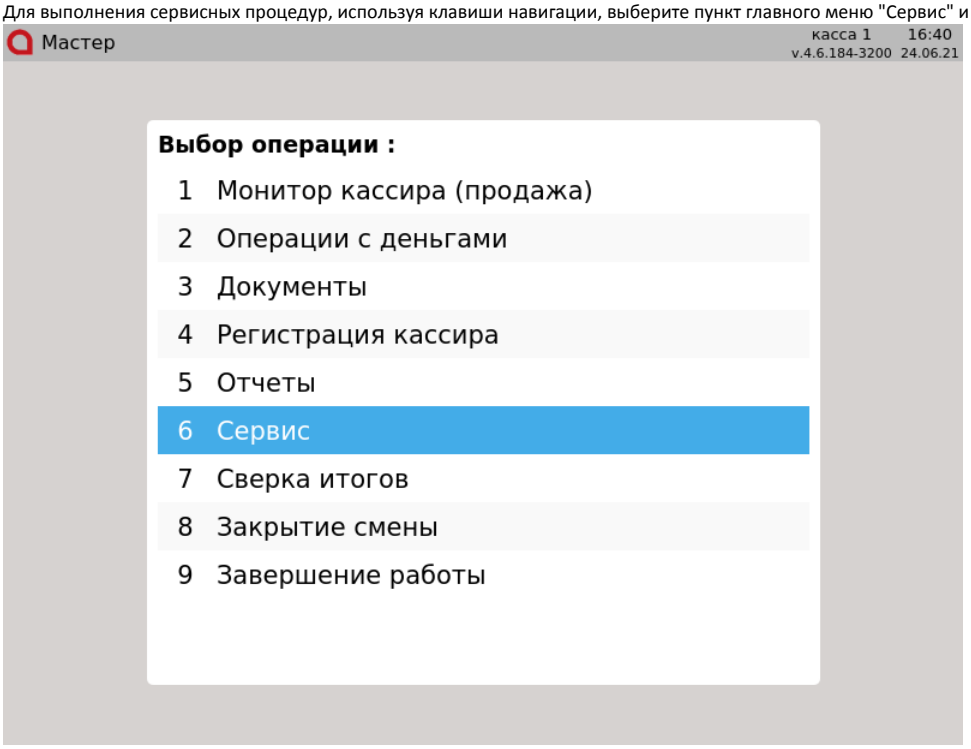
Сервис

- Меню Сервис
- Тест оборудования
  - Тест табло покупателя
  - Тест QR-дисплея
  - Тест денежного ящика
  - Тест устройств ввода
  - Тест весов
  - Тест отрезчика ФР
  - Тест ККМ
- Тренировочный режим
- Лицензионное соглашение
- Информация о лицензии
- О программе

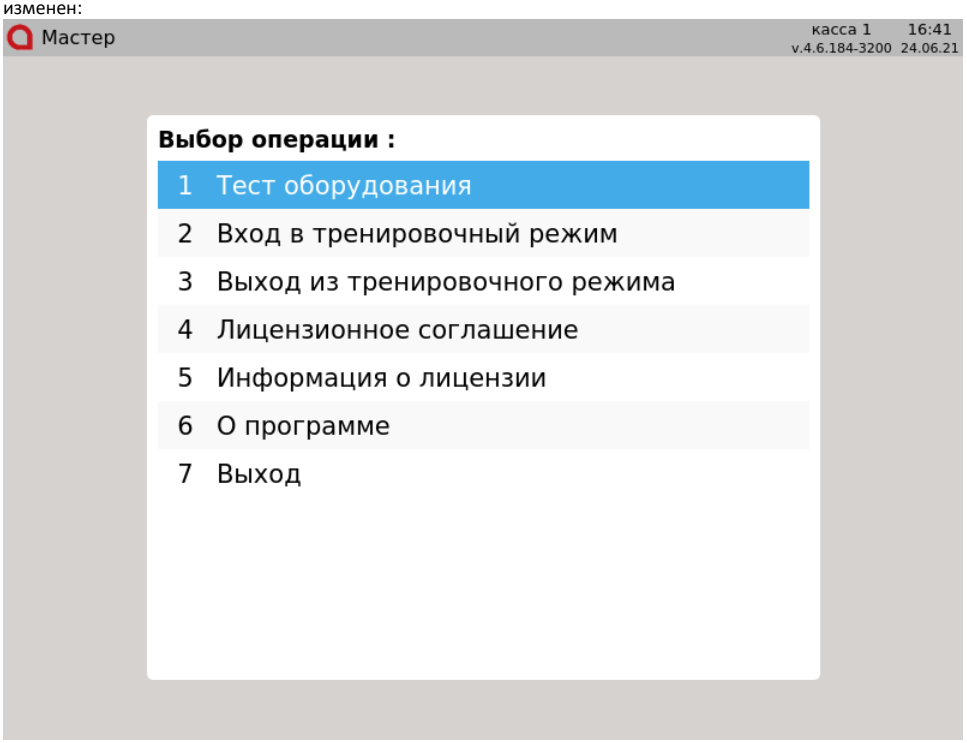
Для своевременного и грамотного обслуживания кассового оборудования и проведения обучения пользователей в кассовом ПО Artix предусмотрен пункт меню, позволяющий выполнять некоторые из перечисленных операций. Выполнение сервисных операций доступно через пункт главного меню "Сервис". Доступ к выполнению сервисных операций задается настройками программы в соответствии с внутренними правилами торговой сети.

Меню Сервис

1. Для выполнения сервисных процедур, используя клавиши навигации, выберите пункт главного меню "Сервис" и нажмите клавишу "Ввод":



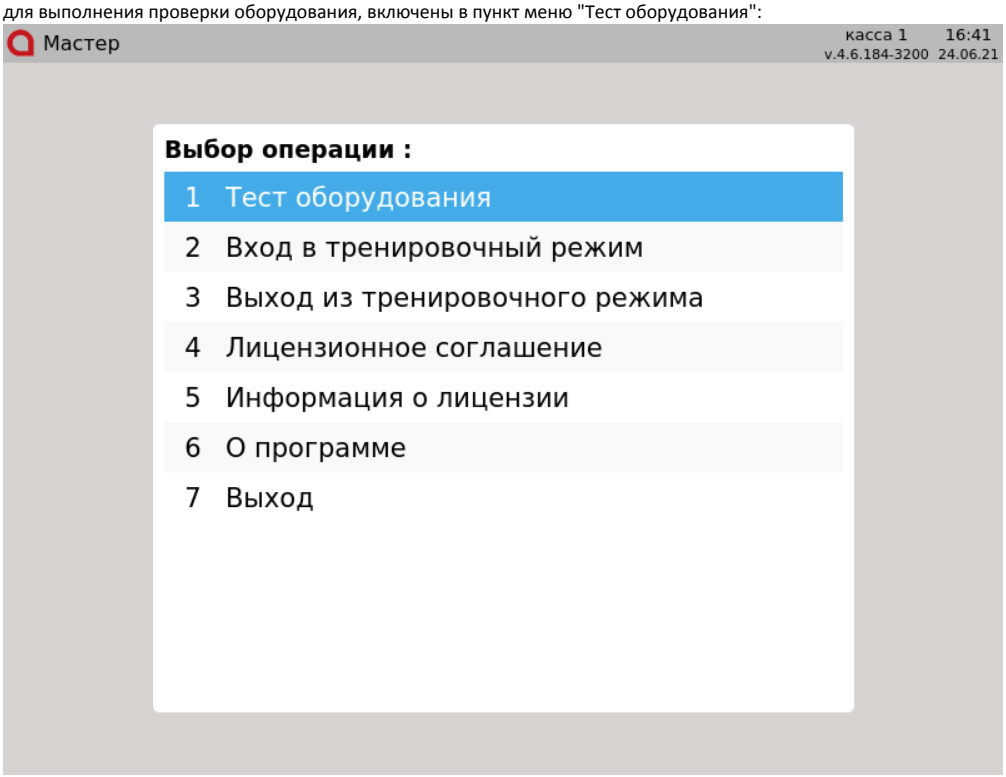
2. Будет выведен список операций, доступных для пользователя. Перечень операций задается индивидуально для каждой торговой сети и может быть изменен:



3. Перейдите к нужному пункту меню, используя клавиши навигации, и нажмите клавишу "Ввод".

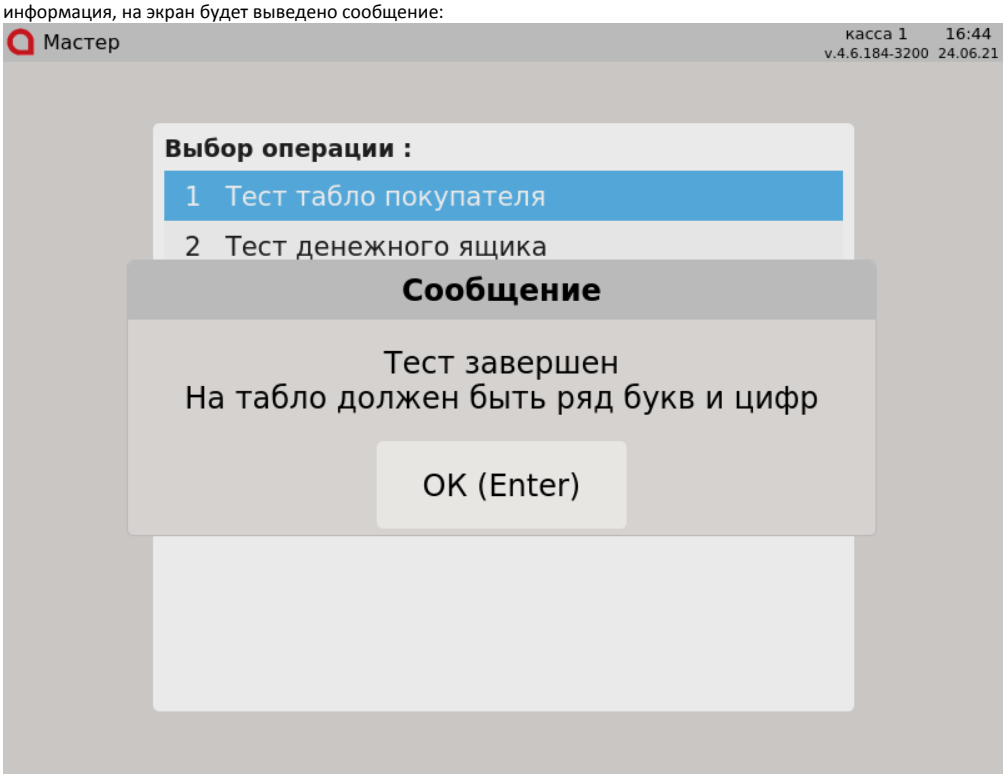
Тест оборудования

При настройке и проверке работоспособности кассы необходимо проверить совместимость всего подключенного к кассе оборудования. Операции, требуемые для выполнения проверки оборудования, включены в пункт меню "Тест оборудования":



