

СБП Русский Стандарт

- [Продажа](#)
- [Возврат](#)
- [Отмена оплаты](#)
- [Возможные ошибки](#)

Оплата через процессинг СБП Русский Стандарт производится покупателем путем считывания QR-кода, который отображается на экране кассовой программой или распечатан на слипе.

Оплата товара через СБП Русский Стандарт может производиться полностью или частично, если требуется использование нескольких типов оплаты в чеке (например, покупатель не имеет достаточного количества наличных или средств на карте для оплаты полной суммы чека). Запрещено применение оплаты через процессинг СБП Русский Стандарт в чеках возврата, следует использовать возврат по чеку продажи.

Продажа

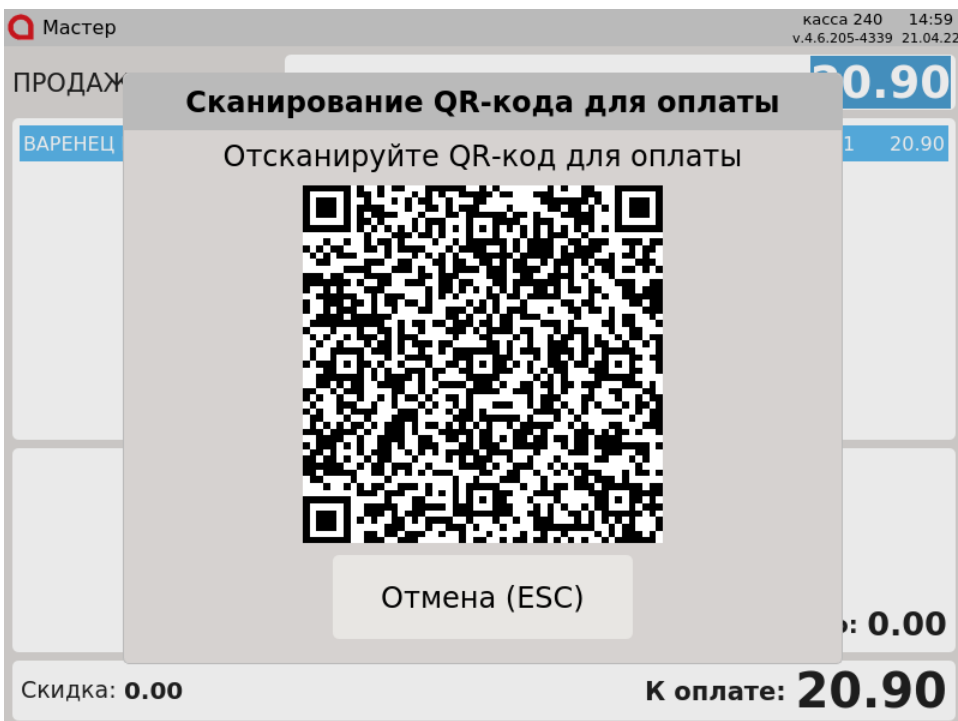
Чтобы оплатить чек через процессинг СБП Русский Стандарт:

1. В режиме подытога нажмите клавишу "Валюта".
2. Используя клавиши навигации (ВВЕРХ и ВНИЗ), выберите тип оплаты "СБП Русский Стандарт":

Код валюты	Сокращение	Наименование
1	Руб	Российский рубль
3	АТ	Автономный терминал
15	РСБ	СБП Русский Стандарт

