Сервис заказа лекарств tabletka.by (Республика Беларусь)

- Онлайн-заказы
- Зарезервированные заказы
- Возможные ошибки

В кассовом ПО Artix реализована возможность работы с онлайн-заказами. Если есть онлайн-заказы, то в строке заголовка кассы отобразится иконка корзины с количеством онлайн-заказов:

🖸 Мастер		kacca 147 v.4.6.197-3890 29.12.21
ПРОДАЖА	N₂ 2	
		Иконка онлайн-заказов
Скидка: 0.0	0	Сумма чека: 0.00

Онлайн-заказы

 Для выбора онлайн-заказа нажмите клавишу "Отображение списка онлайн-заказов", на экран будет выведен список онлайн-заказов с указанием ФИО, телефона, даты и номера онлайн-заказа:

🗋 Мастер			касса 10 v.4.6.202-8	54 A 15:10 619 3 14.03.2
Выбор онла	йн-заказа			
	ФИО	Телефон	Но	мер
	ФИО	Телефон	Дата	Номер
наталия		+375 (29) 824-94-01	2022-02-28 15:35	38131
Юлия		+375 (29) 260-41-38	2022-03-10 13:12	40150
Юлия		+375 (29) 260-41-38	2022-03-10 13:13	40152

Для того чтобы выйти из окна выбора онлайн-заказа, нажмите клавишу "Отмена".

2. Выберите онлайн-заказ, используя клавиши навигации или фильтры. При использовании фильтров в список онлайн-заказов попадают записи, содержащие введенную информацию:

] Мастер			v.4.6.202-8	3619 3 14.03.
Зыбор онлайн [.]	-заказа			
	ΦΝΟ	38		150
	ФИО	Телефон	Дата	Номер
Юлия		+375 (29) 260-41-38	2022-03-10 13:12	40150

Для того чтобы выбрать онлайн-заказ, нажмите клавишу "Ввод".

3. Далее будет осуществлен переход в окно просмотра онлайн-заказа, которое содержит информацию о клиенте и список лекарственных препаратов онлайн-заказа:

🔾 Мастер							касса 164 v.4.6.202-8619	15:12
Онлайн-	заказ №	40150						
ФИО: Телефон: Email: Дата:	Юлия +375 (29) 2 Julianchik19 2022-03-10	260-41-38 992@mail.ru 13:12						
	Наи	менование	Штрих-код	Кол-во	Итоговое кол-во	Цена	Итоговая цена	Сумма
Скин-кап і	крем 50г N1	, Хеминова	8470000639586	1.000		46.25		46.25
						Суми	1a: 46	.25
На	зад		Подобрать	По	дтвердить		Отклони	1ТЬ

Для того чтобы подобрать лекарственный препарат, нажмите кнопку "Подобрать". Для того чтобы отклонить онлайн-заказ, нажмите кнопку "Отклонить".

Для того чтобы выйти из окна просмотра онлайн-заказа, нажмите кнопку "Назад".

4. После нажатия кнопки "Подобрать" на экран будет выведено окно поиска товара из онлайн-заказа. Выберите товар, используя клавиши навигации или фильтры.

Мастер					касса v.4.6.202	164 A 15:50 8619 3 14.03.2
Тоиск товара						
ИНН: Test1,Tecт2						
Наименование	Страна	Производитель	Остаток	Цена	Серия	Годен до
Скин-кап крем 100г,		Хеминова	6.000	80	Test_series	10.2030
Скин-кап крем 50г N1,		Хеминова	6.000	46.25	Test_series	10.2030
кин-кап крем 50	r N1. Xe	минова / 1 / 46.	25			
	,,,,,					

Для того чтобы выбрать товар из списка, нажмите клавишу "Ввод". 5. Введите количество товара и нажмите клавишу "Ввод":

0

Изменить количество в выбранном поле на 1 можно клавишами "+" и "-" на клавиатуре.

