

СБП Газпромбанк

- Продажа
- Отображение QR-кода на экране
- Возврат
- Отмена оплаты по статическому QR-коду при отсутствии соединения с сервером
- Отмена оплаты
- Возможные ошибки

Оплата через процессинг СБП Газпромбанк производится покупателем путем считывания QR-кода, который отображается на экране кассовой программой или распечатан на слипе.

Оплата товара через СБП Газпромбанк может производиться полностью или частично, если требуется использование нескольких типов оплаты в чеке (например, покупатель не имеет достаточного количества наличных или средств на карте для оплаты полной суммы чека). Запрещено применение оплаты через процессинг СБП Газпромбанк в чеках возврата, следует использовать возврат по чеку продажи.

Продажа

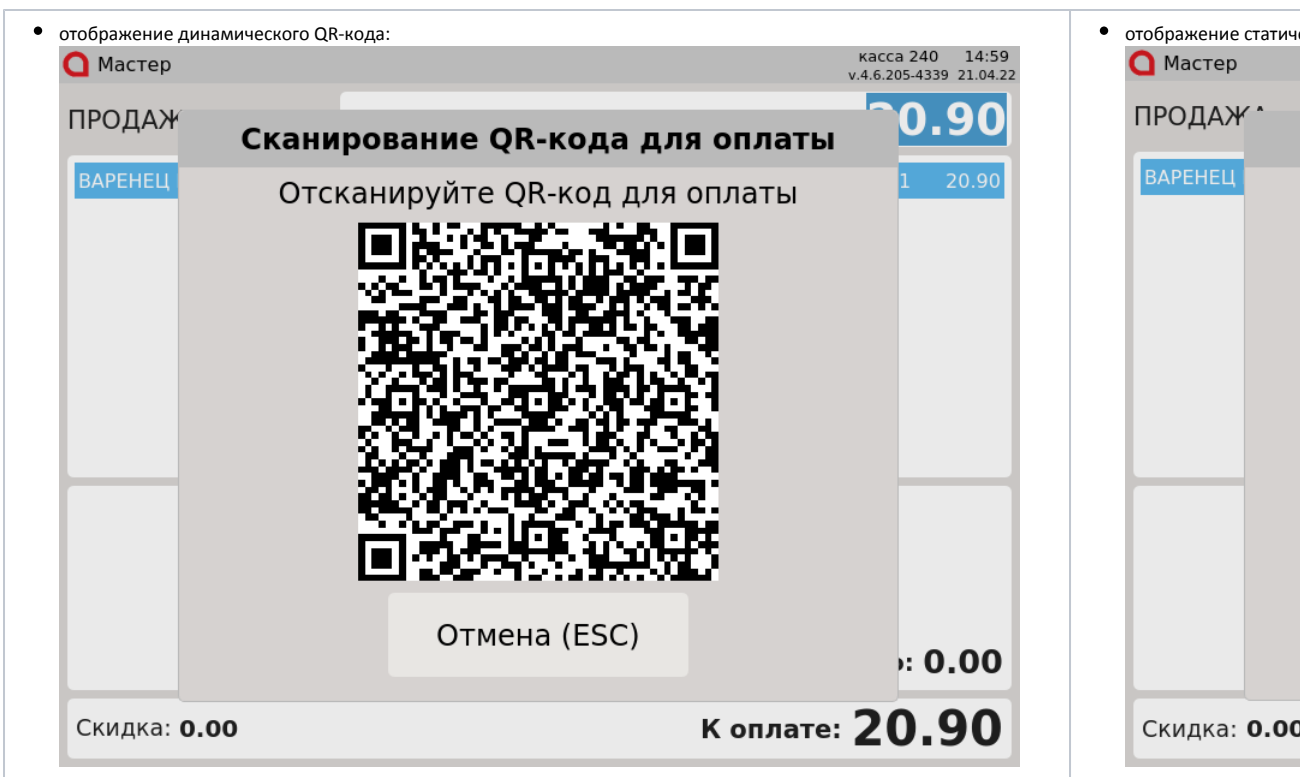
Чтобы оплатить чек через процессинг СБП Газпромбанк:

1. В режиме подытога нажмите клавишу "Валюта".
2. Используя клавиши навигации (ВВЕРХ и ВНИЗ), выберите тип оплаты "СБП Газпромбанк":

Код валюты	Сокращение	Наименование
1	Руб	Российский рубль
2	СБ	СберБанк
3	АТ	Автономный терминал
11	Белэ	Белэксимгарант
35	ГПБ	СБП Газпромбанк

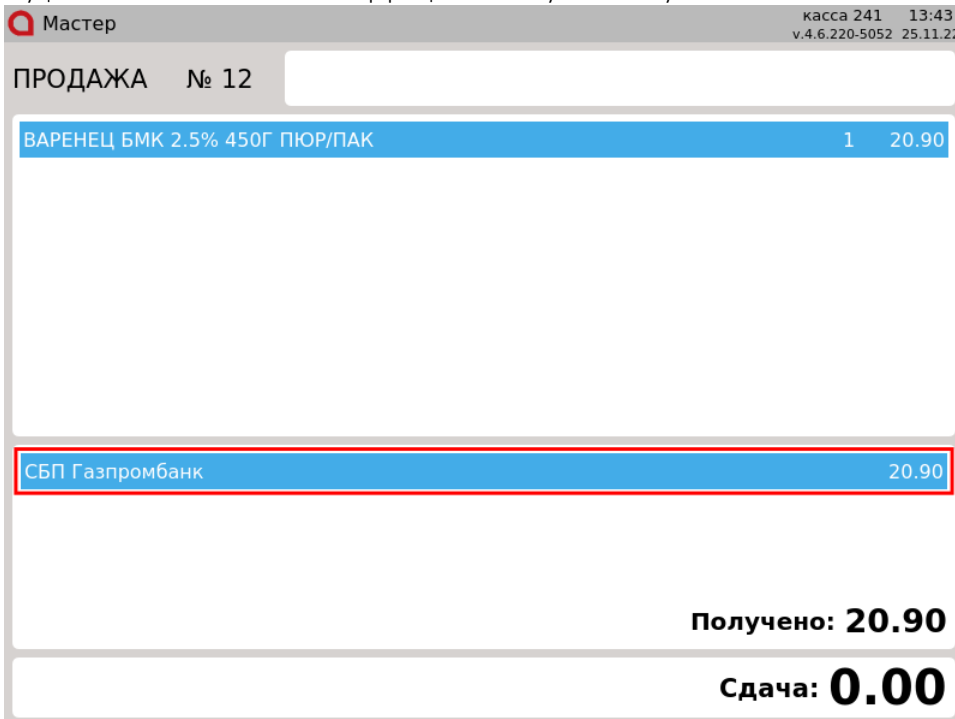
Подтвердите выбор, нажав клавишу "Ввод".

Настройками программы может быть предусмотрена возможность отображения динамического и статического QR-кодов на экране:



Покупателю необходимо отсканировать QR-код и подтвердить операцию в клиентском приложении. Для отмены операции нажмите клавишу "Отмена".

3. Осуществляется оплата чека. В области информации об оплате указывается сумма оплаты и использованная валюта:

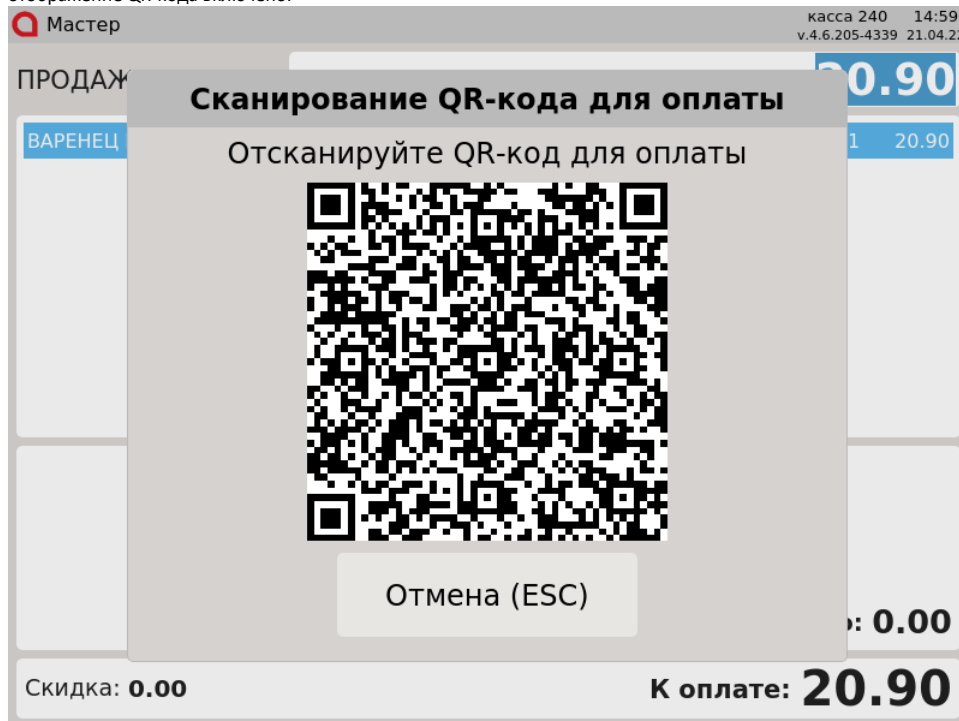


Нажмите клавишу "Итог", чтобы закрыть чек.

Отображение QR-кода на экране

Настройками программы может быть предусмотрена возможность отображения QR-кода на экране:

- отображение QR-кода включено:



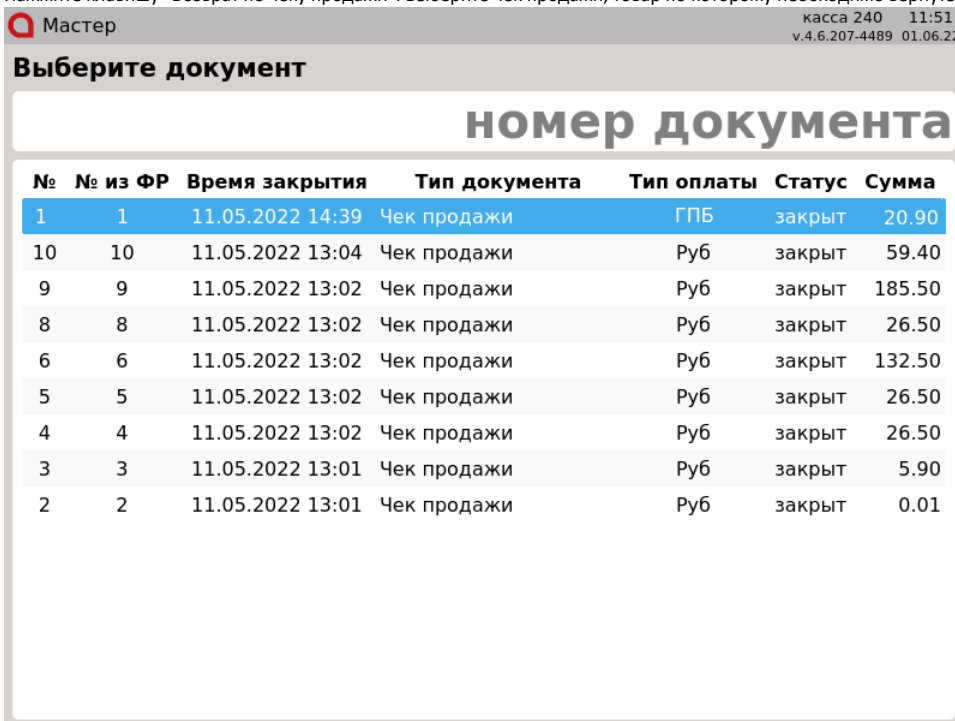
- отображение QR-кода отключено:



Возврат

Возврат товаров, оплаченных через процессинг СБП Газпромбанк, возможен только в режиме возврата по чеку продажи.

