

Продажа по софт-чеку

- Продажа товара по софт-чеку
- Продажа товара из заказа
 - Работа с заказом
 - Ошибки при получении заказа
- Ограничение количества позиций в чеке

Торговые сети нередко сталкиваются с проблемой возникновения очередей, которая решается различными методами. Одним из способов сократить очереди на кассе и повысить лояльность клиентов является софт-чек. Софт-чек (или "мягкий чек") включает в себя все покупки, совершенные клиентом, и формируется в магазине на специально оборудованных местах для продавцов или в интернет-магазине. В этом случае исключается необходимость формировать чек продажи на кассе – чек продажи создается на основе ранее созданного софт-чека.

Софт-чек добавляется в чек продажи вручную или при помощи сканера.

Товары из софт-чека могут быть добавлены в чек продажи даже в том случае, если в чек уже были добавлены другие товары. После добавления товаров из софт-чека можно продолжить работу с чеком – добавлять новые товары, выполнять сторнирование, применять модификаторы, добавлять карты и т.д. Софт-чек может быть добавлен в чек продажи один раз, после закрытия чека продажи софт-чек помечается как проданный, после чего его нельзя добавить в чек продажи повторно.

В зависимости от настроек софт-чека для позиций может быть разрешено или запрещено редактирование – сторнирование, применение модификаторов и т.д.

Товары из софт-чека могут быть добавлены в чек продажи сразу после ввода номера софт-чека или через обработку заказа.

Продажа товара по софт-чеку

1. Перейдите к формированию нового документа продажи.
2. Добавление софт-чека возможно несколькими способами:
 - Нажмите клавишу "Добавить софт-чек". На экран будет выведен диалог для ввода идентификатора софт-чека:

The screenshot shows a software window titled "Мастер" (Wizard) with a status bar at the top right displaying "касса 1 14:13" and "v.4.6.156-5628 18.05.20". The main area of the window has a header "ПРОДАЖА № 12" followed by a text input field. In the center, a modal dialog box is displayed with the title "Идентификатор софт-чека" (Soft check identifier). Inside the dialog, the text "Введите идентификатор софт-чека" (Enter the soft check identifier) is above a text input field. Below the input field are two buttons: "OK (Enter)" and "Отмена (ESC)". At the bottom of the main window, there is a summary bar showing "Скидка: 0.00" and "Сумма чека: 0.00".

Укажите идентификатор софт-чека вручную или считайте при помощи сканера.

- Настройками программы может быть предусмотрено автоматическое распознавание идентификатора софт-чека. Введите идентификатор софт-чека вручную или считайте при помощи сканера.

3. Товары из софт-чека будут добавлены в чек продажи:

касса 116:03
v.4.6.156-562818.05.20

Мастер

ПРОДАЖА № 26

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	4	60.80
ПРЯНИК 6 ИРЭК 400Г	1	29.60
ТВОРОЖНЫЙ ПРОДУКТ ДАНОН АКТИВИЯ МЮСЛИ 130Г	1	26.90

ТВОРОЖНЫЙ ПРОДУКТ ДАНОН АКТИВИЯ МЮСЛИ ...

Отд. 1

1.000 x 26.90 - 0.00 = 26.90

Скидка: **0.00**

Сумма чека: 117.30

4. При добавлении уже оплаченного софт-чека на экран будет выведено предупреждение:

касса 12116:24
v.4.6.200-405610.02.22

Мастер

ПРОДАЖА № 4

Предупреждение

Софт-чек уже оплачен

OK (Enter)

Скидка: **0.00**

Сумма чека: 0.00

5. Если при добавлении софт-чека на кассе отсутствует связь с кассовым сервером, то на экран будет выведено предупреждение:

The screenshot shows the POS system interface. At the top, there is a header bar with a red 'Q' logo and the text 'Мастер'. To the right of the header, it says 'касса 1' and '14:28'. Below the header, there is a section with 'ПРОДАЖА № 13' and an empty input field. The main area of the screen is light gray. In the center, there is a dark gray rectangular box with the title 'Предупреждение' in bold. Below the title, the text reads 'Произошла ошибка при получении софт-чека'. At the bottom of this box is a button labeled 'OK (Enter)'. At the bottom of the screen, there is a status bar with 'Скидка: 0.00' on the left and 'Сумма чека: 0.00' on the right.

