Uzum Pay

- Продажа
- Возврат
- Отмена оплаты
- Возможные ошибки

Оплата через процессинг Uzum Pay производится путем считывания QR-кода покупателя, который генерируется в клиентском приложении Uzum Pay.

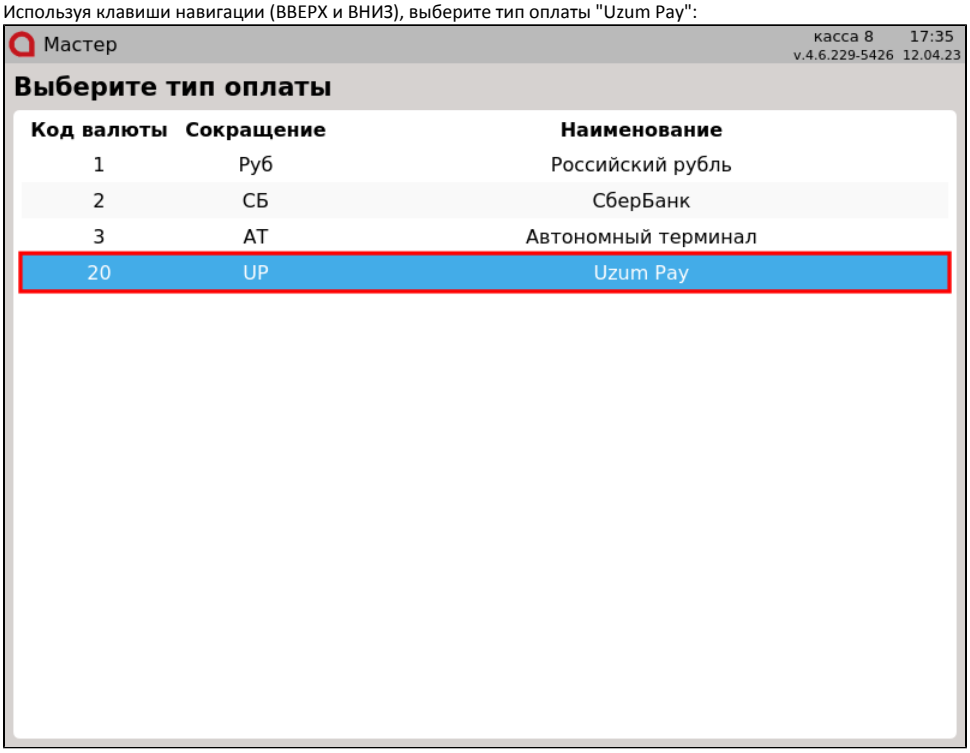
Оплата товаров через процессинг Uzum Pay осуществляется полностью, частичная оплата товаров запрещена. Запрещено применение оплаты через процессинг Uzum Pay в чеках возврата, следует использовать возврат по чеку продажи.

Частичный возврат товаров по чеку продажи через процессинг Uzum Pay запрещен.

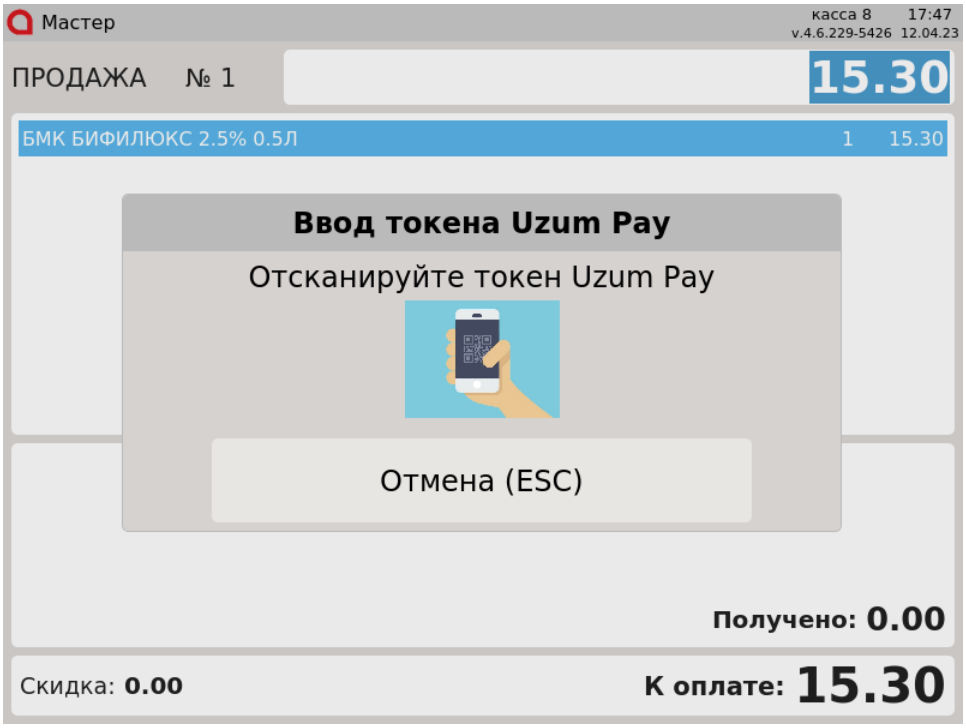
Продажа

Чтобы оплатить чек через процессинг Uzum Pay:

1. В режиме подытога нажмите клавишу "Валюта".
2. Используя клавиши навигации (ВВЕРХ и ВНИЗ), выберите тип оплаты "Uzum Pay":

