

СБП Сбербанк

- [Продажа](#)
- [Возврат](#)
- [Отмена оплаты](#)
- [Возможные ошибки](#)

Оплата через процессинг СБП Сбербанк производится покупателем путем считывания QR-кода, который отображается на экране кассовой программой или распечатан на слипе.

Оплата товара через СБП Сбербанк может производиться полностью или частично, если требуется использование нескольких типов оплаты в чеке (например, покупатель не имеет достаточного количества наличных или средств на карте для оплаты полной суммы чека). Запрещено применение оплаты через процессинг СБП Сбербанк в чеках возврата, следует использовать возврат по чеку продажи.

Продажа

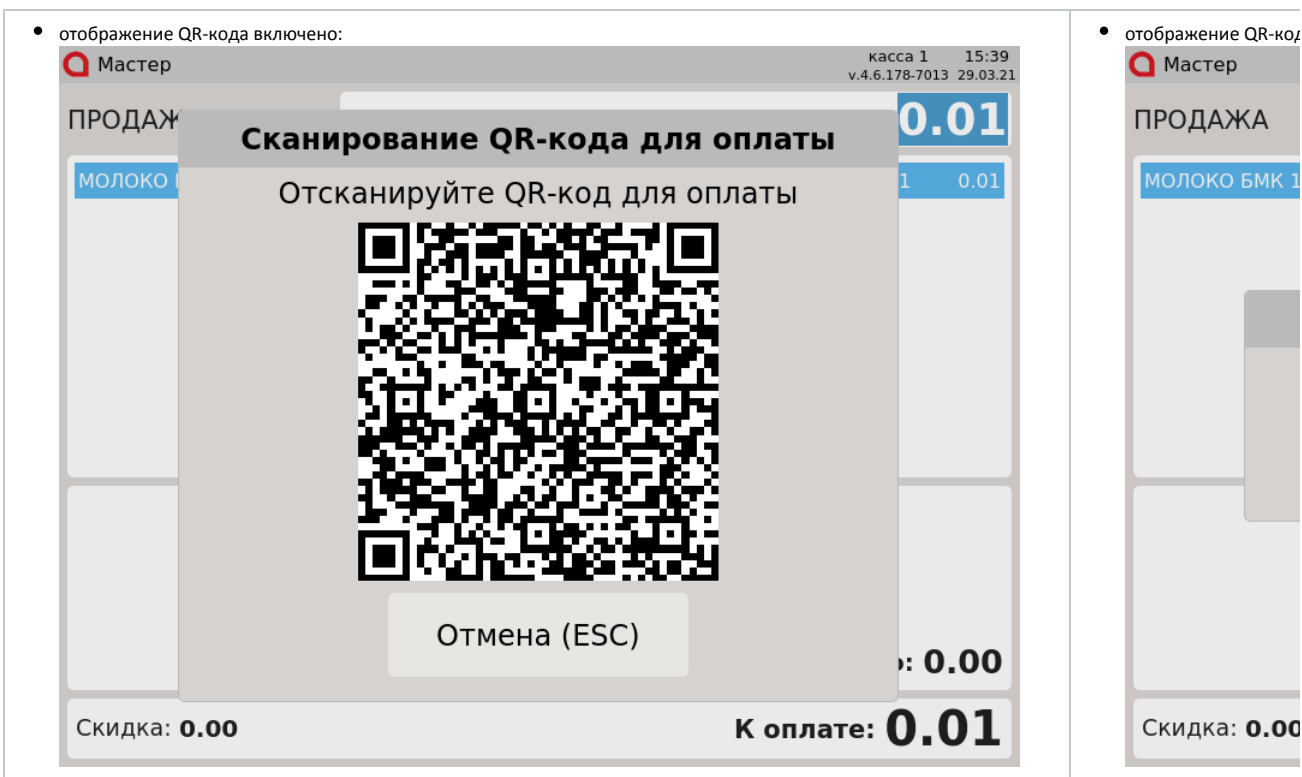
Чтобы оплатить чек через процессинг СБП Сбербанк:

1. В режиме подытога нажмите клавишу "Валюта".
2. Используя клавиши навигации (ВВЕРХ и ВНИЗ), выберите тип оплаты "СБП Сбербанк":

Код валюты	Сокращение	Наименование
1	Руб	Российский рубль
3	АТ	Автономный терминал
19	Сбер	СБП Сбербанк

