбор, нажав клавишу "Ввод".

3. После подтверждения выбора на экран будет выведен QR-код:



Покупателю необходимо отсканировать QR-код и подтвердить операцию в клиентском приложении. Для отмены операции нажмите клавишу "Отмена".

4. Осуществляется оплата чека. В области информации об оплате указывается сумма оплаты и использованная валюта:



Нажмите клавишу "Итог", чтобы закрыть чек.

Возврат

Возврат товаров, оплаченных через процессинг СБП Альфа-Банк, возможен только в режиме возврата по чеку продажи.

1. Нажмите клавишу "Возврат по чеку продажи". Выберите чек продажи, товар по которому необходимо вернуть, и нажмите "Ввод":

Мастер

касса 8 15:57
v.4.6.248-6329 17.01.24

Возврат по чеку продажи: выберите документ

номер документа

| № | № из ФР | Время закрытия | Тип документа | Тип оплаты | Статус | Сумма |
|---|---------|------------------|---------------|------------|--------|--------|
| 8 | 8 | 17.01.2024 15:54 | Чек продажи | Алф | закрыт | 15.30 |
| 7 | 7 | 17.01.2024 15:53 | Чек продажи | Руб | закрыт | 15.30 |
| 6 | 6 | 17.01.2024 15:53 | Чек продажи | Руб | закрыт | 279.99 |
| 5 | 5 | 17.01.2024 15:53 | Чек продажи | Руб | закрыт | 49.31 |
| 4 | 4 | 17.01.2024 15:53 | Чек продажи | Руб | закрыт | 361.34 |
| 3 | 3 | 17.01.2024 15:53 | Чек продажи | Руб | закрыт | 95.57 |
| 2 | 2 | 17.01.2024 15:52 | Чек продажи | Руб | закрыт | 15.30 |

2. После выбора чека для возврата на экран выводится полная информация по документу продажи:

Мастер

касса 8 15:58
v.4.6.248-6329 17.01.24

Просмотр документа

ПРОДАЖА № 8 Мастер

Товарные позиции:

| Наименование | Кол-во | Сумма |
|------------------------|--------|-------|
| БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5л | 1 | 15.30 |

Оплаты:

| Тип операции | Тип оплаты | Сумма оплаты |
|--------------|----------------|--------------|
| Получено | СБП Альфа-Банк | 15.30 |

Сумма чека: 15.30

3. Нажмите клавишу "Ввод" для продолжения возврата.

Выберите тип оплаты "СБП Альфа-Банк". После подтверждения выбора в области информации об оплате будет указана выбранная валюта:

Мастер

касса 8 16:07
v.4.6.248-6329 17.01.24

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 1

| | | |
|------------------------|---|-------|
| БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л | 1 | 15.30 |
|------------------------|---|-------|

СБП Альфа-Банк15.30

Получено: 15.30

Сдача: 0.00

4. Если в чеке есть позиции, возврат которых запрещен, то на экране отобразится предупреждение:

Мастер

касса 8 16:11
v.4.6.248-6329 17.01.24

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 1

Предупреждение

Товары, запрещенные для возврата,
удалены из чека

OK (Enter)

Скидка: 0.00Сумма чека: 0.00

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть предупреждение.

- Если в чеке продажи были только запрещенные для возврата товары, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:

Мастер

касса 816:14v.4.6.248-632917.01.24

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 1

Сообщение

В документе нет позиций для возврата

OK (Enter)

Скидка: 0.00Сумма чека: 0.00

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

5. Запрещено применение оплаты через СБП Альфа-Банк в чеках возврата:

Мастер

касса 816:17v.4.6.248-632917.01.24

ВОЗВРАТ № 115.30

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л115.30

Ошибка

Применение оплаты недоступно

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00К оплате: 15.30

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

Отмена оплаты

1. Для отмены оплаты нажмите клавишу "Отмена". На экран будет выведен диалог:

The screenshot shows the POS system interface. At the top, it says "Мастер" (Master) and "касса 8" (cashier 8). The main screen displays "ПРОДАЖА № 1" (Sale No. 1) and a list of items: "БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л" with a quantity of 1 and a price of 15.30. A dialog box is centered on the screen with the title "Выберите действие" (Choose action). The dialog asks "Отменить оплату? СБП Альфа-Банк 15.30" (Cancel payment? SBP Alfa-Bank 15.30). There are two buttons: "Да (Enter)" (Yes (Enter)) and "Нет (ESC)" (No (ESC)). At the bottom of the screen, it shows "Получено: 15.30" (Received: 15.30) and "Сдача: 0.00" (Change: 0.00).

Для подтверждения операции, нажмите "Ввод".

2. Запрещена отмена оплаты чека возврата по чеку продажи. При попытке совершить операцию на экран будет выведена ошибка:

The screenshot shows the POS system interface. At the top, it says "Мастер" (Master) and "касса 8" (cashier 8). The main screen displays "ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 1" (Return by check No. 1) and a list of items: "БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л" with a quantity of 1 and a price of 15.30. An error dialog box is centered on the screen with the title "Ошибка" (Error). The dialog says "Отмена оплаты недоступна" (Payment cancellation is unavailable). There is one button: "ОК (Enter)" (OK (Enter)). At the bottom of the screen, it shows "Получено: 15.30" (Received: 15.30) and "Сдача: 0.00" (Change: 0.00).

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

Возможные ошибки

При оплате через процессинг СБП Альфа-Банк могут возникнуть следующие ошибки:

1. Если во время оплаты сервер недоступен, то на экран будут выведены ошибки:

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Мастер касса 8 14:45
v.4.6.248-6329 17.01.24

ПРОДАЖА № 1 **15.30**

| | | |
|------------------------|---|-------|
| БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5л | 1 | 15.30 |
|------------------------|---|-------|

Ошибка

Ошибка соединения с сервером

OK (Enter)

Получено: **0.00**

Скидка: **0.00** **К оплате: 15.30**

Мастер касса 8 14:45
v.4.6.248-6329 17.01.24

ПРОДАЖА № 1 **15.30**

| | | |
|------------------------|---|-------|
| БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5л | 1 | 15.30 |
|------------------------|---|-------|

Ошибка

Ошибка соединения с сервером

OK (Enter)

Получено: **0.00**

Скидка: **0.00** **К оплате: 15.30**

2. Если оплата не была произведена, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер касса 8 15:37
v.4.6.248-6329 17.01.24

ПРОДАЖА № 1 **15.30**

| | | |
|------------------------|---|-------|
| БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5л | 1 | 15.30 |
|------------------------|---|-------|

Ошибка

Время ожидания оплаты по QR-коду истекло. Оплата не произведена

OK (Enter)