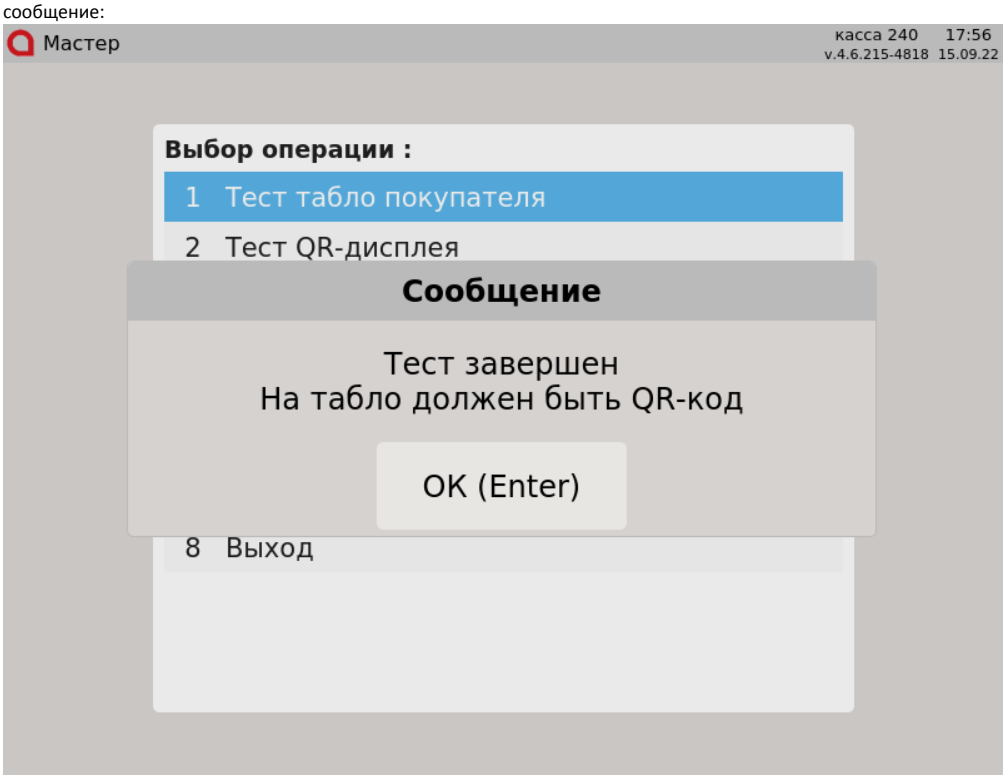
Тест табло покупателя

Тест табло покупателя позволяет проверить вывод сообщений для покупателя. По нажатию клавиши "Ввод" на табло покупателя выводится тестовая информация, на экран будет выведено сообщение:



Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

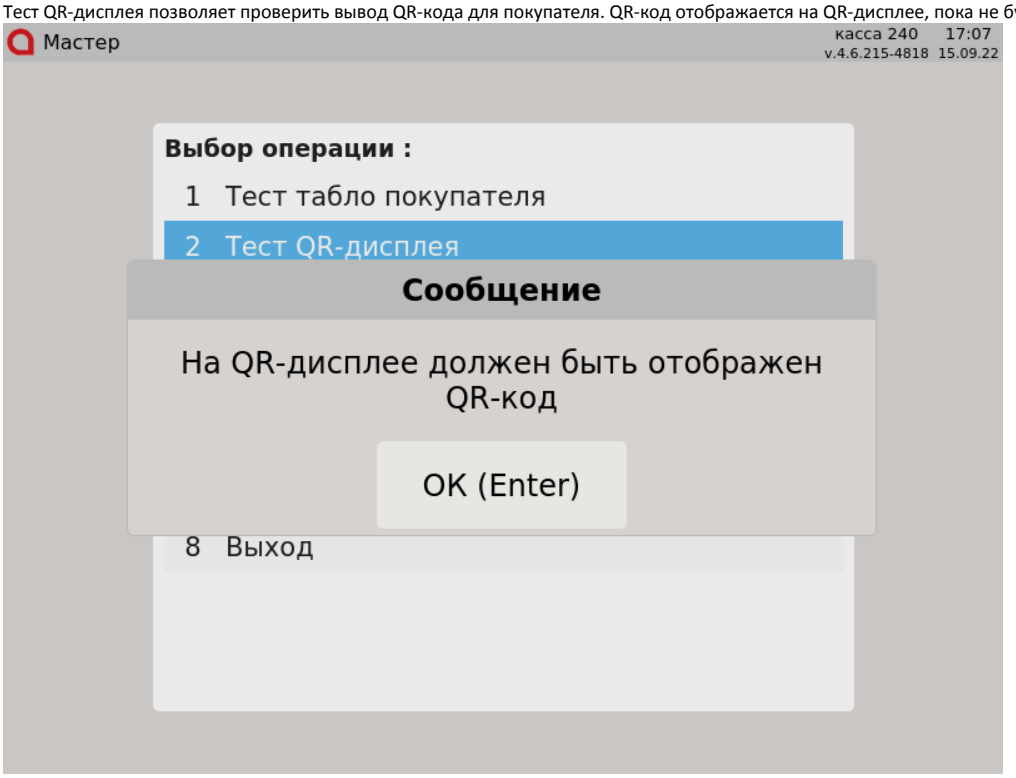
В зависимости от настроек программы после закрытия сообщения на табло покупателя может быть выведен QR-код, в этом случае на экран будет выведено сообщение:



Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

Тест QR-дисплея

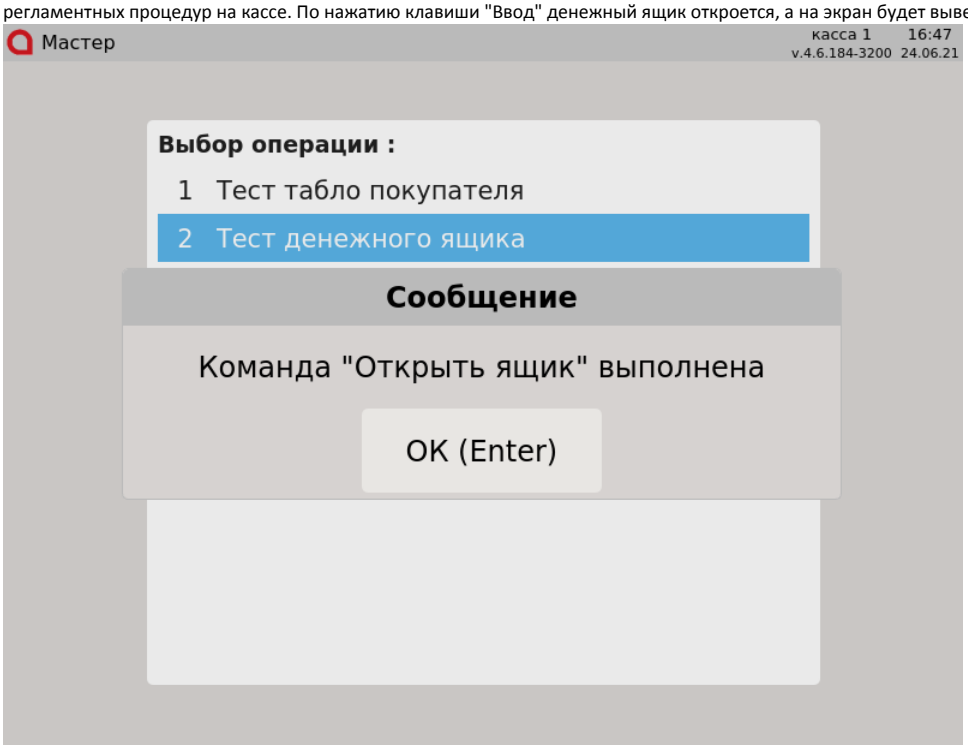
Тест QR-дисплея позволяет проверить вывод QR-кода для покупателя. QR-код отображается на QR-дисплее, пока не будет закрыто сообщение:



Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

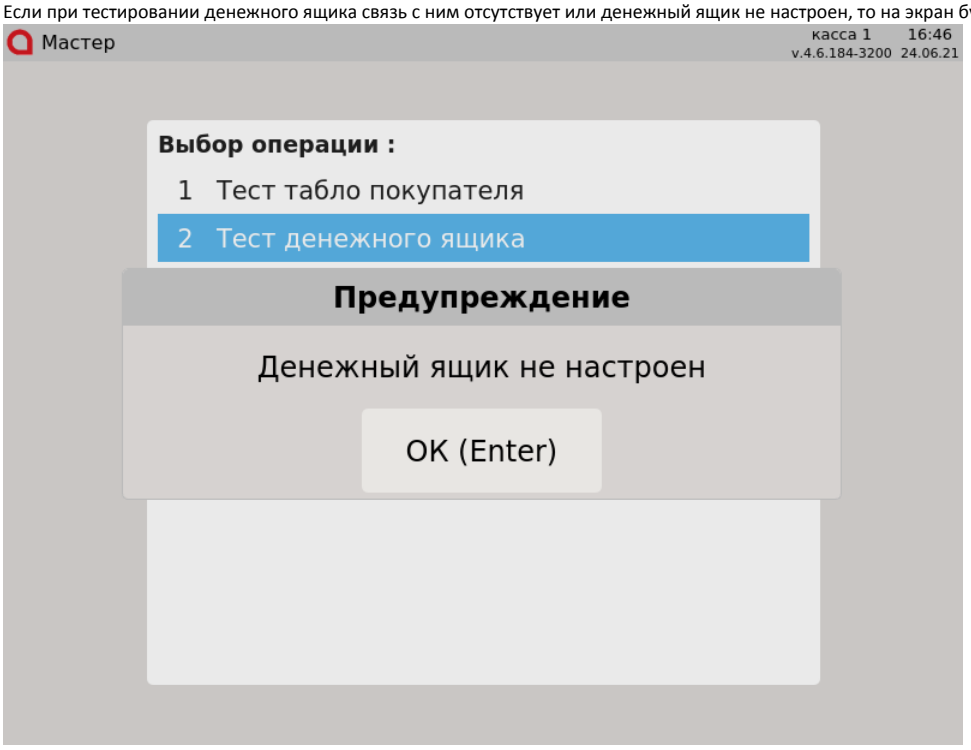
Тест денежного ящика

1. Тест денежного ящика позволяет проверить подключение денежного ящика и его открытие по требованию кассира или при выполнении регламентных процедур на кассе. По нажатию клавиши "Ввод" денежный ящик откроется, а на экран будет выведено сообщение:



Нажмите "Ввод" для того, чтобы закрыть сообщение.

