

# СБП Русский Стандарт

- Продажа
- Возврат
- Отмена оплаты
- Возможные ошибки

Оплата через процессинг СБП Русский Стандарт производится покупателем путем считывания QR-кода, который отображается на экране кассовой программой или распечатан на слипе.

Оплата товара через СБП Русский Стандарт может производиться полностью или частично, если требуется использование нескольких типов оплаты в чеке (например, покупатель не имеет достаточного количества наличных или средств на карте для оплаты полной суммы чека). Запрещено применение оплаты через процессинг СБП Русский Стандарт в чеках возврата, следует использовать возврат по чеку продажи.

## Продажа

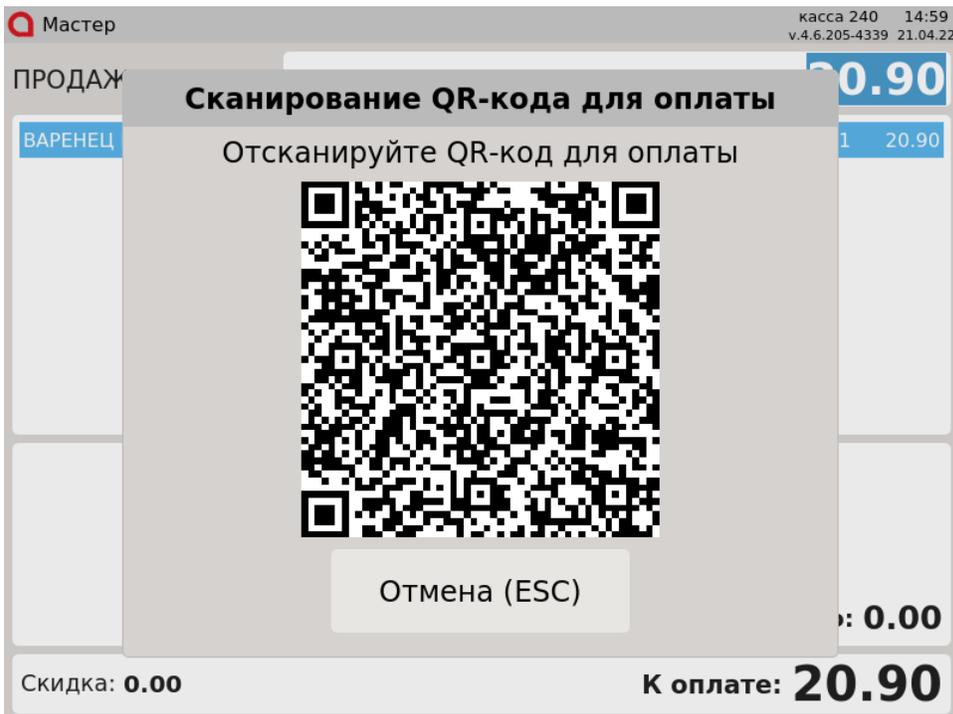
Чтобы оплатить чек через процессинг СБП Русский Стандарт:

1. В режиме подытога нажмите клавишу "Валюта".
2. Используя клавиши навигации (ВВЕРХ и ВНИЗ), выберите тип оплаты "СБП Русский Стандарт":

Код валюты	Сокращение	Наименование
1	Руб	Российский рубль
3	АТ	Автономный терминал
15	РСБ	СБП Русский Стандарт

