Manzana Loyalty Online

- Конфигурирование модуля Manzana Loyalty Online
- Бонусная программа Manzana Loyalty Online
  - Ограничения для добавления карты в чек
  - Продажа
    - Информация о карте покупателя
    - Техническая карта
    - Передача признаков позиции
    - Начисление баллов
    - Отправка чека на адрес покупателя
    - Списание баллов
    - Начисление баллов
  - Возврат
  - Аннулирование
- Купоны Manzana Loyalty Online
  - Печать купонов
- Электронные фишки
  - Продажа
    - Списание фишек
    - Начисление фишек
  - Возврат
- Режимы работы

Начиная с версии 4.6.237 реализован механизм передачи признаков позиции.

Начиная с версии 4.6.238 реализована возможность отображения расширенного атрибута карты в пользовательском интерфейсе.

Реализованная интеграция с системой Manzana Loyalty Online может не поддерживать определенные функции системы или иметь особенности их реализации. Следует уточнять полноту интеграции в соответствии с функциональными требованиями к системе лояльности.

Кассовое ПО Artix поддерживает применение дисконтных и бонусных воздействий, применение и печать купонов системы лояльности Manzana Loyalty Online.

Конфигурирование модуля Manzana Loyalty Online

Активация модуля ManzanaLoyaltyOnline определяется параметром manzanaloyaltyonline, который задается в конфигурационном файле /linuxcash/cash/conf/ncash.ini.d/manzanaloyaltyonline.ini в секции [plugins].

Наименование	Тип данных	Возможные значения	Описание	Примечания
manzanaloyaltyonline	строковый	• on • off	Активация модуля системы лояльности ManzanaLoyaltyOnline	По умолчанию off

Пример настройки

```
[plugins]
manzanaloyaltyonline = off
```

Настройка плагина системы лояльности Manzana Loyalty Online производится в конфигурационном файле /linuxcash/cash/conf/ncash.ini.d/manzanaloyaltyonline.ini в секции [ManzanaLoyaltyOnline].

Наименование	Тип данных	Описание	Примечания
url	строковый	Адрес сервера ManzanaLoyaltyOnline	Значение по умолчанию http://localhost
timeout	целочисленный	Таймаут запроса к серверу ManzanaLoyaltyOnline (в секундах)	Значение по умолчанию 15 секунд
user	строковый	Имя пользователя для авторизации на сервере ManzanaLoyaltyOnline	
password	строковый	Пароль пользователя для авторизации на сервере ManzanaLoyaltyOnline	
organization	строковый	Внешний идентификатор партнера CRM	

businessUnit	строковый	Внешний идентификатор магазина CRM	
pos	строковый	Внешний идентификатор терминала CRM	
orgName	строковый	Название организации CRM	

Пример настройки

```
[ManzanaLoyaltyOnline]
; Настройки плагина системы лояльности ManzanaLoyaltyOnline

; Адрес сервера ManzanaLoyaltyOnline
; Значение по умолчанию http://localhost
;url = "http://localhost"

; Таймаут запроса к серверу ManzanaLoyaltyOnline(в секундах)
; Значение по умолчанию 15
;timeout = 15

; Имя пользователя для авторизации на сервере ManzanaLoyaltyOnline
; Значение по умолчанию ""
;user = ""

; Пароль пользователя для авторизации на сервере ManzanaLoyaltyOnline
; Значение по умолчанию ""
;password = ""

; Внешний идентификатор партнёра CRM
; Значение по умолчанию ""
;organization = ""

; Внешний идентификатор магазина CRM
; Значение по умолчанию ""
;businessUnit = ""

; Внешний идентификатор терминала CRM
; Значение по умолчанию ""
;pos = ""

; Название организации CRM
; Значение по умолчанию ""
;orgName = ""
...
; Список ключей расширенного атрибута для отображения в интерфейсе
; Значение по умолчанию ""
; cardTypeExtendedAttribute = ""
```

Для передачи кода магазина и кода кассы необходимо для полей businessUnit и pos задать следующие маски:

Пример настройки

```
businessUnit = "%(document.shopCode[s])"
pos = "%(document.cashCode[s])"
```

Бонусная программа Manzana Loyalty Online

Для использования системы лояльности Manzana Loyalty Online необходимо:

1. Завести группу карт с типом карты Manzana Loyalty Online (БД Dictionaries таблица Cardgroup поле cardmode = 23).
2. Активировать модуль системы лояльности Manzana Loyalty Online (см. Конфигурирование модуля Manzana Loyalty Online).