МНН: Test1,Tecr2 Наименование Страна Производитель Остаток Цена Серия Го Скин-кап крем 100г, Хеминова 6.000 80 Test_series Скин-кап крем 50г N1, Хеминова 6.000 46.25 Test_series Количество упаковок доступно: 6.000 1 1 Дробное количество (1/5) доступно: 0 0 1 0 ОК (Enter) Отмена (ESC) 0 0 45.25 50 45.20	ИНН: Test1.Tect2 Наименование Страна Производитель Остаток Цена Серия Годе Скинкнали крем 100г, Хеминова 6.000 46.25 Test_series 10 Скинкнали крем 50г N1, Хеминова 6.000 46.25 Test_series 10 Скинкнали крем 50г N1, Хеминова 6.000 46.25 Test_series 10 Досбное количество (1/5) <) Мастер Поиск	товара									v.4.6.202	8619
Наименование Страна Производитель Остаток Цена Серия Го Скин-кап крем 100г, Хеминова 6.000 80 Test_series Скин-кап крем 50г N1, Хеминова 6.000 46.25 Test_series Ввод количество упаковок Доступно: 6.000 46.25 Test_series 1 Доступно: 6.000 0 0 0 0 Дробное количество (1/5) Доступно: 0 0 0 0 ОК (Enter) Отмена (ESC) 0	Наименование Страна Производитель Остаток Цена Сери Годе Скин-кап крем 100г, Хеминова 6.000 80 Test_series 10 Скин-кап крем 50г N1, Хеминова 6.000 46.25 Test_series 10 Скин-кап крем 50г N1, Хеминова 6.000 46.25 Test_series 10 Пробное количество (1/5) 0 0 Доступно: 0 0 ОК (Enter) 0 <	MHH: Tes	st1.Tec⊤2										
Скин-кап крем 100г, Хеминова 6.000 80 Test_series Скин-кап крем 50г N1, Хеминова 6.000 46.25 Test_series Ввод количество доступно: 6.000 доступно: 1 Дробное количество (1/5) доступно: 0 ОК (Enter) Отмена (ESC) 0 Скин-кап крем 50г N1, Хеминова / 1 / 46.25 Хека 202 маза Количество (1/5) доступно: ОК (Enter) Отмена (ESC) Скин-кап крем 50г N1, Хеминова / 1 / 46.25 Количество (1/5) 2000 маза Ок (Enter) Отмена (ESC) Количество (1/5) 2000 маза 2000 маза Скин-кап крем 50г N1, Хеминова / 1 / 46.25 Скин-кап крем 50г N1, Хеминова / 1 / 46.25 Скин-ка (1/5) 2000 маза ОК (Епter) Отмена (ESC) Колиза Каза 2000 маза 2000 маза Скин-ка тере колиза Колиза Спарта (1/5) 2000 маза 2000 маза Обла стара Сала 2000 маза Сала 2000 маза 2000 маза 2000 маза Скин-ка тере колиза Колиза Колиза Колиза Колиза	Скин-кап крем 50г N1, Кеминова 6.000 40.7 Тездегіев 10 Скин-кап крем 50г N1, Кеминова 6.000 46.23 Тездегіев 10 Ввод количества Количество упаковок доступно: 6.000 Дробное количество (1/5) доступно: ОК (Enter) Отмена (ESC) ОК (Enter) Отмена (ESC) Осле подбора всех лекарственных препаратов из онлайн-заказа станет активной кнопка "Подтвердить": 	innin rec	Наименован	ие	Страна	Прои	зводитель	Ост	аток	Цена	c	Серия	Годе