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение, и попробуйте добавить софт-чек повторно. Если повторная попытка не удалась, обратитесь в службу технической поддержки.

6. Если в поле ввода был указан неверный идентификатор софт-чека, то на экран будет выведено предупреждение:

The screenshot shows the POS system interface. At the top, there is a header bar with a red 'Q' logo and the text 'Мастер'. To the right of the header, it says 'касса 1' and '14:14'. Below the header, there is a section with 'ПРОДАЖА № 12' and an empty input field. The main area of the screen is light gray. In the center, there is a dark gray rectangular box with the title 'Предупреждение' in bold. Below the title, the text reads 'Софт-чек с идентификатором '12345' не найден'. At the bottom of this box is a button labeled 'OK (Enter)'. At the bottom of the screen, there is a status bar with 'Скидка: 0.00' on the left and 'Сумма чека: 0.00' on the right.

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение, и попробуйте добавить софт-чек повторно. Если повторная попытка не удалась, обратитесь в службу технической поддержки.

7. Если настройками софт-чека запрещено сторнирование отдельной позиции, то при попытке удаления какой-либо позиции на экран будет выведено сообщение:

Мастер касса 1 16:12
v.4.6.156-5628 18.05.20

ПРОДАЖА № 27

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	4	60.80
ПРЯНИК 6 ИРЭК 400Г	1	29.60
ТВОРОЖНЫЙ ПРОДУКТ ДАНОН АКТИВИЯ МЮСЛИ 130Г	1	26.90

Выберите действие

Нельзя сторнировать позицию.
Сторнировать группу?

OK (Enter) Отмена (ESC)

ТВОРОЖНЫЙ ПРОДУКТ ДАНОН АКТИВИЯ МЮСЛИ 130Г

Отд. 1

1.000 x 26.90 - 0.00 = 26.90

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 117.30**

Нажмите "Отмена", чтобы отказаться от сторнирования, или "Ввод", чтобы сторнировать все товары, добавленные по софт-чеку.

8. Если настройками софт-чека запрещено применение модификаторов к товарам, то при попытке изменить товарную позицию на экран будет выведено предупреждение:

Мастер касса 1 16:16
v.4.6.156-5628 18.05.20

ПРОДАЖА № 27

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	4	60.80
ПРЯНИК 6 ИРЭК 400Г	1	29.60
ТВОРОЖНЫЙ ПРОДУКТ ДАНОН АКТИВИЯ МЮСЛИ 130Г	1	26.90

Ошибка

Изменение позиции запрещено

OK (Enter)

КОЛИЧЕСТВО

10.000

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 117.30**

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть предупреждение и продолжить работу с чеком.

Продажа товара из заказа

Работа с заказом

1. Перейдите к формированию нового документа продажи.

2. Нажмите клавишу "Добавить софт-чек". На экран будет выведен диалог для ввода идентификатора софт-чека:

Мастер касса 1 14:13
v.4.6.156-5628 18.05.20

ПРОДАЖА № 12

Идентификатор софт-чека

Введите идентификатор софт-чека

OK (Enter)Отмена (ESC)

Скидка: **0.00****Сумма чека: 0.00**

Укажите идентификатор софт-чека вручную или считайте при помощи сканера.

3. После считывания идентификатора софт-чека на экран будет выведен список товаров из заказа. В списке сначала отображаются товары, которые необходимо сканировать (в зависимости от интерфейса программы такие товары помечены иконкой сканера штрих-кодов или надписью "скан"), затем товары, которые сканировать не нужно.

- Графический интерфейс:

Мастер касса 1 16:38
v.4.6.156-5628 18.05.20

Заказ

№	Код	Наименование	Цена	Кол-во	
1	1	МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	15.20	4	
2	10158	ПРЯНИК 6 ИРЭК 400Г	29.60	1	
4	102	МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО ...	24.90	5	
5	10342	СЫР ПЛАВЛЕННЫЙ АЛДЕС ВЕТЧИНА 200Г	42.50	1	
6	10770	ТВОРОЖНЫЙ ПРОДУКТ ДАНОН АКТИВИЯ ...	26.90	2	

- Сенсорный интерфейс:

Мастер

касса 1 16:38
v.4.6.156-5628 18.05.20

Заказ

№	Код	Наименование	Цена	Кол-во	
1	1	МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	15.20	4	
2	10158	ПРЯНИК 6 ИРЭК 400Г	29.60	1	
4	102	МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ В...	24.90	5	
5	10342	СЫР ПЛАВЛЕННЫЙ АЛДЕС ВЕТЧИНА 200Г	42.50	1	
6	10770	ТВОРОЖНЫЙ ПРОДУКТ ДАНОН АКТИВИЯ МЮСЛИ 130Г	26.90	2	

Назад

Сторно позиции

Сторно всех позиций

▼

▲

Ввод

- Текстовый интерфейс:

КАССА 1 СМЕНА 159
КАССИР Мастер

4.6.156-5628
16:40 18.05.20

Заказ

№	Код	Наименование	Цена	Кол-во	
1	1	МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	15.20	4	скан
2	10158	ПРЯНИК 6 ИРЭК 400Г	29.60	1	скан
4	102	МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН Д...	24.90	5	скан
5	10342	СЫР ПЛАВЛЕННЫЙ АЛДЕС ВЕТЧ...	42.50	1	скан
6	10770	ТВОРОЖНЫЙ ПРОДУКТ ДАНО...	26.90	2	

Нажмите клавишу "Отмена", чтобы выйти из заказа.

4. Товары, помеченные сканером штрих-кода, необходимо сканировать для добавления в чек продажи, считав штрих-код товара сканером или введя код товара в поле ввода и нажав клавишу "Ввод". После сканирования товар будет перемещен в конец списка товаров в заказе.

Мастер

касса 1 16:43
v.4.6.156-5628 18.05.20

Заказ

№	Код	Наименование	Цена	Кол-во	
1	1	МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	15.20	4	
4	102	МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО ...	24.90	5	
5	10342	СЫР ПЛАВЛЕННЫЙ АЛДЕС ВЕТЧИНА 200Г	42.50	1	
6	10770	ТВОРОЖНЫЙ ПРОДУКТ ДАНОН АКТИВИЯ ...	26.90	2	
7	10158	ПРЯНИК 6 ИРЭК 400Г	29.60	1	

5. Если товаров в позиции больше 1 или в заказе несколько позиций с одинаковым кодом, то сканировать товар требуется только один раз. После сканирования позиции с таким кодом будут перемещены в конец списка товаров в заказе.

Мастер

касса 1 16:45
v.4.6.156-5628 18.05.20

Заказ

№	Код	Наименование	Цена	Кол-во	
1	1	МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	15.20	4	
5	10342	СЫР ПЛАВЛЕННЫЙ АЛДЕС ВЕТЧИНА 200Г	42.50	1	
6	10770	ТВОРОЖНЫЙ ПРОДУКТ ДАНОН АКТИВИЯ ...	26.90	2	
7	10158	ПРЯНИК 6 ИРЭК 400Г	29.60	1	
8	102	МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО ...	24.90	5	

6. Для алкогольной и маркированной продукции требуется последовательное сканирование штрих-кода товара и штрих-кода акцизной марки или кода маркировки. Для алкогольной и маркированной продукции каждую единицу товара необходимо считывать отдельно:

- алкогольная продукция:

Мастер

касса 1 17:02
 v.4.6.156-5628 18.05.20

Заказ

№	Код	Наименование	Цена	Кол-во
1	1	МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	15.20	4
5				1
6				1
7				1
8				2
9				5
10				1

Сканирование акцизной марки

Отсканируйте штрих-код акцизной марки 'АРМЯНСКИЙ КОНЬЯК 5 звезд'



Отмена (ESC)

- маркированная продукция:

Мастер

касса 1 17:04
 v.4.6.156-5628 18.05.20

Заказ

№	Код	Наименование	Цена	Кол-во
1	1	МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	15.20	4
5				1
6				1
7				1
8				2
9				5
10				1

Сканирование кода маркировки

Отсканируйте код маркировки 'СИГАРЕТЫ "Camel"'



Отмена (ESC)



Для весовой маркированной продукции, независимо от количества товара в позиции, сканирование штрих-кода и кода маркировки требуется только один раз.

- При вводе кода/штрих-кода товара, который есть в заказе (уже отсканирован или не требует сканирования), никаких изменений не происходит.