   > Для корректной работы модули систем лояльности Manzana и Manzana2019 должны быть отключены.

3. Настроить подключение к серверу системы лояльности Manzana Loyalty Online (см. Конфигурирование модуля Manzana Loyalty Online).

4. Перезапустить кассовую программу.
5. Добавить карту системы лояльности Manzana Loyalty Online в чек.

Ограничения для добавления карты в чек

В кассовом ПО Artix реализована возможность управления добавлением карты системы лояльности Manzana Loyalty Online в чек в зависимости от ее статуса. Список статусов, при получении которых добавление карты в чек запрещено, задается параметрами forbiddenCardStatusesForCustomer или forbiddenCardStatuses в конфигурационном файле /linuxcash/cash/conf/ncash.ini.d/manzanaloyaltyonline.ini в секции [ManzanaLoyaltyOnline].
Если список статусов указан в параметре:

- forbiddenCardStatusesForCustomer, то предупреждение о невозможности добавления карты в чек будет отображено на экране покупателя,
- forbiddenCardStatuses, то предупреждение о невозможности добавления карты в чек будет отображено на экране консультанта.

Наименование	Тип данных	Возможные значения	Описание	Примечания
forbiddenCardStatusesForCustomer	строковый	• 3 – Карта заблокирована • 5 – Завершена • 6 – Карта удалена • 9 – Незарегистрированная карта • и т.п. Статусы и их значения задаются с помощью динамических переводов и могут изменяться вручную. Подробнее об изменении идентификаторов для динамических переводов можно прочитать в статье "Интернационализация сообщений кассы".	Список статусов карты, при которых добавление карты запрещено (отображение статуса для покупателя)	По умолчанию "3,5,6,9" Предупреждение отображается покупателю
forbiddenCardStatuses	строковый		Список статусов карты, при которых добавление карты запрещено (отображение статуса для консультанта)	По умолчанию значение не задано Предупреждение отображается консультанту

```
[ManzanaLoyaltyOnline]
...
; Список статусов карты, при которых добавление карты запрещено
; Предупреждение отображается покупателю
; Значение по умолчанию "3,5,6,9"
;forbiddenCardStatusesForCustomer = "3,5,6,9"

; Список статусов карты, при которых добавление карты запрещено
; Предупреждение отображается консультанту
; Значение по умолчанию ""
;forbiddenCardStatuses = ""
```

Продажа

Для получения скидки, для начисления и списания баллов с бонусной карты необходимо добавить карту системы лояльности Manzana Loyalty Online в чек.

Обращение к серверу для получения скидки и суммы доступных баллов выполняется автоматически при переходе в подытог. Полученные скидки автоматически применяются к чеку.

При закрытии чека может быть напечатана информация для покупателя.

В кассовом ПО Artix реализована возможность передавать в чеке продажи индекс дополнительной цены, который задается параметром indexForMinRetailPrice в конфигурационном файле /linuxcash/cash/conf/ncash.ini.d/manzanaloyaltyonline.ini в секции [ManzanaLoyaltyOnline].

- Индекс дополнительной цены передается как минимальная розничная цена.
- Если индекс невалидный, то передается значение 0.0.

Наименование	Тип данных	Описание	Примечания
indexForMinRetailPrice	числовой	Индекс дополнительной цены, которая передается как минимальная розничная цена	По умолчанию -1

Пример настройки

```
[ManzanaLoyaltyOnline]
...
; Индекс дополнительной цены, которая передается как минимальная розничная цена
; Значение по умолчанию -1
;indexForMinRetailPrice = -1
...
```

Информация о карте покупателя

При просмотре информации о карте будут отображены данные клиента, если они указаны в карте покупателя.

