Сервис заказа лекарств tabletka.by (Республика Беларусь)

- Конфигурирование модуля
- Онлайн-заказы

(i)

- Обработка онлайн-заказов
- Зарезервированные заказы

Использовать сервис заказа лекарств tabletka.by рекомендуется при разрешении экрана 1024х768, при меньших значениях экрана возможны проблемы с отображением.

При использовании интерфейса keyboard необходимо включить настройку showCursor в файле /linuxcash/cash/conf/ncash.ini.d/gui.ini.

Конфигурирование модуля

Для работы с сервисом tabletka.by необходимо:

1. Активировать плагин pharmacy, который задается в конфигурационном файле /linuxcash/cash/conf/ncash.ini.d/pharmacy.ini в секции [plugins].

Наименование	Тип данных	Возможные значения	Описание	Примечания	
pharmacy	строковый	• on • off	Плагин для работы с лекарствами	По умолчанию off	
Пример настройки					
[plugins] ; Плагин для раб ;pharmacy=off	оты с лекарства	ми			

2. Настроить параметры для работы с сервисом tabletka.by в конфигурационном файле /linuxcash/cash/conf/ncash.ini.d/pharmacy.ini в секции [Pharmacy. TabletkaBy].

Наименование	Тип данных	Возможные значения	Описание	Примечания
enable	логический	truefalse	Работа с сервисом tabletkaby	По умолчанию false
url	строковый		URL сервера	По умолчанию http://localhost
timeout	целочисленный		Время ожидания ответа от сервера	По умолчанию 10 секунд
getInfoFrequency	целочисленный		Частота обращения к серверу	По умолчанию 1800 секунд
userName	строковый		Логин пользователя для авторизации	
userPassword	строковый		Пароль пользователя для авторизации	
pharmId	строковый		Идентификатор аптеки	

Пример настройки

[Pharmacy.TabletkaBy] ; Работа с сервисом tabletkaby ; по умолчанию false ;enable = false
; URL сервера ; По умолчанию http://localhost ;url = http://localhost
; Время ожидания ответа от сервера (в секундах) ; По умолчанию 10 секунд ;timeout = 10
; Частота обращения к серверу (в секундах) ; По умолчанию 1800 секунд (30 минут) ;getInfoFrequency = 1800
; Логин пользователя для авторизации ; По умолчанию "" ;userName = ""
; Пароль пользователя для авторизации ; По умолчанию "" ;userPassword = ""
; Идентификатор аптеки ; По умолчанию "" ;pharmId = ""

3. Заполнить таблицу Medicine в БД Dictionaries.

🕦 Лекарственные препараты будут добавлены в чек с ценой из поля price БД Dictionaries таблицы Medicine.

- 4. Включить и настроить плагин deferredCheck в конфигурационном файле /linuxcash/cash/conf/ncash.ini.d/deferredcheck.ini. Подробнее можно прочитать в разделе "Отложенный чек".
- 5. В конфигурационном файле /linuxcash/cash/conf/ncash.ini в секции [Check] для параметра checkIdentifierMask установить значение:

[Check] ; Настройки чека
 ; Шаблон идентификатора чека ;checkIdentifierMask = "%(document.shopCode[04d])%(document.cashCode[02d])%(document.shift[04d])%(document.num[07d])%(document. dateTimeBeg[yyMMddhhmmss])"

Онлайн-заказы

Если есть онлайн-заказы, то в строке заголовка кассы отобразится иконка корзины с количеством онлайн-заказов



Если связь с сервером онлайн-заказов отсутствует, то в строке заголовка кассы отобразится иконка зачеркнутой корзины

Обработка онлайн-заказов

Для обработки онлайн-заказов необходимо:

1. Запросить список онлайн-заказов, нажав клавишу с командой COMMAND_SELECT_ONLINE_ORDER в режиме формирования документа (подробнее о настройке действий можно прочитать в разделе "Настройка действий").

