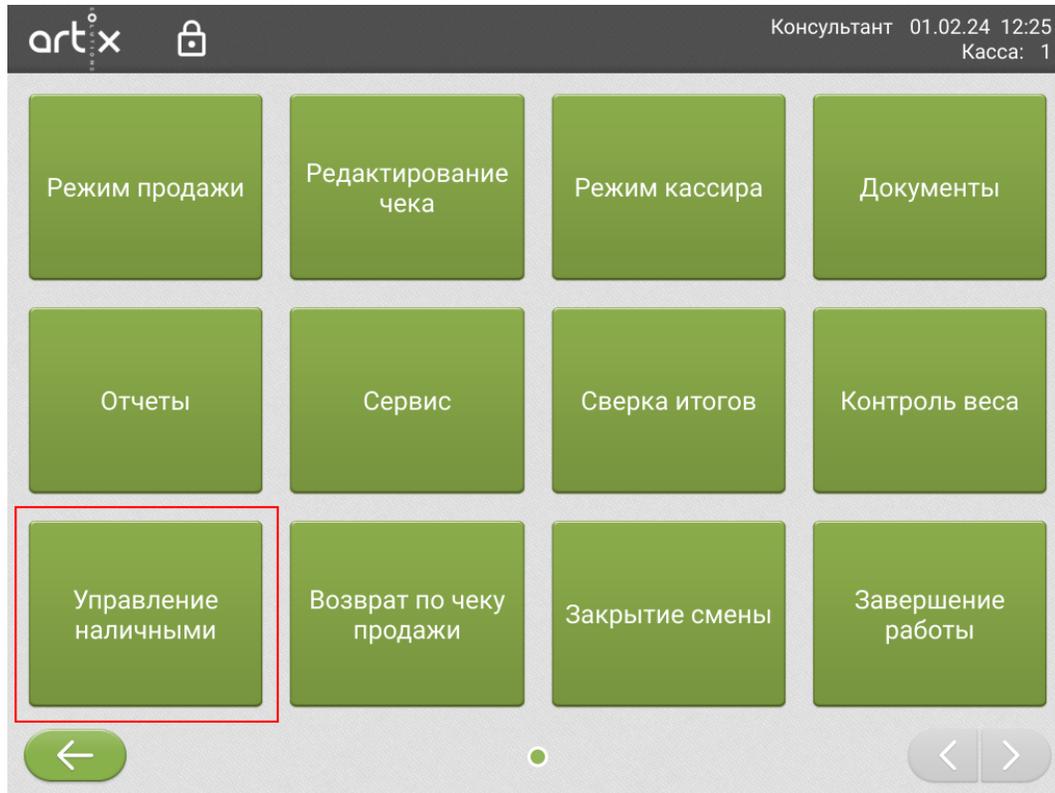


# Работа с наличностью

- Экран состояния наличности
- Устройства приема наличных
  - Монетоприемники
  - Купюроприемники
  - Исправление ошибок
    - Сбой системы при работе с наличностью

## Экран состояния наличности

Раздел управления наличными доступен в меню консультанта при наличии соответствующих прав у авторизованного пользователя.



Режим управления наличными предназначен для:

- изъятия и пополнения наличных на кассах самообслуживания;
- выполнения коррекционного изменения суммы в денежном ящике при расхождении счетчиков программы и устройств хранения наличности;
- предоставления информации о модулях устройств приема наличных и их состоянии.

При переходе в режим управления наличными отображаются:

- модули с указанием номинала и суммы наличности внутри каждого из них;
- информация обо всех модулях устройствах, а также их состоянии.

## УПРАВЛЕНИЕ НАЛИЧНЫМИ

МОНЕТЫ					
0.50	1	2	5	10	кэшбокс
0.00	13.00	4.00	5.00	0.00	0.00

КУПЮРЫ					
50	100	500	1000	подгрузчик	кэшбокс
500.00	500.00	1000.00	0.00	0	0.00

Сумма в кассе:  
2022.00

Уровень заполнения модуля и его цвет указывают на количество доступных для выдачи денег.

Цвет модуля указывает на его состояние:

- зеленый - модуль в рабочем состоянии, уровень наличности в допустимых пределах;
- красный - уровень наличности критический или модуль в не рабочем состоянии;
- желтый - уровень наличности близок к критическому.

Критические уровни наличности задаются настройками программы.

Если модуль находится в состоянии ошибки или выключен, то в его статусе будет указана проблема.

