

Подели

- Продажа
- Возврат
- Отмена оплаты
- Возможные ошибки

Оплата через процессинг "Подели" производится путем считывания QR-кода покупателя, который генерируется в клиентском приложении "Подели".

Оплата товара через "Подели" может производиться полностью или частично, если требуется использование нескольких типов оплаты в чеке (например, покупатель не имеет достаточного количества наличных или средств на карте для оплаты полной суммы чека).

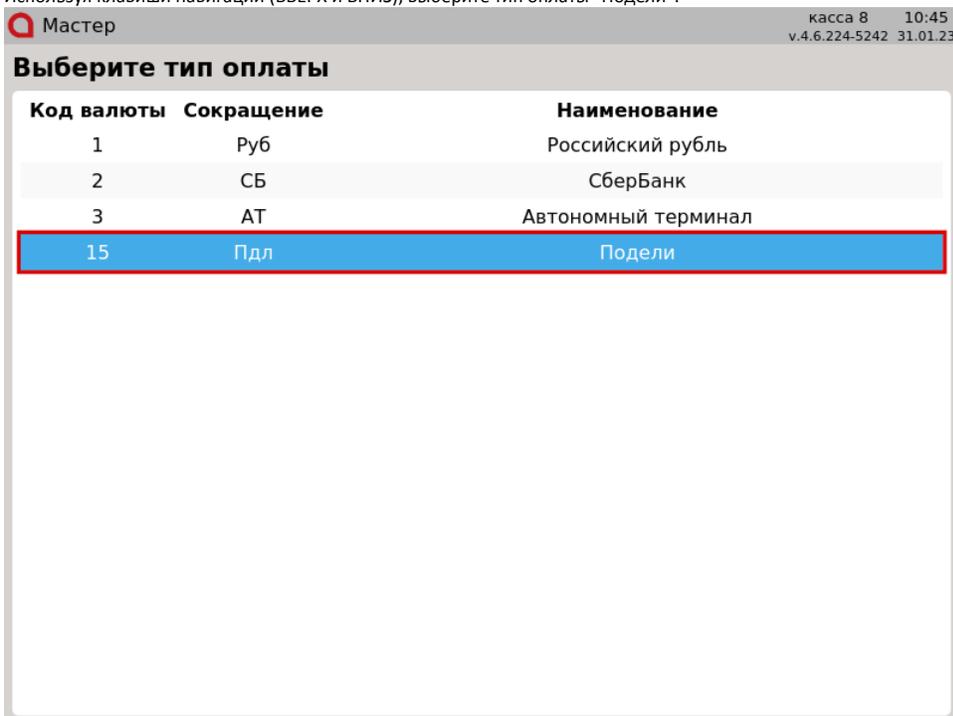
Запрещено применение оплаты через процессинг "Подели" в чеках возврата, следует использовать возврат по чеку продажи.

 Оплата через процессинг "Подели" должна осуществляться в последнюю очередь при использовании смешанного типа оплаты.

Продажа

Чтобы оплатить чек через процессинг "Подели":

1. В режиме подытога нажмите клавишу "Валюта".
2. Используя клавиши навигации (ВВЕРХ и ВНИЗ), выберите тип оплаты "Подели":



3. Подтвердите выбор, нажав клавишу "Ввод". На экран будет выведено сообщение:

Мастер касса 8 10:59
v.4.6.224-5244 01.02.23

ПРОДАЖА № 1 **435.90**

ТОРТ ДЮЖИНА ЧЕРЕМУХОВЫЙ 800Г	1	365.00
СОК РИЧ АНАНАС 1Л	1	70.90

Ввод QR-кода ПОДЕЛИ

Отсканируйте QR-код ПОДЕЛИ



Отмена (ESC)

Получено: 0.00

Скидка: **0.00** **К оплате: 435.90**

Отсканируйте QR-код покупателя.

4. На экран будет выведено окно ожидания платежа:

Мастер касса 8 11:00
v.4.6.224-5244 01.02.23

ПРОДАЖА № 1 **435.90**

ТОРТ ДЮЖИНА ЧЕРЕМУХОВЫЙ 800Г	1	365.00
СОК РИЧ АНАНАС 1Л	1	70.90

Безналичная оплата

Заявка одобрена, ожидание первого платежа...