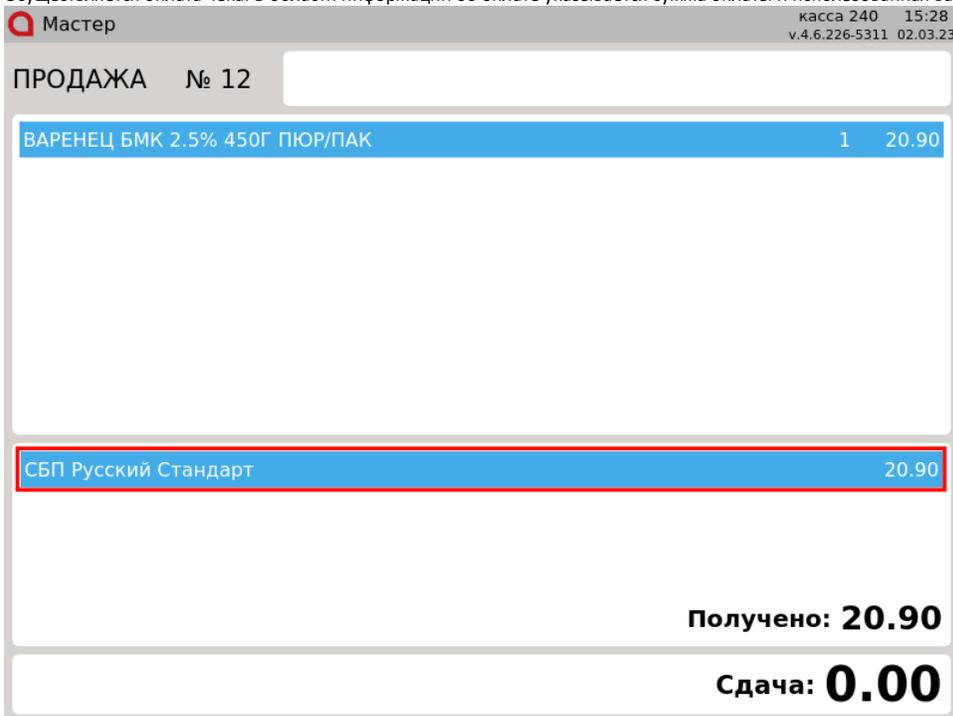
Подтвердите выбор, нажав клавишу "Ввод".

3. После подтверждения выбора на экран будет выведен QR-код:



Покупателю необходимо отсканировать QR-код и подтвердить операцию в клиентском приложении. Для отмены операции нажмите клавишу "Отмена".

4. Осуществляется оплата чека. В области информации об оплате указывается сумма оплаты и использованная валюта:



Нажмите клавишу "Итог", чтобы закрыть чек.

## Возврат

Возврат товаров, оплаченных через процессинг СБП Русский Стандарт, возможен только в режиме возврата по чеку продажи.

1. Нажмите клавишу "Возврат по чеку продажи". Выберите чек продажи, товар по которому необходимо вернуть, и нажмите "Ввод":

Мастер касса 240 15:30  
v.4.6.226-5311 02.03.23

### Возврат по чеку продажи: выберите документ

## номер документа

№	№ из ФР	Время закрытия	Тип документа	Тип оплаты	Статус	Сумма
12	2	02.03.2023 15:29	Чек продажи	РСБ	закрыт	20.90
11	1	02.03.2023 15:28	Чек продажи	РСБ	закрыт	20.90
9	2	01.03.2023 16:32	Чек продажи	Пред	закрыт	20.90
8	1	01.03.2023 16:24	Чек продажи	Пред	закрыт	20.90
7	1	01.03.2023 16:23	Чек продажи	Пред	закрыт	7.60
6	1	01.03.2023 16:22	Чек продажи	Руб	закрыт	7.60

2. После выбора чека для возврата на экран выводится полная информация по документу продажи:

Мастер касса 240 15:30  
v.4.6.226-5311 02.03.23

### Просмотр документа

ПРОДАЖА № 12 Мастер

**Товарные позиции:**

Наименование	Кол-во	Сумма
ВАРЕНЕЦ БМК 2.5% 450Г ПЮР/ПАК	1	20.90

**Оплаты:**

Тип операции	Тип оплаты	Сумма оплаты
Получено	СБП Русский Стандарт	20.90

Сумма чека: 20.90

3. Нажмите клавишу "Ввод" для продолжения возврата:

Мастер касса 240 15:33  
v.4.6.226-5311 02.03.23

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 13

ВАРЕНЕЦ БМК 2.5% 450Г ПЮР/ПАК	1	20.90
-------------------------------	---	-------

СБП Русский Стандарт		20.90
----------------------	--	-------

**Получено: 20.90**

**Сдача: 0.00**

4. Если в чеке есть позиции, возврат которых запрещен, то на экране отобразится предупреждение:

Мастер касса 1 15:27  
v.4.6.168-6440 05.11.20

ПРОДАЖА № 9

**Предупреждение**

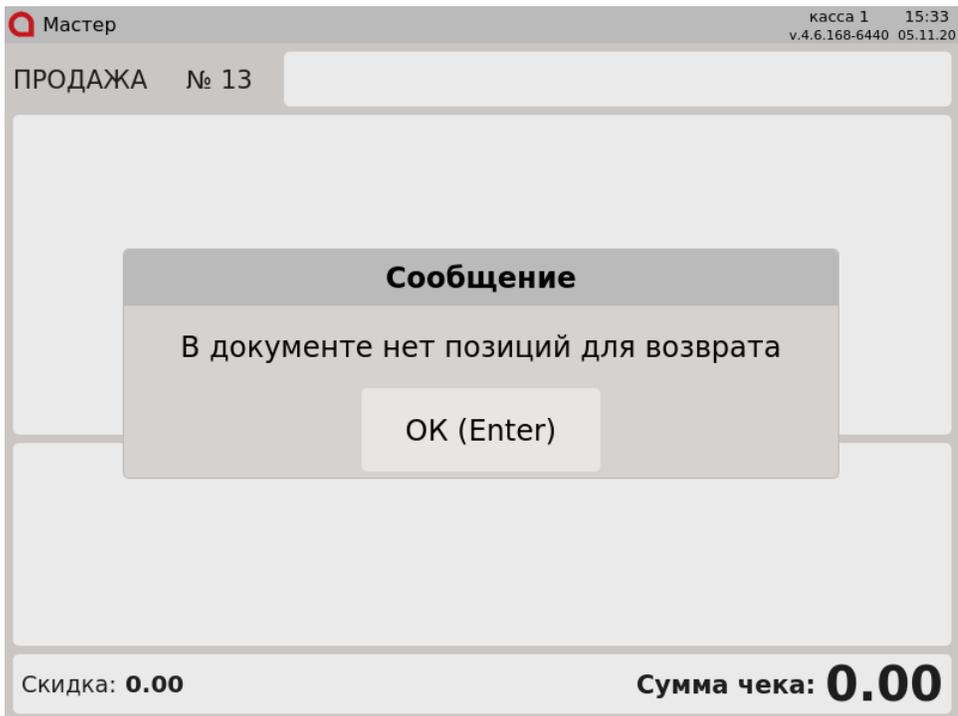
Товары, запрещенные для возврата,  
удалены из чека

OK (Enter)

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 0.00**

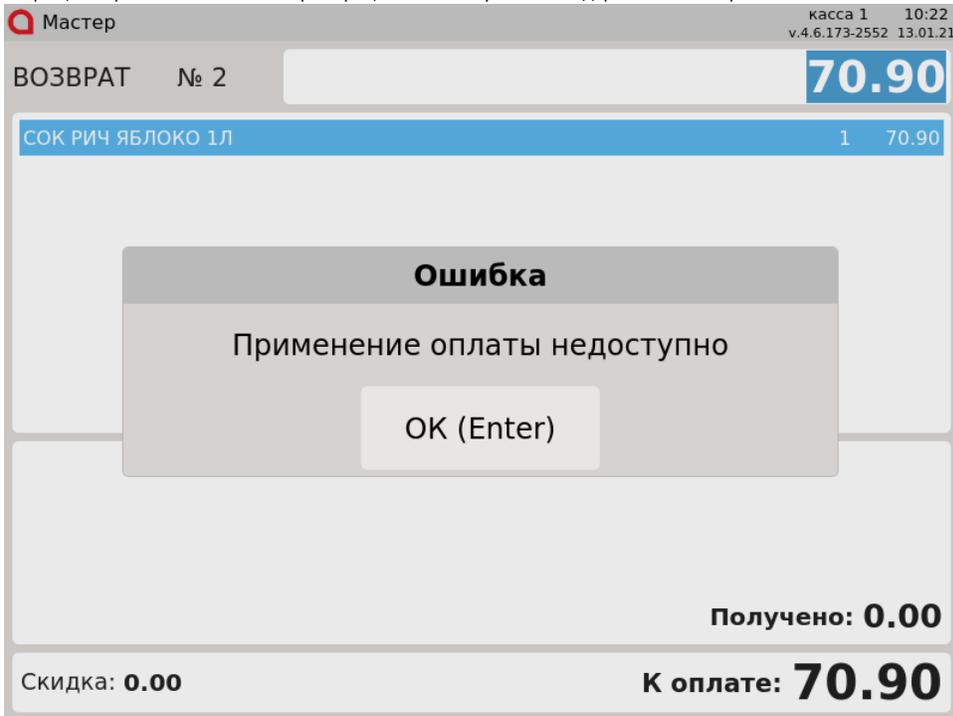
Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть предупреждение.