В кассовом ПО реализована возможность отображения расширенного атрибута карты в пользовательском интерфейсе. Для этого необходимо задать параметр cardTypeExtendedAttribute в конфигурационном файле /linuxcash/cash/conf/ncash.ini.d/manzanaloyaltyonline.ini в секции [ManzanaLoyaltyOnline].

Наименование	Тип данных	Описание	Примечания
cardTypeExtendedAttribute	строковый	Список ключей расширенного атрибута для отображения в интерфейсе	Ключи в списке необходимо указать через запятую

Пример настройки

```
[ManzanaLoyaltyOnline]
...
; Список ключей расширенного атрибута для отображения в интерфейсе
; Значение по умолчанию ""
; cardTypeExtendedAttribute = ""
```

Если у карты указан расширенный атрибут, то при выводе информации о карте он будет отображен в поле клиента.

В кассовом ПО Artix реализована возможность при просмотре информации отображать тип карты в поле "Клиент". Для этого необходимо в настройках плагина переводов заменить текст "Клиент" на "Тип карты" в режиме формирования, в подытоге, в режиме закрытого документа.

Техническая карта

В кассовом ПО Artix реализована возможность закрытия чеков продажи без добавления в чек карты клиента Manzana Loyalty Online. Для каждого чека продажи на кассе при переходе в подытог добавляется техническая карта с названием Manzana Loyalty Online Technical и автоматически сгенерированным номером. Номер технической карты передается на сервер системы лояльности.

Списание баллов с технической карты невозможно.

Способ генерации определяется параметрами technicalCardPrefix и technicalCardSuffixLength в конфигурационном файле /linuxcash/cash/conf/ncash.ini.d /manzanaloyaltyonline.ini в секции [ManzanaLoyaltyOnline]. Номер технической карты генерируется в формате: <technicalCardPrefix><сгенерированное случайным образом число с количеством знаков, равным technicalCardSuffixLength>.

Наименование	Тип данных	Описание	Примечания
technicalCardPrefix	строковый	Префикс номера технической карты	По умолчанию "375"
technicalCardSuffixLength	целочисленный	Длина суффикса номера технической карты	По умолчанию 4 Рекомендуется указывать положительные числа.

Пример настройки

```
[ManzanaLoyaltyOnline]
...
; Префикс номера технической карты
; Значение по умолчанию "375"
;technicalCardPrefix = "375"

; Длина суффикса номера технической карты
; Значение по умолчанию 4
;technicalCardSuffixLength = 4
```

Возможность задавать название технической карты определяется параметром technicalCardName в конфигурационном файле /linuxcash/cash/conf/ncash.ini.d/manzanaloyaltyonline.ini в секции [ManzanaLoyaltyOnline]:

Наименование	Тип данных	Описание	Примечания
technicalCardName	строковый	Наименование технической карты	По умолчанию "Manzana Loyalty Online Technical"

Пример настройки

```
[ManzanaLoyaltyOnline]
...
; Наименование технической карты
; Значение по умолчанию "Manzana Loyalty Online Technical"
;technicalCardName = "Manzana Loyalty Online Technical"
```

Передача признаков позиции

В кассовом ПО Artix реализована передача признаков позиции, для этого в конфигурационный файл /linuxcash/cash/conf/ncash.ini.d/manzanaloyaltyonline.ini необходимо добавить секцию [ManzanaLoyaltyOnline.ExtendedAttributes.<название_признака>] со следующими параметрами:

Наименование	Тип данных	Описание
key	строковый	Название передаваемого признака позиции
value	строковый	Значение признака, задаваемое макроподстановкой

Передача признака позиции на примере цен с индексами 10 и 11

```
[ManzanaLoyaltyOnline.ExtendedAttributes.indexPrice]
key = "Индексная цена 10"
value = "%(indexPrice10.price[d])"
key2 = "Индексная цена 11"
value2 = "%(indexPrice11.price[d])"
```

Начисление баллов

Отправка чека на адрес покупателя

Для отправки чека на адрес покупателя необходимо активировать плагин customerAddress в конфигурационном файле /linuxcash/cash/conf/ncash.ini.d/customeraddress.ini в секции [plugins]. Подробнее о настройке плагина можно прочитать в разделе "Отправка чека на адрес покупателя".

