

СБП ЦФТ

- [Продажа](#)
- [Возврат](#)
- [Отмена оплаты](#)
- [Возможные ошибки](#)

Оплата через процессинг СБП ЦФТ производится покупателем путем считывания QR-кода, который отображается на экране кассовой программой или распечатан на слипе.

Оплата товара через СБП ЦФТ может производиться полностью или частично, если требуется использование нескольких типов оплаты в чеке (например, покупатель не имеет достаточного количества наличных или средств на карте для оплаты полной суммы чека). Запрещено применение оплаты через процессинг СБП ЦФТ в чеках возврата, следует использовать возврат по чеку продажи.

Продажа

Чтобы оплатить чек через процессинг СБП ЦФТ:

1. В режиме подытога нажмите клавишу "Валюта".
2. Используя клавиши навигации (ВВЕРХ и ВНИЗ), выберите тип оплаты "СБП ЦФТ":

Мастер

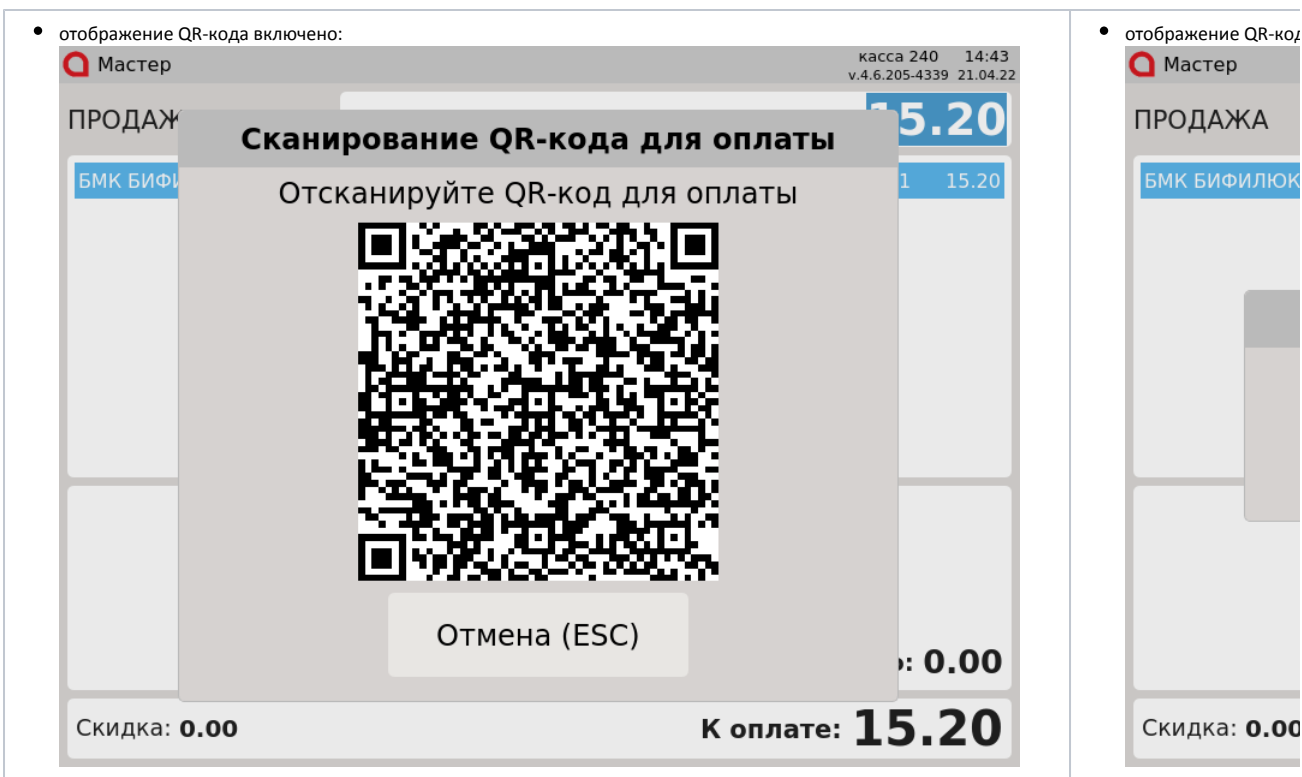
касса 240 15:41
v.4.6.203-4226 29.03.22

Выберите тип оплаты

Код валюты	Сокращение	Наименование
1	Руб	Российский рубль
3	АТ	Автономный терминал
17	ЦФТ	СБП ЦФТ

