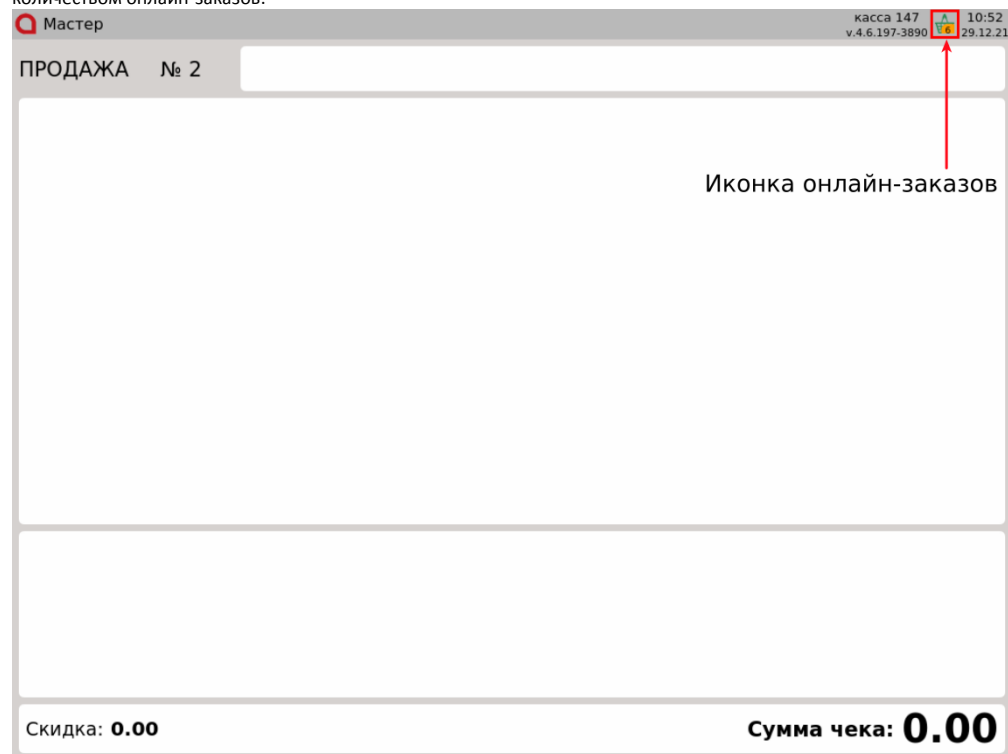


# Сервис заказа лекарств tabletka.by (Республика Беларусь)

- [Онлайн-заказы](#)
- [Зарезервированные заказы](#)
- [Возможные ошибки](#)

В кассовом ПО Artix реализована возможность работы с онлайн-заказами. Если есть онлайн-заказы, то в строке заголовка кассы отобразится иконка корзины с количеством онлайн-заказов:



## Онлайн-заказы

1. Для выбора онлайн-заказа нажмите клавишу "Отображение списка онлайн-заказов", на экран будет выведен список онлайн-заказов с указанием ФИО, телефона, даты и номера онлайн-заказа:

Мастеркасса 164 15:10 v.4.6.202-8619 14.03.22

Выбор онлайн-заказа

ФИО

Телефон

Номер

ФИО	Телефон	Дата	Номер
наталья	+375 (29) 824-94-01	2022-02-28 15:35	38131
Юлия	+375 (29) 260-41-38	2022-03-10 13:12	40150
Юлия	+375 (29) 260-41-38	2022-03-10 13:13	40152

Для того чтобы выйти из окна выбора онлайн-заказа, нажмите клавишу "Отмена".

- Выберите онлайн-заказ, используя клавиши навигации или фильтры. При использовании фильтров в список онлайн-заказов попадают записи, содержащие введенную информацию:

Мастеркасса 164 15:11 v.4.6.202-8619 14.03.22

Выбор онлайн-заказа

ФИО

38

150

ФИО	Телефон	Дата	Номер
Юлия	+375 (29) 260-41-38	2022-03-10 13:12	40150

Для того чтобы выбрать онлайн-заказ, нажмите клавишу "Ввод".