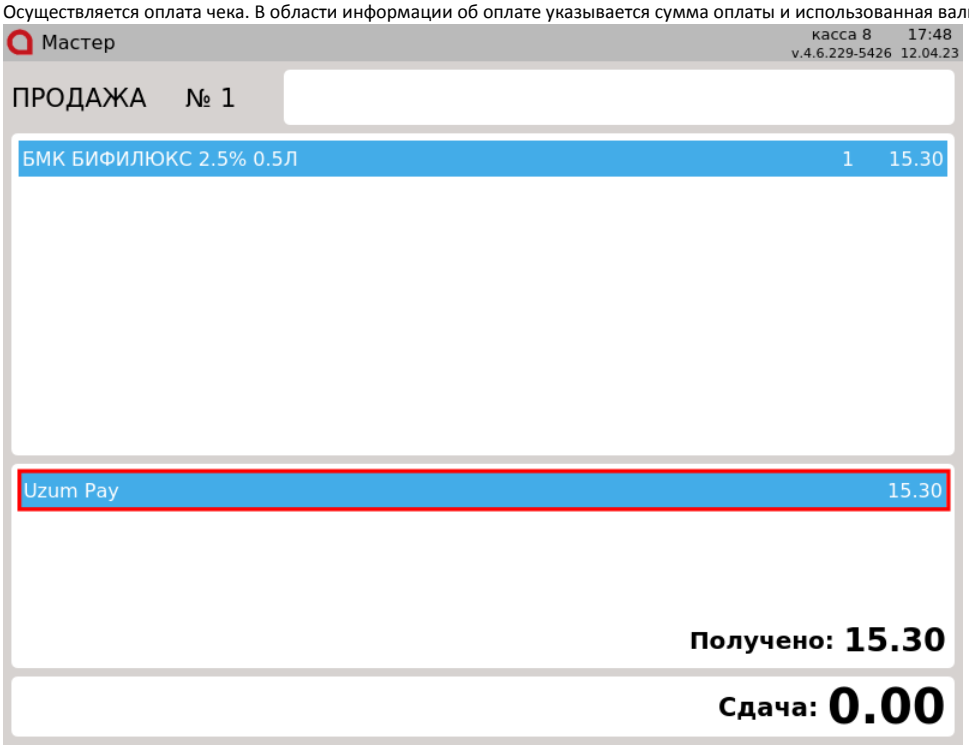


Подтвердите выбор, нажав клавишу "Ввод". На экран будет выведено сообщение:



Отсканируйте QR-код покупателя.

3. Осуществляется оплата чека. В области информации об оплате указывается сумма оплаты и использованная валюта:



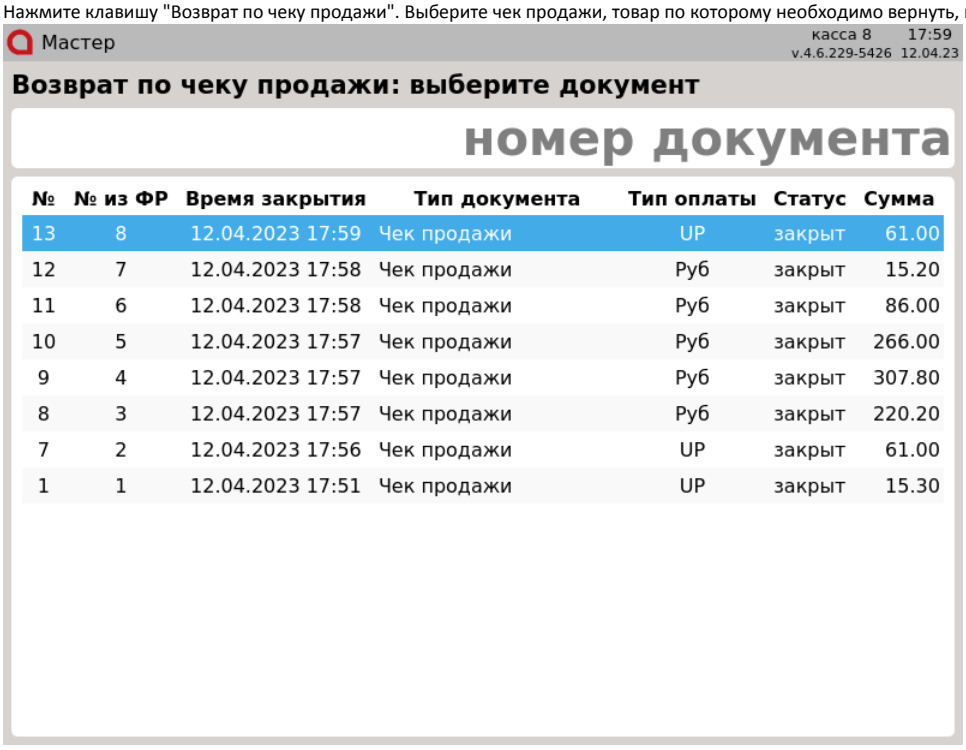
Нажмите клавишу "Итог", чтобы закрыть чек.