- Если в чеке продажи были только запрещенные для возврата товары, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:



Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

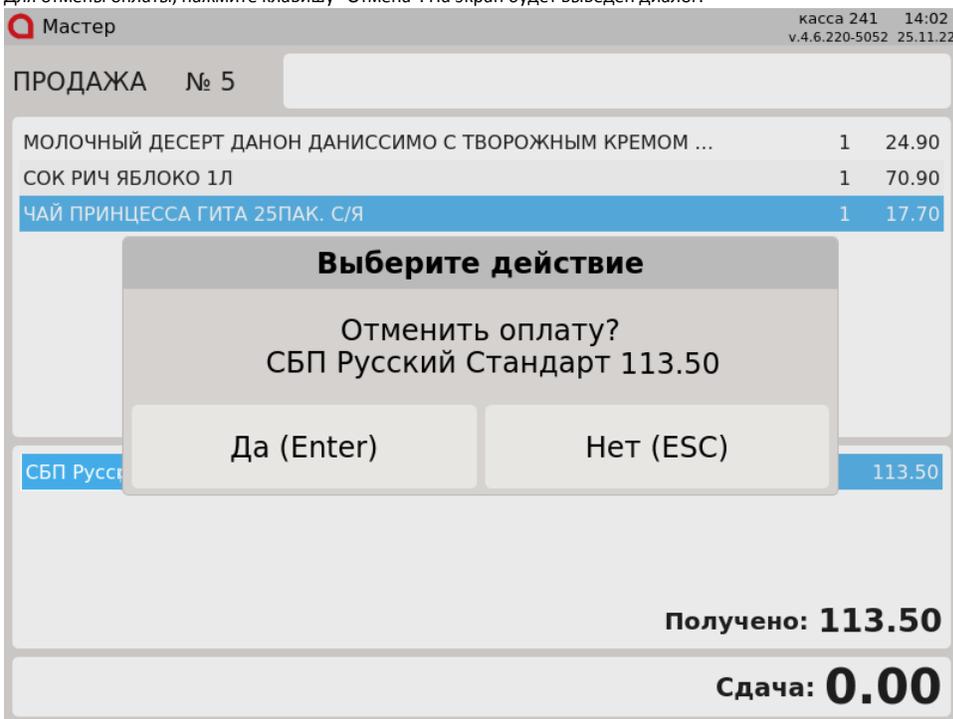
5. Запрещено применение оплаты через процессинг СБП Русский Стандарт в чеках возврата:



Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

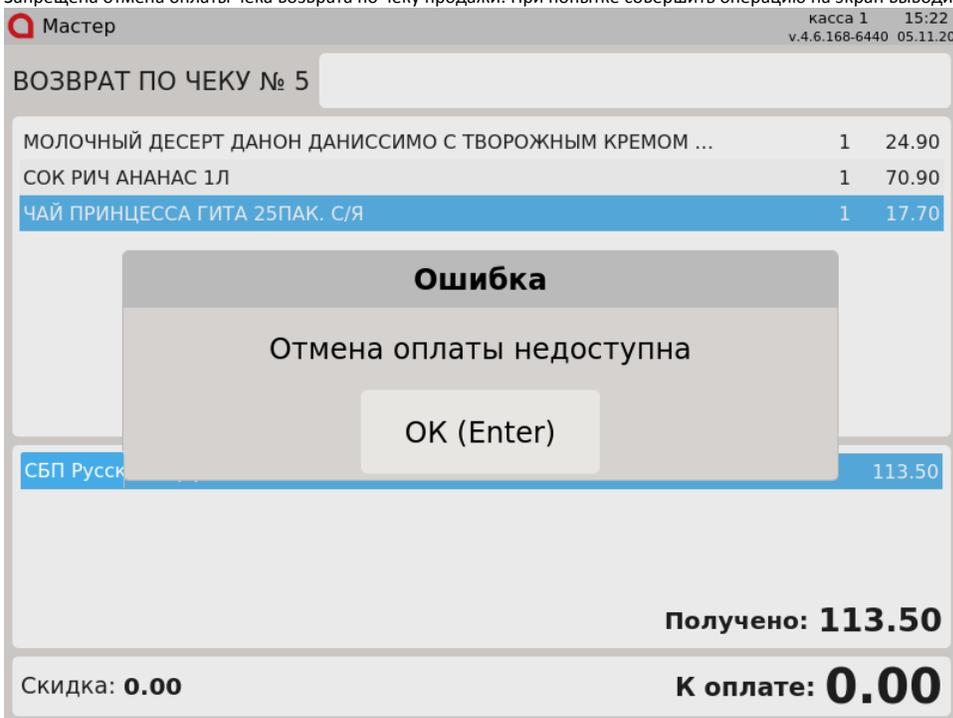
## Отмена оплаты

1. Для отмены оплаты, нажмите клавишу "Отмена". На экран будет выведен диалог:



Для подтверждения операции, нажмите "Ввод".

2. Запрещена отмена оплаты чека возврата по чеку продажи. При попытке совершить операцию на экран выводится ошибка:



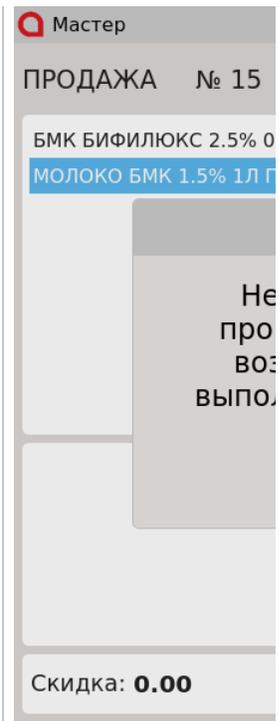
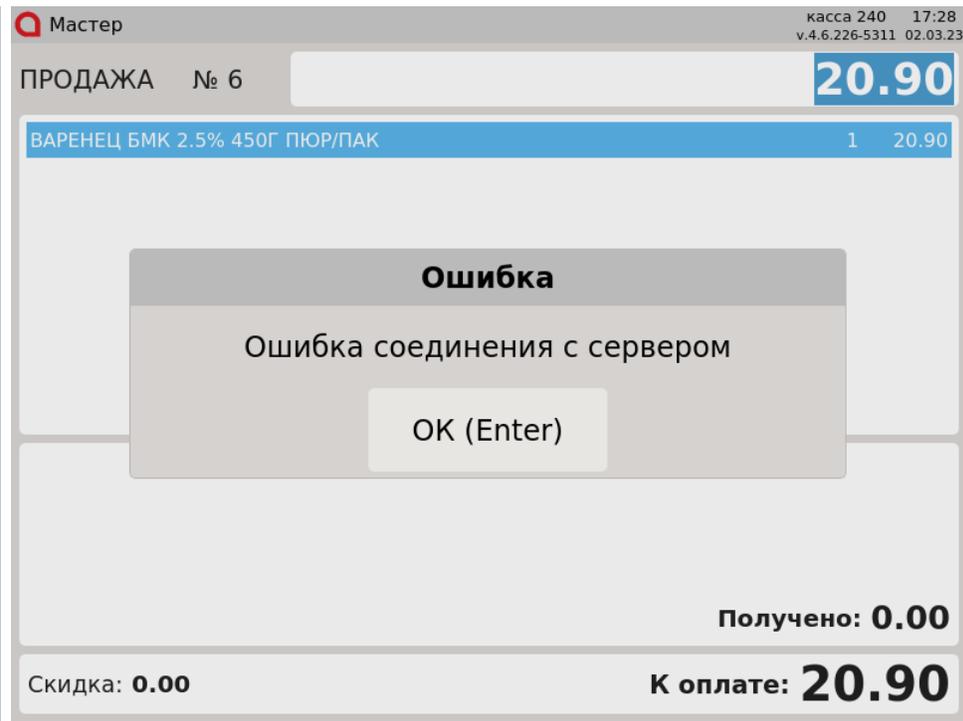
Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