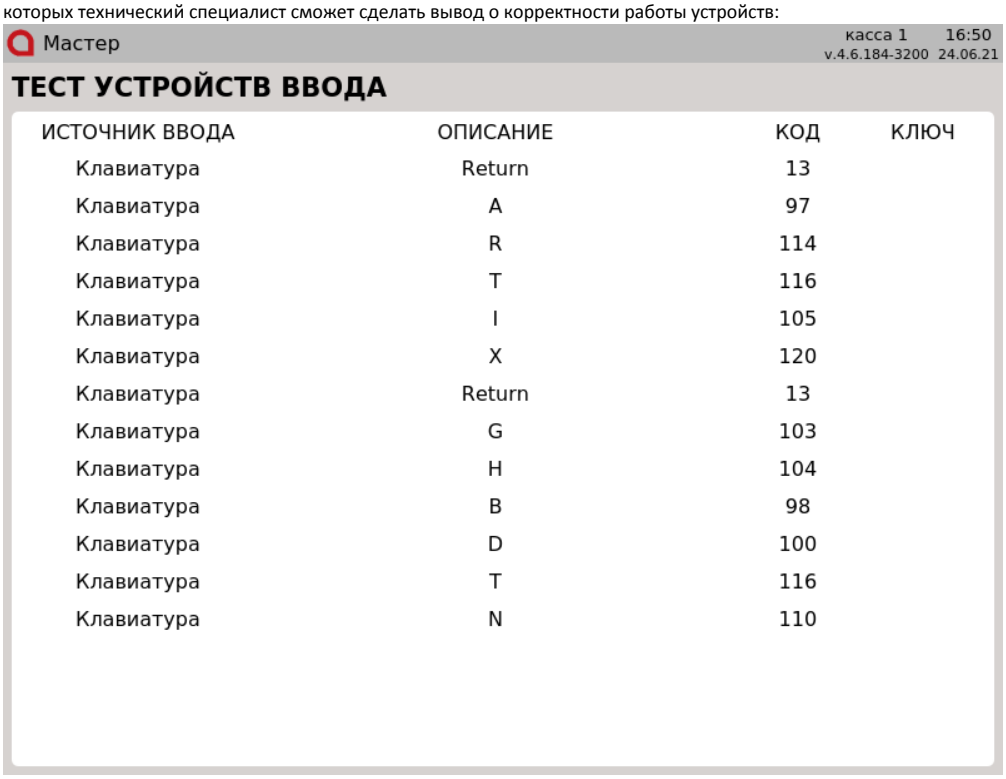
2. Если при тестировании денежного ящика связь с ним отсутствует или денежный ящик не настроен, то на экран будет выведено предупреждение:



Нажмите "Ввод" для того, чтобы закрыть сообщение. Проверьте подключение денежного ящика и повторите тест. Если тест денежного ящика не будет выполнен, то обратитесь в службу технической поддержки.

Тест устройств ввода

Тест сканера/клавиатуры предназначен для того, чтобы проверить работу устройств ввода информации. При нажатии клавиши "Ввод" откроется окно для проверки сканера или клавиатуры. При нажатии клавиш или сканировании товаров будет производиться запись выполненных операций, на основании которых технический специалист сможет сделать вывод о корректности работы устройств:



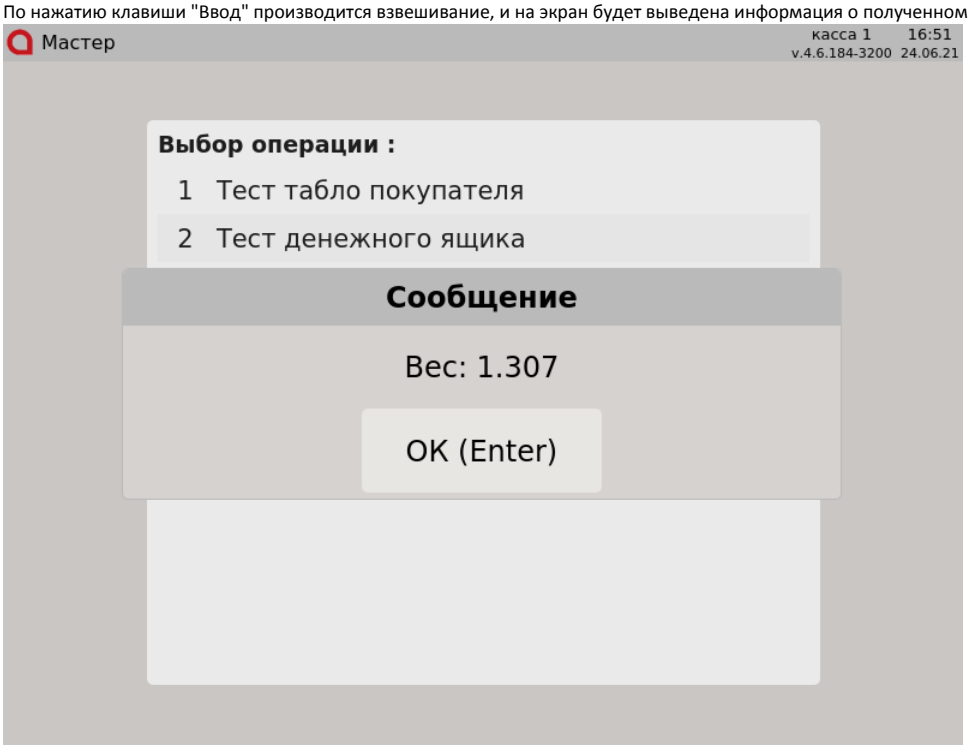
ИСТОЧНИК ВВОДА	ОПИСАНИЕ	КОД	КЛЮЧ
Клавиатура	Return	13	
Клавиатура	A	97	
Клавиатура	R	114	
Клавиатура	T	116	
Клавиатура	I	105	
Клавиатура	X	120	
Клавиатура	Return	13	
Клавиатура	G	103	
Клавиатура	H	104	
Клавиатура	B	98	
Клавиатура	D	100	
Клавиатура	T	116	
Клавиатура	N	110	

После завершения теста сканера/клавиатуры нажмите клавишу "Отмена", чтобы вернуться в меню "Тест оборудования".

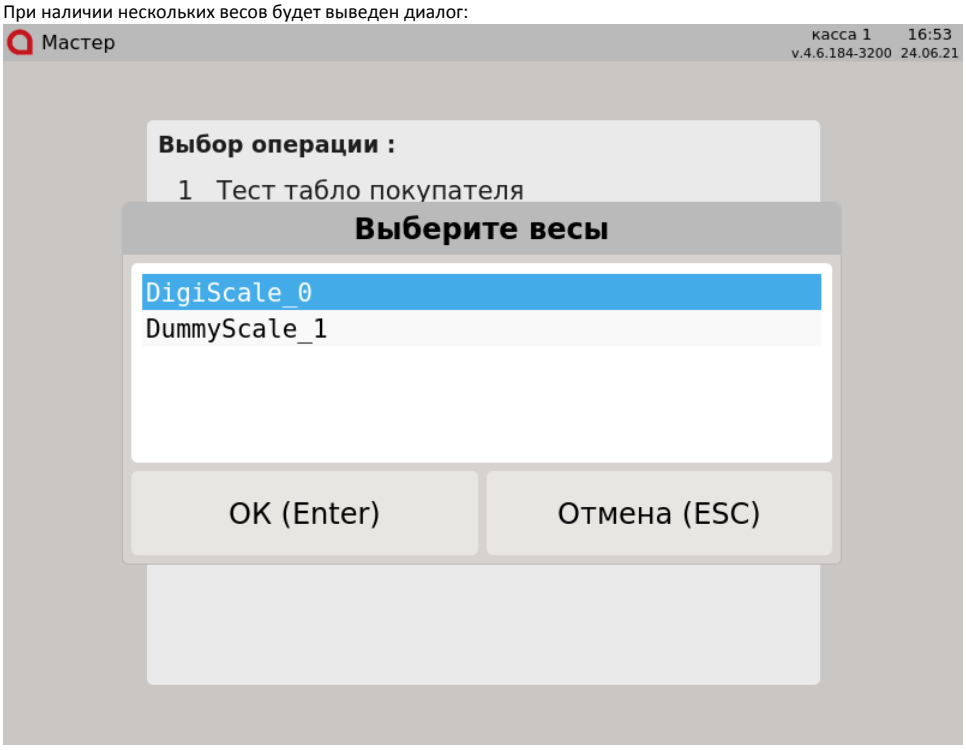
Тест весов

Тестирование работы весов предполагает проверку корректности получения веса товара.