- Далее будет осуществлен переход в окно просмотра онлайн-заказа, которое содержит информацию о клиенте и список лекарственных препаратов онлайн-заказа:

Мастер

касса 164

v.4.6.202-8619

15:12

14.03.22

Онлайн-заказ № 40150

ФИО:

Юлия

Телефон:

+375 (29) 260-41-38

Email:

Julianchik1992@mail.ru

Дата:

2022-03-10 13:12

Наименование	Штрих-код	Кол-во	Итоговое кол-во	Цена	Итоговая цена	Сумма
Скин-кап крем 50г N1, Хеминова	8470000639586	1.000		46.25		46.25

Сумма: 46.25

Назад

Подобрать

Подтвердить

Отклонить

Для того чтобы подобрать лекарственный препарат, нажмите кнопку "Подобрать".

Для того чтобы отклонить онлайн-заказ, нажмите кнопку "Отклонить".

Для того чтобы выйти из окна просмотра онлайн-заказа, нажмите кнопку "Назад".

- После нажатия кнопки "Подобрать" на экран будет выведено окно поиска товара из онлайн-заказа. Выберите товар, используя клавиши навигации или фильтры.

Мастер

касса 164

v.4.6.202-8619

15:50

14.03.22

Поиск товара

МНН: Test1,Тест2

Наименование	Страна	Производитель	Остаток	Цена	Серия	Годен до
Скин-кап крем 100г, ...	---	Хеминова	6.000	80	Test_series	10.2030
Скин-кап крем 50г N1, ...	---	Хеминова	6.000	46.25	Test_series	10.2030

Скин-кап крем 50г N1, Хеминова / 1 / 46.25

Для того чтобы выбрать товар из списка, нажмите клавишу "Ввод".

- Введите количество товара и нажмите клавишу "Ввод":



Изменить количество в выбранном поле на 1 можно клавишами "+" и "-" на клавиатуре.

Мастеркасса 164 15:53  
v.4.6.202-8619 14.03.22

Поиск товара

МНН: Test1,Тест2

Наименование	Страна	Производитель	Остаток	Цена	Серия	Годен до
Скин-кап крем 100г, ...	---	Хеминова	6.000	80	Test_series	10.2030
Скин-кап крем 50г N1, ...	---	Хеминова	6.000	46.25	Test_series	10.2030

**Ввод количества**

Количество упаковок  
доступно: 6.000

Дробное количество (1/5)  
доступно: ---

1

0

OK (Enter)

Отмена (ESC)

Скин-кап крем 50г N1, Хеминова / 1 / 46.25

6. После подбора всех лекарственных препаратов из онлайн-заказа станет активной кнопка "Подтвердить":

Мастеркасса 164 15:54  
v.4.6.202-8619 14.03.22

Онлайн-заказ № 40150

ФИО: Юлия  
Телефон: +375 (29) 260-41-38  
Email: Julianchik1992@mail.ru  
Дата: 2022-03-10 13:12

Наименование	Штрих-код	Кол-во	Итоговое кол-во	Цена	Итоговая цена	Сумма
Скин-кап крем 50г N1, Хеминова	8470000639586	1.000	1.000	46.25	46.25	46.25

Сумма: 46.25

НазадПодобратьПодтвердитьОтклонить

Для того чтобы подтвердить онлайн-заказ, нажмите кнопку "Подтвердить".

Для того чтобы отклонить онлайн-заказ, нажмите кнопку "Отклонить".

Для того чтобы выйти из окна просмотра онлайн-заказа, нажмите кнопку "Назад".

7. После нажатия кнопки "Подтвердить" осуществляется возврат в режим формирования документа, онлайн-заказ отправлен в резерв. В строке заголовка кассы будет обновлена иконка корзины с количеством онлайн-заказов:

Мастер

касса 147  
v.4.6.197-3890

15:40  
28.12.21

ПРОДАЖА № 1

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

Зарезервированные заказы

1. Для выбора заказа из резерва нажмите клавишу "Отображение списка заказов из резерва", на экран будет выведен список заказов:

Мастер

касса 147  
v.4.6.197-3890

15:41  
28.12.21

Выбор заказа из резерва

телефон

идентифи...