Работа с онлайн-заказами доступна только в режиме неоткрытого документа. При попытке запросить онлайн-заказы в открытом документе на экран будет выведена ошибка "Документ открыт. Обработка онлайн-заказа невозможна".

2. Выбрать онлайн-заказ, используя клавиши навигации или фильтры.

3. Подобрать лекарственные препараты согласно данным в онлайн-заказе.

ВАЖНО: Отсутствует контроль при подборе лекарственных препаратов на кассе.

Пример 1: Если с сайта был получен онлайн-заказ на "Аспирин" по цене 2 рубля, а провизор выберет "Аскорбинку" по цене 50 копеек, то это корректно и кассой никак не контролируется. Весь контроль осуществляется провизором.

Допустимо подобрать меньшее количество лекарственного препарата.

Пример 2: Если с сайта был получен онлайн-заказ на "Аспирин" - 2 упаковки , но в аптеке в наличии только 1 упаковка.

Провизор согласовывает по телефону все возможные изменения в онлайн-заказе с клиентом (другое количество, другая цена и т.д.) и подбирает лекарственный препарат в соответствии с согласованием с клиентом.

4. Подтвердить онлайн-заказ.

(i)

(i)

При подтверждении онлайн-заказа на КС отправляется запрос на сохранение заказа в резерве - в БД кассового сервера сохраняется отложенный чек со статусом ORDER_NOT_PAID.

На сервер онлайн-заказов отправляется подтверждение онлайн-заказа. В личном кабинете клиента устанавливается статус для бронирования "подтверждено".

В строке заголовка кассы будет обновлена иконка корзины с количеством онлайн-заказов.

Распечатывается квитанция онлайн-заказа. Шаблон для печати квитанции задается в файле /linuxcash/cash/reports/onlineorder.xml.

Онлайн-заказ может быть отклонен. В этом случае на сервер онлайн-заказов отправляется отмена онлайн-заказа. В личном кабинете клиента устанавливается статус для бронирования "отклонено".

Зарезервированные заказы

Работа с зарезервированными заказами доступна только в режиме неоткрытого документа. При попытке запросить заказы из резерва в открытом документе на экран будет выведена ошибка "Документ открыт. Обработка заказа из резерва невозможна".

Для выдачи зарезервированного заказа необходимо:

- Запросить список заказов с КС, нажав клавишу с командой COMMAND_SELECT_ORDER_FROM_RESERVE в режиме формирования документа (подробне е о настройке действий можно прочитать в разделе "Настройка действий"). Параметр команды daysBefore определяет временной период для отображения заказов:
 - если параметр указан, то из резерва будут запрошены только те заказы, дата изменения которых удовлетворяет заданному временному периоду.

Например, если daysBefore = 10, а текущая дата 15 ноября, то будет сформирован список заказов, дата изменения которых попадает в промежуток **с 5 по 15 ноября**.

- если параметр не указан, то осуществляется запрос всех заказов из резерва.
- 2. Выбрать заказ, используя клавиши навигации или фильтры.
- 3. Выдать заказ.

(i)

Товары из заказа будут добавлены в чек, в БД кассового сервера для зарезервированного заказа будет установлен статус ORDER_RESERVED. 4. Закрыть чек.

При закрытии чека в БД кассового сервера для зарезервированного заказа будет установлен статус ORDER_CLOSED.

🕦 Заказ может быть отклонен, в этом случае в БД кассового сервера для заказа будет установлен статус ORDER_CANCELED.

Чек, содержащий заказ, может быть сторнирован, в этом случае в БД кассового сервера для заказа будет установлен статус ORDER_NOT_PAID.

Если заказ в процессе выдачи – сформирован чек продажи, и этот чек откладывается, то статус заказа изменяется на ORDER_CLOSED. Дальше работа с чеком будет осуществляться по логике работы с отложенными чеками.