Скин-кап крем 50г N1, - Хеминова 6.000 46.25 Test series Ввод количества Количество упаковок доступно: 1 1 Дробное количество (1/5) доступно: 0 0 0 ОК (Enter) Отмена (ESC) 0 ОК (Enter) Отмена (ESC) 0 Ок пере сели сели сели сели сели сели сели сел	Скинналат крем 50г N1, Хеминова 6.000 46.25 Таяс зенее 10 Ввод количества Количество улаковок	Ски	н-кап крем 10	0г,		X	еминова		6.000	8	0 Te	st series	10.
Ввод количества Количество упаковок доступно: 6.000 Дробное количество (1/5) доступно: ОК (Enter) Отмена (ESC)	Ввод количества Количество упаковок доступно: 6.000 1 Дробное количество (1/5) доступно: 0 ОК (Enter) Отмена (ESC)	Ски	н-кап крем 50	г N1,		X	еминова		6.000	46.2	5 Te	st_series	10.
Количество упаковок доступно: 6.000 Дробное количество (1/5) Доступно: ОК (Enter) ОК (Enter) Отмена (ESC)	Количество упаковок доступно: 6.000 Дробное количество (1/5) доступно: ОК (Enter) Отмена (ESC) ОК (Enter) Отмена (ESC) ОК (Enter) Отмена (ESC) Скин-кап крем 50г N1, Хеминова / 1 / 46.25 Осле подбора всех лекарственных препаратов из онлайн-заказа станет активной кнопка "Подтвердить": Мастер Онлайн-заказ № 40150 ФИ: Колия Телефон: +375 (29) 260-41-38 Етан: јишалслік 1992 gmail.ru Дата: 2022-03-10 13:12 Наименование Штрих-код Кол-во Итоговас Цена Итоговас С Кол-во Сена Кол-во Итоговас Сена Сена Сена Сена Сена Сена Сена Сена					Ввод н	оличест	ва					
ОК (Enter) Отмена (ESC) СКИН-КАП КРЕМ 50г N1, Хеминова / 1 / 46.25 осле подбора всех лекарственных препаратов из онлайн-заказа станет активной кнопка "Подтвердит Мастер СКИН-Заказ № 40150 ФИО: Колия Телефон: +375 (29) 260-41-38 Етанай: Julianchik1992@mail.ru Дата: 2022-03-10 13:12 Наименование Штрих-код Кольо Иготовас кольо Цена Иготоваа цена	ОК (Enter) Отмена (ESC) СКИН-КАП Крем 50г N1, Хеминова / 1 / 46.25 Ссин-кап крем 50г N1, Хеминова / 1 / 46.25 Осле подбора всех лекарственных препаратов из онлайн-заказа станет активной кнопка "Подтвердить": Кастер Онлайн-заказ № 40150 Коляя ФИС: Коляя Телефон: +375 (29) 260-41-38 Етані: Julianchik1992@mail.ru Дата: 2022-03-10 13:12 Наименование Штрих-код Кол-во Итоговае кол-во Цена Стоговае цена Скин-кап крем 50r N1, Хеминова 8470000639586 1.000 46.25 46.25		Количе доступи Дробно доступи	ство уг но: е коли но:	таковок 6.000 чество (1/5)						1	
Скин-кап крем 50г N1, Хеминова / 1 / 46.25 осле подбора всех лекарственных препаратов из онлайн-заказа станет активной кнопка "Подтвердит Мастер исса 164 и.4.6.202-8619 Онлайн-заказ № 40150 ФИО: Юлия Телефон: ± 375 (29) 260-41-38 Етаай: Julianchik1992@mail.ru Дата: 2022-03-10 13:12 Наименование Штрих-код Кол-во Итоговое Цена Итоговая цена	Скин-кап крем 50г N1, Хеминова / 1 / 46.25 осле подбора всех лекарственных препаратов из онлайн-заказа станет активной кнопка "Подтвердить": Мастер Онлайн-заказ № 40150 ФИО: Юлия Телефон: +375 (29) 260-41.38 Еттан: Julianchik1992@mail.ru Дата: 2022-03-10 13:12 Наименование Штрих-код Кол-во Итоговое Цена Итоговая су Скин-кап крем 50г N1, Хеминова 8470000639586 1.000 1.000 46.25 46.25			ОК	(Enter)			Отм	ена (ESC)			