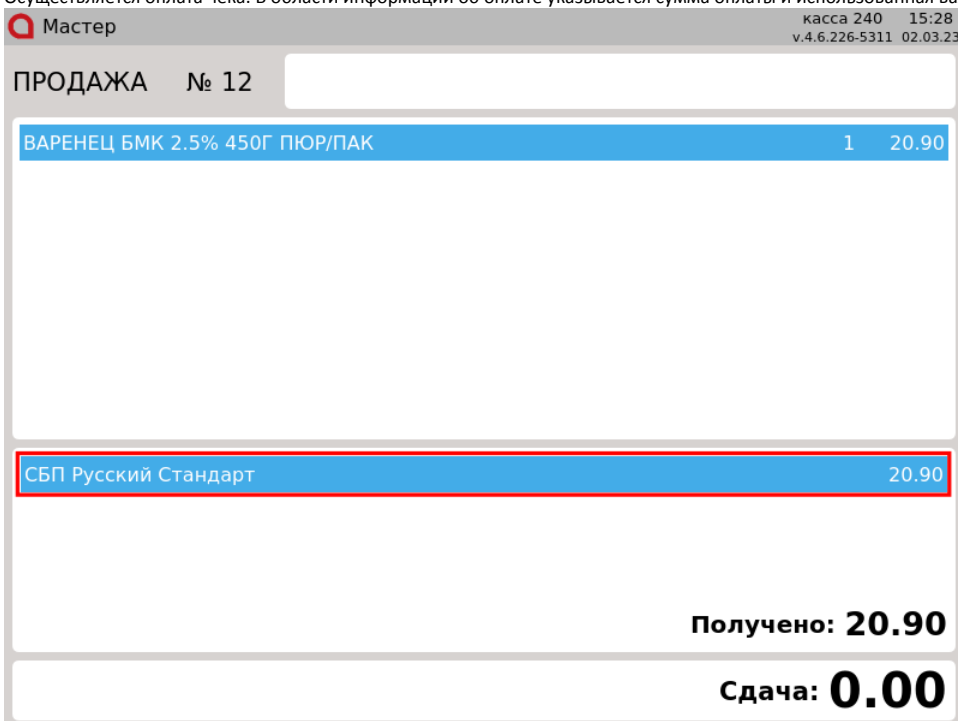
Подтвердите выбор, нажав клавишу "Ввод".

3. После подтверждения выбора на экран будет выведен QR-код:



Покупателю необходимо отсканировать QR-код и подтвердить операцию в клиентском приложении. Для отмены операции нажмите клавишу "Отмена".

4. Осуществляется оплата чека. В области информации об оплате указывается сумма оплаты и использованная валюта:



Нажмите клавишу "Итог", чтобы закрыть чек.

Возврат

Возврат товаров, оплаченных через процессинг СБП Русский Стандарт, возможен только в режиме возврата по чеку продажи.

1. Нажмите клавишу "Возврат по чеку продажи". Выберите чек продажи, товар по которому необходимо вернуть, и нажмите "Ввод":

Мастер

касса 240 15:30
v.4.6.226-5311 02.03.23

Возврат по чеку продажи: выберите документ

номер документа

№	№ из ФР	Время закрытия	Тип документа	Тип оплаты	Статус	Сумма
12	2	02.03.2023 15:29	Чек продажи	РСБ	закрыт	20.90
11	1	02.03.2023 15:28	Чек продажи	РСБ	закрыт	20.90
9	2	01.03.2023 16:32	Чек продажи	Пред	закрыт	20.90
8	1	01.03.2023 16:24	Чек продажи	Пред	закрыт	20.90
7	1	01.03.2023 16:23	Чек продажи	Пред	закрыт	7.60
6	1	01.03.2023 16:22	Чек продажи	Руб	закрыт	7.60

2. После выбора чека для возврата на экран выводится полная информация по документу продажи:

Мастер

касса 240 15:30
v.4.6.226-5311 02.03.23

Просмотр документа

ПРОДАЖА № 12 Мастер

Товарные позиции:

Наименование	Кол-во	Сумма
ВАРЕНЕЦ БМК 2.5% 450Г ПЮР/ПАК	1	20.90

Оплаты:

Тип операции	Тип оплаты	Сумма оплаты
Получено	СБП Русский Стандарт	20.90

Сумма чека: 20.90

3. Нажмите клавишу "Ввод" для продолжения возврата:

Мастер

касса 240 15:33
v.4.6.226-5311 02.03.23

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 13

ВАРЕНЕЦ БМК 2.5% 450Г ПЮР/ПАК	1	20.90
-------------------------------	---	-------

СБП Русский Стандарт	20.90
----------------------	-------

Получено: 20.90

Сдача: 0.00

4. Если в чеке есть позиции, возврат которых запрещен, то на экране отобразится предупреждение:

Мастер

касса 1 15:27
v.4.6.168-6440 05.11.20

ПРОДАЖА № 9

Предупреждение

Товары, запрещенные для возврата,
удалены из чека

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть предупреждение.

- Если в чеке продажи были только запрещенные для возврата товары, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:

Мастер

касса 115:33v.4.6.168-644005.11.20

ПРОДАЖА № 13

Сообщение

В документе нет позиций для возврата

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

5. Запрещено применение оплаты через процессинг СБП Русский Стандарт в чеках возврата:

Мастер

касса 110:22v.4.6.173-255213.01.21

ВОЗВРАТ № 2

70.90

СОК РИЧ ЯБЛОКО 1Л170.90

Ошибка

Применение оплаты недоступно

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 70.90

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

Отмена оплаты

1. Для отмены оплаты, нажмите клавишу "Отмена". На экран будет выведен диалог:

Мастер

касса 241 14:02
v.4.6.220-5052 25.11.22

ПРОДАЖА № 5

МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90
СОК РИЧ ЯБЛОКО 1Л	1	70.90
ЧАЙ ПРИНЦЕССА ГИТА 25ПАК. С/Я	1	17.70

Выберите действие

Отменить оплату?
СБП Русский Стандарт 113.50

Да (Enter)Нет (ESC)

СБП Русский Стандарт 113.50

Получено: **113.50**

Сдача: **0.00**

Для подтверждения операции, нажмите "Ввод".

2. Запрещена отмена оплаты чека возврата по чеку продажи. При попытке совершить операцию на экран выводится ошибка:

Мастер

касса 1 15:22
v.4.6.168-6440 05.11.20

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 5

МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90
СОК РИЧ АНАНАС 1Л	1	70.90
ЧАЙ ПРИНЦЕССА ГИТА 25ПАК. С/Я	1	17.70

Ошибка

Отмена оплаты недоступна

ОК (Enter)

СБП Русский Стандарт 113.50

Получено: **113.50**

Скидка: **0.00**К оплате: **0.00**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

Возможные ошибки

При оплате через процессинг СБП Русский Стандарт могут возникнуть следующие ошибки:

1. Если во время оплаты сервер недоступен, то на экран будут выведены ошибки:

--	--

Мастер

касса 240 17:28
v.4.6.226-5311 02.03.23

ПРОДАЖА № 6

20.90

ВАРЕНЕЦ БМК 2.5% 450Г ПЮР/ПАК 1 20.90

Ошибка

Ошибка соединения с сервером

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00 К оплате: 20.90

Мастер

касса 177 15:59
v.4.6.220-5053 25.11.22

ПРОДАЖА № 15

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П

Не
про
воз
выпо.

Скидка: 0.00

2. Если во время оплаты произошел отказ сервера, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 177 15:59
v.4.6.220-5053 25.11.22

ПРОДАЖА № 23

20.97

ВАРЕНЕЦ БМК 2.5% 450Г ПЮР/ПАК 1 20.97

Предупреждение

Ошибка при оплате по QR-коду

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00 К оплате: 20.97

3. Если оплата не была произведена, то на экран будет выведена ошибка:

касса 811:37
v.4.6.216-484227.09.22

Мастер

ПРОДАЖА № 15

30.40

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5л	1.000	15.20
МОЛОКО БМК 1.5% 1л П/П	1.000	15.20

Ошибка

Время ожидания оплаты по QR-коду истекло. Оплата не произведена

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 30.40

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.