70%

Отмена (ESC)

Получено: 0.00

Скидка: **0.00** **К оплате: 435.90**

Покупателю необходимо подтвердить оплату в мобильном приложении "Подели".

5. Осуществляется оплата чека. В области информации об оплате указывается сумма оплаты и использованная валюта:

Мастер касса 8 11:18
v.4.6.224-5244 01.02.23

ПРОДАЖА № 1

ТОРТ ДЮЖИНА ЧЕРЕМУХОВЫЙ 800Г	1	365.00
СОК РИЧ АНАНАС 1Л	1	70.90

Подели	435.90
--------	--------

Получено: 435.90

Сдача: 0.00

Нажмите клавишу "Итог", чтобы закрыть чек.

Возврат

Возврат товаров, оплаченных через процессинг "Подели", возможен только в режиме возврата по чеку продажи.

1. Нажмите клавишу "Возврат по чеку продажи". Выберите чек продажи, товар из которого необходимо вернуть, и нажмите "Ввод":

Мастер касса 8 11:22
v.4.6.224-5244 01.02.23

Возврат по чеку продажи: выберите смену

Номер смены

Номер	Открыта	Закрыта	Кассир
36	01.02.2023 11:19		Мастер
35	01.02.2023 11:16	01.02.2023 11:16	Мастер
34	01.02.2023 10:13	01.02.2023 10:57	Мастер
33	31.01.2023 15:54	01.02.2023 09:27	Мастер
32	31.01.2023 15:53	31.01.2023 15:53	Мастер
31	31.01.2023 15:43	31.01.2023 15:43	Мастер
30	31.01.2023 15:11	31.01.2023 15:29	Мастер
29	31.01.2023 15:07	31.01.2023 15:11	Мастер
28	31.01.2023 14:19	31.01.2023 15:05	Мастер
27	31.01.2023 11:51	31.01.2023 14:18	Мастер
26	30.01.2023 17:59	31.01.2023 11:50	Мастер
25	30.01.2023 17:50	30.01.2023 17:50	Мастер
24	30.01.2023 16:52	30.01.2023 17:49	Мастер
23	30.01.2023 14:30	30.01.2023 16:14	Мастер

2. После выбора чека для возврата на экран выводится полная информация по документу продажи:

Мастер касса 8 11:22
v.4.6.224-5244 01.02.23

Просмотр документа ПРОДАЖА № 1 Мастер

Товарные позиции:

Наименование	Кол-во	Сумма
ТОРТ ДЮЖИНА ЧЕРЕМУХОВЫЙ 800Г	1	365.00
СОК РИЧ АНАНАС 1Л	1	70.90

Оплаты:

Тип операции	Тип оплаты	Сумма оплаты
Получено	Подели	435.90

Сумма чека: 435.90

3. Нажмите клавишу "Ввод" для продолжения возврата:

Мастер касса 8 11:24
v.4.6.224-5244 01.02.23

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 2

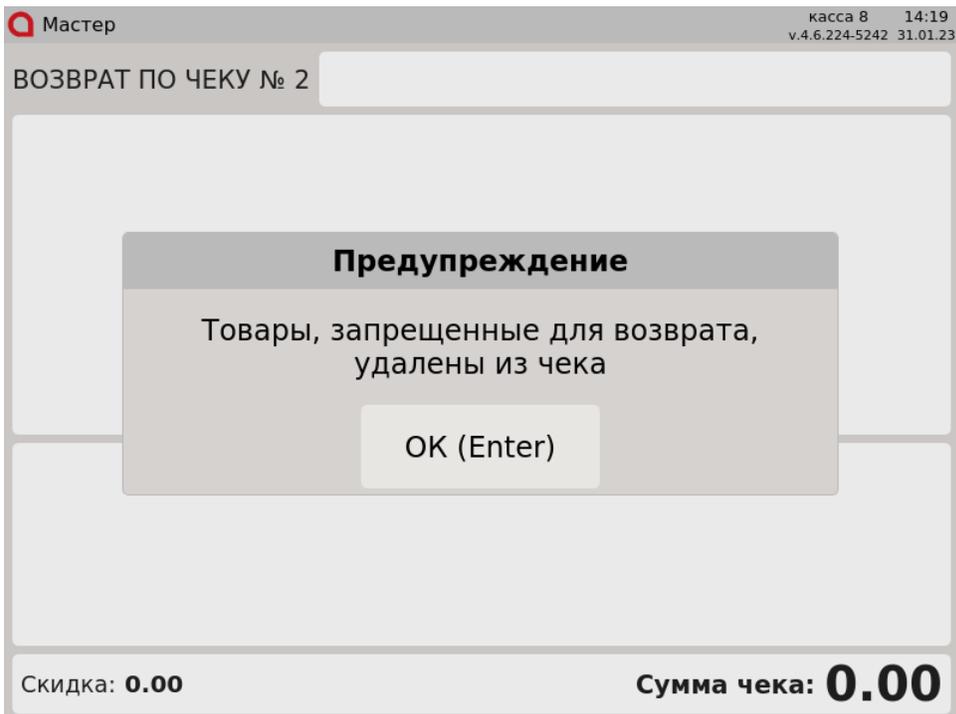
ТОРТ ДЮЖИНА ЧЕРЕМУХОВЫЙ 800Г	1	365.00
СОК РИЧ АНАНАС 1Л	1	70.90

Подели	435.90
--------	--------

Получено: 435.90

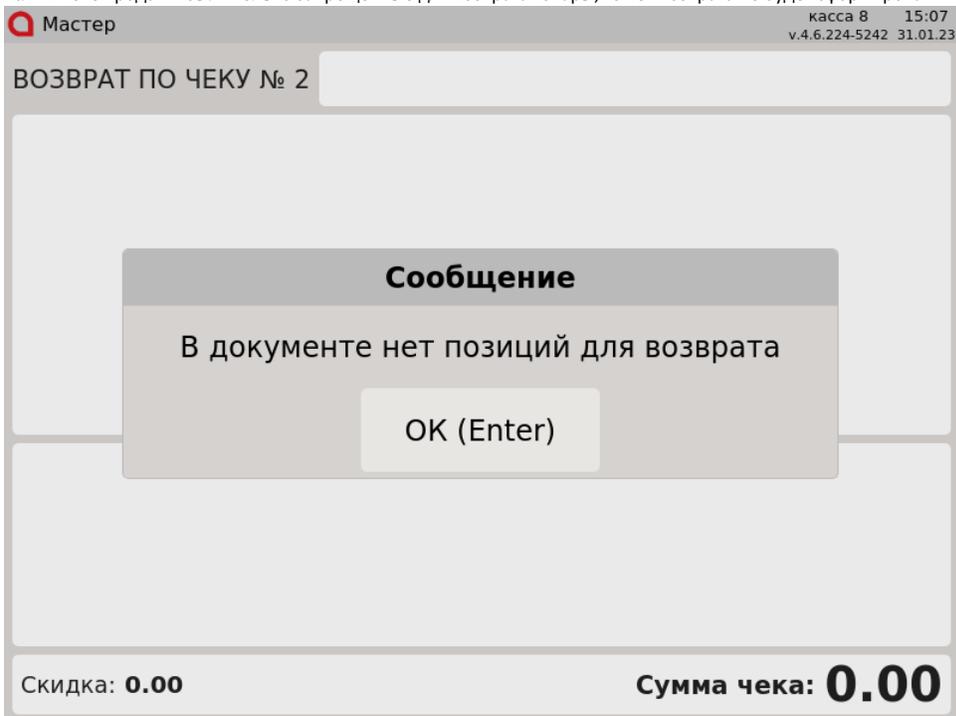
Сдача: 0.00

4. Если в чеке продажи были товары, запрещенные для возврата, то такие товары будут удалены из чека возврата. На экран будет выведено предупреждение:



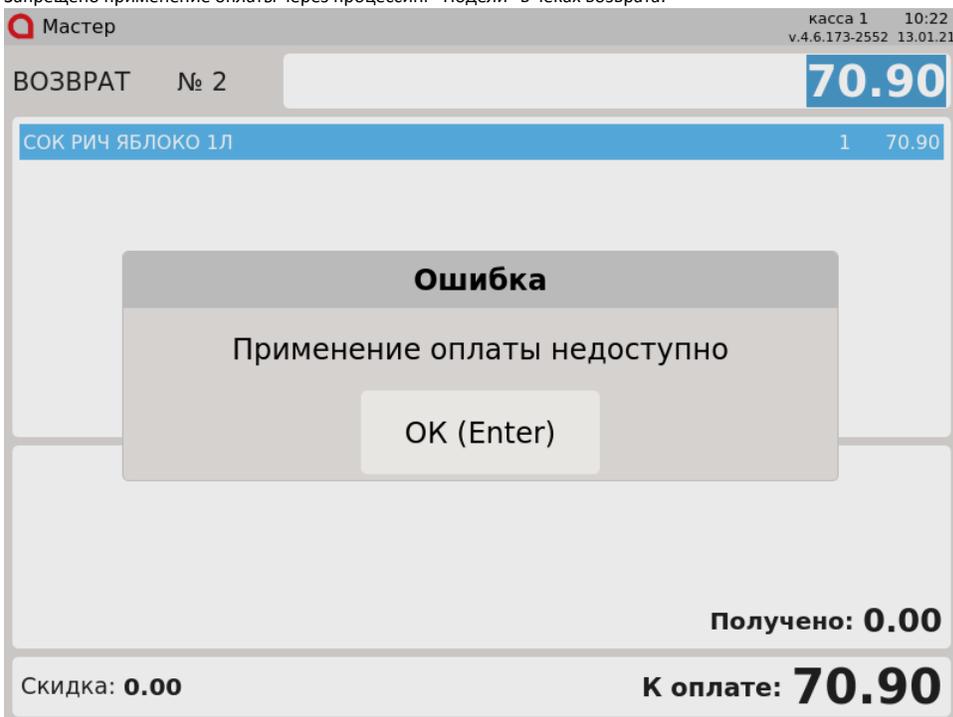
Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

5. Если в чеке продажи были только запрещенные для возврата товары, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:



Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

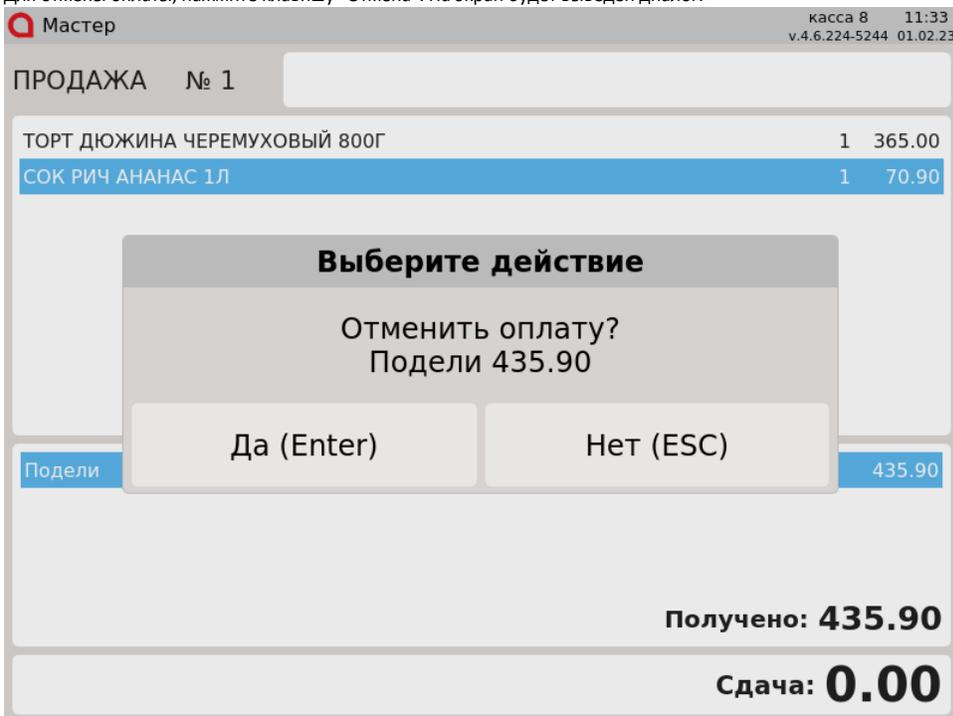
6. Запрещено применение оплаты через процессинг "Подели" в чеках возврата:



Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

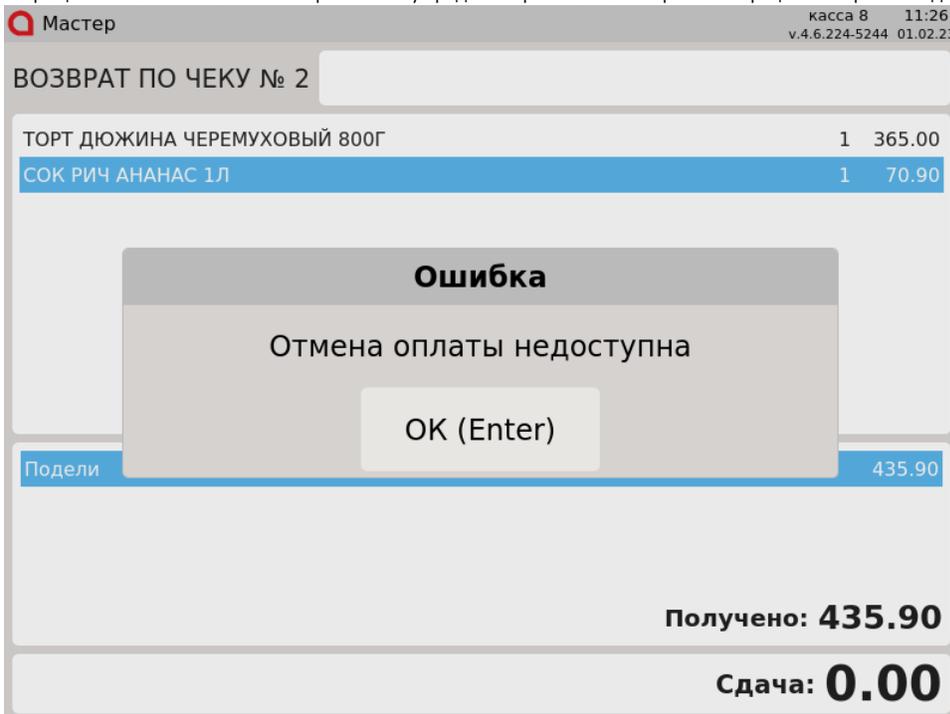
Отмена оплаты

1. Для отмены оплаты, нажмите клавишу "Отмена". На экран будет выведен диалог:



Для подтверждения операции, нажмите "Ввод".

2. Запрещена отмена оплаты чека возврата по чеку продажи. При попытке совершить операцию на экран выводится ошибка:

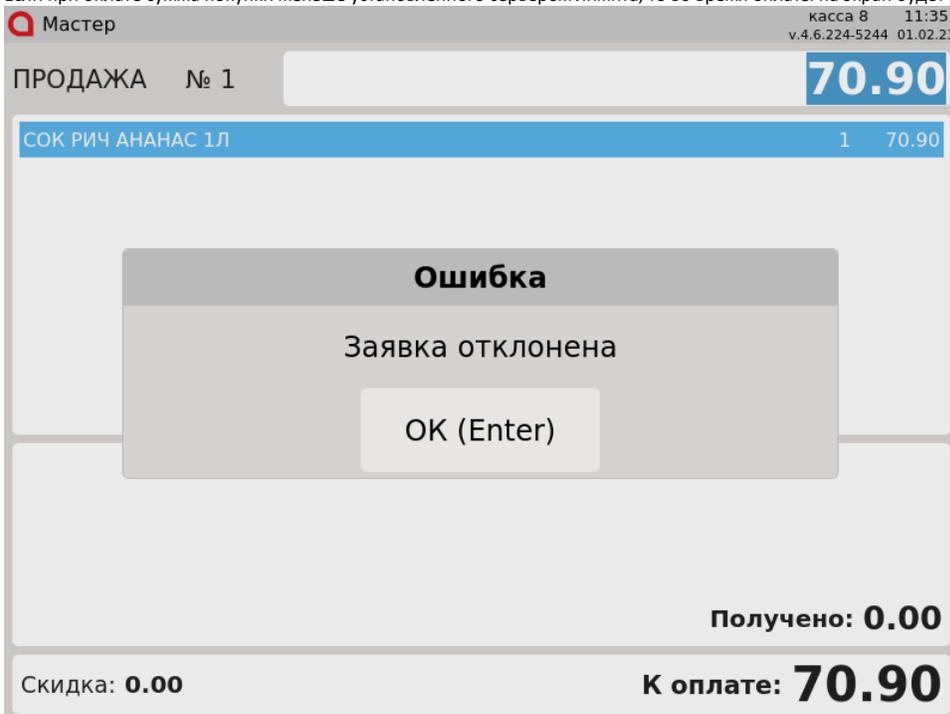


Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

Возможные ошибки

При оплате через процессинг "Подели" могут возникнуть следующие ошибки:

1. Если при оплате сумма покупки меньше установленного сервером лимита, то во время оплаты на экран будет выведена ошибка:



2. Если во время оплаты сервер недоступен, то на экран будет выведена ошибка:

Master касса 8 11:38
v.4.6.224-5244 01.02.23

ПРОДАЖА № 1 **435.90**

ТОРТ ДЮЖИНА ЧЕРЕМУХОВЫЙ 800Г	1	365.00
СОК РИЧ АНАНАС 1Л	1	70.90

Ошибка

Ошибка соединения с сервером

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: **0.00** **К оплате: 435.90**

3. Если в чек был добавлен весовой товар, в чеке было изменено количество товара или использовано объединение позиций, то во время оплаты на экран будет выведена ошибка:

Master касса 8 11:47
v.4.6.224-5244 01.02.23

ПРОДАЖА № 1 **236.80**

ТОРТ ДЮЖИНА ЧЕРЕМУХОВЫЙ 800Г	3	1095.00
СОК РИЧ АНАНАС 1Л	1	70.90
СОК РИЧ АНАНАС 1Л	1	70.90

Ошибка

Ошибка при расчете суммы заказа

OK (Enter)

Российский	1000.00
------------	---------

Получено: 1000.00

Скидка: **0.00** **К оплате: 236.80**

4. Если при отмене оплаты было потеряно соединение с сервером, то на экран будет выведено предупреждение:

The screenshot shows a POS system interface. At the top left, there is a red circle icon and the text "Мастер". At the top right, there is a header with "касса 8 11:34" and "v.4.6.224-5244 01.02.23". Below the header, there is a section for "ПРОДАЖА № 1" with a search bar. The main area contains a list of items: "ТОРТ ДЮЖИНА ЧЕРЕМУХОВЫЙ 800Г" with quantity 1 and price 365.00, and "СОК РИЧ АНАНАС 1Л" with quantity 1 and price 70.90. A central dialog box titled "Предупреждение" contains the text: "Ошибка соединения с сервером. Отмена будет выполнена после восстановления связи с сервером". Below the dialog box is a button labeled "OK (Enter)". At the bottom right, there is a summary section with "Получено: 435.90" and "Сдача: 0.00".

Item	Quantity	Price
ТОРТ ДЮЖИНА ЧЕРЕМУХОВЫЙ 800Г	1	365.00
СОК РИЧ АНАНАС 1Л	1	70.90

Предупреждение

Ошибка соединения с сервером.
Отмена будет выполнена после
восстановления связи с сервером

OK (Enter)

Получено: **435.90**

Сдача: **0.00**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.