1. Нажмите клавишу "Возврат по чеку продажи". Выберите чек продажи, товар по которому необходимо вернуть, и нажмите "Ввод":



2. После выбора чека для возврата на экран выводится полная информация по документу продажи:

Мастер

касса 241 13:49
v.4.6.220-5052 25.11.22

ПРОДАЖА № 12 Мастер

Товарные позиции:

Наименование	Кол-во	Сумма
ВАРЕНЕЦ БМК 2.5% 450Г ПЮР/ПАК	1	20.90

Оплаты:

Тип операции	Тип оплаты	Сумма оплаты
Получено	СБП Газпромбанк	20.90

Сумма чека: 20.90

3. Нажмите клавишу "Ввод" для продолжения возврата:

Мастер

касса 241 13:52
v.4.6.220-5052 25.11.22

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 13

ВАРЕНЕЦ БМК 2.5% 450Г ПЮР/ПАК	1	20.90
-------------------------------	---	-------

СБП Газпромбанк	20.90
-----------------	-------

Получено: 20.90

Сдача: 0.00

4. Если в чеке есть позиции, возврат которых запрещен, то на экране отобразится предупреждение:

Мастер касса 1 15:27
v.4.6.168-6440 05.11.20

ПРОДАЖА № 9

Предупреждение

Товары, запрещенные для возврата,
удалены из чека

OK (Enter)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть предупреждение.

- Если в чеке продажи были только запрещенные для возврата товары, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:

Мастер касса 1 15:33
v.4.6.168-6440 05.11.20

ПРОДАЖА № 13

Сообщение

В документе нет позиций для возврата

OK (Enter)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

5. Запрещено применение оплаты через процессинг СБП Газпромбанк в чеках возврата:

Мастер касса 1 10:22
v.4.6.173-2552 13.01.21

ВОЗВРАТ № 2 **70.90**

СОК РИЧ ЯБЛОКО 1Л	1	70.90
-------------------	---	-------

Ошибка

Применение оплаты недоступно

OK (Enter)

Получено: **0.00**

Скидка: **0.00** **К оплате: 70.90**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

Отмена оплаты по статическому QR-коду при отсутствии соединения с сервером

Для отмены операции нажмите клавишу "Отмена":


Мастер касса 240 16:51
v.4.6.247-6260 19.12.23

ПРОДАЖА № 1 **20.90**

ВАРЕНЕЦ	1	20.90
---------	---	-------

Сканирование QR-кода для оплаты

Отсканируйте QR-код для оплаты



Отмена (ESC)

: **0.00**

Скидка: **0.00** **К оплате: 20.90**

Если на момент отмены оплаты отсутствует соединение с сервером, то будет выведен диалог:

Мастер

касса 240 16:55
v.4.6.247-6260 19.12.23

ПРОДАЖА № 1

20.90

ВАРЕНЕЦ БМК 2.5% 450Г ПЮР/ПАК 1 20.90

Выберите действие

Не удалось выполнить отмену процесса оплаты.
Повторить попытку?

Повторить (Enter)

Отмена (ESC)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00 К оплате: 20.90

Для повторной попытки нажмите клавишу "Повторить":

- если связь с сервером к этому моменту восстановлена, то отмена оплаты будет успешно произведена,
- если связь с сервером к этому моменту не восстановлена, то вновь будет выведен диалог "Не удалось выполнить отмену процесса оплаты. Повторить попытку?".

Для отказа от отмены оплаты нажмите клавишу "Отмена", будет выведен диалог:

Мастер

касса 240 16:56
v.4.6.247-6260 19.12.23

ПРОДАЖА № 1

20.90

ВАРЕНЕЦ БМК 2.5% 450Г ПЮР/ПАК 1 20.90

Выберите действие

Внимание: если клиентом была произведена оплата, она не будет отменена.\Клиенту потребуются обратиться в банк для возврата денежных средств.
Вы уверены, что хотите выйти из процесса отмены оплаты?

Да (Enter)

Нет (ESC)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00 К оплате: 20.90

Для подтверждения нажмите клавишу "Да", оплата будет удалена из чека без отмены оплаты.



В таком случае денежные средства покупателю не будут возвращены, если оплата уже была произведена.

Для отказа нажмите клавишу "Нет":

- если связь с сервером к этому моменту восстановлена, то отмена оплаты будет успешно произведена,
- если связь с сервером к этому моменту не восстановлена, то вновь будет выведен диалог "Не удалось выполнить отмену процесса оплаты. Повторить попытку?".

