

Uzum Pay

- [Продажа](#)
- [Возврат](#)
- [Отмена оплаты](#)
- [Возможные ошибки](#)

Оплата через процессинг Uzum Pay производится путем считывания QR-кода покупателя, который генерируется в клиентском приложении Uzum Pay.

Оплата товаров через процессинг Uzum Pay осуществляется полностью, частичная оплата товаров запрещена. Запрещено применение оплаты через процессинг Uzum Pay в чеках возврата, следует использовать возврат по чеку продажи.

Частичный возврат товаров по чеку продажи через процессинг Uzum Pay запрещен.

Продажа

Чтобы оплатить чек через процессинг Uzum Pay:

1. В режиме подытога нажмите клавишу "Валюта".
2. Используя клавиши навигации (ВВЕРХ и ВНИЗ), выберите тип оплаты "Uzum Pay":

Q Мастер

касса 817:35
v.4.6.229-542612.04.23

Выберите тип оплаты

Код валюты	Сокращение	Наименование
1	Руб	Российский рубль
2	СБ	СберБанк
3	АТ	Автономный терминал
20	UP	Uzum Pay

Подтвердите выбор, нажав клавишу "Ввод". На экран будет выведено сообщение:

1. Нажмите клавишу "Возврат по чеку продажи". Выберите чек продажи, товар по которому необходимо вернуть, и нажмите "Ввод":

Мастер

касса 817:59v.4.6.229-542612.04.23

Возврат по чеку продажи: выберите документ

номер документа

№	№ из ФР	Время закрытия	Тип документа	Тип оплаты	Статус	Сумма
13	8	12.04.2023 17:59	Чек продажи	UP	закрыт	61.00
12	7	12.04.2023 17:58	Чек продажи	Руб	закрыт	15.20
11	6	12.04.2023 17:58	Чек продажи	Руб	закрыт	86.00
10	5	12.04.2023 17:57	Чек продажи	Руб	закрыт	266.00
9	4	12.04.2023 17:57	Чек продажи	Руб	закрыт	307.80
8	3	12.04.2023 17:57	Чек продажи	Руб	закрыт	220.20
7	2	12.04.2023 17:56	Чек продажи	UP	закрыт	61.00
1	1	12.04.2023 17:51	Чек продажи	UP	закрыт	15.30

2. После выбора чека для возврата на экран выводится полная информация по документу продажи:

Мастер

касса 818:00v.4.6.229-542612.04.23

Просмотр документа

ПРОДАЖА № 13 Мастер

Товарные позиции:

Наименование	Кол-во	Сумма
МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	15.20
ВАРЕНЕЦ БМК 2.5% 450Г ПЮР/ПАК	1	20.90
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90

Оплаты:

Тип операции	Тип оплаты	Сумма оплаты
Получено	Uzum Pay	61.00

Сумма чека: 61.00

3. Нажмите клавишу "Ввод" для продолжения возврата:

Мастер

касса 8 10:44
v.4.6.229-5426 13.04.23

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 1

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	15.20
ВАРЕНЕЦ БМК 2.5% 450Г ПЮР/ПАК	1	20.90
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90

Uzum Pay61.00

Получено: 61.00

Сдача: 0.00

Частичный возврат по чеку продажи, оплаченному через процессинг Uzum Pay, запрещен. После просмотра информации по документу продажи программа формирует чек возврата.

4. Сторнирование выбранной позиции в чеке возврата запрещено, при попытке совершить операцию на экране отобразится ошибка:

Мастер

касса 8 10:54
v.4.6.229-5426 13.04.23

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 1

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	15.20
ВАРЕНЕЦ БМК 2.5% 450Г ПЮР/ПАК	1	20.90
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90

Ошибка

Невозможно сторнировать позицию.
В документе есть оплата с полным
возвратом

МОЛО...ОРО...

Отд. 1

1.000 x 24.90 - 0.00 = 24.90

Скидка: 0.00

Сумма чека: 61.00

Доступно сторнирование всех позиций документа. Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

5. Если в чеке есть позиции, возврат которых запрещен, то на экране отобразится предупреждение:

Мастер касса 8 11:02
v.4.6.229-5426 13.04.23

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 1

Предупреждение

Товары, запрещенные для возврата,
удалены из чека

OK (Enter)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть предупреждение.