8. При вводе кода/штрих-кода товара, которого нет в заказе, на экран будет выведено предупреждение:

Мастер касса 1 17:06
v.4.6.156-5628 18.05.20

Заказ

№	Код	Наименование	Цена	Кол-во
1	1	МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	15.20	4
2	10158	ПРЯНИК 6 ИРЭК 400Г	29.60	1
3	10770	ТВОРОЖНЫЙ ПРОДУКТ ДАНОН АКТИВИЯ ...	26.90	2
4				5
5				1

Предупреждение

Товара нет в заказе

OK (Enter)

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть предупреждение и продолжить работу с заказом.

9. Если настройками заказа запрещено сторнирование отдельных позиций, то при попытке сторнирования какой-либо позиции на экран будет выведен диалог:

Мастер касса 1 17:08
v.4.6.156-5628 18.05.20

Заказ

№	Код	Наименование	Цена	Кол-во
1	1	МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	15.20	4
2	10158	ПРЯНИК 6 ИРЭК 400Г	29.60	1
5	10343	СЫР ПЛАВЛЕННЫЙ АДЛЕС ВЕТЧИНА 200Г	43.50	1
6				5
7				2

Выберите действие

Нельзя сторнировать позицию.
Сторнировать заказ?

OK (Enter) Отмена (ESC)

Нажмите "Отмена", чтобы отказаться от сторнирования, или "Ввод", чтобы сторнировать весь заказ.

10. Если при переходе из заказа в чек продажи не все товары были отсканированы, то на экран будет выведено сообщение:

Мастер касса 1 17:14
v.4.6.156-5628 18.05.20

Заказ

№	Код	Наименование	Цена	Кол-во
3	10770	ТВОРОЖНЫЙ ПРОДУКТ ДАНОН АКТИВИЯ ...	26.90	2
4	102	МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО ...	24.90	5
6	1	МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	15.20	4
7				1
8				1

Сообщение

Не все товары из заказа отсканированы

OK (Enter)

11. Если в заказе есть товары с ошибками, то при открытии такого заказа на экран будет выведено предупреждение:

Мастер касса 1 10:27
v.4.6.156-5628 20.05.20

ПРОДАЖА № 4

Предупреждение

Товары с некорректными данными
удалены из заказа

OK (Enter)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть предупреждение и продолжить работу с заказом. Товары с ошибками будут удалены из заказа, на экран будет выведен список товаров, с которыми можно работать.

12. После того, как все товары будут отсканированы, необходимо нажать "Ввод" при пустом поле ввода, и заказ добавится в чек.

Мастер

касса 1 17:15
v.4.6.156-5628 18.05.20

ПРОДАЖА № 29

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	4.000	60.80
ПРЯНИК 6 ИРЭК 400Г	1	29.60
СЫР ПЛАВЛЕННЫЙ АЛДЕС ВЕТЧИНА 200Г	1	42.50
ТВОРОЖНЫЙ ПРОДУКТ ДАНОН АКТИВИЯ МЮСЛИ 130Г	2	53.80
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ В...	5	124.50

Скидка: 0.00

Сумма чека: 311.20

При переходе в чек продажи наименования товаров будут заменены на названия товаров из БД кассы.

Ошибки при получении заказа

Если в заказе все товары заданы с ошибками, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 10:31
v.4.6.156-5628 20.05.20

ПРОДАЖА № 4

Ошибка

Товары в заказе заданы некорректно.
Заказ не сформирован

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение и продолжить работу. Список товаров из заказа не будет сформирован.

Ограничение количества позиций в чеке

Настройками программы может быть предусмотрено ограничение количества позиций в чеке. Если суммарное количество позиций в чеке и софт-чеке/софт-чеке с заказом превышает максимальное количество позиций в чеке, то после ввода идентификатора софт-чека на экран будет выведено сообщение:

• для софт-чеков:

касса 114:58
v.4.6.156-562818.05.20

ПРОДАЖА № 16

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П115.20

ПРЯНИК 6 ИРЭК 400Г129.60

Предупреждение

Превышен лимит позиций в чеке

OK (Enter)

ПРЯНИК 6 ИРЭК 400Г

Отд. 0

1.000 x 29.60 - 0.00= 29.60

Скидка: 0.00Сумма чека: 44.80

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Восстановление софт-чека невозможно.

• для софт-чеков с заказом:

касса 114:58
v.4.6.156-562818.05.20

ПРОДАЖА № 16

Сумма чека

Скидка: 0.00

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Восстановление софт-чека невозможно.