Например, отключен модуль в купюроприемнике BNR:

КУПЮРЫ					
50	100	500	1000	подгрузчик	кэшбокс
500.00	500.00	1000.00	0.00	0	0.00

ВЫКЛЮЧЕН

Или в модуле монетоприемника Gloq присутствует расхождение:

МОНЕТЫ				
1	2	5	10	кэшбокс
60.00	120.00	275.00	20.00	0.00

РАСХОЖД.



В состоянии наличности близком к критическому лампа оповещения консультанта мигает зеленым светом.

В случае критического уровня наличности даже в одном модуле монетоприемника или купюроприемника оплата наличными на кассе блокируется.

В каждом модуле указывается сумма наличности, если модуль не поддерживает распознавание суммы - указывается количество денежных единиц.

## Устройства приема наличных

Прием и выдача наличных на кассе самообслуживания обеспечивается монетоприемниками и купюроприемниками, обеспечивающими работу с монетами и купюрами.

### Монетоприемники

Поддерживаемые устройства:

- Устройство CPI BCR,
- Устройство Glory CI-10C.

Монетоприемник обеспечивает работу с монетами. Монеты различных номиналов хранятся в отдельных модулях (хопперах). При оплате покупки монетами каждая монета помещается в модуль соответствующего номинала. Если вместимость хоппера превышена или покупатель расплатился монетой старого образца, то такие монеты помещаются в кэшбокс.

При выдаче сдачи монеты необходимого номинала извлекаются из хоппера и помещаются в ячейку возврата монет.

Уровень заполненности хоппера показывается в меню "Управление наличными". В кэшбоксе всегда отображается только сумма, уровень наличности не отображается.



Касса самообслуживания настроена таким образом, что на ней доступен прием монет только такого номинала, для которого имеются хопперы. При попытке оплатить покупку монетами других номиналов деньги будут возвращены покупателю. В зависимости от настроек касса самообслуживания может ограничивать использование некоторых номиналов.

### Купюроприемники

Поддерживаемые устройства:

- Устройство CPI BNR,
- Устройство Glory CI-10B.

Купюроприемник обеспечивает работу с купюрами. Банкноты различных номиналов хранятся в отдельных модулях (ресайклерах). При оплате покупки каждая купюра помещается в модуль соответствующего номинала.

Подгрузчик BNR предназначен для внесения на кассу размена. При необходимости пополнения модулей банкноты из подгрузчика автоматически распознаются и перемещаются в ресайклер соответствующего номинала.

На Glory для внесения размена может использоваться интерфейсная кассета CI-10B (IFC). Лмбо вместо IFC может использоваться накопительная кассета (SCC). Обе кассеты в интерфейсе отображаются как кэшбокс.

В кэшбоксе хранятся банкноты:

- номиналов, для которых не выделены модули;
- излишки наличности, если модули заполнены;
- нераспознанные купюры при внесении через подгрузчик BNR.