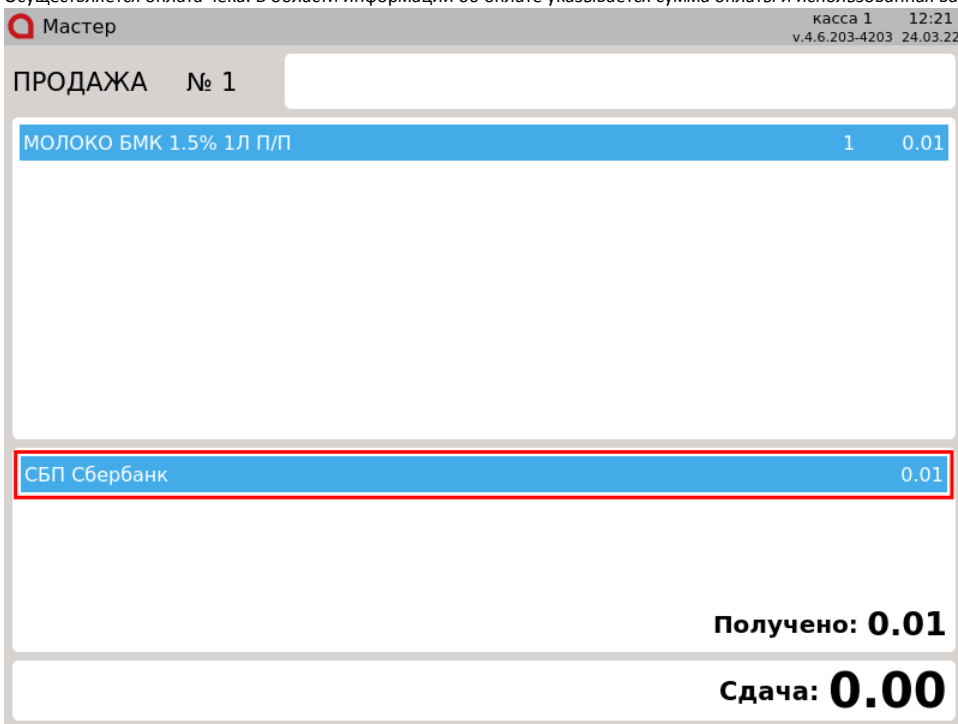
Подтвердите выбор, нажав клавишу "Ввод".

Настройками программы может быть предусмотрена возможность отображения QR-кода на экране:



Покупателю необходимо отсканировать QR-код и подтвердить операцию в клиентском приложении.

3. Осуществляется оплата чека. В области информации об оплате указывается сумма оплаты и использованная валюта:



Возврат

Возврат товаров, оплаченных через процессинг СБП Сбербанк, возможен только в режиме возврата по чеку продажи.

1. Нажмите клавишу "Возврат по чеку продажи". Выберите чек продажи, товар по которому необходимо вернуть, и нажмите "Ввод":

Мастер

касса 240 11:51
v.4.6.207-4489 01.06.22

Выберите документ

номер документа

№	№ из ФР	Время закрытия	Тип документа	Тип оплаты	Статус	Сумма
3	3	11.05.2022 14:39	Чек продажи	Сбер	закрыт	0.01
10	10	11.05.2022 13:04	Чек продажи	Руб	закрыт	59.40
9	9	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	185.50
8	8	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	26.50
6	6	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	132.50
5	5	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	26.50
4	4	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	26.50
3	3	11.05.2022 13:01	Чек продажи	Руб	закрыт	5.90
2	2	11.05.2022 13:01	Чек продажи	Руб	закрыт	0.01

2. После выбора чека для возврата на экран выводится полная информация по документу продажи:

Мастер

касса 1 12:26
v.4.6.203-4203 24.03.22

Просмотр документа

ПРОДАЖА № 3 Мастер

Товарные позиции:

Наименование	Кол-во	Сумма
МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	0.01

Оплаты:

Тип операции	Тип оплаты	Сумма оплаты
Получено	СБП Сбербанк	0.01

Сумма чека: 0.01

3. Нажмите клавишу "Ввод" для продолжения возврата:

Мастер

касса 1 12:27
v.4.6.203-4203 24.03.22

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 4

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	0.01
------------------------	---	------

СБП Сбербанк	0.01
--------------	------

Получено: 0.01

Сдача: 0.00

4. Если в чеке есть позиции, возврат которых запрещен, то на экране отобразится предупреждение:

Мастер

касса 1 15:27
v.4.6.168-6440 05.11.20

ПРОДАЖА № 9

Предупреждение

Товары, запрещенные для возврата,
удалены из чека

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть предупреждение.