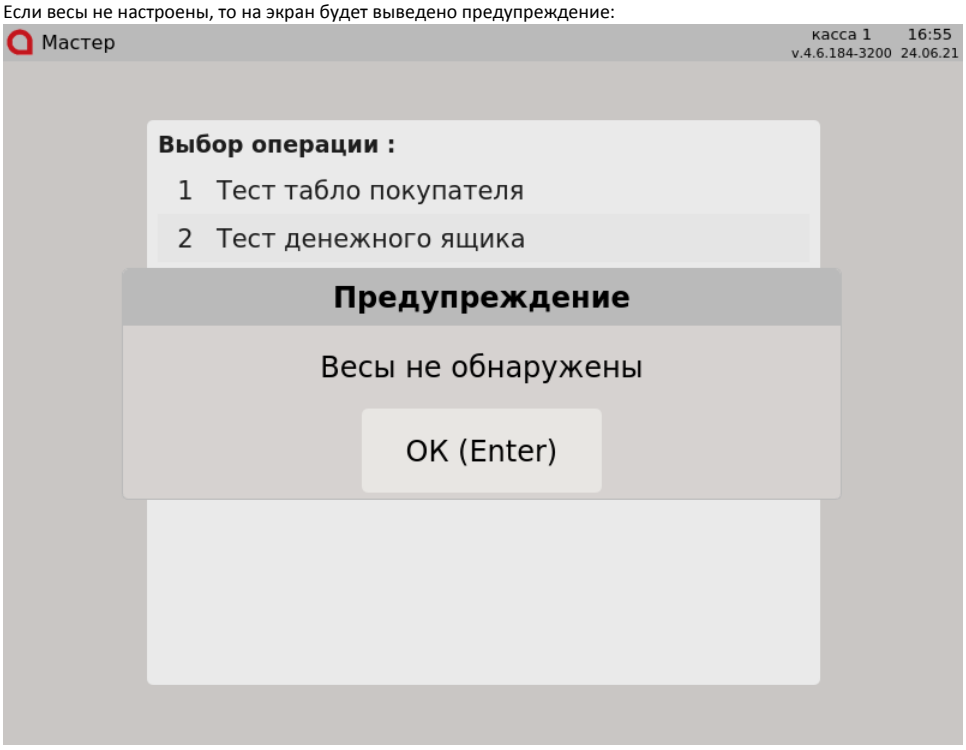
1. По нажатию клавиши "Ввод" производится взвешивание, и на экран будет выведена информация о полученном весе:



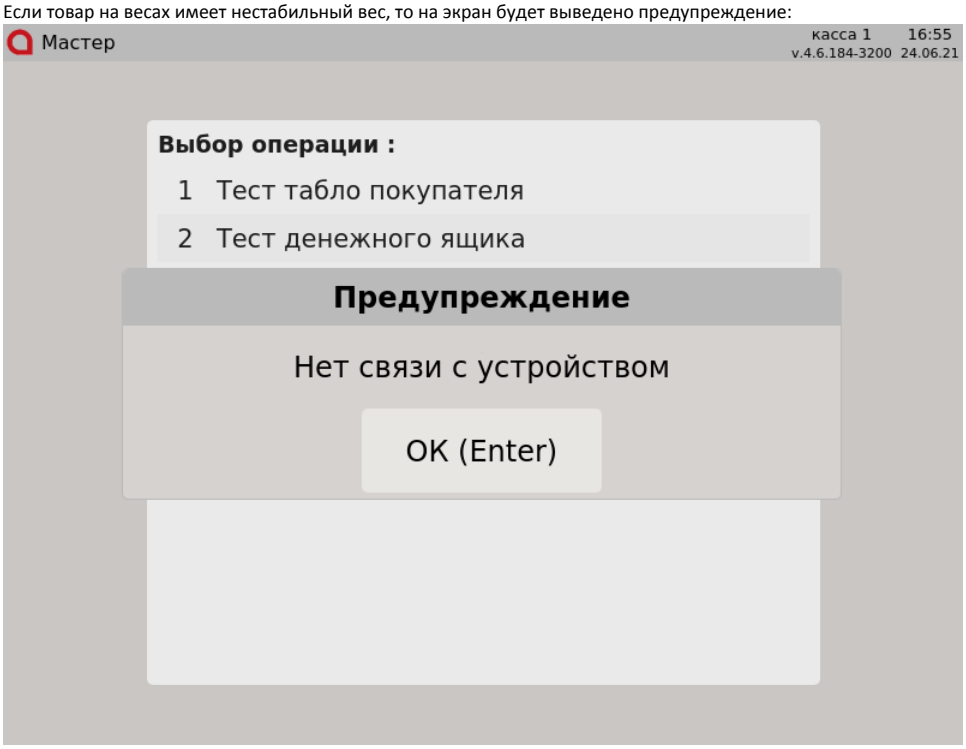
2. При наличии нескольких весов будет выведен диалог:



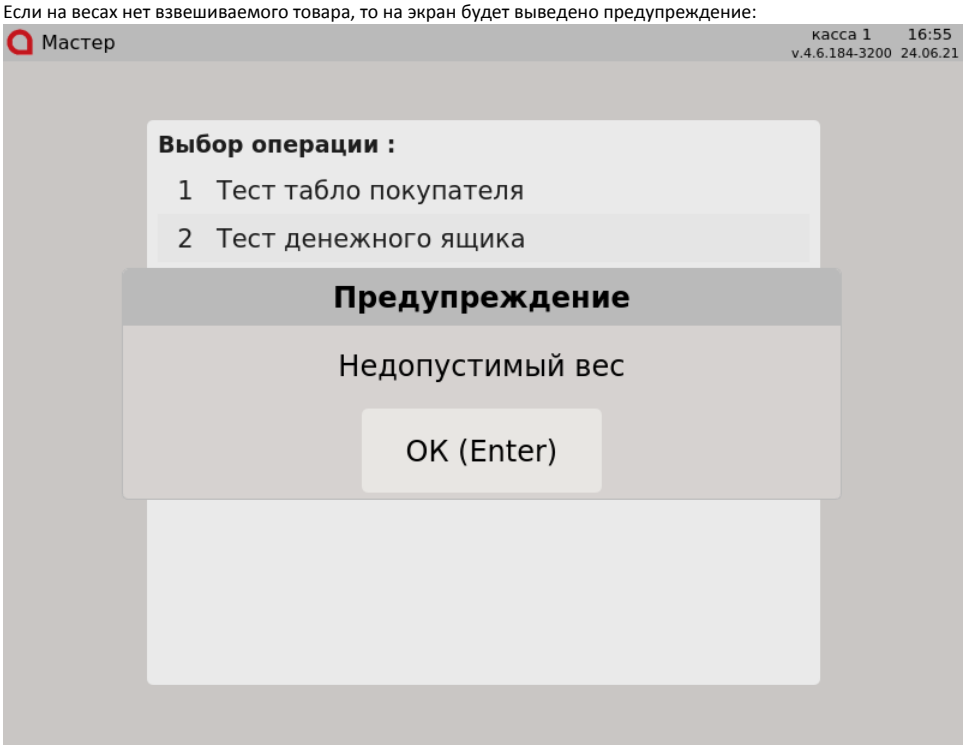
3. Если весы не настроены, то на экран будет выведено предупреждение:



4. Если товар на весах имеет нестабильный вес, то на экран будет выведено предупреждение:

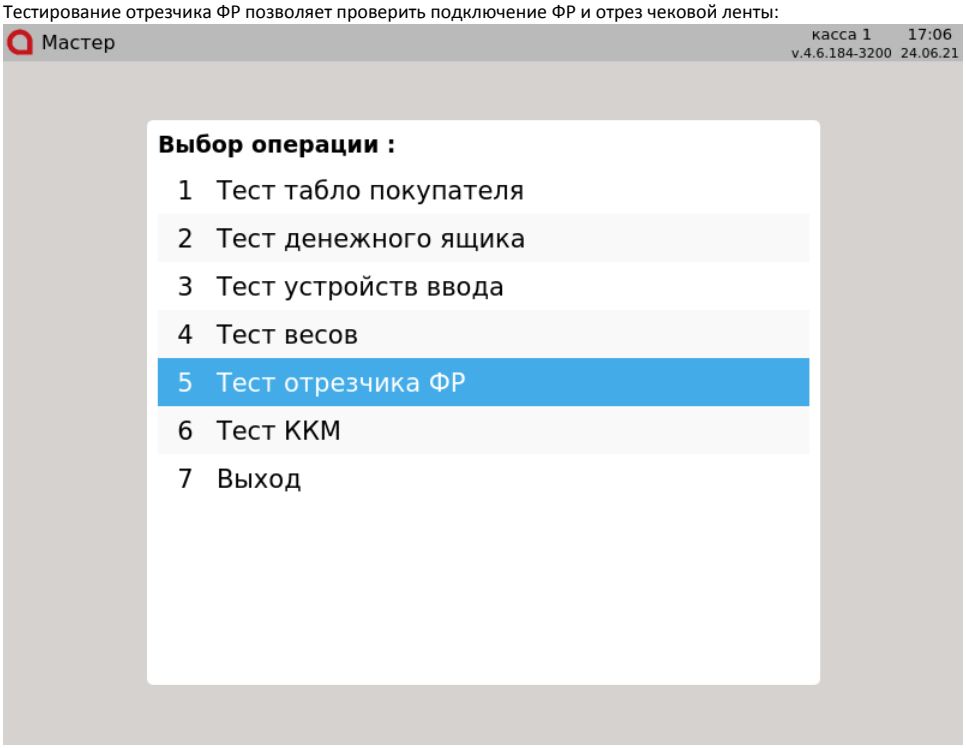


5. Если на весах нет взвешиваемого товара, то на экран будет выведено предупреждение:



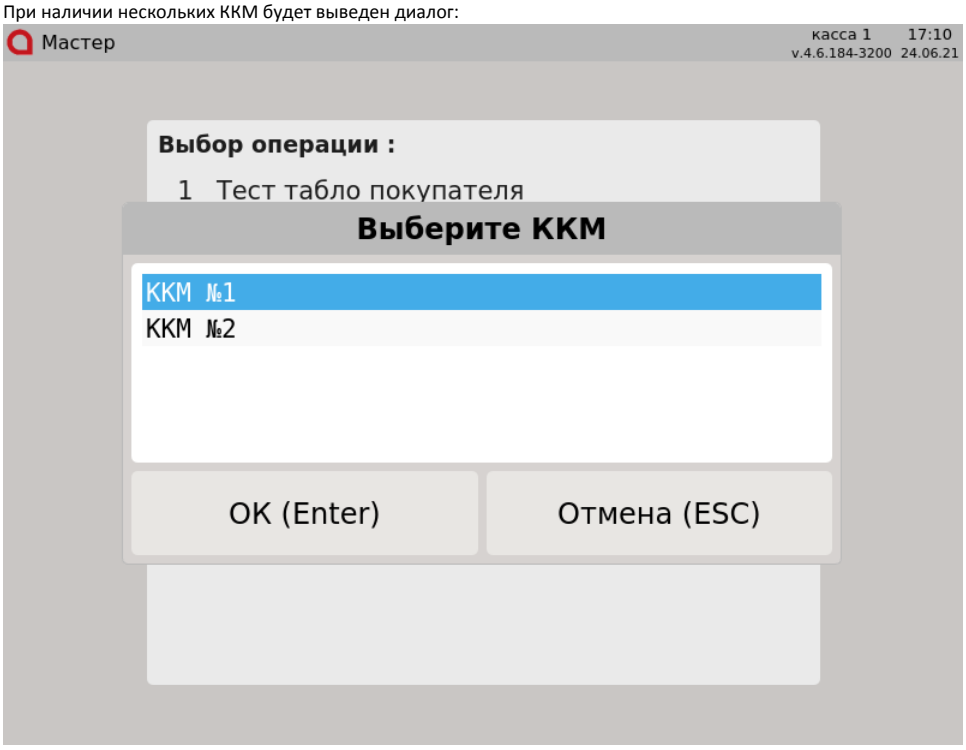
Тест отрезчика ФР

1. Тестирование отрезчика ФР позволяет проверить подключение ФР и отрез чековой ленты:



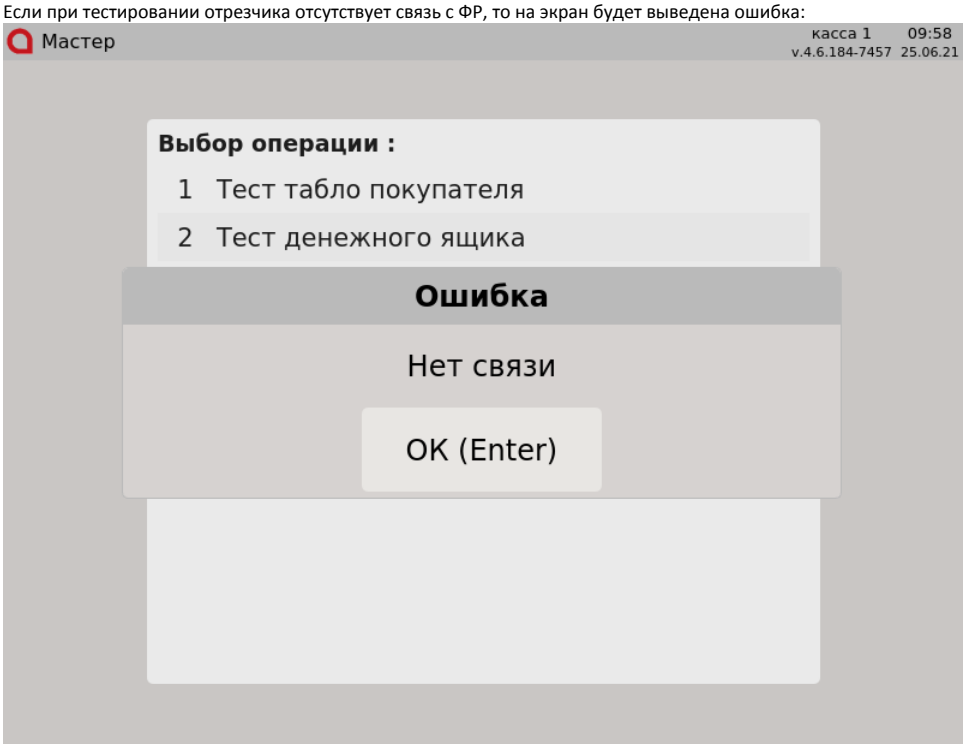
По нажатию клавиши "Ввод" производится отрез чековой ленты.

2. При наличии нескольких ККМ будет выведен диалог:

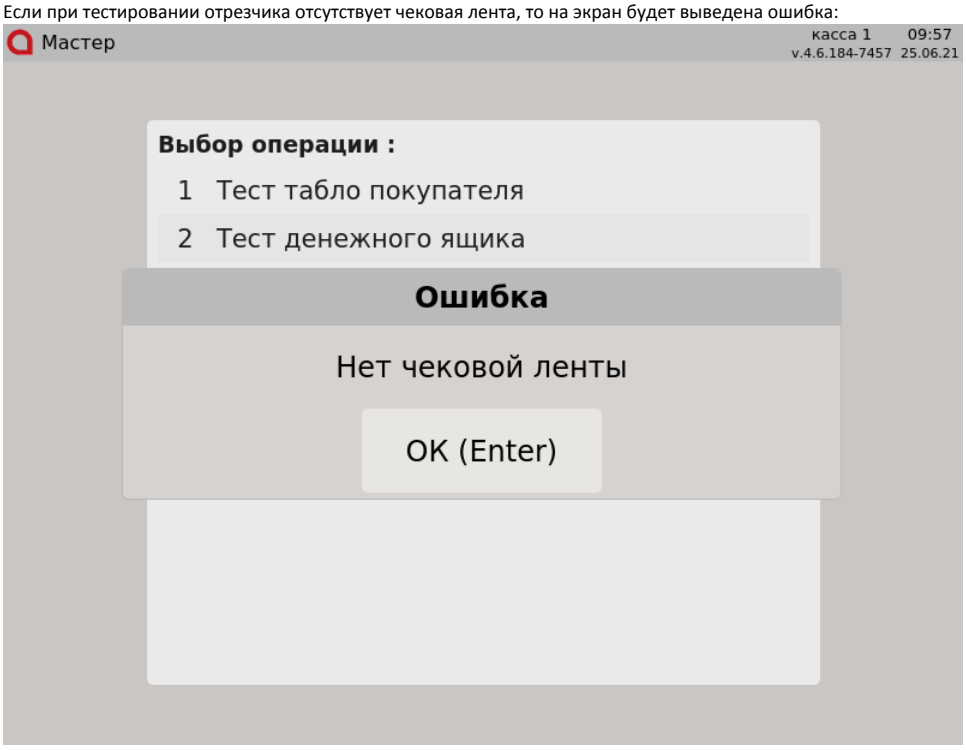


Для выбора ФР используйте клавиши навигации (ВВЕРХ и ВНИЗ). Подтвердите выбор, нажав клавишу "Ввод".

3. Если при тестировании отрезчика отсутствует связь с ФР, то на экран будет выведена ошибка:

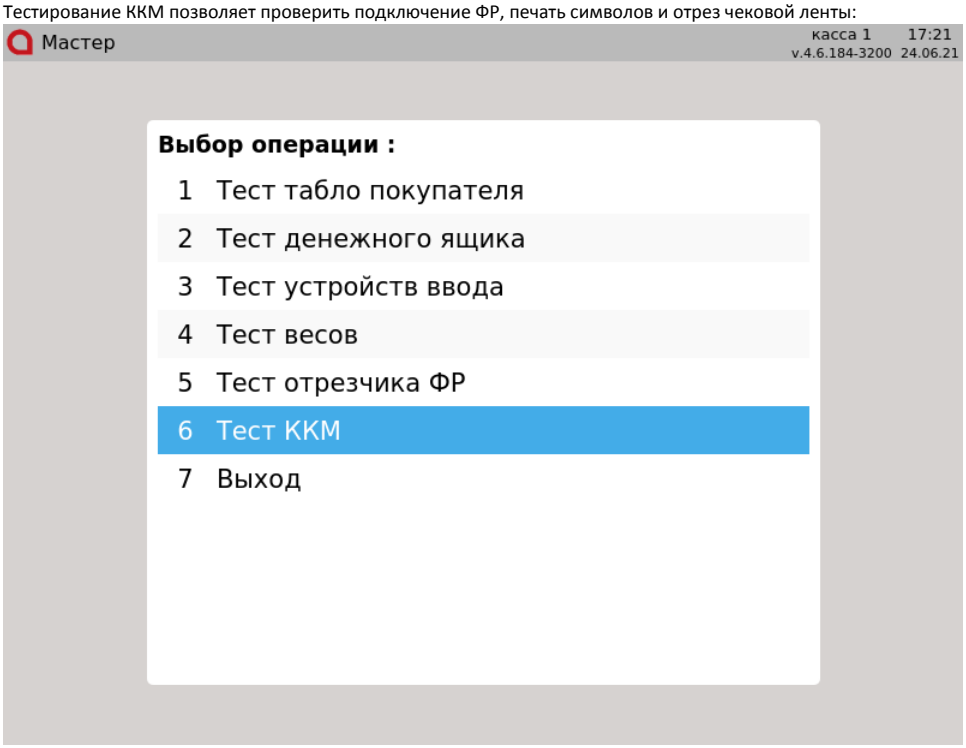


4. Если при тестировании отрезчика отсутствует чековая лента, то на экран будет выведена ошибка:

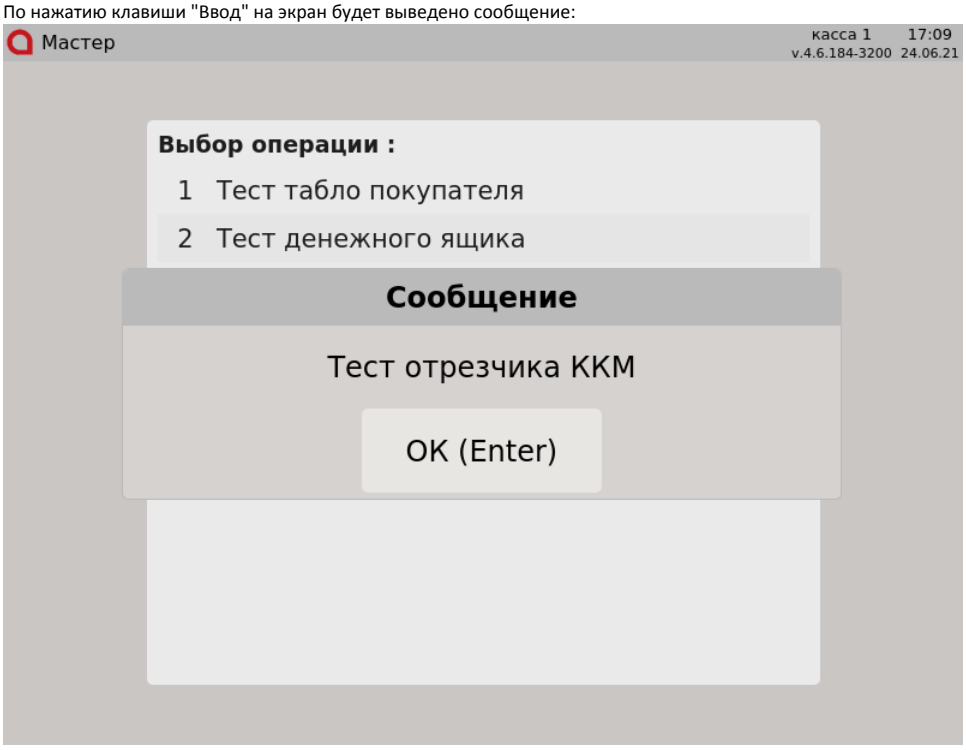


Тест ККМ

1. Тестирование ККМ позволяет проверить подключение ФР, печать символов и отрез чековой ленты:

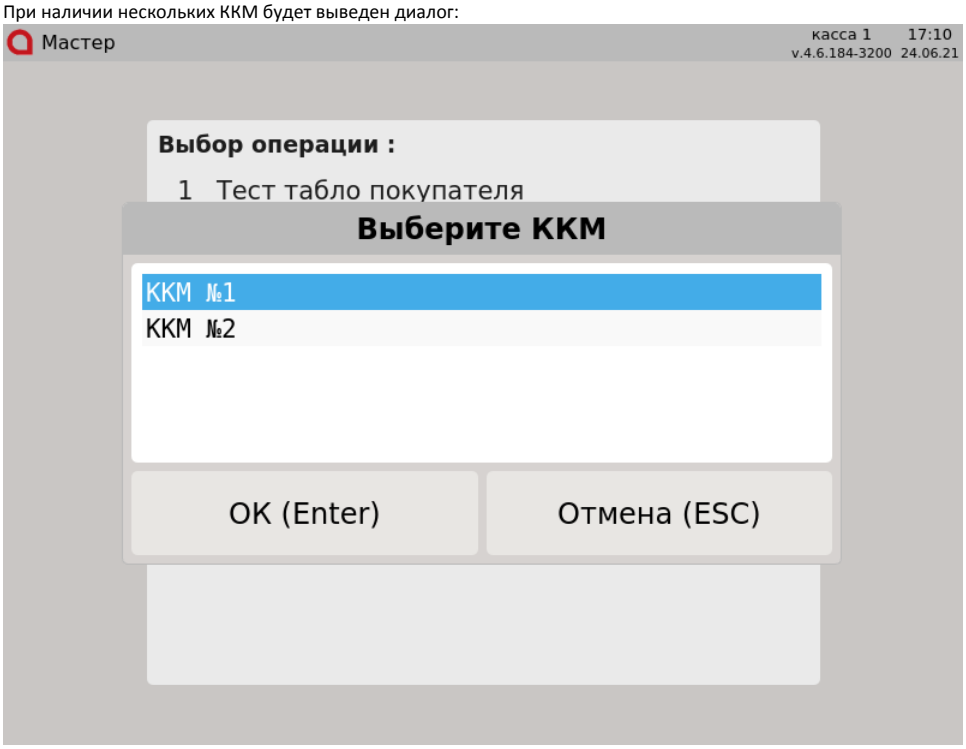


2. По нажатию клавиши "Ввод" на экран будет выведено сообщение:



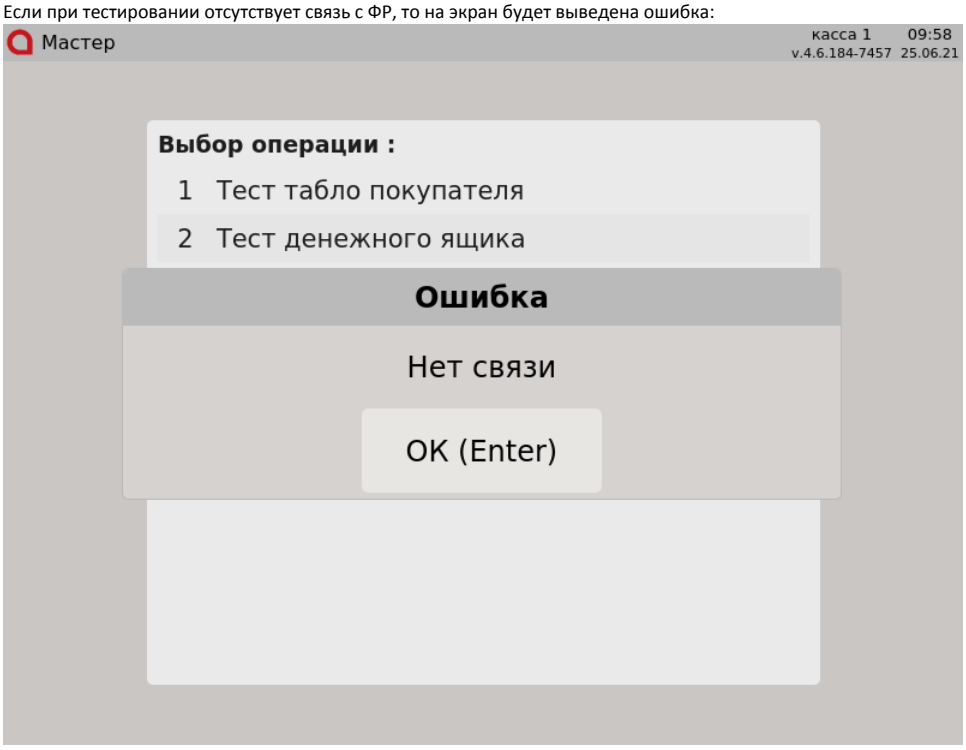
На ФР осуществляется тестовая печать, печать порядкового номера отреза и отрез чековой ленты.
Для завершения тестирования ККМ необходимо закрыть сообщение, нажав клавишу "Ввод" или "Отмена".

3. При наличии нескольких ККМ будет выведен диалог:

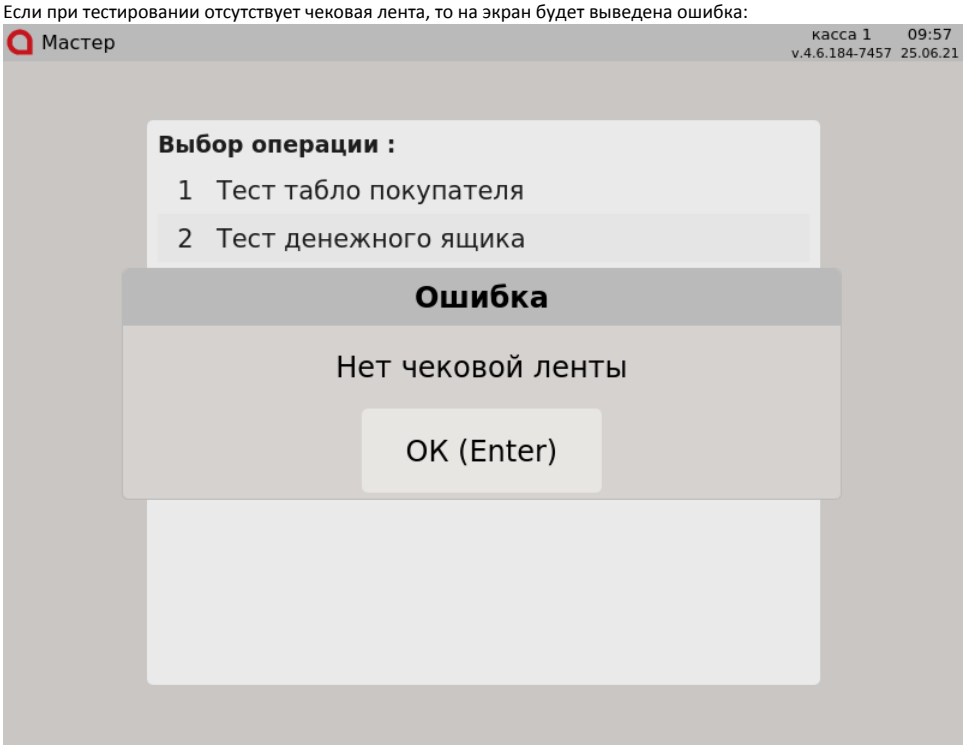


Для выбора ФР используйте клавиши навигации (ВВЕРХ и ВНИЗ). Подтвердите выбор, нажав клавишу "Ввод".

4. Если при тестировании отсутствует связь с ФР, то на экран будет выведена ошибка:



5. Если при тестировании отсутствует чековая лента, то на экран будет выведена ошибка:



Тренировочный режим

Тренировочный режим предназначен для обучения персонала магазина. В этом режиме доступен полный функционал кассовой программы, что позволяет задействовать все возможности кассового ПО Artix для обучения.

Когда касса находится в тренировочном режиме включаются специальные механизмы, которые защищают персонал от случайного выполнения критичных операций:

- чек сохраняется только на время формирования и печати, после закрытия – удаляется;
- номер чека остается постоянным;
- в фискальном регистраторе блокируется выполнение фискальных функций;

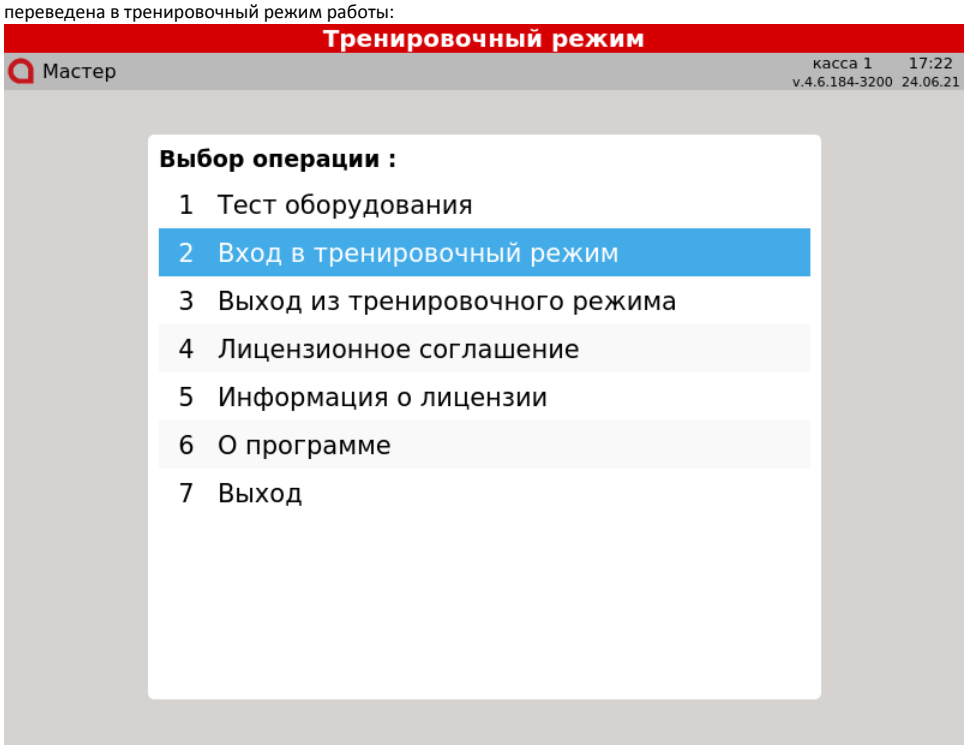
- смена не открывается и не может быть закрыта;
- при наличии открытого чека, отсутствует возможность перехода из тренировочного режима в обычный, и наоборот.