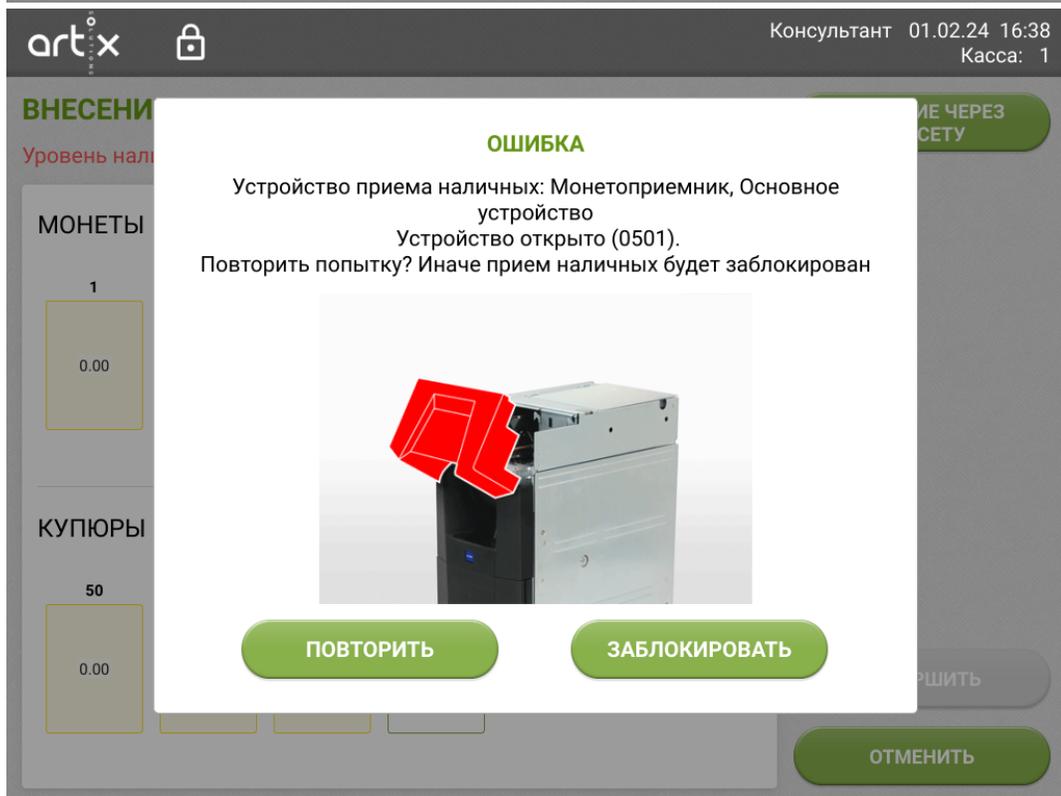
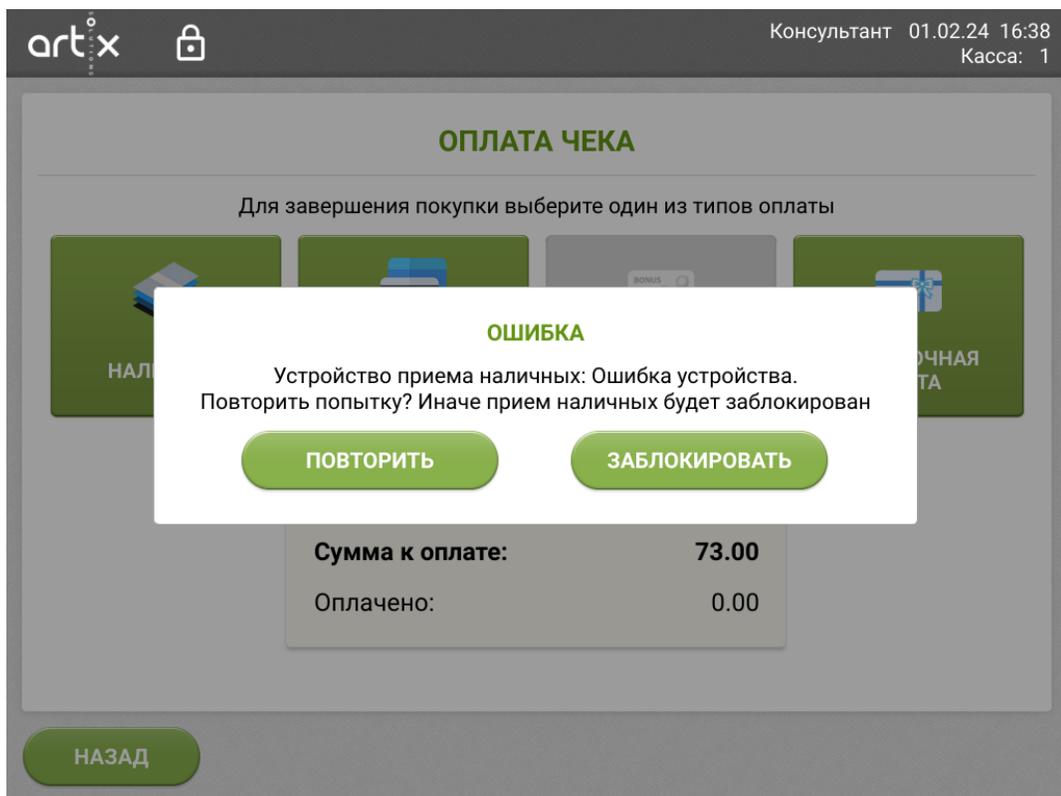


При отсутствии или ошибке кэшбокса работа с наличными на кассе невозможна.

Уровень заполненности ресайклеров показывается в меню "Управление наличными".

### Исправление ошибок

При возникновении ошибки во время работы с наличностью на экран выводится детальное сообщение об ошибке и месте ее возникновения.



Прием наличности блокируется, производится [вызов консультанта](#).