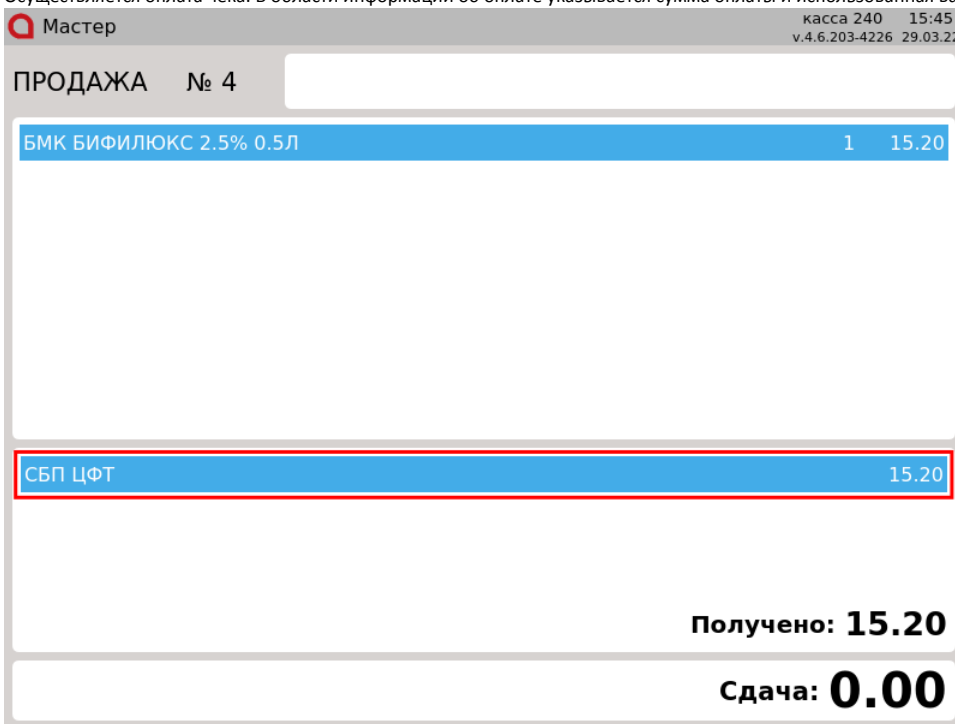
Подтвердите выбор, нажав клавишу "Ввод".

Настройками программы может быть предусмотрена возможность отображения QR-кода на экране:



Покупателю необходимо отсканировать QR-код и подтвердить операцию в клиентском приложении.

3. Осуществляется оплата чека. В области информации об оплате указывается сумма оплаты и использованная валюта:



Возврат

Возврат товаров, оплаченных через процессинг СБП ЦФТ, возможен только в режиме возврата по чеку продажи.

1. Нажмите клавишу "Возврат по чеку продажи". Выберите чек продажи, товар по которому необходимо вернуть, и нажмите "Ввод":

Мастер

касса 240 11:51
v.4.6.207-4489 01.06.22

Выберите документ

номер документа

№	№ из ФР	Время закрытия	Тип документа	Тип оплаты	Статус	Сумма
1	1	11.05.2022 14:39	Чек продажи	ЦФТ	закрыт	113.50
10	10	11.05.2022 13:04	Чек продажи	Руб	закрыт	59.40
9	9	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	185.50
8	8	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	26.50
6	6	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	132.50
5	5	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	26.50
4	4	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	26.50
3	3	11.05.2022 13:01	Чек продажи	Руб	закрыт	5.90
2	2	11.05.2022 13:01	Чек продажи	Руб	закрыт	0.01

2. После выбора чека для возврата на экран выводится полная информация по документу продажи:

Мастер

касса 240 15:49
v.4.6.203-4226 29.03.22

Просмотр документа

ПРОДАЖА № 5 Мастер

Товарные позиции:

Наименование	Кол-во	Сумма
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90
СОК РИЧ ЯБЛОКО 1Л	1	70.90
ЧАЙ ПРИНЦЕССА ГИТА 25ПАК. С/Я	1	17.70

Оплаты:

Тип операции	Тип оплаты	Сумма оплаты
Получено	СБП ЦФТ	113.50

Сумма чека: 113.50

3. Нажмите клавишу "Ввод" для продолжения возврата:

Мастер касса 240 15:50
v.4.6.203-4226 29.03.22

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 6

МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90
СОК РИЧ ЯБЛОКО 1Л	1	70.90
ЧАЙ ПРИНЦЕССА ГИТА 25ПАК. С/Я	1	17.70

СБП ЦФТ 113.50

Получено: 113.50

Сдача: 0.00

4. Если в чеке есть позиции, возврат которых запрещен, то на экране отобразится предупреждение:

Мастер касса 1 15:27
v.4.6.168-6440 05.11.20

ПРОДАЖА № 9

Предупреждение

Товары, запрещенные для возврата,
удалены из чека

OK (Enter)

Скидка: 0.00 Сумма чека: 0.00

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть предупреждение.

- Если в чеке продажи были только запрещенные для возврата товары, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:

Мастер

касса 115:33
v.4.6.168-644005.11.20

ПРОДАЖА № 13

Сообщение

В документе нет позиций для возврата

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

5. Запрещено применение оплаты через процессинг Система Быстрых Платежей (ЦФТ) в чеках возврата:

Мастер

касса 12407:54
v.4.6.201-412425.02.22

ВОЗВРАТ № 9

15.20

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П115.20

Ошибка

Не найден исходный платеж в БД Агента
ТСП

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 15.20

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

Отмена оплаты

1. Для отмены оплаты, нажмите клавишу "Отмена". На экран будет выведен диалог:

Мастер

касса 240 18:06
v.4.6.203-4226 30.03.22

ПРОДАЖА № 3

МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90
СОК РИЧ ЯБЛОКО 1Л	1	70.90
ЧАЙ ПРИНЦЕССА ГИТА 25ПАК. С/Я	1	17.70

Выберите действие

Отменить оплату?
СБП ЦФТ 113.50

Да (Enter)

Нет (ESC)

СБП ЦФТ

113.50

Получено: 113.50

Сдача: 0.00

Для подтверждения операции, нажмите "Ввод".

2. Запрещена отмена оплаты чека возврата по чеку продажи. При попытке совершить операцию на экран выводится ошибка:

Мастер

касса 124 07:54
v.4.6.201-4124 25.02.22

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 8

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	15.20
------------------------	---	-------

Ошибка

Не найден исходный платеж в БД Агента
ТСП

ОК (Enter)

СБП ЦФТ

15.20

Получено: 15.20

Сдача: 0.00

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

Возможные ошибки

При оплате через процессинг СБП ЦФТ могут возникнуть следующие ошибки:

1. Если во время оплаты сервер недоступен, то на экран будут выведены ошибки:

--	--

Мастер

касса 113:05
v.4.6.158-575810.06.20

ПРОДАЖА № 17

55.30

МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ Ч...	1	24.90
БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л	1.000	15.20
МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000	15.20

Ошибка

Ошибка соединения с сервером

OK (Enter)

Оплачено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 55.30

Мастер

касса 811:37
v.4.6.216-484227.09.22

ПРОДАЖА № 15

30.40

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л	1.000	15.20
МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000	15.20

Ошибка

Время ожидания оплаты по QR-коду истекло. Оплата не произведена

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 30.40

2. Если оплата не была произведена, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 811:37
v.4.6.216-484227.09.22

ПРОДАЖА № 15

30.40

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л	1.000	15.20
МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000	15.20

Ошибка

Время ожидания оплаты по QR-коду истекло. Оплата не произведена

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 30.40

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.