Возврат

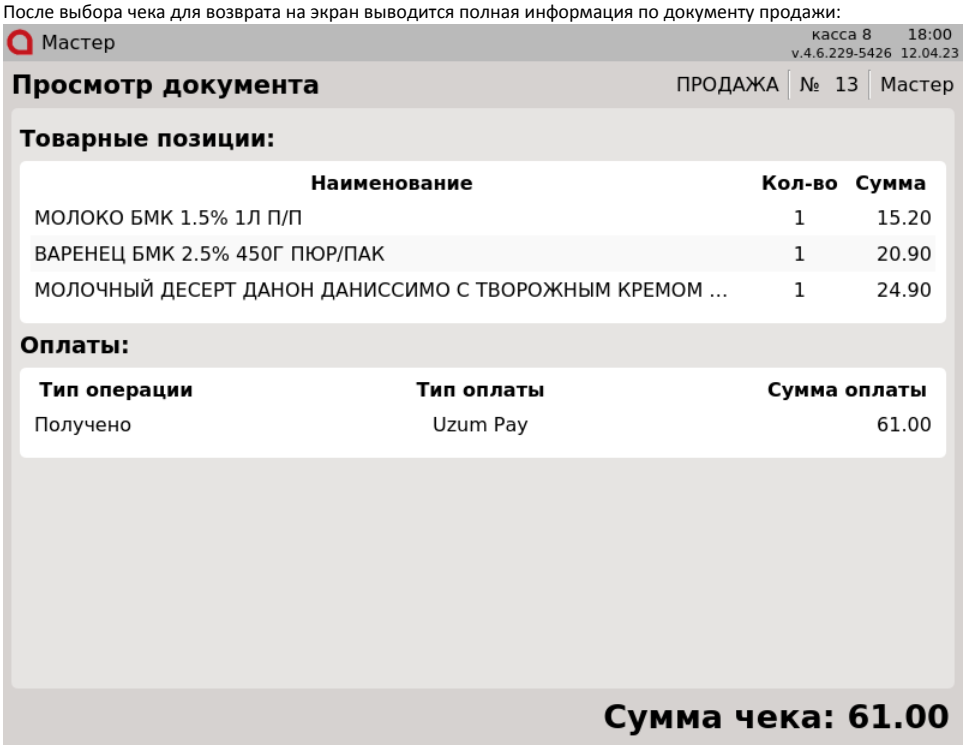
Возврат товаров, оплаченных через процессинг Uzum Pay, возможен только в режиме возврата по чеку продажи. Частичный возврат по чеку продажи запрещен.

> Возврат по чеку продажи, содержащему акцизные товары (алкогольную или табачную продукцию, обувные товары или лекарственные препараты), по умолчанию не осуществляется, но возможен при определенных настройках.

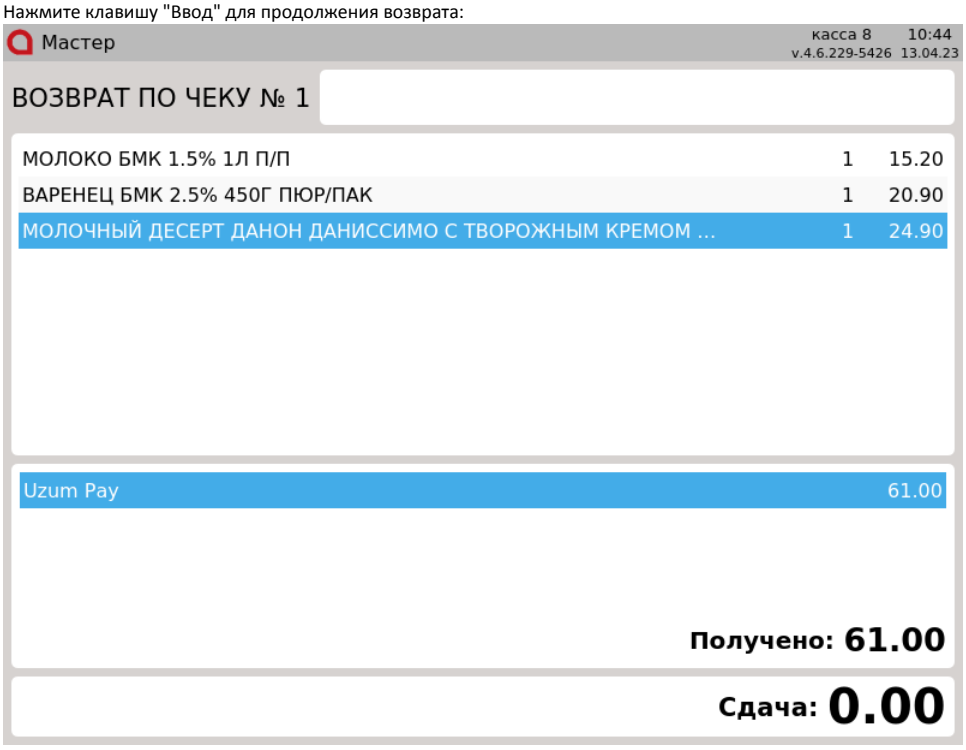
1. Нажмите клавишу "Возврат по чеку продажи". Выберите чек продажи, товар по которому необходимо вернуть, и нажмите "Ввод":



2. После выбора чека для возврата на экран выводится полная информация по документу продажи:

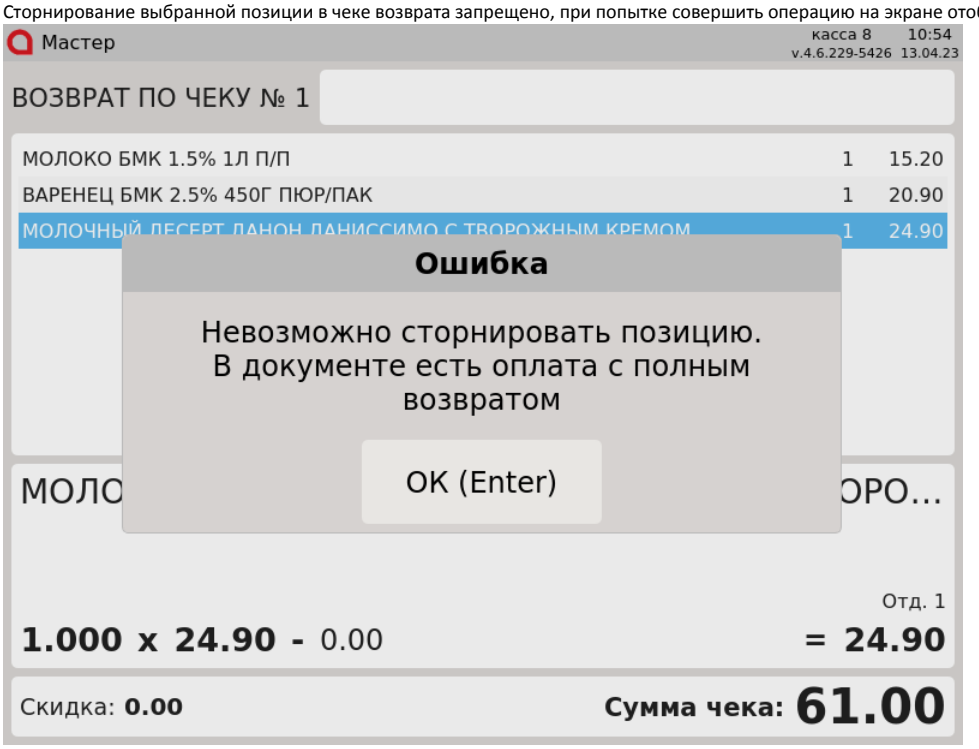


3. Нажмите клавишу "Ввод" для продолжения возврата:



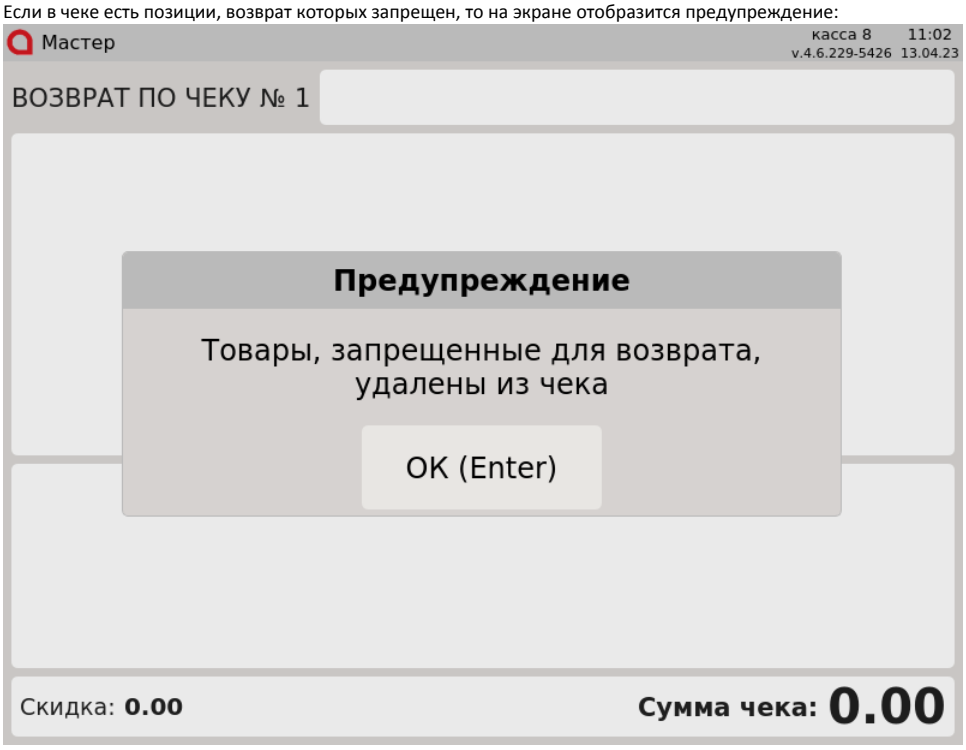
Частичный возврат по чеку продажи, оплаченному через процессинг Uzum Pay, запрещен. После просмотра информации по документу продажи программа формирует чек возврата.

4. Сторнирование выбранной позиции в чеке возврата запрещено, при попытке совершить операцию на экране отобразится ошибка:



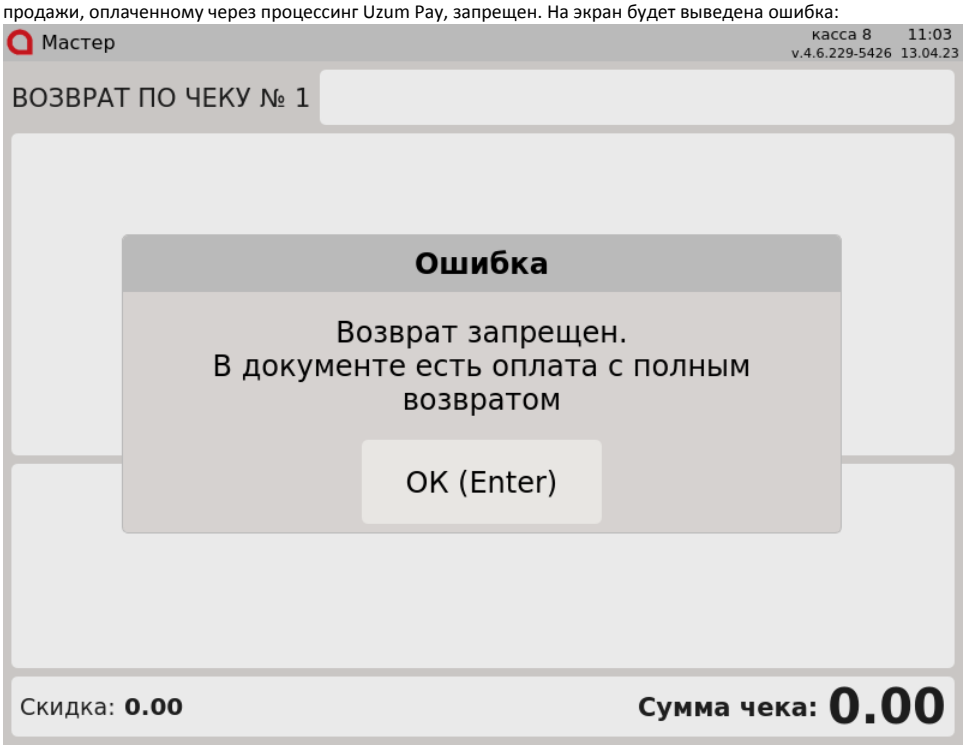
Доступно сторнирование всех позиций документа. Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

5. Если в чеке есть позиции, возврат которых запрещен, то на экране отобразится предупреждение:



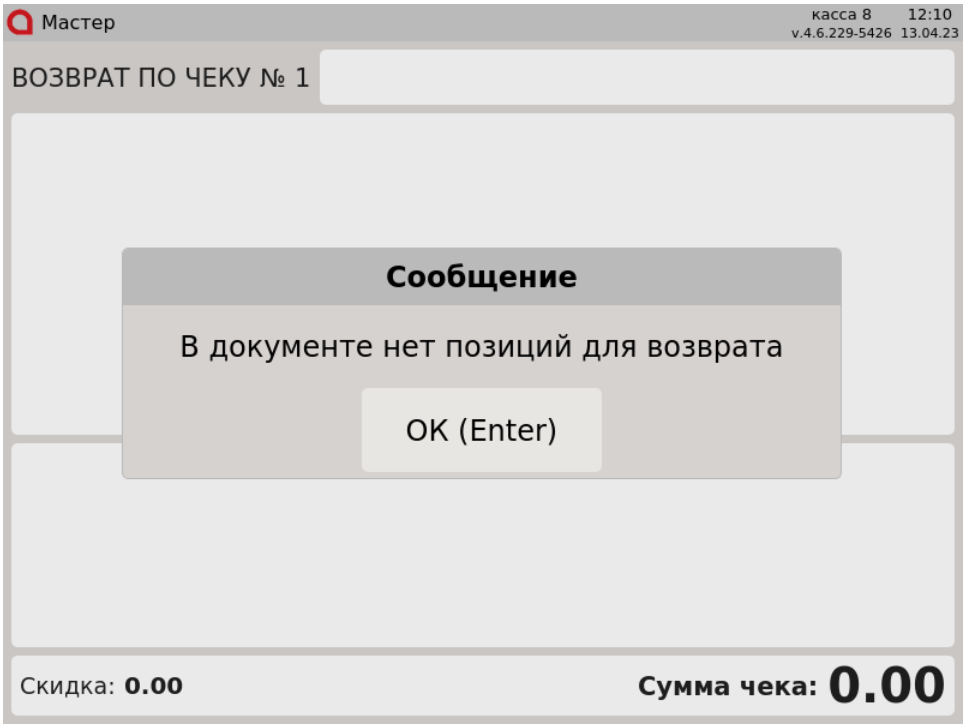
Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть предупреждение.

- Если в чеке продажи были товары, разрешенные для возврата, то чек возврата не будет сформирован, так как частичный возврат по чеку продажи, оплаченному через процессинг Uzum Pay, запрещен. На экран будет выведена ошибка:



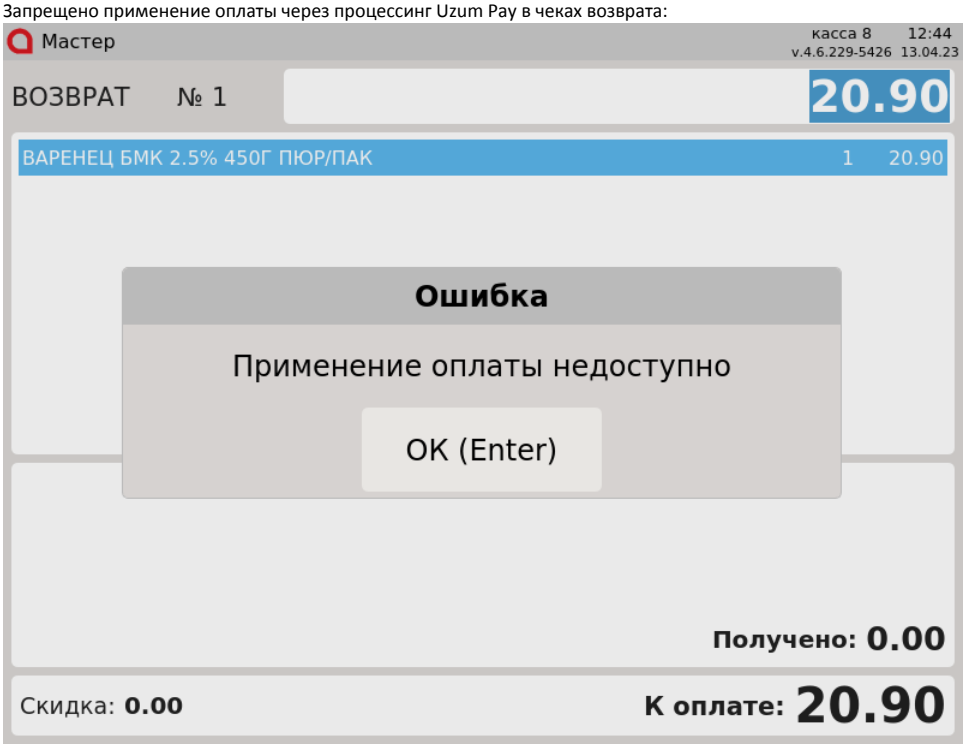
Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