Если при значении параметров inputAddress и printCheck по умолчанию в карточке клиента указан e-mail и установлен признак отказа от печати бумажного чека, то при закрытии чека на экран будет выведено сообщение "Чек будет отправлен на email покупателя", чек не будет распечатан на ФР.

Списание баллов

При использовании электронных фишек списание бонусных баллов невозможно.

Списание баллов выполняется по инициативе кассира. Потраченные баллы фиксируются в кассовой программе как скидка на чек. Для списания можно использовать все доступные баллы.

В кассовом ПО Artix реализована возможность списания баллов с запросом кода подтверждения на сервере системы лояльности Manzana Loyalty Online. Данное поведение определяется параметрами useConfirmation и noConfirmationBonusLimit в конфигурационном файле /linuxcash/cash/conf/ncash.ini.d /manzanaloyaltyonline.ini в секции [ManzanaLoyaltyOnline].

Параметр useConfirmation определяет необходимость использования кода подтверждения при списании баллов:

- при значении true код подтверждения будет запрошен при списании баллов,
- при значении false код подтверждения при списании баллов запрошен не будет. Значение по умолчанию.

Параметр noConfirmationBonusLimit определяет максимальное количество бонусных баллов, которые будут списаны без запроса кода подтверждения:

- если количество бонусных баллов > noConfirmationBonusLimit, то на сервер будет отправлен запрос на получение кода подтверждения, после успешного выполнения запроса и ввода корректного кода подтверждения баллы будут списаны. При вводе некорректного кода подтверждения на экран будет выведена ошибка "Неверный код подтверждения", баллы списаны не будут;
- если количество бонусных баллов <= noConfirmationBonusLimit, то баллы будут списаны без подтверждения.

Наименование	Тип данных	Возможные значения	Описание	Примечания
useConfirmation	логический	• true • false	Использовать код подтверждения при списании баллов	По умолчанию false
noConfirmationBonusLimit	вещественный		Максимальное количество бонусных баллов для списания без запроса кода подтверждения	По умолчанию -1.0 (без ограничения)

Пример настройки

```
[ManzanaLoyaltyOnline]
...
; Использовать код подтверждения при списании баллов
; По умолчанию false
;useConfirmation = false

; Максимальное количество бонусных баллов для списания без запроса кода подтверждения
; -1.0 - без ограничения
; По умолчанию -1.0;
;noConfirmationBonusLimit = -1.0
```

Начисление баллов

Начисление баллов происходит на стороне сервера системы лояльности Manzana Loyalty Online после закрытия чека.

Возврат

В системе лояльности предусмотрена возможность возврата списанных ранее баллов при закрытии чека возврата по чеку продажи.

Аннулирование

В системе лояльности предусмотрена возможность возврата списанных ранее баллов при закрытии чека аннулирования.

> Если при отправке запроса на сервер системы лояльности во время закрытия чека возврата по чеку продажи или чека аннулирования возникнет ошибка, то чек закроется, но возврат списанных баллов не будет произведен.

Купоны Manzana Loyalty Online

При использовании системы лояльности Manzana Loyalty Online возможно получение скидки по купону. В одном чеке продажи может быть применено несколько купонов.

Добавление купона в чек осуществляется несколькими способами:

- вручную с клавиатуры,
- сканированием штрих-кода,
- по кнопке "Добавить купон" с командой COMMAND_COUPON_ADD. О настройке действий подробнее можно прочитать в разделе "Настройка действий".

Для распознавания номера/штрих-кода купона на кассе должно быть настроено правило разбора по штрих-коду, которое задается в конфигурационном файле /linuxcash/cash/conf/bcode.ini.

Пример настройки

```
santan*=ccccccccccc
```

В данном примере "santan" является префиксом купонов, на что указывают символы "ccccccccccc".

Печать купонов

При закрытии чека могут быть напечатаны купоны. Купоны печатаются по шаблону manzanaloyaltyonline_coupon.xml, который находится в каталоге /linuxcash/cash/reports/.