Email: Julianchik1992@mail.ru Дата: 2022-03-10 13:12 Наименование Штрих-код Кол-во Итоговое Цена Итоговая скин-кап крем 50г N1, Хеминова 847000639586 1.000 1.000 46.25 46.25	Email: Julianchik1992@mail.ru Дата: 2022-03-10 13:12 Наименование Штрих-код Кол-во <mark>Итоговое Цена Итоговая С</mark> Скин-кап крем 50r N1, Хеминова 8470000639586 1.000 1.000 46.25 46.25	Скин	-кап кре	м 50г	N1, Xe	миное	a/1/4	6.25					
Наименование Штрих-код Кол-во Итоговое кол-во Цена Итоговая цена Скин-кап крем 50г N1, Хеминова 8470000639586 1.000 1.000 46.25 46.25	Наименование Штрих-код Кол-во Цена Итоговая цена Сул- сул-во Скин-кап крем 50г N1, Хеминова 8470000639586 1.000 1.000 46.25 46.25	СКИН осле под Мастер Онлайн ФИО: Телефои	-Кап кре 1бора всех ле о н-заказ № 4 Юлия 1: +375 (29) 20	м 50г карственн 10150 50-41-38	N1, Xe	МИНОЕ атов из ог	за / 1 / 4 члайн-заказа	6.25 _{станет ан}	ктивной	й кноп	ка "Г	Юдтвер, касса : v.4.6.202	ДИТЬ": ^{.64} 8619 € <mark>3</mark>
Скин-кап крем 50г N1, Хеминова 8470000639586 1.000 1.000 46.25 46.25	Скин-кап крем 50r N1, Хеминова 8470000639586 1.000 1.000 46.25 46.25	СКИН осле под Мастер Энлайн ФИО: Телефон Етаіі: Дата:	-Кап кре 16ора всех ле 1-заказ № 4 Юлия 1: +375 (29) 2/ Julianchik19/ 2022-03-10	м 50г карственн 10150 50-41-38 92@mail.ru 13:12	N1, Xe ных препар	МИНОЕ атов из ог	3а / 1 / 4 члайн-заказа	6.25 ^{станет ан}	ктивной	й кноп	ка "Г	lодтвер, касса : v.4.6.202	ДИТЬ": L64 8619
		СКИН осле под Мастер Онлайн ФИО: Телефоі Етаіl: Дата:	-Кап кре фора всех ле н-заказ № 4 Юлия н: +375 (29) 2/ Julianchik19/ 2022-03-10 Наиг	м 50г карственн 10150 50-41-38 92@mail.ru 13:12 иеновани	N1, Хе ных препар	МИНОЕ атов из ог	3а / 1 / 4 нлайн-заказа Штрих-код	6.25 станет ан Кол-во	КТИВНОЙ ИТОГОЕ КОЛ-Е	й кноп 30е Ц	ка "Г ена	Іодтвер, касса : v.4.6.202 Итогов цена	дить": ¹⁶⁴ 8619 ₩
Сумма: 46		Скин осле под Мастер Онлайн ФИО: Телефов Етаіl: Дата:	-Кап кре дбора всех ле -заказ № 4 Юлия н: +375 (29) 2/ Julianchik19/ 2022-03-10 Наиг т крем 50г N1,	м 50г карственн колони- со-41-38 92@mail.ru 13:12 иеновани Хеминова	N1, Xe	МИНОЕ атов из он 84	3а / 1 / 4 нлайн-заказа Штрих-код	6.25 станет ан Кол-во 1.000	(тивно) Итогое Кол-е 1.000	й кноп вое ц 0 4	ка "Г ена 46.25	юдтвер, касса v.4.6.202 Итогов цена 46	дить": ⁶⁶⁴ ⁶⁷⁷ Су .25

