

Подели

- Продажа
- Возврат
- Отмена оплаты
- Возможные ошибки

Оплата через процессинг "Подели" производится путем считывания QR-кода покупателя, который генерируется в клиентском приложении "Подели".

Оплата товара через "Подели" может производиться полностью или частично, если требуется использование нескольких типов оплаты в чеке (например, покупатель не имеет достаточного количества наличных или средств на карте для оплаты полной суммы чека).
Запрещено применение оплаты через процессинг "Подели" в чеках возврата, следует использовать возврат по чеку продажи.



Оплата через процессинг "Подели" должна осуществляться в последнюю очередь при использовании смешанного типа оплаты.

Продажа

Чтобы оплатить чек через процессинг "Подели":

1. В режиме подытога нажмите клавишу "Валюта".
2. Используя клавиши навигации (ВВЕРХ и ВНИЗ), выберите тип оплаты "Подели":

Мастер

касса 810:45
v.4.6.224-524231.01.23

Выберите тип оплаты

Код валюты	Сокращение	Наименование
1	Руб	Российский рубль
2	СБ	СберБанк
3	АТ	Автономный терминал
15	Пдл	Подели

1. В режиме подытога нажмите клавишу "Валюта".
2. Используя клавиши навигации (ВВЕРХ и ВНИЗ), выберите тип оплаты "Подели":

3. Подтвердите выбор, нажав клавишу "Ввод". На экран будет выведено сообщение:

Мастер

касса 8 10:59
v.4.6.224-5244 01.02.23


ПРОДАЖА № 1

435.90

ТОРТ ДЮЖИНА ЧЕРЕМУХОВЫЙ 800Г	1	365.00
СОК РИЧ АНАНАС 1Л	1	70.90

Ввод QR-кода ПОДЕЛИ

Отсканируйте QR-код ПОДЕЛИ



Отмена (ESC)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 435.90

Отсканируйте QR-код покупателя.

4. На экран будет выведено окно ожидания платежа:

Мастер

касса 8 11:00
v.4.6.224-5244 01.02.23

ПРОДАЖА № 1

435.90

ТОРТ ДЮЖИНА ЧЕРЕМУХОВЫЙ 800Г	1	365.00
СОК РИЧ АНАНАС 1Л	1	70.90

Безналичная оплата

Заявка одобрена, ожидание первого платежа...

70%

Отмена (ESC)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 435.90

Покупателю необходимо подтвердить оплату в мобильном приложении "Подели".

5. Осуществляется оплата чека. В области информации об оплате указывается сумма оплаты и использованная валюта:

Мастер

касса 8 11:18
v.4.6.224-5244 01.02.23

ПРОДАЖА № 1

ТОРТ ДЮЖИНА ЧЕРЕМУХОВЫЙ 800Г1 365.00

СОК РИЧ АНАНАС 1Л1 70.90

Подели435.90

Получено: 435.90

Сдача: 0.00

Нажмите клавишу "Итог", чтобы закрыть чек.

Возврат

Возврат товаров, оплаченных через процессинг "Подели", возможен только в режиме возврата по чеку продажи.

1. Нажмите клавишу "Возврат по чеку продажи". Выберите чек продажи, товар из которого необходимо вернуть, и нажмите "Ввод":

Мастер

касса 8 11:22
v.4.6.224-5244 01.02.23

Возврат по чеку продажи: выберите смену

Номер смены

Номер	Открыта	Закрыта	Кассир
36	01.02.2023 11:19		Мастер
35	01.02.2023 11:16	01.02.2023 11:16	Мастер
34	01.02.2023 10:13	01.02.2023 10:57	Мастер
33	31.01.2023 15:54	01.02.2023 09:27	Мастер
32	31.01.2023 15:53	31.01.2023 15:53	Мастер
31	31.01.2023 15:43	31.01.2023 15:43	Мастер
30	31.01.2023 15:11	31.01.2023 15:29	Мастер
29	31.01.2023 15:07	31.01.2023 15:11	Мастер
28	31.01.2023 14:19	31.01.2023 15:05	Мастер
27	31.01.2023 11:51	31.01.2023 14:18	Мастер
26	30.01.2023 17:59	31.01.2023 11:50	Мастер
25	30.01.2023 17:50	30.01.2023 17:50	Мастер
24	30.01.2023 16:52	30.01.2023 17:49	Мастер
23	30.01.2023 14:30	30.01.2023 16:14	Мастер

2. После выбора чека для возврата на экран выводится полная информация по документу продажи:

Мастер

касса 811:22
v.4.6.224-524401.02.23

ПРОДАЖА № 1Мастер

Товарные позиции:

Наименование	Кол-во	Сумма
ТОРТ ДЮЖИНА ЧЕРЕМУХОВЫЙ 800Г	1	365.00
СОК РИЧ АНАНАС 1Л	1	70.90

Оплаты:

Тип операции	Тип оплаты	Сумма оплаты
Получено	Подели	435.90

Сумма чека: 435.90

3. Нажмите клавишу "Ввод" для продолжения возврата:

Мастер

касса 811:24
v.4.6.224-524401.02.23

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 2

ТОРТ ДЮЖИНА ЧЕРЕМУХОВЫЙ 800Г	1	365.00
СОК РИЧ АНАНАС 1Л	1	70.90

Подели	435.90
--------	--------

Получено: 435.90

Сдача: 0.00

4. Если в чеке продажи были товары, запрещенные для возврата, то такие товары будут удалены из чека возврата. На экран будет выведено предупреждение:

Мастер

касса 814:19
v.4.6.224-524231.01.23

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 2

Предупреждение

Товары, запрещенные для возврата,
удалены из чека

OK (Enter)

Скидка: 0.00Сумма чека: 0.00

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

5. Если в чеке продажи были только запрещенные для возврата товары, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:

Мастер

касса 815:07
v.4.6.224-524231.01.23

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 2

Сообщение

В документе нет позиций для возврата

OK (Enter)

Скидка: 0.00Сумма чека: 0.00

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

6. Запрещено применение оплаты через процессинг "Подели" в чеках возврата:

Мастер

касса 110:22
v.4.6.173-255213.01.21

ВОЗВРАТ № 2

70.90

СОК РИЧ ЯБЛОКО 1Л	1	70.90
-------------------	---	-------

Ошибка

Применение оплаты недоступно

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 70.90

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

Отмена оплаты

1. Для отмены оплаты, нажмите клавишу "Отмена". На экран будет выведен диалог:

Мастер

касса 811:33
v.4.6.224-524401.02.23

ПРОДАЖА № 1

ТОРТ ДЮЖИНА ЧЕРЕМУХОВЫЙ 800Г	1	365.00
СОК РИЧ АНАНАС 1Л	1	70.90

Выберите действие

Отменить оплату?
Подели 435.90

Да (Enter)

Нет (ESC)

Подели

435.90

Получено: 435.90

Сдача: 0.00

Для подтверждения операции, нажмите "Ввод".

2. Запрещена отмена оплаты чека возврата по чеку продажи. При попытке совершить операцию на экран выводится ошибка:

The screenshot shows a POS system interface. At the top, it says "Мастер" (Master) and "касса 8 11:26 v.4.6.224-5244 01.02.23". The main header is "ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 2". Below it, a list of items is shown: "ТОРТ ДЮЖИНА ЧЕРЕМУХОВЫЙ 800Г" with quantity 1 and price 365.00, and "СОК РИЧ АНАНАС 1Л" with quantity 1 and price 70.90. A large modal window is displayed in the center with the title "Ошибка" (Error) and the message "Отмена оплаты недоступна" (Payment cancellation is unavailable). Below the message is an "OK (Enter)" button. At the bottom of the screen, the total amount is "Получено: 435.90" and the change is "Сдача: 0.00".

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

Возможные ошибки

При оплате через процессинг "Подели" могут возникнуть следующие ошибки:

1. Если при оплате сумма покупки меньше установленного сервером лимита, то во время оплаты на экран будет выведена ошибка:

The screenshot shows a POS system interface. At the top, it says "Мастер" (Master) and "касса 8 11:35 v.4.6.224-5244 01.02.23". The main header is "ПРОДАЖА № 1". Below it, a list of items is shown: "СОК РИЧ АНАНАС 1Л" with quantity 1 and price 70.90. A large modal window is displayed in the center with the title "Ошибка" (Error) and the message "Заявка отклонена" (Request rejected). Below the message is an "OK (Enter)" button. At the bottom of the screen, the total amount is "Получено: 0.00" and the amount to be paid is "К оплате: 70.90".

2. Если во время оплаты сервер недоступен, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 8 11:38
v.4.6.224-5244 01.02.23

ПРОДАЖА № 1

435.90

ТОРТ ДЮЖИНА ЧЕРЕМУХОВЫЙ 800Г	1	365.00
СОК РИЧ АНАНАС 1Л	1	70.90

Ошибка

Ошибка соединения с сервером

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 435.90

3. Если в чек был добавлен весовой товар, в чеке было изменено количество товара или использовано объединение позиций, то во время оплаты на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 8 11:47
v.4.6.224-5244 01.02.23

ПРОДАЖА № 1

236.80

ТОРТ ДЮЖИНА ЧЕРЕМУХОВЫЙ 800Г	3	1095.00
СОК РИЧ АНАНАС 1Л	1	70.90
СОК РИЧ АНАНАС 1Л	1	70.90

Ошибка

Ошибка при расчете суммы заказа

OK (Enter)

Российский чай	1000.00
----------------	---------

Получено: 1000.00

Скидка: 0.00

К оплате: 236.80

4. Если при отмене оплаты было потеряно соединение с сервером, то на экран будет выведено предупреждение:

Мастер

касса 811:34
v.4.6.224-524401.02.23

ПРОДАЖА № 1

ТОРТ ДЮЖИНА ЧЕРЕМУХОВЫЙ 800Г	1	365.00
СОК РИЧ АНАНАС 1Л	1	70.90

Предупреждение

Ошибка соединения с сервером.
Отмена будет выполнена после
восстановления связи с сервером

OK (Enter)

Подели435.90

Получено: 435.90

Сдача: 0.00

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.