В кассовом ПО Artix реализована возможность указания разделителя сообщений для купонов Manzana Loyalty Online. Для этого необходимо настроить параметр couponMessageDelimeter в конфигурационном файле /linuxcash/cash/conf/ncash.ini.d/manzanaloyaltyonline.ini в секции [ManzanaLoyaltyOnline].

Наименование	Тип данных	Описание	Примечания
couponMessageDelimeter	строковый	Разделитель сообщений для купонов	По умолчанию \u2013\u2013 (—)

Пример настройки

```
[ManzanaLoyaltyOnline]
...
; Разделитель сообщений для купонов
; Значение по умолчанию "\u2013\u2013" (—)
;couponMessageDelimeter = "\u2013\u2013"
...
```

Электронные фишки

При использовании системы лояльности Manzana Loyalty Online возможно получение скидки на товары в обмен на электронные фишки. Скидка предоставляется на определенное количество товара в позиции чека. Использование фишек производится в рамках фишечных акций, которые создаются на стороне системы лояльности.

Продажа

Для получения скидок в обмен на фишки необходимо добавить в чек продажи:

- товары, участвующие в фишечной акции,
- карту Manzana Loyalty Online.

Если при переходе в подытог на карте достаточно фишек для получения скидки, то будет выведен диалог "Использовать фишки?":

- при подтверждении будет применена скидка на товары, участвующие в фишечной акции, будут списаны фишки,
- при отмене скидка не будет применена, фишки списаны не будут.

В кассовом ПО Artix реализована возможность указания признака фишечной акции Manzana Loyalty Online. Для этого необходимо настроить параметр stickersActionMarker в конфигурационном файле /linuxcash/cash/conf/ncash.ini.d/manzanaloyaltyonline.ini в секции [ManzanaLoyaltyOnline].

Наименование	Тип данных	Описание	Примечания

stickersActionMarker	строковый	Признак фишечной акции	По умолчанию "Interchange". Значение параметра задается в соответствии с настройками сервера системы лояльности Manzana Loyalty Online При указании некорректного значения использование фишек невозможно.

Пример настройки

```
[ManzanaLoyaltyOnline]
...
; Признак фишечной акции
; Значение по умолчанию "Interchange"
;stickersActionMarker = "Interchange"
...
```

Списание фишек

Списание фишек выполняется по инициативе кассира. Потраченные фишки фиксируются в кассовой программе как скидка на чек.

Если фишек недостаточно для применения скидок по всем позициям, то скидка применяется к позициям с наибольшей выгодой для клиента:

Примеры

Пример 1:

У клиента 10 фишек.
В чеке три товара.

Товар A – 7 фишек = скидка 7 рублей
Товар B – 2 фишки = скидка 1 рубль
Товар C – 3 фишки = скидка 2 рубля

Скидка предоставляется на товары A и C.

Пример 2:

У клиента 9 фишек.
В чеке три товара.

Товар A – 6 фишек = скидка 5 рублей
Товар B – 5 фишек = скидка 5 рублей
Товар C – 3 фишки = скидка 2 рубля

Скидка предоставляется на товары B и C.

Начисление фишек

Начисление фишек происходит на стороне сервера системы лояльности Manzana Loyalty Online после закрытия чека.

Возврат

В системе лояльности предусмотрена возможность возврата списанных ранее фишек при закрытии чека возврата по чеку продажи.

Режимы работы

В зависимости от доступности сервера системы лояльности операции могут производиться в режиме online или offline. При этом:

- Добавление карты производится online. Если сервер системы лояльности недоступен, то offline. При добавлении карты в чек на экран будет выведено предупреждение "Нет связи с сервером. Возможные операции с баллами будут выполнены позднее", после закрытия предупреждения карта будет добавлена в чек.

Релизовано как для карты клиента, так и для технической карты.

- Операции по начислению и отмене начисления производятся online. Если сервер системы лояльности недоступен, то в режиме offline через очередь Artix-Queue.
- Запрос скидок, списание фишек и бонусных баллов всегда производятся online.
- Возврат начисленных/списанных бонусов производится online. Если сервер системы лояльности недоступен, то в режиме offline через очередь Artix-Queue.