Во время работы кассы в тренировочном режиме в верхней части экрана, на красном фоне отображается надпись "Тренировочный режим". Такое же сообщение печатается увеличенным шрифтом на чековой ленте.

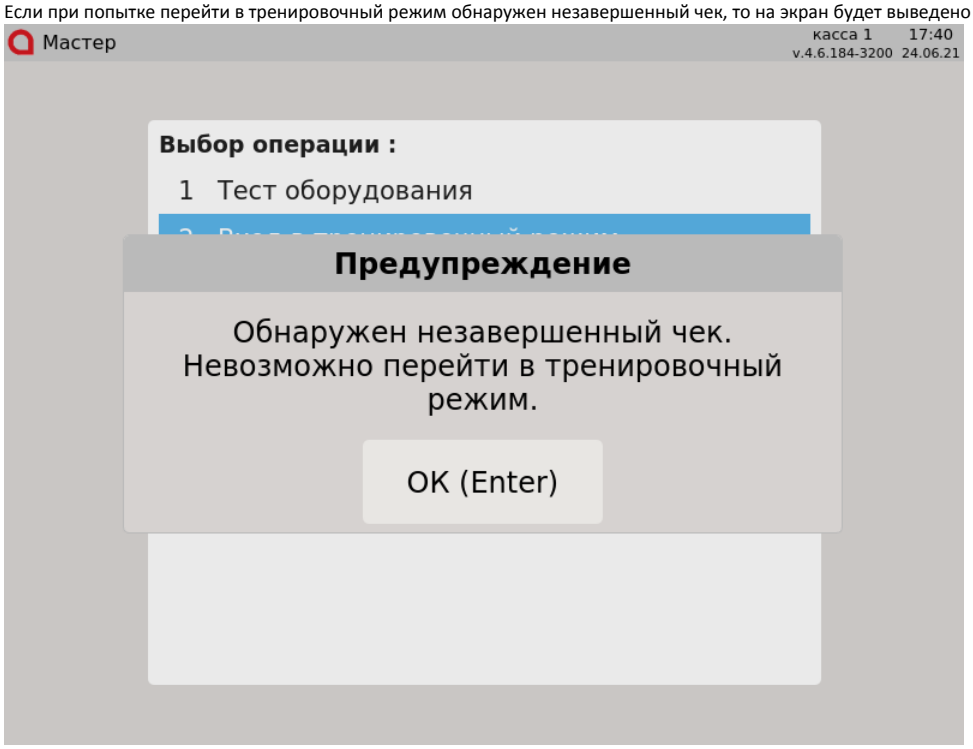
Фискальный регистратор в тренировочном режиме используется как принтер, это позволяет использовать для обучения оборудование, которое прошло регистрацию в налоговых органах и уже готово к работе.

Ограничения тренировочного режима не распространяется на внешние системы: оплата платежными картами, внешние системы лояльности. Для обучения работе с этими сервисами нужно использовать специальное тестовое оборудование.

1. Для того чтобы перейти в тренировочный режим, выберите пункт меню "Вход в тренировочный режим" и нажмите клавишу "Ввод". Касса будет переведена в тренировочный режим работы:

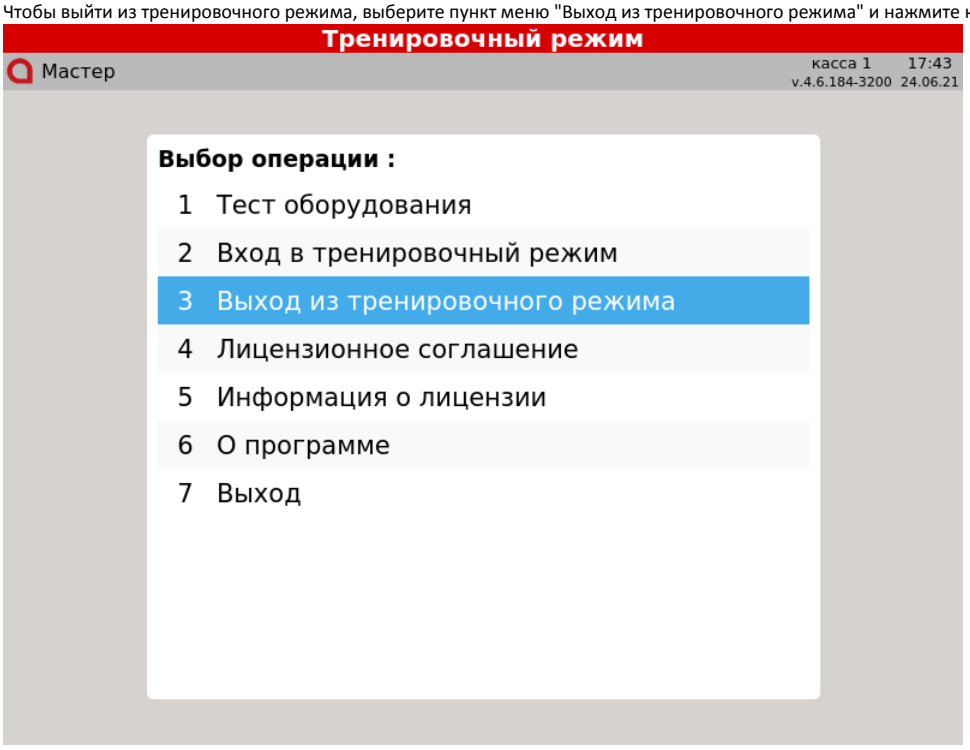


2. Если при попытке перейти в тренировочный режим обнаружен незавершенный чек, то на экран будет выведено предупреждение:



Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Закройте незавершенный чек и вернитесь к работе в тренировочном режиме.

3. Чтобы выйти из тренировочного режима, выберите пункт меню "Выход из тренировочного режима" и нажмите клавишу "Ввод":

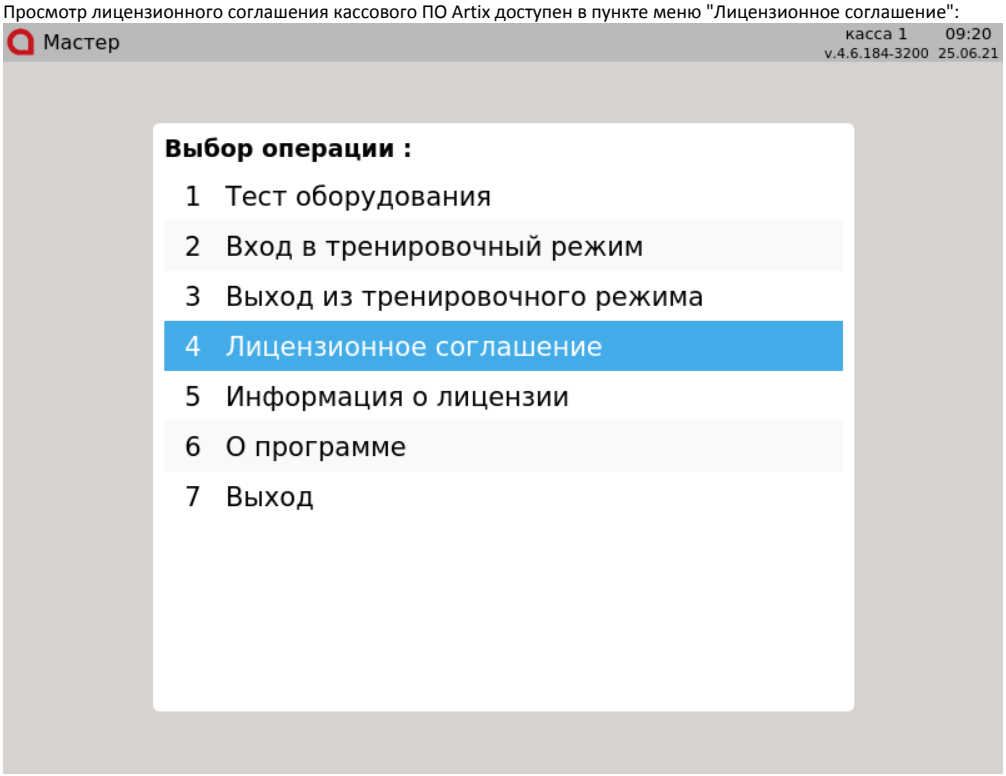


Будут сняты ограничения, действующие в тренировочном режиме. Надпись "Тренировочный режим" исчезнет. Кассовое ПО будет готово к продолжению работы.