Получено: **0.00**

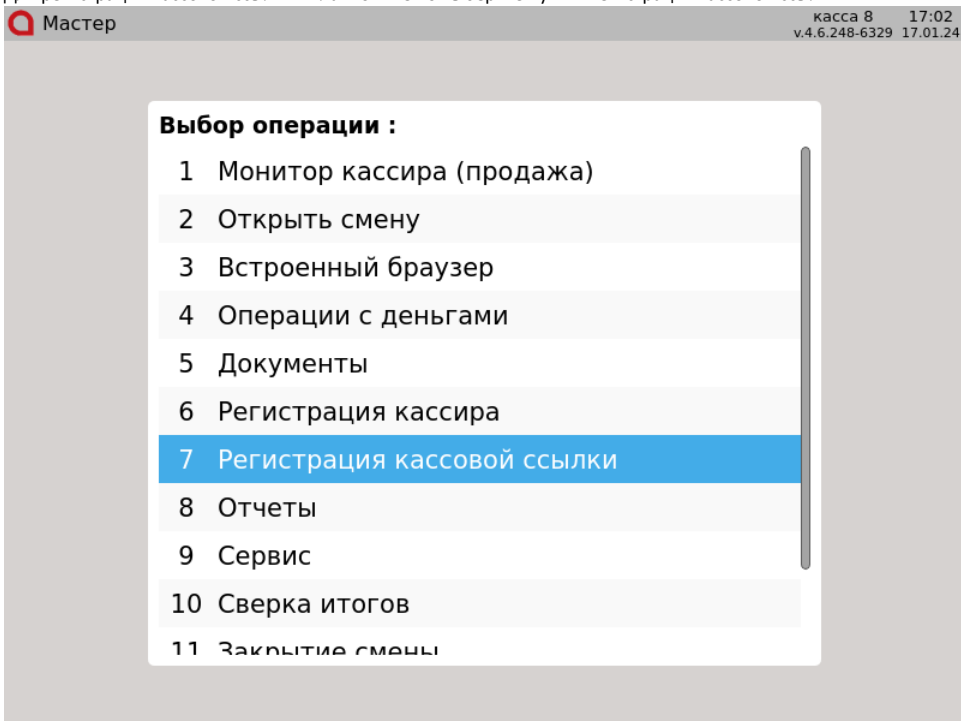
Скидка: **0.00** **К оплате: 15.30**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

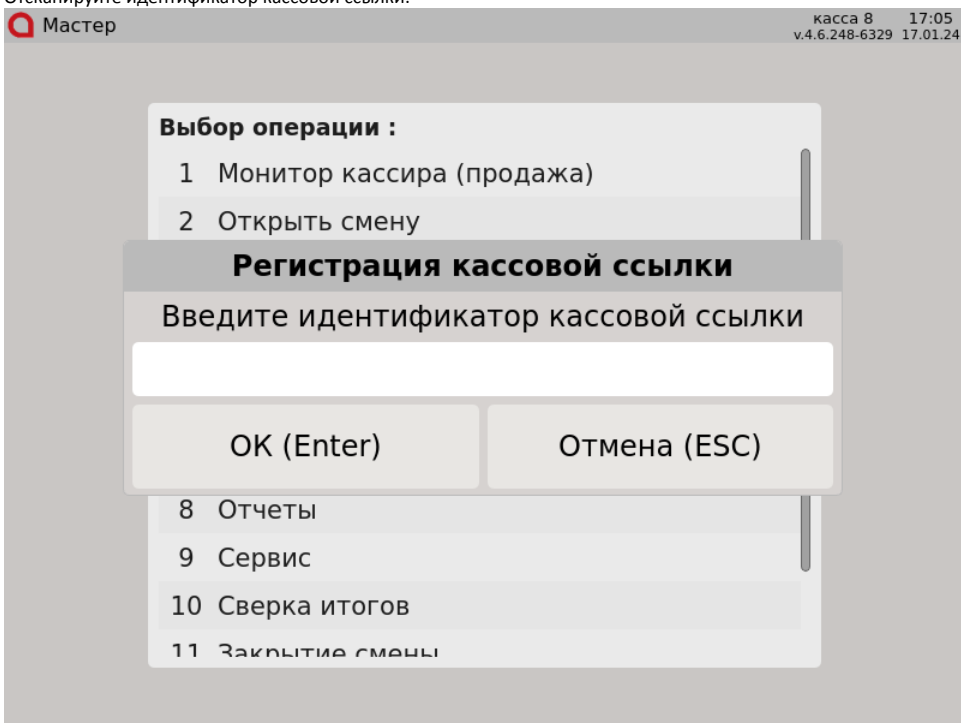
Регистрация кассовой ссылки

Настройками программы может быть задана возможность регистрации кассовой ссылки.

