

Звуковое оповещение

- [Настройки звукового модуля](#)
- [Настройки звукового оповещения событий](#)

В SCO для привлечения внимания пользователей (кассира и/или покупателя) реализовано звуковое оповещение.

Настройки звукового модуля

В программе можно задать следующие события, для которых будут воспроизводиться звуки:

- StatusWarn – скоро потребуется вмешательство консультанта. Настройкой [ignoreVerificationNotify](#) звук может быть отключен для одной или нескольких проверок.
- StatusCritical – требуется вмешательство консультанта.
- Attention – привлечение внимания пользователя. Воспроизводится при:
 - диалогах бездействия,
 - отображении ошибки контроля веса,
 - взвешивании с прикассовых или контрольных весов,
 - запросе ввода количества товара,
 - запросе акцизной марки,
 - при ошибках: добавления товара, перехода в оплату, возврата в формирование, добавления оплаты, закрытия чека, сторнирования позиции, изменения количества, отмены чека, клиентского действия, установки адреса покупателя, печати, оборудования, авторизации.
- PaymentError – ошибка оплаты по терминалу или QR.
- EgaisUtmError – ошибка при обращении к ЕГАИС при оплате или закрытии чека.
- PaymentNotAdded – может потребоваться вмешательство консультанта. Воспроизводится, если оплата осуществляется слишком долго.

Звуковые события Attention и PaymentError по умолчанию включены.

В программе можно выбрать устройство воспроизведения, установить и проверить громкость модуля через кнопку меню с командой AUDIO_SHOWCONFIG, или SST_AUDIO_SHOWCONFIG в Artix SCO.

Наименование	Возможные значения	Описание
Файл <code>/opt/sst-sco/conf/audio.ini</code> , секция <code>[Audio]</code> , настройки модуля звукового оповещения		
enable	<ul style="list-style-type: none">• true• false (по умолчанию)	Включение модуля. Включается автоматически, если используется модуль VoiceHelp
systemVolume	список пар <устройство>:< громкость>, через запятую по умолчанию: "Master: 90, PCM: 100"	Установка системной громкости. Как правило не требует изменения. В linux, устройства можно посмотреть командой 'amixer scontrols' из пакета alsa-utils или запустив утилиту alsamixer
allowAnnoyingHelp	<ul style="list-style-type: none">• true• false (по умолчанию)	Разрешить многократное воспроизведение звука при нажатии кнопки "Помощь"

Настройки звукового оповещения событий

Звуковые файлы расположены в директории `/opt/sst-sco/sounds`.

Поддерживаются аудио файлы в формате:

- *.mp3
- *.wav

Для включения событий с настройками по умолчанию достаточно раскомментировать секцию этого события.

Наименование	Возможные значения	Описание
Файл <code>/opt/sst-sco/conf/audio.ini</code> , секция <code>[Audio.<event>]</code> , настройки отдельных событий		
enable	true (по умолчанию true) false	Включение события

path	Путь до звукового файла на кассе	Путь до звукового файла, относительные пути из папки ./sounds или полный путь
volume	0 или целое положительное число по умолчанию 100	Громкость события

Пример настройки оповещения консультанта		
<div>[Audio.StatusWarn]</div> <div>[Audio.StatusCritical]</div> <div>[Audio.EgaisUtmError]</div>		