Для того чтобы подтвердить онлайн-заказ, нажмите кнопку "Подтвердить".

Для того чтобы отклонить онлайн-заказ, нажмите кнопку "Отклонить".

Для того чтобы выйти из окна просмотра онлайн-заказа, нажмите кнопку "Назад".

 После нажатия кнопки "Подтвердить" осуществляется возврат в режим формирования документа, онлайн-заказ отправлен в резерв. В строке заголовка кассы будет обновлена иконка корзины с количеством онлайн-заказов:

🖸 Мастер			касса 147 лагода 15:40 v.4.6.197-3890 5 28.12.21
ПРОДАЖА	Nº 1		
Скидка: 0.0	0	Суми	иа чека: 0.00

Зарезервированные заказы

Зыбор заказа из	з резерва				
телеф	он идентифи	Дата	01/01/20	21	Обновить
НОМ	ер				
Телефон	Идентификатор	Номе	р Дата изменения	Сумма	Статус
+375 (29) 123-45-67 1	2345678901470050000000121	12281 32860	2021-12-28 08:39	3.50	
+375 (29) 123-45-67 1	23456789014700500000001213	12281 32859	2021-12-28 08:16	2.60	Не оплачен
+375 (29) 123-45-67 1	2345678901470050000000121	12281 32857	2021-12-28 08:14	2.60	Не оплачен
-375 (29) 123-45-67 1	23456789017702380000004	32837	2021-12-28 07:36	2.60	Не оплачен
375 (29) 123-45-67 1	2345678901770237000002721	12281 32837	2021-12-28 04:51	119.30	Оплачен
375 (29) 123-45-67 1	2345678901770237000001521	12271 32783	2021-12-27 10:01	2.60	Оплачен
375 (29) 123-45-67 1	2345678901710120000008	32774	2021-12-27 09:55	3.50	Оплачен
375 (29) 123-45-67 1	2345678901770237000001121	12271 32779	2021-12-27 09:52	2.60	Оплачен
375 (29) 123-45-67 1	23456789017702370000010	32778	2021-12-27 09:49	2.60	Оплачен
375 (29) 123-45-67 1	23456789017702370000009	32773	2021-12-27 09:47	5.20	Оплачен
375 (29) 123-45-67 1	23456789017702370000004	32772	2021-12-27 09:39	13.00	Оплачен
375 (29) 123-45-67 1	23456789017702370000003	32766	2021-12-27 09:21	2.60	Отменен
-375 (29) 123-45-67 1	23456789017702360000009	32511	2021-12-27 07:29	5.20	Оплачен

Для того чтобы выйти из окна выбора заказа, нажмите клавишу "Отмена".

2. Выберите заказ, используя клавиши навигации или фильтры. При использовании фильтров в список заказов попадают записи, содержащие введенную информацию.

•	Для фильтрации списка по телефону, идентификатору или номеру заказа введите данные за	аказа.
		касса 1

🖸 Мастер	1 // 11 1 1/			касс v.4.6.1	a 147 🔥 14:33 97-3890 😕 29.12.21
Выбор заказа из рез	ерва				
телефон	9017	Дата	28/12/202	.1 0	бновить
7					
Телефон	Идентификатор	Номер	Дата изменения	Сумма	Статус
+375 (29) 123-45-67 123456	789017702380000004	32837	2021-12-28 07:36	2.60	Не оплачен
+375 (29) 123-45-67 123456	789017702370000027211228	1 32837	2021-12-28 04:51	119.30	Оплачен

Для того чтобы выбрать заказ, нажмите клавишу "Ввод".

٠ Для фильтрации по дате необходимо ввести дату и нажать кнопку "Обновить". Будет сформирован список заказов, дата изменения которых попадает во временной период от введенной даты до текущей даты: Kacca 147 A 14:35

О мастер				v.4	.6.197-3890 18 29.12.2
Выбор заказа из рез	ерва				
телефон	идентифи	Дата	25/12/20	21	Обновить
номер					
Телефон	Идентификатор	Ном	иер Дата изменения	Сумма	Статус
+375 (29) 123-45-67 123456	789014700500000001211228	1 3286	50 2021-12-28 08:43	3.50	Оплачен
+375 (29) 123-45-67 123456	789014700500000001211228	1 3285	59 2021-12-28 08:16	2.60	Не оплачен
+375 (29) 123-45-67 123456	789014700500000001211228	1 3285	57 2021-12-28 08:14	2.60	Не оплачен
+375 (29) 123-45-67 123456	789017702380000004	3283	37 2021-12-28 07:36	2.60	Не оплачен
+375 (29) 123-45-67 123456	789017702370000027211228	1 328	37 2021-12-28 04:51	119.30	Оплачен

Для того чтобы выбрать заказ из списка, нажмите клавишу "Ввод".