## Возможные ошибки

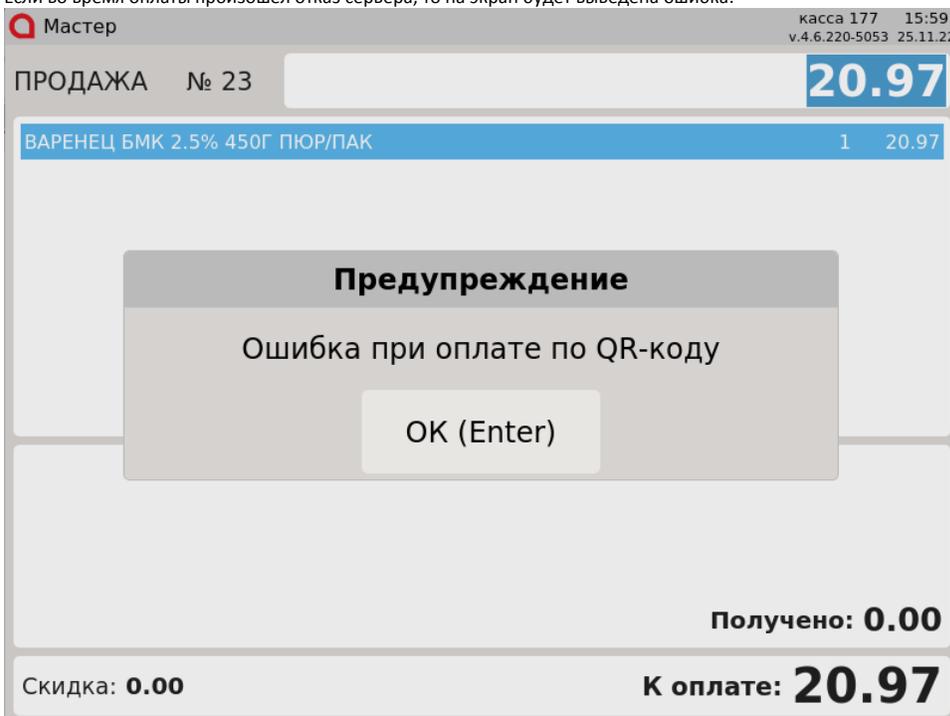
При оплате через процессинг СБП Русский Стандарт могут возникнуть следующие ошибки:

1. Если во время оплаты сервер недоступен, то на экран будут выведены ошибки:

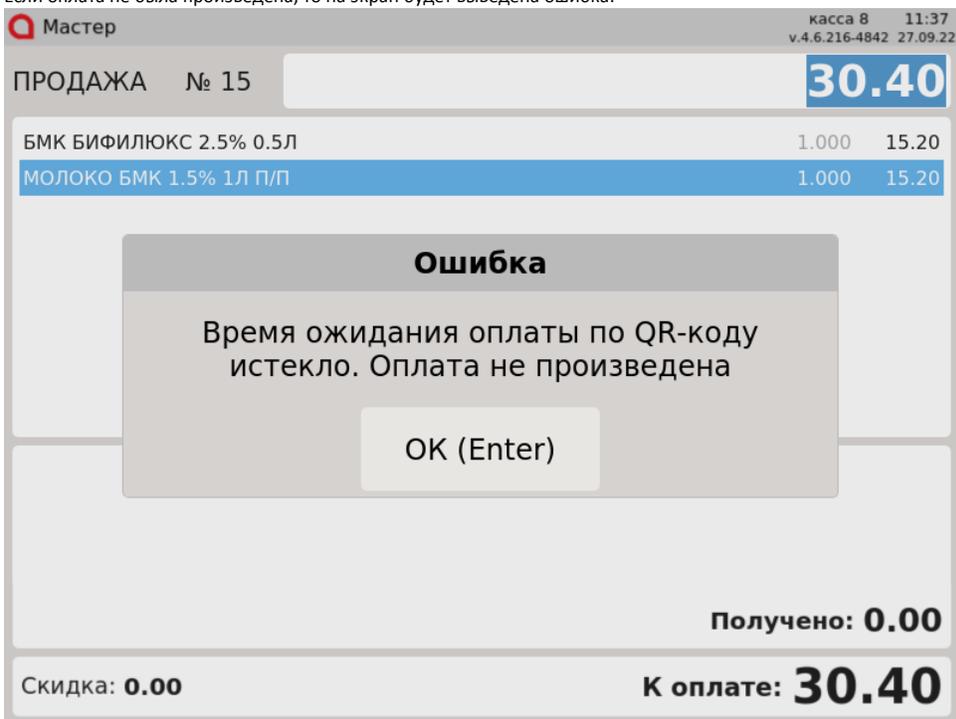
--	--



2. Если во время оплаты произошел отказ сервера, то на экран будет выведена ошибка:



3. Если оплата не была произведена, то на экран будет выведена ошибка:



Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.