- Если в чеке продажи были только запрещенные для возврата товары, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:

Мастер

касса 115:33v.4.6.168-644005.11.20

ПРОДАЖА № 13

Сообщение

В документе нет позиций для возврата

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

5. Запрещено применение оплаты через процессинг СБП Сбербанк в чеках возврата:

Мастер

касса 115:50v.4.6.178-701329.03.21

ВОЗВРАТ № 9

0.01

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	0.01
------------------------	---	------

Ошибка

Применение оплаты недоступно

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 0.01

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

Отмена оплаты

1. Для отмены оплаты, нажмите клавишу "Отмена". На экран будет выведен диалог:

The screenshot shows the 'Master' POS system interface. At the top, it says 'ПРОДАЖА № 5' (Sale No. 5). Below this, a list of items is shown: 'МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П' (Milk BMK 1.5% 1L P/P) with a quantity of 1 and a price of 0.01. A modal dialog box is centered on the screen with the title 'Выберите действие' (Choose action). The dialog contains the text 'Отменить оплату? СБП Сбербанк 0.01' (Cancel payment? SBP Sberbank 0.01) and two buttons: 'Да (Enter)' (Yes (Enter)) and 'Нет (ESC)' (No (ESC)). At the bottom right of the screen, the totals are displayed: 'Получено: 0.01' (Received: 0.01) and 'Сдача: 0.00' (Change: 0.00).

Для подтверждения операции, нажмите "Ввод".

2. Запрещена отмена оплаты чека возврата по чеку продажи. При попытке совершить операцию на экран будет выведена ошибка:

The screenshot shows the 'Master' POS system interface. At the top, it says 'ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 7' (Return by check No. 7). Below this, a list of items is shown: 'МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П' (Milk BMK 1.5% 1L P/P) with a quantity of 1 and a price of 0.01. A modal dialog box is centered on the screen with the title 'Ошибка' (Error). The dialog contains the text 'Отмена оплаты недоступна' (Payment cancellation is unavailable) and one button: 'ОК (Enter)' (OK (Enter)). At the bottom right of the screen, the totals are displayed: 'Получено: 0.01' (Received: 0.01) and 'Сдача: 0.00' (Change: 0.00).

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

Возможные ошибки

При оплате через процессинг СБП Сбербанк могут возникнуть следующие ошибки:

1. Если во время выбора оплаты сервер недоступен, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 15:55
v.4.6.178-7013 29.03.21

ПРОДАЖА № 13

0.01

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П 1 0.01

Ошибка

Ошибка соединения с сервером

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 0.01

2. Если во время отображения QR-кода сервер недоступен, то на экран будет выведено предупреждение:

Мастер

касса 1 15:59
v.4.6.178-7013 29.03.21

ПРОДАЖА № 13

0.01

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П 1 0.01

Предупреждение

Нет связи с сервером. Если была произведена оплата по QR-коду, то возврат денежных средств будет выполнен после восстановления связи

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 0.01

3. Если во время отображения QR-кода оплата не была произведена, то на экран будет выведена ошибка:

The screenshot shows a POS system interface with a header bar containing a logo and the text "Мастер". On the right side of the header, it displays "касса 1", "15:57", and "v.4.6.178-7013 29.03.21". Below the header, there is a section for the sale: "ПРОДАЖА № 13" followed by a large blue box displaying "0.01". A list of items is shown below, with "МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П" listed with a quantity of "1" and a price of "0.01". In the center of the screen, a modal dialog box titled "Ошибка" (Error) is displayed. The message inside the dialog reads: "Время ожидания оплаты по QR-коду истекло. Оплата не произведена" (QR code payment waiting time has expired. Payment not made). Below the message is a button labeled "OK (Enter)". At the bottom of the screen, there is a summary section showing "Получено: 0.00" (Received: 0.00), "Скидка: 0.00" (Discount: 0.00), and "К оплате: 0.01" (Amount due: 0.01).

Мастер

касса 1 15:57
v.4.6.178-7013 29.03.21

ПРОДАЖА № 13

0.01

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П 1 0.01

Ошибка

Время ожидания оплаты по QR-коду истекло. Оплата не произведена

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00 К оплате: 0.01

4. Если в настройках кассового ПО указаны неверные данные процессинга СБП Сбербанк, то во время оплаты на экран будут выведены следующие ошибки:

Мастер

касса 116:03
v.4.6.178-701329.03.21

ПРОДАЖА № 14

0.01

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	0.01
------------------------	---	------

Ошибка

Ошибка доступа к данным на сервере

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 0.01

Мастер

касса 116:04
v.4.6.178-701329.03.21

ПРОДАЖА № 14

0.01

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	0.01
------------------------	---	------

Ошибка

Ошибка протокола

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 0.01

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.