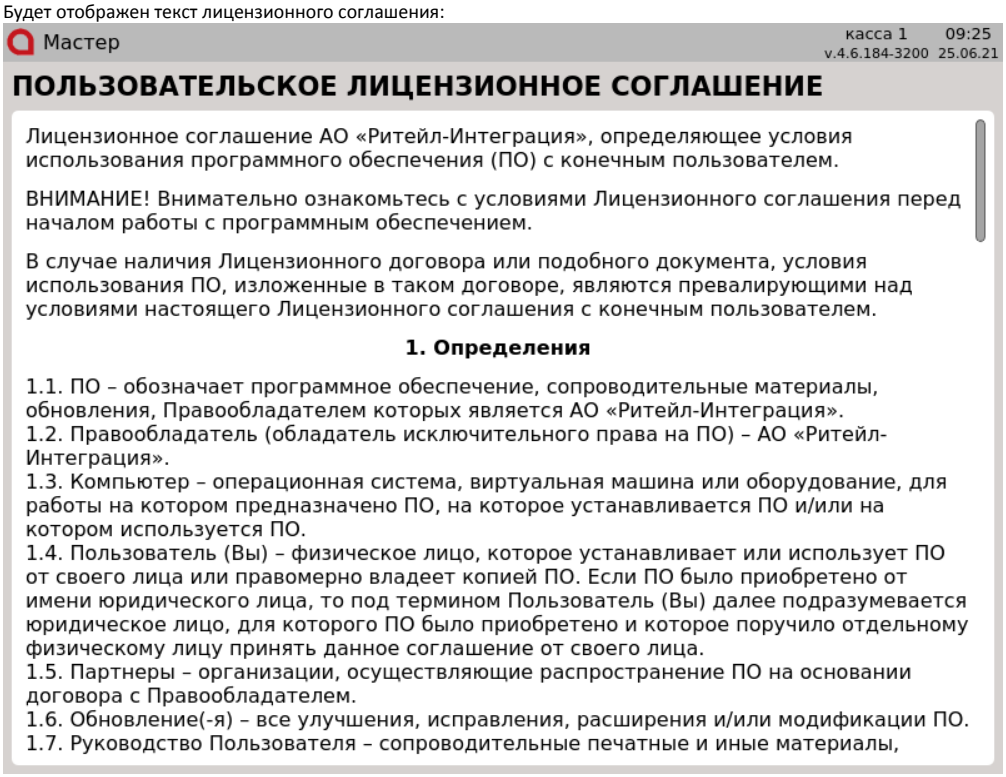
Лицензионное соглашение

Лицензионное соглашение – это официальный документ, по которому одна из сторон (лицензиар) передает право на пользование программным продуктом другой стороне (лицензиату).

Просмотр лицензионного соглашения кассового ПО Artix доступен в пункте меню "Лицензионное соглашение":



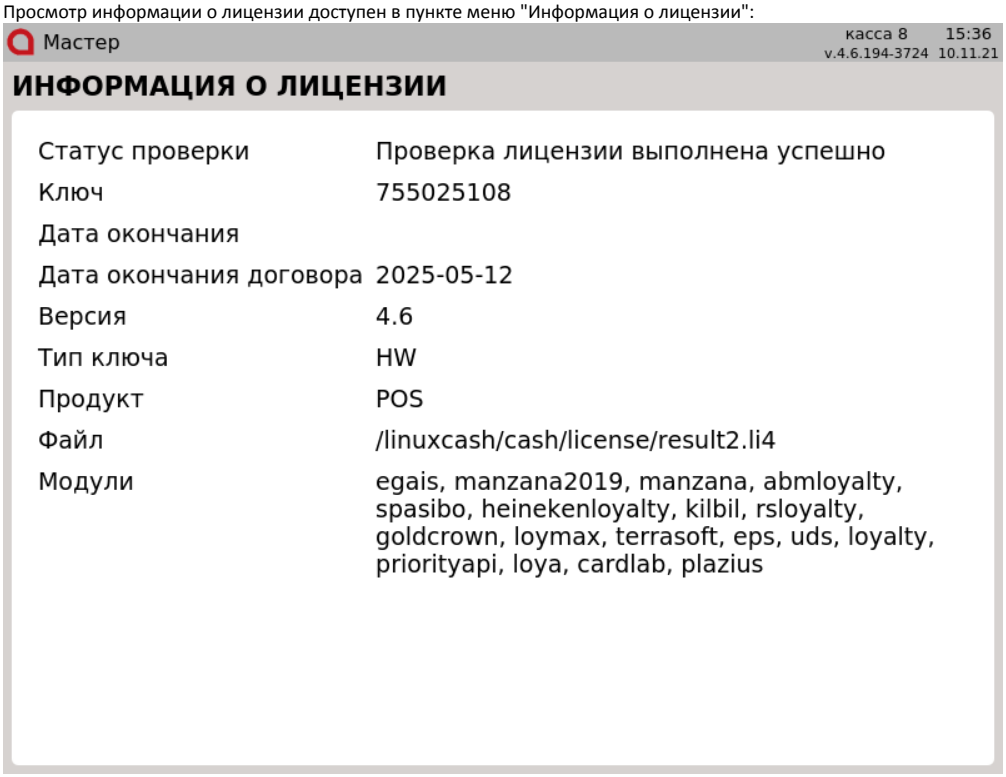
Будет отображен текст лицензионного соглашения:



Чтобы вернуться в меню "Сервис", нажмите клавишу "Отмена".

Информация о лицензии

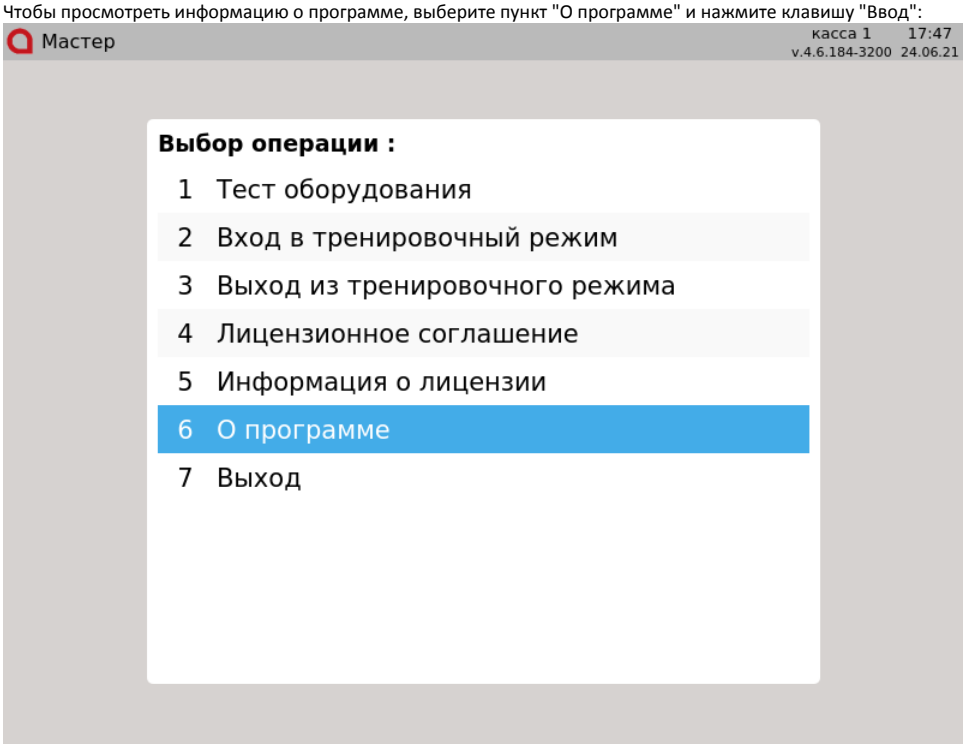
Просмотр информации о лицензии доступен в пункте меню "Информация о лицензии":



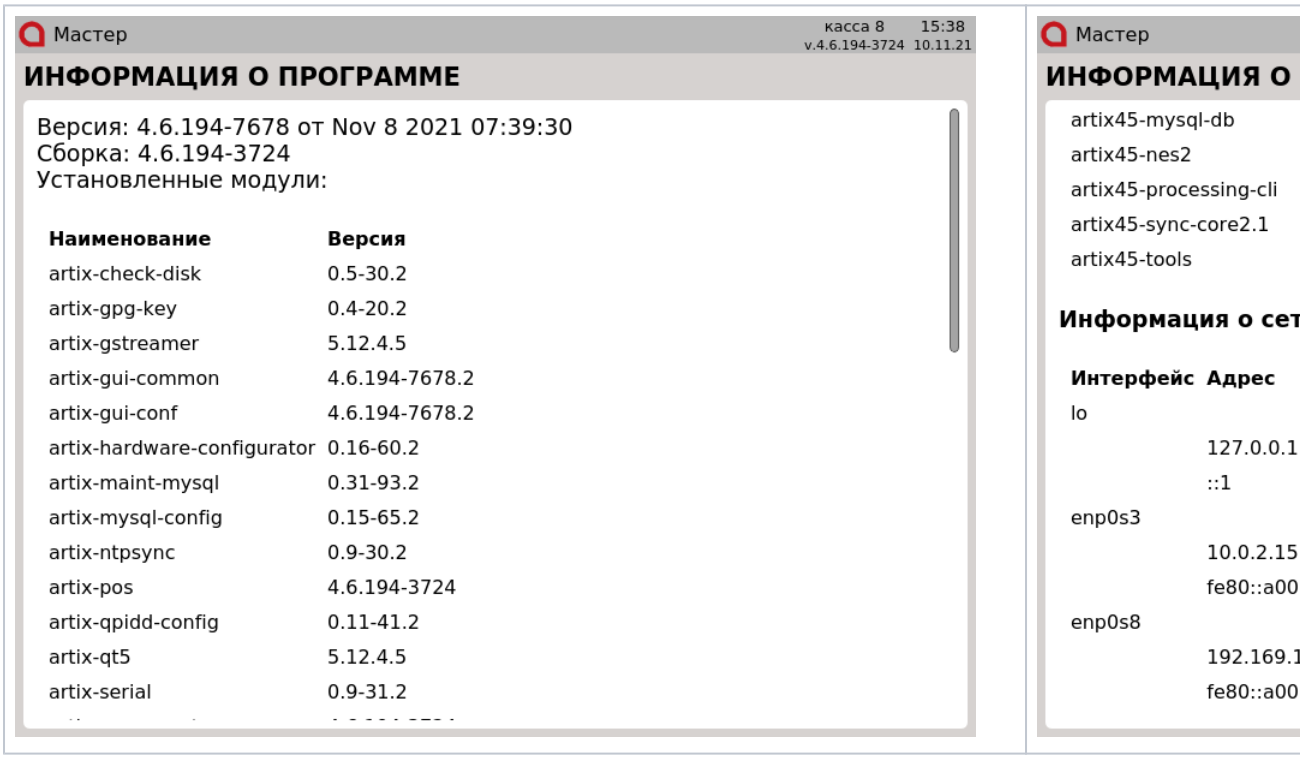
О программе

В некоторых случаях для того, чтобы выполнить сервисное обслуживание программы и оборудования, необходима информация о программных модулях, установленных на кассе, или о настройках сети. Процедура просмотра информации о программе доступна через пункт главного меню "Сервис". Право на просмотр информации о программе задается дополнительно настройками программы.

1. Чтобы просмотреть информацию о программе, выберите пункт "О программе" и нажмите клавишу "Ввод":



2. Будет отображена информация о версии программы, установленных модулях и настройках сети:



Для возврата в меню "Сервис", нажмите клавишу "Отмена".