Дата

01/01/2021

Обновить

номер

Телефон	Идентификатор	Номер	Дата изменения	Сумма	Статус
+375 (29) 123-45-67	1234567890147005000000012112281...	32860	2021-12-28 08:39	3.50	Не оплачен
+375 (29) 123-45-67	1234567890147005000000012112281...	32859	2021-12-28 08:16	2.60	Не оплачен
+375 (29) 123-45-67	1234567890147005000000012112281...	32857	2021-12-28 08:14	2.60	Не оплачен
+375 (29) 123-45-67	1234567890177023800000004	32837	2021-12-28 07:36	2.60	Не оплачен
+375 (29) 123-45-67	1234567890177023700000272112281...	32837	2021-12-28 04:51	119.30	Оплачен
+375 (29) 123-45-67	1234567890177023700000152112271...	32783	2021-12-27 10:01	2.60	Оплачен
+375 (29) 123-45-67	123456789017101200000008	32774	2021-12-27 09:55	3.50	Оплачен
+375 (29) 123-45-67	1234567890177023700000112112271...	32779	2021-12-27 09:52	2.60	Оплачен
+375 (29) 123-45-67	123456789017702370000010	32778	2021-12-27 09:49	2.60	Оплачен
+375 (29) 123-45-67	123456789017702370000009	32773	2021-12-27 09:47	5.20	Оплачен
+375 (29) 123-45-67	123456789017702370000004	32772	2021-12-27 09:39	13.00	Оплачен
+375 (29) 123-45-67	123456789017702370000003	32766	2021-12-27 09:21	2.60	Отменен
+375 (29) 123-45-67	123456789017702360000009	32511	2021-12-27 07:29	5.20	Оплачен

- Для того чтобы выйти из окна выбора заказа, нажмите клавишу "Отмена".
2. Выберите заказ, используя клавиши навигации или фильтры. При использовании фильтров в список заказов попадают записи, содержащие введенную информацию.

- Мастер

касса 14714:33  
v.4.6.197-389029.12.21

Выбор заказа из резерва

телефон

9017

Дата

28/12/2021

Обновить

7

Телефон	Идентификатор	Номер	Дата изменения	Сумма	Статус
+375 (29) 123-45-67	123456789017702380000004	32837	2021-12-28 07:36	2.60	Не оплачен
+375 (29) 123-45-67	1234567890177023700000272112281...	32837	2021-12-28 04:51	119.30	Оплачен

- Для фильтрации по дате необходимо ввести дату и нажать кнопку "Обновить". Будет сформирован список заказов, дата изменения которых попадает во временной период от введенной даты до текущей даты:

Мастер

касса 147  
v.4.6.197-3890

14:35  
29.12.21

Выбор заказа из резерва

телефон

идентифи...

Дата

25/12/2021

Обновить

номер

Телефон	Идентификатор	Номер	Дата изменения	Сумма	Статус
+375 (29) 123-45-67	1234567890147005000000012112281...	32860	2021-12-28 08:43	3.50	Оплачен
+375 (29) 123-45-67	1234567890147005000000012112281...	32859	2021-12-28 08:16	2.60	Не оплачен
+375 (29) 123-45-67	1234567890147005000000012112281...	32857	2021-12-28 08:14	2.60	Не оплачен
+375 (29) 123-45-67	1234567890177023800000004	32837	2021-12-28 07:36	2.60	Не оплачен
+375 (29) 123-45-67	1234567890177023700000272112281...	32837	2021-12-28 04:51	119.30	Оплачен

Для того чтобы выбрать заказ из списка, нажмите клавишу "Ввод".

3. Далее будет осуществлен переход в окно просмотра заказа из резерва.