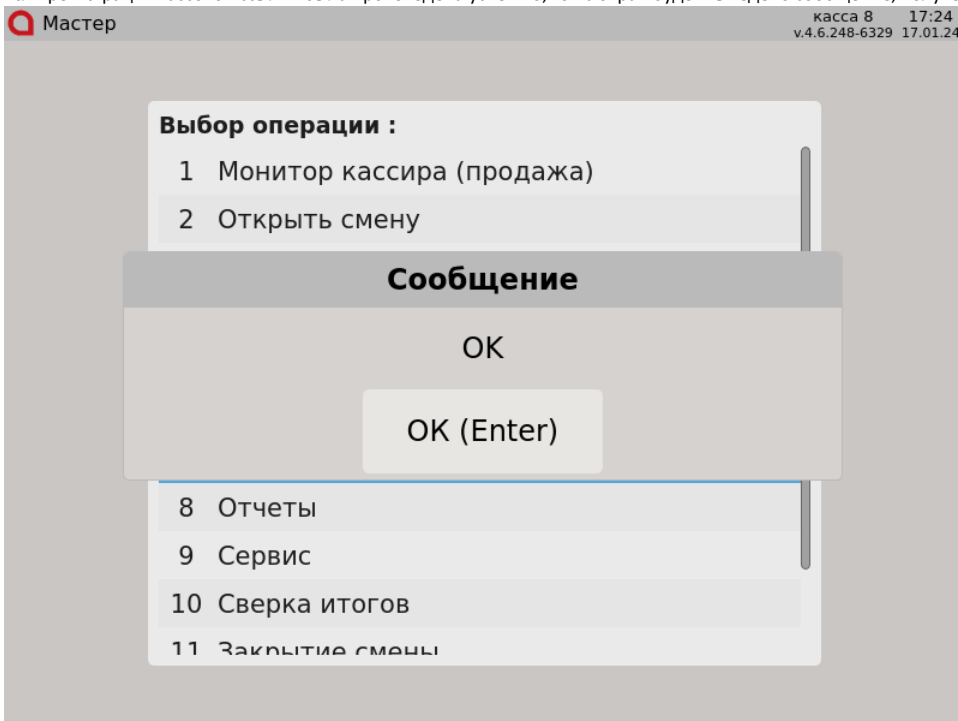
1. Для регистрации кассовой ссылки в главном меню выберите пункт "Регистрация кассовой ссылки":



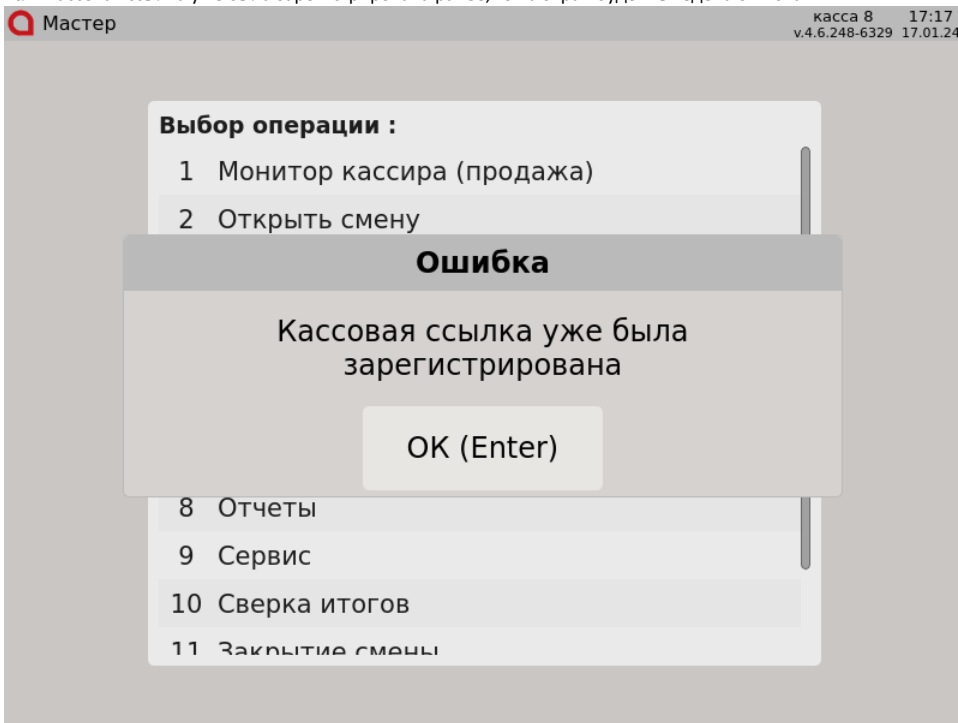
2. На экран будет выведен диалог регистрации кассовой ссылки.
Отсканируйте идентификатор кассовой ссылки:



3. Если регистрация кассовой ссылки была произведена успешно, то на экран будет выведено сообщение, полученное от банка:

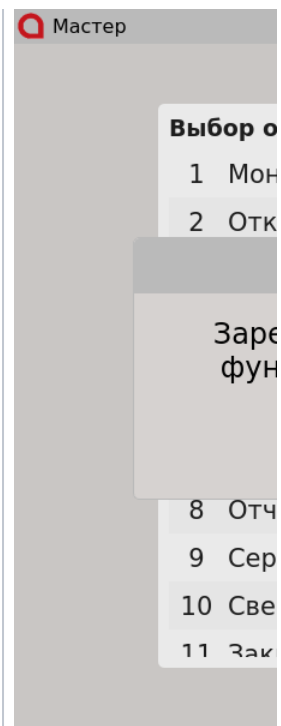
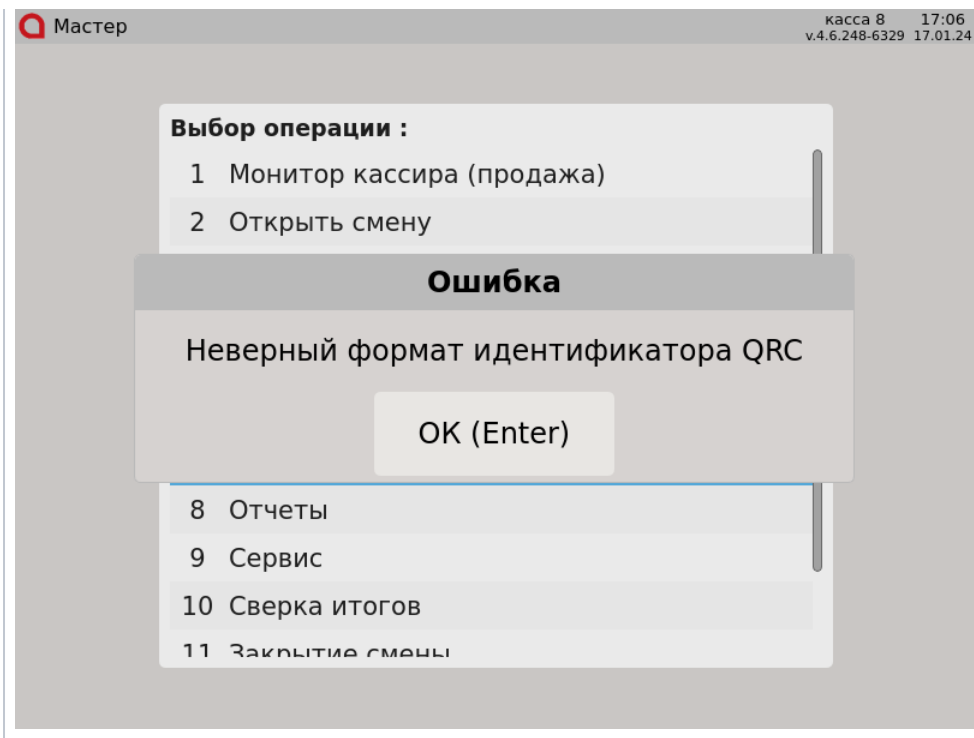


4. Если кассовая ссылка уже была зарегистрирована ранее, то на экран будет выведена ошибка:



5. Если был введен некорректный идентификатор кассовой ссылки, то на экран будут выведены ошибки:

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|



Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.