Отмена оплаты

1. Для отмены оплаты нажмите клавишу "Отмена". На экран будет выведен диалог:

The screenshot shows the POS system interface. At the top, it says "Мастер" (Master) and "касса 241 14:02 v.4.6.220-5052 25.11.22". Below this, it says "ПРОДАЖА № 5". The main list of items includes "МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ..." (1 item, 24.90), "СОК РИЧ ЯБЛОКО 1Л" (1 item, 70.90), and "ЧАЙ ПРИНЦЕССА ГИТА 25ПАК. С/Я" (1 item, 17.70). A dialog box titled "Выберите действие" (Choose action) is displayed in the center, asking "Отменить оплату? СБП Газпромбанк 113.50" (Cancel payment? SBP Gazprombank 113.50). There are two buttons: "Да (Enter)" (Yes (Enter)) and "Нет (ESC)" (No (ESC)). At the bottom right, it shows "Получено: 113.50" (Received: 113.50) and "Сдача: 0.00" (Change: 0.00).

Для подтверждения операции, нажмите "Ввод".

2. Запрещена отмена оплаты чека возврата по чеку продажи. При попытке совершить операцию на экран выводится ошибка:

The screenshot shows the POS system interface. At the top, it says "Мастер" (Master) and "касса 1 15:22 v.4.6.168-6440 05.11.20". Below this, it says "ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 5". The main list of items includes "МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ..." (1 item, 24.90), "СОК РИЧ АНАНАС 1Л" (1 item, 70.90), and "ЧАЙ ПРИНЦЕССА ГИТА 25ПАК. С/Я" (1 item, 17.70). A dialog box titled "Ошибка" (Error) is displayed in the center, saying "Отмена оплаты недоступна" (Payment cancellation is unavailable). There is one button: "OK (Enter)". At the bottom right, it shows "Получено: 113.50" (Received: 113.50) and "Скидка: 0.00" (Discount: 0.00) and "К оплате: 0.00" (Amount to be paid: 0.00).

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

Возможные ошибки

При оплате через процессинг СБП Газпромбанк могут возникнуть следующие ошибки:

1. Если во время оплаты отсутствует соединение с сервером, то на экран будет выведена ошибка:

The screenshot shows a payment interface for a 'Мастер' (Master) terminal. At the top, it displays 'касса 177 15:57' and 'v.4.6.220-5053 25.11.22'. The main header shows 'ПРОДАЖА № 23' and a total amount of '20.97'. Below this, a list of items includes 'ВАРЕНЕЦ БМК 2.5% 450Г ПЮР/ПАК' with a quantity of 1 and a price of 20.97. A large gray dialog box is centered on the screen with the title 'Ошибка' (Error). The message inside reads 'Некорректный QR-код' (Incorrect QR code) and 'Оплата невозможна' (Payment is impossible). Below the message is a button labeled 'OK (Enter)'. At the bottom of the screen, it shows 'Получено: 0.00' (Received: 0.00), 'Скидка: 0.00' (Discount: 0.00), and 'К оплате: 20.97' (Amount to be paid: 20.97).

2. Если в процессе оплаты на сервере произошла ошибка, то на экран будет выведена ошибка:

This screenshot is identical to the one above, showing the same payment interface and item list. However, the central gray dialog box has a different title: 'Предупреждение' (Warning). The message inside reads 'Ошибка при оплате по QR-коду' (Error during payment by QR code). The 'OK (Enter)' button remains at the bottom of the dialog. The rest of the interface, including the header, item list, and footer, is identical to the previous screenshot.

3. Если при отображении QR-кода для оплаты была потеряна связь с сервером, то на экран будет выведено предупреждение:

Мастер

касса 240 11:37
v.4.6.247-6260 20.12.23

ПРОДАЖА № 1

20.90

ВАРЕНЕЦ БМК 2.5% 450Г ПЮР/ПАК	1	20.90
-------------------------------	---	-------

Предупреждение

Нет связи с сервером.
Необходима принудительная отмена
оплаты

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 20.90

4. Если оплата не была произведена, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 8 11:37
v.4.6.216-4842 27.09.22

ПРОДАЖА № 15

30.40

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л	1.000	15.20
МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000	15.20

Ошибка

Время ожидания оплаты по QR-коду
истекло. Оплата не произведена

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 30.40

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.