Мастер

касса 147  
v.4.6.197-3890

15:42  
28.12.21

**Заказ из резерва № 32860**

**Дата заказа на сайте:** 2021-12-28 11:20  
**Дата изменения:** 2021-12-28 08:39

**Товарные позиции:**

Наименование	Кол-во	Сумма
Аскорбиновая кислота порошок для приг. раствора внутр. 1г N20, Экзон	1.000	3.50

**Сумма: 3.50**

Назад

Выдать

Отклонить

- Для того чтобы выдать заказ, нажмите кнопку "Выдать".



Выдача может осуществляться только для заказов со статусом "Не оплачен".

- Для того чтобы отклонить заказ, нажмите кнопку "Отклонить". Для данного заказа будет установлен статус "Отменен".

4. После нажатия кнопки "Выдать" товар будет добавлен в чек:

Мастер

касса 147  
v.4.6.197-3890

15:42  
28.12.21

**ПРОДАЖА № 1**

Аскорбиновая кислота порошок для приг. раствора внутр. 1г N20, Экзон

1.0003.50

Аскорбиновая кислота порошок для приг. раствора внутр. 1г N2...

1.000 x 3.50 - 0.00

Отд. 0  
= 3.50

Скидка: 0.00

**Сумма чека: 3.50**

При закрытии чека для зарезервированного заказа будет установлен статус "Оплачен".

Для заказов из резерва со статусом "Отменен", "Оплачен", "Зарезервирован" доступен только просмотр заказа, кнопки "Выдать" и "Отклонить" неактивны:

Мастер

касса 147  
v.4.6.197-3890

15:43  
28.12.21

**Заказ из резерва № 32860**

Дата заказа на сайте: 2021-12-28 11:20  
Дата изменения: 2021-12-28 08:43

**Товарные позиции:**

Наименование	Кол-во	Сумма
Аскорбиновая кислота порошок для приг. раствора внутр. 1г N20, Экзон	1.000	3.50

**Сумма: 3.50**

Назад

Выдать

Отклонить

## Возможные ошибки

- При нажатии клавиши "Отображение списка онлайн-заказов" в открытом документе на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1  
v.4.6.197-3890

15:09  
28.12.21

ПРОДАЖА № 1

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л 1 15.30

**Ошибка**

Документ открыт.  
Обработка онлайн-заказа невозможна

ОК (Enter)

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л

Отд. 2  
**1.000 x 15.30 - 0.00 = 15.30**

Скидка: **0.00** Сумма чека: **15.30**

Для того чтобы закрыть сообщение, нажмите клавишу "Ввод".



- При нажатии клавиши "Отображение списка заказов из резерва" в открытом документе на экран будет выведена ошибка:

Мастер касса 1 15:09  
v.4.6.197-3890 28.12.21

ПРОДАЖА № 1

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л	1	15.30
------------------------	---	-------

**Ошибка**

Документ открыт.  
Обработка заказа из резерва невозможна

ОК (Enter)

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л

Отд. 2

**1.000 x 15.30 - 0.00 = 15.30**

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 15.30**

Для того чтобы закрыть сообщение, нажмите клавишу "Ввод".

- Если в резерве отсутствуют заказы, то при нажатии клавиши "Отображение списка заказов из резерва" на экран будет выведена ошибка:

Мастер касса 147 11:46  
v.4.6.197-3890 31.07.22

ПРОДАЖА № 2

**Ошибка**

В этом магазине нет заказов

ОК (Enter)

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 0.00**

Для того чтобы закрыть сообщение, нажмите клавишу "Ввод".

- Если отсутствует связь с сервером онлайн-заказов или с кассовым сервером, то при запросе заказов или на этапе подтверждения / выдачи заказа на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 177  
v.4.6.197-3891

15:45  
10.01.22

ПРОДАЖА № 1

Ошибка

Ошибка соединения с сервером

OK (Enter)

Скидка: **0.00**

Сумма чека: **0.00**

Для того чтобы закрыть сообщение, нажмите клавишу "Ввод".