3.	Далее будет осуществл	ен переход в окно просм	лотра заказа из рез	ерва.	Kacca 147 A 15:43	
	О Мастер Заказ из розорра	No 32860			v.4.6.197-3890 5 28.12.21	
	Дата заказа на сайте:	2021-12-28 11:20				
	Дата изменения:	2021-12-28 08:39				
	Товарные позиции	:				
		Наиме	ювание		Кол-во Сумма	
	Аскорбиновая кислота	порошок для приг. расте	вора внутр. 1г N20, Э	кзон	1.000 3.50	
					Сумма: 3.50	
	Назад			Выдать	Отклонить	
	 Для того чтобы 	і выдать заказ, нажмите	е кнопку "Выдать".			
	П Выдач	а может осуществлятьс	я только для заказо	ов со статусом "Не опл	ачен".	
				,		
	 Для того чтобы 	і отклонить заказ, нажм	ите кнопку "Отклон	нить". Для данного зан	аза будет установлен ст	атус "Отменен".
4. 1	После нажатия кнопки '	Выдать" товар будет до	бавлен в чек:		Kacca 147 A 15:42	, I
	О Мастер				v.4.6.197-3890 5 28.12.21	
	ПРОДАЖА №1					
	Аскорбиновая кислота	торошок для приг. раство	ра внутр. 1г N20, Эк	30H	1.000 3.50	
					1 110	
	Аскорбиновая	і кислота поро	шок для при	иг. раствора в	нутр. 1г N2	
					Отд. 0	
	1.000 x 3.50	- 0.00			= 3.50	
	C			6	2 50	

При закрытии чека для зарезервированного заказа будет установлен статус "Оплачен".

Для заказов из резерва с	о статусом "Отменен", "Оплачен", "Зарезере	вирован" доступен тольн	ко просмотр з	аказа, кнопн	ки "Выдать" і	и "Отклонить" н	еактивны:
🖸 Мастер			касса 147 v.4.6.197-38	28.12.21			
Заказ из резерва	№ 32860						
Дата заказа на сайте:	2021-12-28 11:20						
Дата изменения:	2021-12-28 08:43						
Товарные позиции	:						
	Наименование		Кол-во	Сумма			
Аскорбиновая кислота	порошок для приг. раствора внутр. 1г N20, З	кзон	1.000	3.50			
			Сумма	: 3.50			
Назад		Выдать	Откло	нить			

Возможные ошибки

ПРОДАЖА	Nº 1						
БМК БИФИЛК	OKC 2.5% 0.5	Л			1	15.30	
			Ошибка				
	Документ открыт. Обработка онлайн-заказа невозможна						
			OK (Enter)				
БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л							
1.000 x	15.30	- 0.00			= 15	отд. 2 5 .30	
Скидка: 0.	00			Сумма чека	· 15.	30	

Для того чтобы закрыть сообщение, нажмите клавишу "Ввод".

•	При нажатии клавиши "Отображение списка заказов из резерва	" в открытом документе на экран будет выведена ошибка:
	О Мастер	касса 1 🔥 15:09

🖸 Мастер					касса 1 v.4.6.197-38	15:09 390 4 28.12.21	
ПРОДАЖИ	A № 1						
БМК БИФИЛ	ЛЮКС 2.5% 0.5	бл				1 15.30	
			Ошибка				
Обработка з			Іокумент открыт. аказа из резерва невозможна				
			OK (Enter)				
БМК Б	ИФИЛЮІ	<С 2.5% 0.5Л	1				
1 000	v 15 30	- 0.00			_	Отд. 2 15 30	
1.000	× 15.50	- 0.00		-	-	13.30	
Скидка: С	0.00			Сумма че	ека: Ц	5.30	
Для того что Если в резер	обы закрыть с рве отсутствун	ообщение, нажмите от заказы, то при на	е клавишу "Ввод". жатии клавиши "Отоб	ражение списка заказов	из резерв	а" на экран	і будет выведена ошиб
🖸 Мастер					касса 14 v.4.6.197-38	7 A 11:46 390 5 31.07.22	
ПРОДАЖИ	A № 2						
			Ошибка				
		В этом	магазине нет з	аказов			
			OK (Enter)				
			OK (Enter)				
Скидка: С	0.00			Сумма	чека:	0.00	

Для того чтобы закрыть сообщение, нажмите клавишу "Ввод".

•

• Если отсутствует связь с сервером онлайн-заказов или с кассовым сервером, то при запросе заказов или на этапе подтверждения / выдачи заказа на экран будет выведена ошибка:

🖸 Мастер					касса 1 v.4.6.197-3	77 891 8	15:45 L0.01.22
продажа	A № 1						
			0				
			Ошиока				
		Ошибка	соединения с с	ервером			
			OK (Enter)				
							•
Скидка: О	.00				Сумма чека:	0.0	0

Для того чтобы закрыть сообщение, нажмите клавишу "Ввод".