Звуковое оповещение

- Настройки звукового модуля
- Настройки звукового оповещения событий

В SCO для привлечения внимания пользователей (кассира и/или покупателя) реализовано звуковое оповещение.

Настройки звукового модуля

В программе можно задать следующие события, для которых будут воспроизводиться звуки:

- StatusWarn – скоро потребуется вмешательство консультанта. Настройкой ignoreVerificationNotify звук может быть отключен для одной или нескольких проверок.
- StatusCritical – требуется вмешательство консультанта.
- Attention – привлечение внимания пользователя. Воспроизводится при:
  - диалогах бездействия,
  - отображении ошибки контроля веса,
  - взвешивании с прикассовых или контрольных весов,
  - запросе ввода количества товара,
  - запросе акцизной марки,
  - при ошибках: добавления товара, перехода в оплату, возврата в формирование, добавления оплаты, закрытия чека, сторнирования позиции, изменения количества, отмены чека, клиентского действия, установки адреса покупателя, печати, оборудования, авторизации.
- PaymentError – ошибка оплаты по терминалу или QR.
- EgaisUtmError – ошибка при обращении к ЕГАИС при оплате или закрытии чека.
- PaymentNotAdded – может потребоваться вмешательство консультанта. Воспроизводится, если оплата осуществляется слишком долго.

Звуковые события Attention и PaymentError по умолчанию включены.

В программе можно выбрать устройство воспроизведения, установить и проверить громкость модуля через кнопку меню с командой AUDIO_SHOWCONFIG, или SST_AUDIO_SHOWCONFIG в Artix SCO.

Наименование	Возможные значения	Описание
Файл /opt/sst-sco/conf/audio.ini, секция [Audio], настройки модуля звукового оповещения		
enable	• true • false (по умолчанию)	Включение модуля. Включается автоматически, если используется модуль VoiceHelp
systemVolume	список пар <устройство>:< громкость>, через запятую по умолчанию: "Master: 90, PCM: 100"	Установка системной громкости. Как правило не требует изменения. В linux, устройства можно посмотреть командой 'amixer scontrols' из пакета alsa-utils или запустив утилиту alsamixer
allowAnnoyingHelp	• true • false (по умолчанию)	Разрешить многократное воспроизведение звука при нажатии кнопки "Помощь"

Настройки звукового оповещения событий

Звуковые файлы расположены в директории /opt/sst-sco/sounds.

Поддерживаются аудио файлы в формате:

- `*.mp3`
- *.wav

Для включения событий с настройками по умолчанию достаточно раскомментировать секцию этого события.

Наименование	Возможные значения	Описание
Файл /opt/sst-sco/conf/audio.ini, секция [Audio.<event>], настройки отдельных событий		
enable	true (по умолчанию true) false	Включение события

path	Путь до звукового файла на кассе	Путь до звукового файла, относительные пути из папки ./sounds или полный путь
volume	0 или целое положительное число по умолчанию 100	Громкость события

Пример настройки оповещения консультанта

[Audio.StatusWarn]
[Audio.StatusCritical]
[Audio.EgaisUtmError]