Если для товара установлено ограничение количества в документе по коду, и суммарное количество товара в чеке продажи и софт-чеке/софт-чеке с заказом превышает ограничение, то:

• при восстановлении софт-чека на экран будет выведено предупреждение:

касса 115:25
v.4.6.156-562818.05.20

ПРОДАЖА № 24

Предупреждение

Количество товара на чек ограничено.
Максимум 3.000

OK (Enter)

Скидка: 0.00Сумма чека: 0.00

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Восстановление софт-чека невозможно.

• после сканирования товаров и ввода кода софт-чека на экран будет выведено предупреждение:

касса 115:25
v.4.6.156-562818.05.20

Заказ

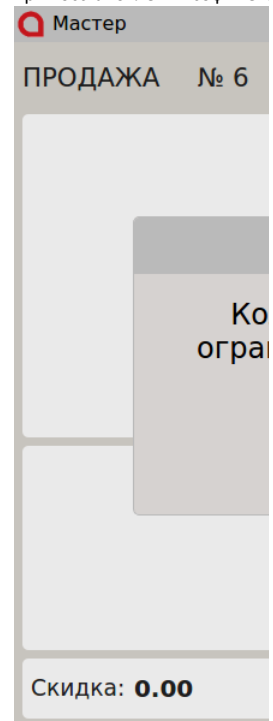
№	Код
4	10158
5	10770
6	1

Количество товара на чек ограничено. Максимум 3.000

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Восстановление софт-чека невозможно.

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть

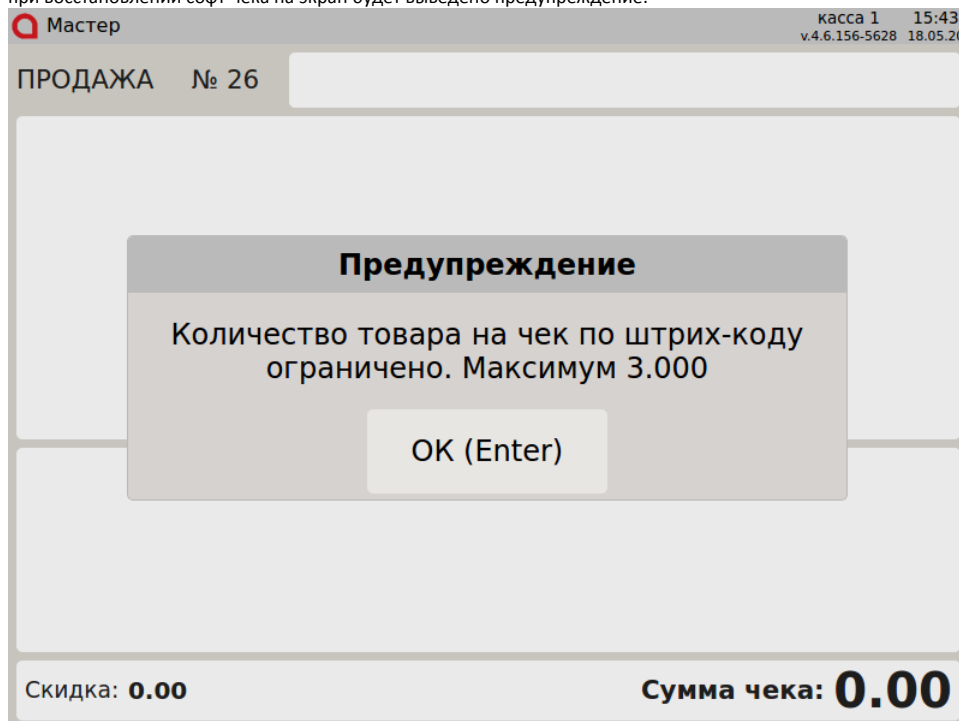
- при восстановлении софт-чека:



Нажмите "Ввод", чтобы закрыть

Если для товара установлено ограничение количества в документе по штрих-коду, и суммарное количество товара в чеке продажи и софт-чеке/софт-чеке с заказом превышает ограничение, то:

- при восстановлении софт-чека на экран будет выведено предупреждение:



Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Восстановление софт-чека невозможно.

- после сканирования товаров и выведено предупреждение:



Нажмите "Ввод", чтобы закрыть

- при восстановлении софт-чека:



Нажмите "Ввод", чтобы закры