- Если в чеке продажи были товары, разрешенные для возврата, то чек возврата не будет сформирован, так как частичный возврат по чеку продажи, оплаченному через процессинг Uzum Pay, запрещен. На экран будет выведена ошибка:

Мастер касса 8 11:03
v.4.6.229-5426 13.04.23

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 1

Ошибка

Возврат запрещен.
В документе есть оплата с полным
возвратом

OK (Enter)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

- Если в чеке продажи были только запрещенные для возврата товары, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:

Мастер

касса 812:10v.4.6.229-542613.04.23

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 1

Сообщение

В документе нет позиций для возврата

OK (Enter)

Скидка: 0.00Сумма чека: 0.00

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

6. Запрещено применение оплаты через процессинг Uzum Pay в чеках возврата:

Мастер

касса 812:44v.4.6.229-542613.04.23

ВОЗВРАТ № 120.90

ВАРЕНЕЦ БМК 2.5% 450Г ПЮР/ПАК120.90

Ошибка

Применение оплаты недоступно

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00К оплате: 20.90

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

7. Запрещен частичный возврат по чеку продажи:

Мастер касса 8 14:27
v.4.6.229-5426 13.04.23

Выберите позиции для возврата

Введите количество

Код	Наименование	Кол-во	Изм. кол-во
<input checked="" type="checkbox"/> 1	МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	1
<input type="checkbox"/> 11			
<input type="checkbox"/> 105			

Предупреждение

Частичный возврат запрещен.
В документе есть оплата с полным возвратом

OK (Enter)

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

Отмена оплаты

1. Для отмены оплаты, нажмите клавишу "Отмена". На экран будет выведен диалог:

Мастер касса 8 10:47
v.4.6.229-5426 13.04.23

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 1

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	15.20
ВАРЕНЕЦ БМК 2.5% 450Г ПЮР/ПАК	1	20.90
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90

Выберите действие

Отменить оплату?
Uzum Pay 61.00

Да (Enter) Нет (ESC)

Uzum Pay 61.00

Получено: 61.00

Сдача: 0.00

Для подтверждения операции, нажмите "Ввод".

2. Запрещена отмена оплаты чека возврата по чеку продажи. При попытке совершить операцию на экран выводится ошибка:

Мастер

касса 8 10:47
v.4.6.229-5426 13.04.23

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 1

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	15.20
ВАРЕНЕЦ БМК 2.5% 450Г ПЮР/ПАК	1	20.90
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90

Ошибка

Отмена оплаты недоступна

OK (Enter)

Uzum Pay 61.00

Получено: 61.00

Сдача: 0.00

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

Возможные ошибки

При оплате через процессинг Uzum Pay могут возникнуть следующие ошибки:

1. При попытке осуществить частичную оплату через процессинг Uzum Pay на экран выводится ошибка:

Мастер

касса 8 15:40
v.4.6.229-5426 13.04.23

ПРОДАЖА № 1 61.00

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	15.20
ВАРЕНЕЦ БМК 2.5% 450Г ПЮР/ПАК	1	20.90
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90

Ошибка

Допускается оплата всей суммы

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00 К оплате: 61.00

2. Если во время оплаты сервер недоступен, то на экран выводится ошибка:

Мастер

касса 8 14:53
v.4.6.229-5426 13.04.23

ПРОДАЖА № 1

61.00

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	15.20
ВАРЕНЕЦ БМК 2.5% 450Г ПЮР/ПАК	1	20.90
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90

Ошибка

Ошибка соединения с сервером

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 61.00

3. Если данные были переданы на сервер, но соединение с сервером было разорвано, на экран выводится ошибка:

Мастер

касса 8 15:03
v.4.6.229-5426 13.04.23

ПРОДАЖА № 1

61.00

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	15.20
ВАРЕНЕЦ БМК 2.5% 450Г ПЮР/ПАК	1	20.90
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90

Ошибка

Данные переданы на сервер, но ответ не был получен

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 61.00

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.