

исх № _____
от 27 апреля 2021 г.

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Об окончании поддержки решений Artix на платформе Ubuntu 14.04 LTS

Уважаемые коллеги, клиенты и партнёры!

С 1 декабря 2022 года мы прекращаем разработку нового функционала для кассового ПО Artix:POS под управлением операционной системы Ubuntu 14.04 LTS (Trusty).

Почему так происходит:

- Операционные системы Ubuntu LTS имеют 5-летний жизненный цикл, в течение которого выпускаются обновления, дополнения и исправления, а также дополнительная расширенная поддержка до 5 лет, обеспечивающая выпуск критически важных обновлений для обеспечения безопасности (ESM). Полная поддержка ОС Ubuntu 14.04 прекратится в первом квартале 2022 года. Подробнее
- Производители POS оборудования уже не гарантируют поддержки ранних операционных систем и наличие драйверов для работы с различными устройствами.
- При разработке своих решений для появления нового функционала, реализации требований регуляторов и улучшения качества наших продуктов мы должны использовать современные средства разработки, многие из которых уже официально не поддерживаются или вообще отсутствуют в старых версиях операционных систем.
- На рынке автоматизации ритейла ежегодно появляются новые технологии и решения, которые предполагают для своей работы использовать более современные операционные системы. Появляются и модернизируются процессинги банков и систем лояльности. Появляются новые платежные системы, не требующие подключения дополнительного оборудования, новые форматы фискальных данных, меняются механизмы взаимодействия с контрольно-кассовой техникой и системами контроля реализации алкогольной, табачной и маркируемой продукцией.

Основной рабочей операционной системой с 1 декабря 2022 года для Artix:POS становится Ubuntu 18.04 LTS (Bionic).

Техническая поддержка и исправление критических ошибок Artix:POS под управлением Ubuntu 14.04 LTS (Trusty) будет производиться еще в течение 3-х месяцев, до 1 марта 2023 года.

С 31 декабря 2021 года мы прекращаем разработку, исправление ошибок и техническую поддержку Artix:Кассовый сервер 3.x, а также поддержку ОС Ubuntu Server 14.04 LTS (Trusty) для Artix:ControlCenter.

Почему так происходит:

- ОС Ubuntu Server 14.04 LTS (Trusty) завершает свой жизненный цикл, и мы не можем ее далее эффективно использовать для работы в качестве основной операционной системы для серверов СУБД и приложений.
- С 23 апреля 2021 года в Artix:ControlCenter реализована поддержка ОС Ubuntu Server 18.04 LTS (Bionic).

При переходе на Artix:ControlCenter вы сохраняете текущую функциональность и стабильность работы, а также получаете ряд новых инструментов:

- Обновленные механизмы обмена между сервером и кассами;
- Обновленный сервис конфигурирования, входящий в стандартную поставку и средства мониторинга доставки данных до конечных узлов;
- Удаленный доступ ssh и vnc ко всем кассам из одного окна и инструменты групповой работы с узлами;
- Интеграция с MS Active Directory для авторизации пользователей сервера;
- Просмотр и редактирование справочников в интерфейсе пользователя;
- Функционал операционного дня, просмотр информации по чекам, в том числе из ФНС и получение оперативной отчетности по магазинам;
- Получение информации по товарным остаткам и статусам маркированных товаров.

С 1 января 2022 года новый функционал и обновления будут выпускаться только для Artix: ControlCenter под управлением ОС Ubuntu 18.04 LTS. Он становится основным серверным продуктом в семействе Artix.

С уважением,

Генеральный директор
АО «Ритейл-Интеграция»

Палачев В.А.