- Если в чеке продажи были только запрещенные для возврата товары, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:



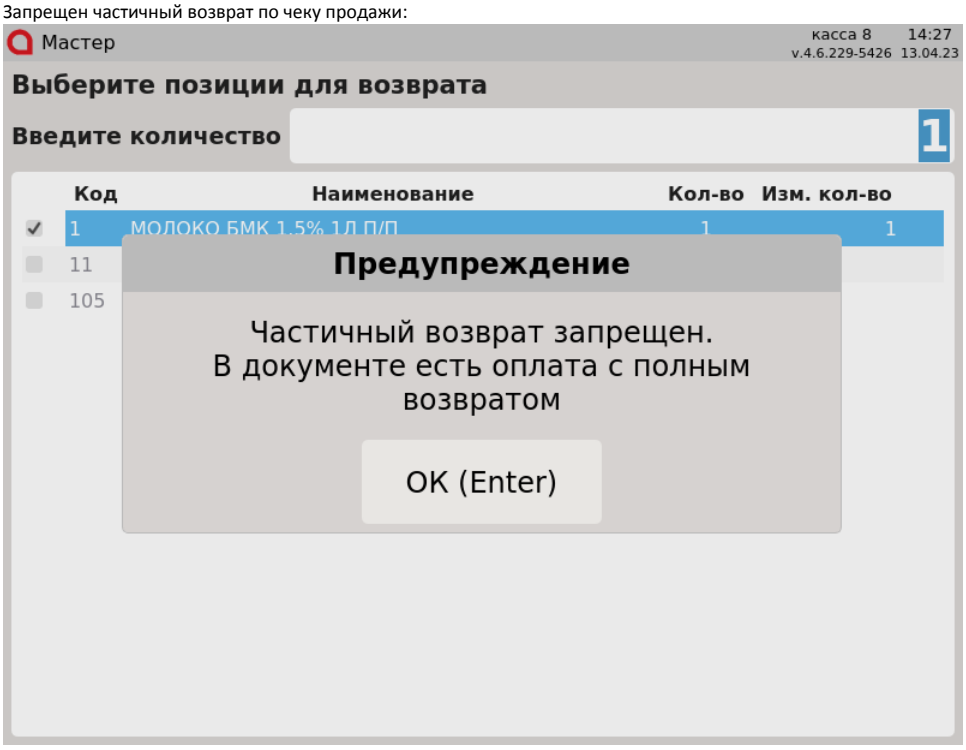
Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

6. Запрещено применение оплаты через процессинг Uzum Pay в чеках возврата:



Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

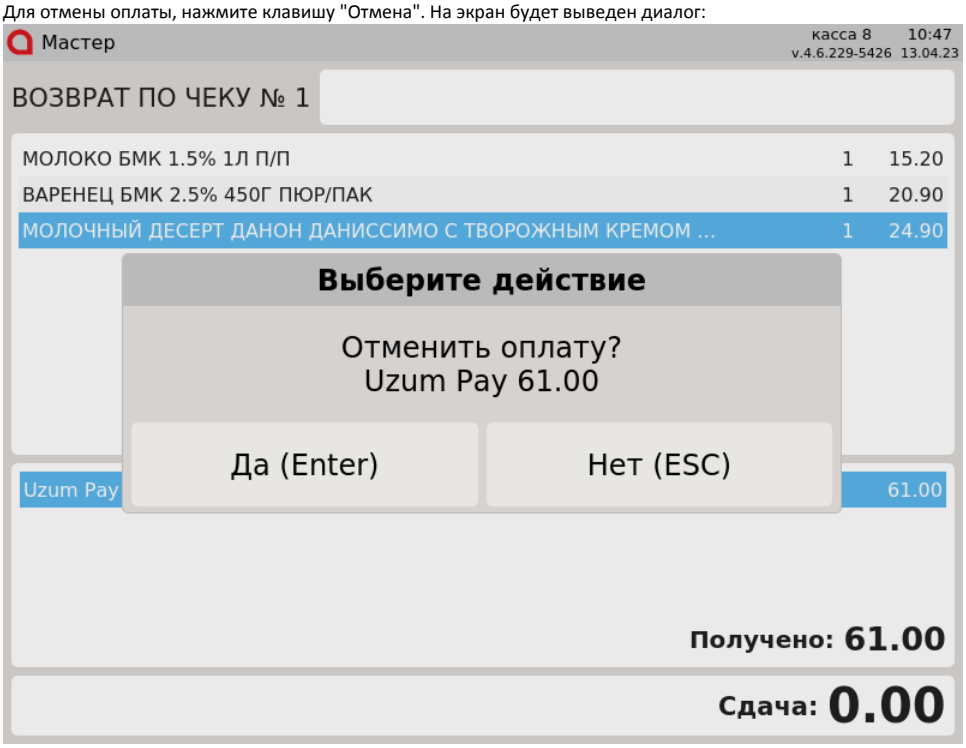
7. Запрещен частичный возврат по чеку продажи:



Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

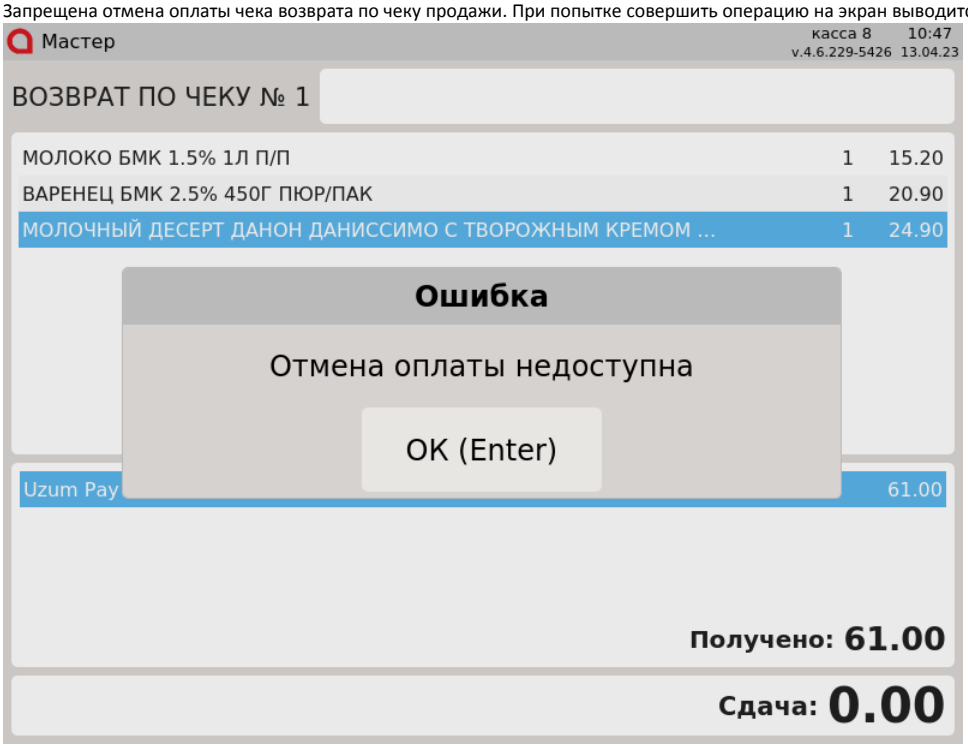
Отмена оплаты

1. Для отмены оплаты, нажмите клавишу "Отмена". На экран будет выведен диалог:



Для подтверждения операции, нажмите "Ввод".

2. Запрещена отмена оплаты чека возврата по чеку продажи. При попытке совершить операцию на экран выводится ошибка:

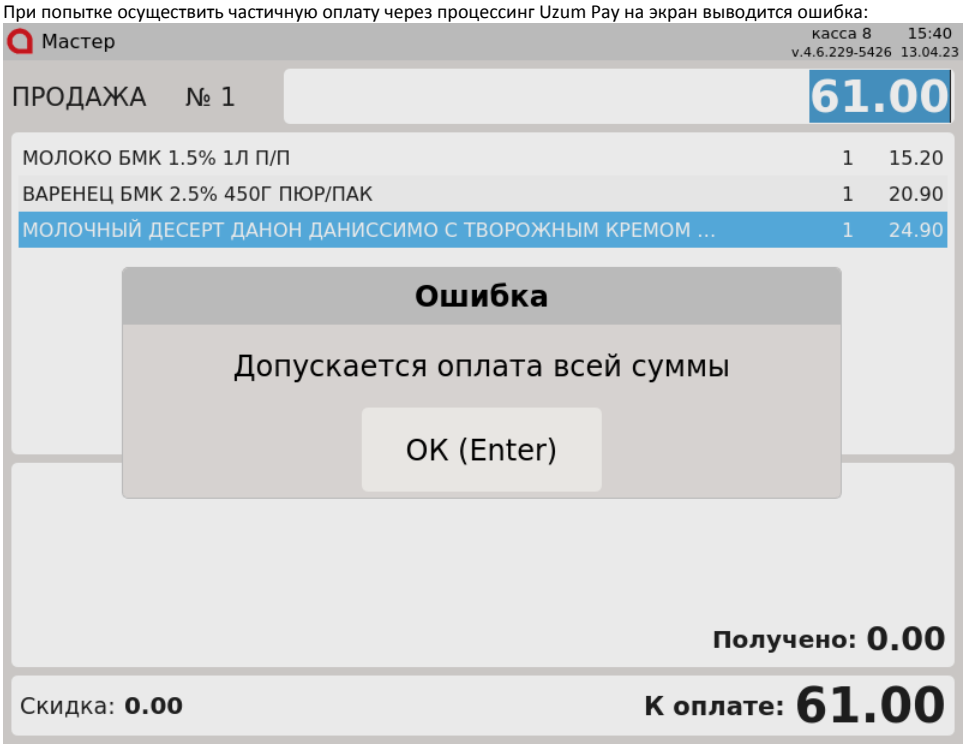


Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

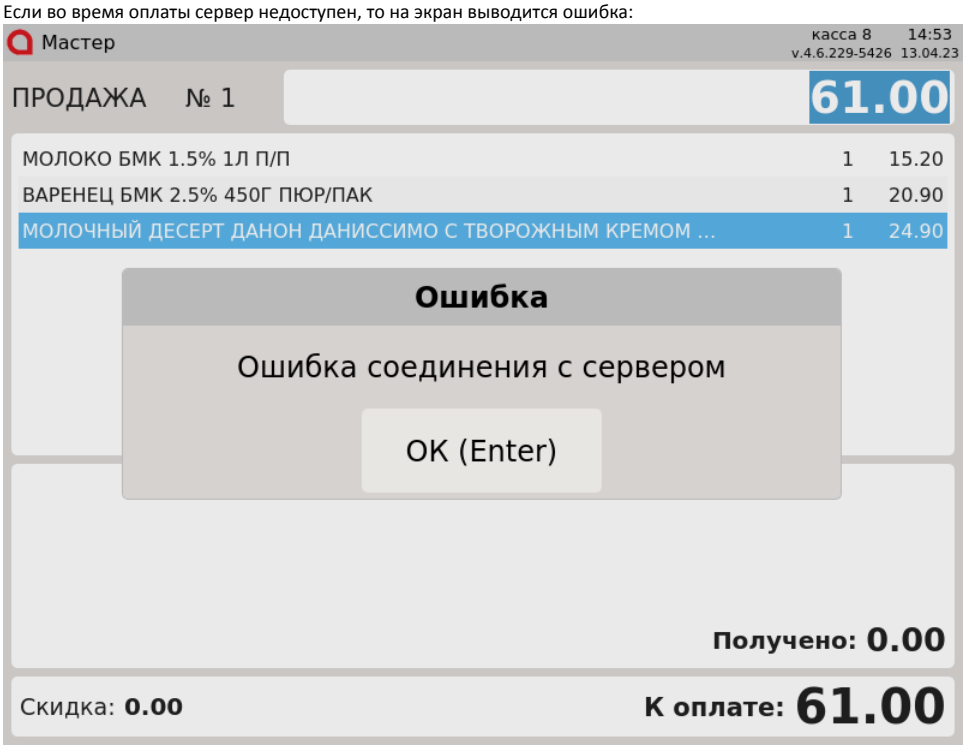
Возможные ошибки

При оплате через процессинг Uzum Pay могут возникнуть следующие ошибки:

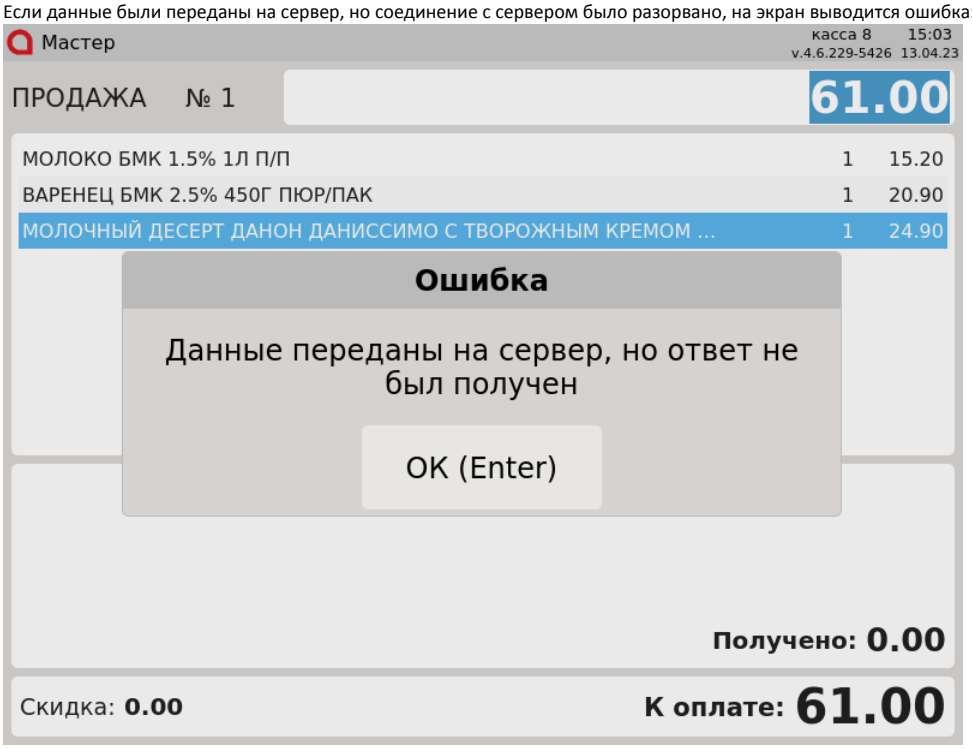
1. При попытке осуществить частичную оплату через процессинг Uzum Pay на экран выводится ошибка:



2. Если во время оплаты сервер недоступен, то на экран выводится ошибка:



3. Если данные были переданы на сервер, но соединение с сервером было разорвано, на экран выводится ошибка:



Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.