Для продолжения работы на кассе:

- при наличии доступа к оборудованию необходимо устранить ошибку и на экране нажать кнопку "Повторить";
- при отсутствии доступа к оборудованию заблокировать прием наличности до прихода технического специалиста.

Для того чтобы покупатели могли продолжить работу на кассе необходимо отключить неисправный модуль (для BNR, BCR) или остановить прием наличности. После исправления ошибки, из-за которой прием наличности был остановлен, работу по приему наличности можно восстановить.

При отключении ресайклеров работа на кассе не блокируется, принимаемая наличность складывается в кэшбокс, при этом сдача выдается доступными номиналами. При невозможности выдачи сдачи доступными номиналами касса уведомит об этом соответствующим сообщением для консультанта.

 Отключение кэшбокса запрещено

Если ошибка произошла во время оплаты и часть покупки оплачена, но исправить ошибку в текущий момент невозможно, так как доступа к оборудованию нет, то могут быть использованы следующие варианты решения:

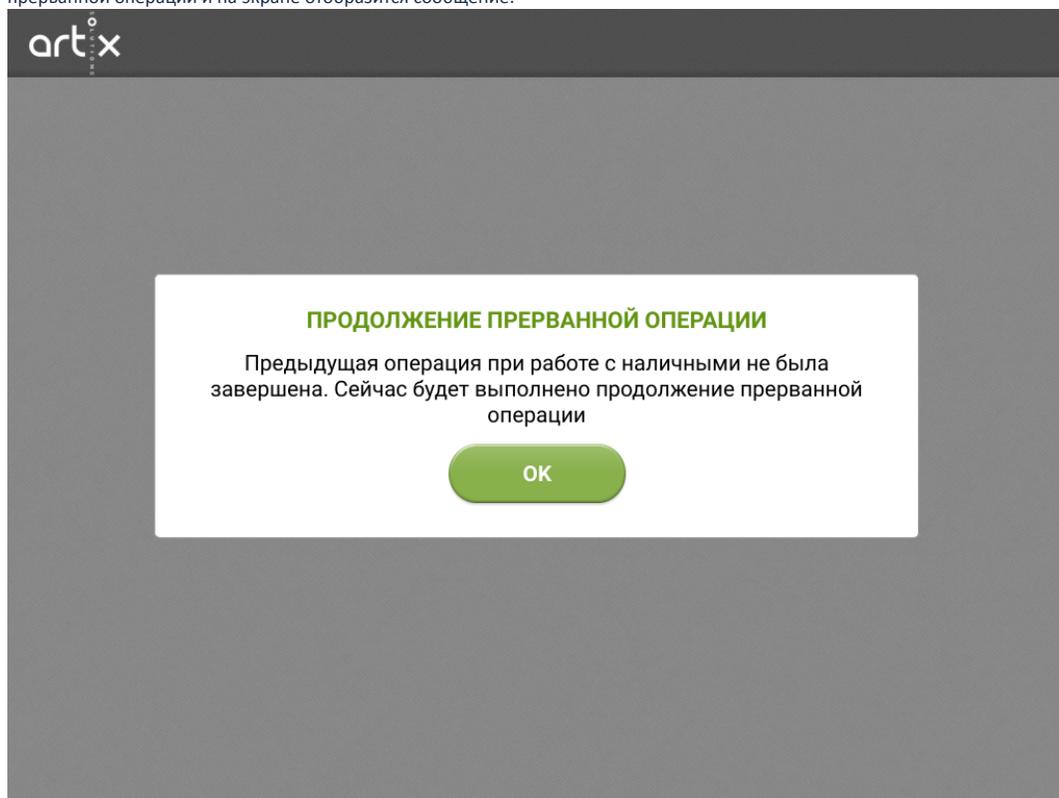
- завершить оплату открытого чека другим типом оплаты;
- сторнировать открытый чек, возврат денег выполнить согласно регламенту торговой сети (например, с главной кассы).

Для дальнейшей работы касса переводится в режим оплаты только по безналу или блокируется до прихода технического специалиста.

## Сбой системы при работе с наличностью

Если во время приема наличных в оплате произошел сбой и работа программы была аварийно завершена, то при восстановлении чека на кассе выполнится коррекция расхождения сумм, сумма к оплате будет пересчитана.

Если сбой произошел во время выдачи наличных (при сдаче, при отмене оплаты, в возврате по чеку продажи), то при запуске кассы выполнится продолжение прерванной операции и на экране отобразится сообщение:



Если выдача наличных не была выполнена до сбоя, то будет продолжена после закрытия этого сообщения.