Назначение вкладок для объектов торговой сети

- Общие сведения
- Вкладка "Инфо"
- Вкладка "Справочники"
- Вкладка "Сервис"
- Вкладка "Диагностика"
- Вкладка "Сверка продаж"
 - О Просмотр чеков
 - Выгрузка продаж в АСТУ
 - O Сверка продаж в формате CSV
- Вкладка "Продажи"
 - О Протоколы загрузки продаж
 - Загрузка продаж
 - Просмотр чеков
 - Выгрузка продаж в АСТУ
 - О Закрытие смен
 - О Удаление смен
 - Сверка продаж в формате CSV
- Вкладка "Очередь"
- Вкладка "Лог"
- Вкладка "Факты"
- Вкладка "Консоль"
- Вкладка "VNC"
- Вкладка "Ценники"

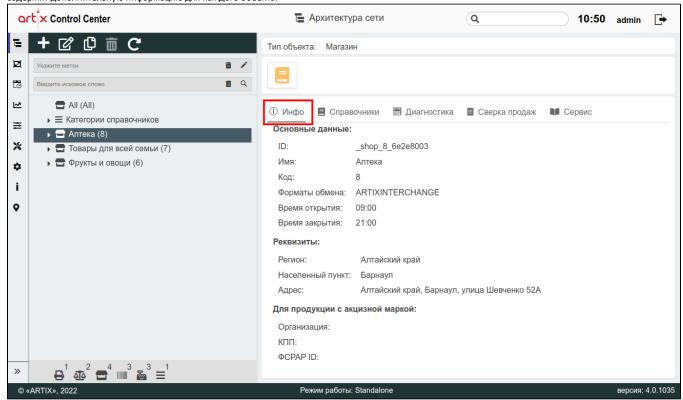
Общие сведения

Информационная панель содержит информацию о выбранном объекте, кнопки-индикаторы объектов, а также набор вкладок для работы с объектом.

Вкладка "Инфо"

MKC	КАТЕГОРИЯ	МАГАЗИН	KACCA	ПРАЙСЧЕКЕР	ПРАЙСПРИНТЕР	ВЕСЫ
						·

Вкладка "Инфо" содержит основную информацию об объекте, которая отображена в блоке "Основные данные" (ID, имя, код и т.д.). Также вкладка "Инфо" содержит дополнительную информацию для каждого объекта:

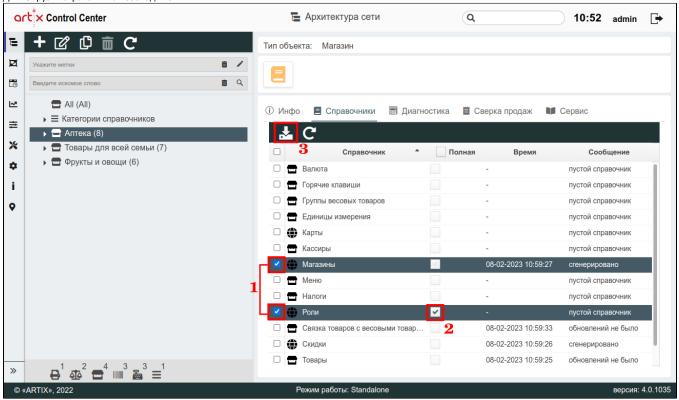


Вкладка "Справочники"



Вкладка "Справочники" предназначена для выгрузки справочников. Выгрузку справочников можно делать на категории справочников, на все объекты магазина или на конкретный объект.

Для выгрузки справочника необходимо:



- 1. Установить флаг ______ в списке справочников на те справочники, которые нужно выгрузить.
- 2. Указать необходимость полной выгрузки. Если выгрузка полная, то выгружаться будет полный справочник. Если флаг не установлен, то при выгрузке будет выгружаться инкремент (только те данные, которые были изменены с момента последней инкрементальной выгрузки).
- 3. Нажать кнопку "Выгрузить справочники"

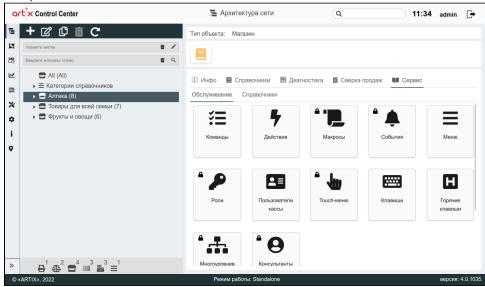
Вкладка "Сервис"



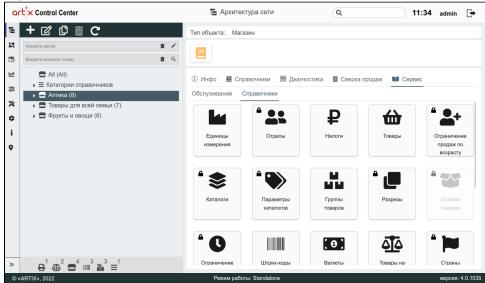
Вкладка "Сервис" предназначена для управления основным функционалом кассового ПО Artix. Также содержит справочную информацию, которую можно дополнять и редактировать. При работе с разделом необходимо учитывать, что вносимые изменения могут повлиять на интерфейс кассовой программы, план клавиатуры и доступ пользователей кассы к тем или иным операциям.

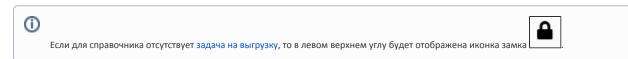
Вкладка "Сервис" включает подразделы:

• "Обслуживание":



• "Справочники":





Подробнее об элементах вкладки "Сервис" можно прочитать в разделе "Основной функционал вкладки "Сервис"".

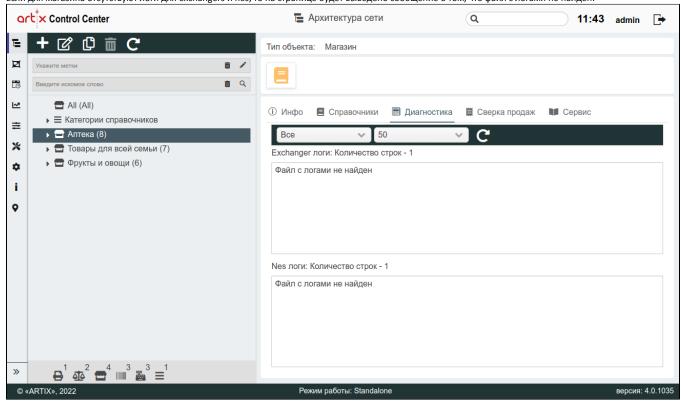
Вкладка "Диагностика"



Вкладка "Диагностика" предназначена для отслеживания логов exchangers и nes при обмене данными. Возможность отслеживания есть у администратора кассового сервиса. Отслеживание информации о работе сервисов позволяет своевременно обнаруживать проблемы в их работе и вносить необходимые корректировки.

Логи сервисов выводятся для каждого магазина, группы All и категории справочников на вкладке "Диагностика". Количество выводимых строк лога можно выбрать из списка.

Если для магазина отсутствуют логи для exchangers и nes, то на странице будет выведено сообщение о том, что файл с логами не найден:



На промежуточных КС

Данные логов exchangers и nes выводятся во вкладке "Диагностика" по следующему правилу:

- при просмотре данных на МКС во вкладке Диагностика становятся доступными для просмотра логи магазина All,
- при просмотре данных на ЦКС во вкладке Диагностика становятся доступными для просмотра логи МКС.

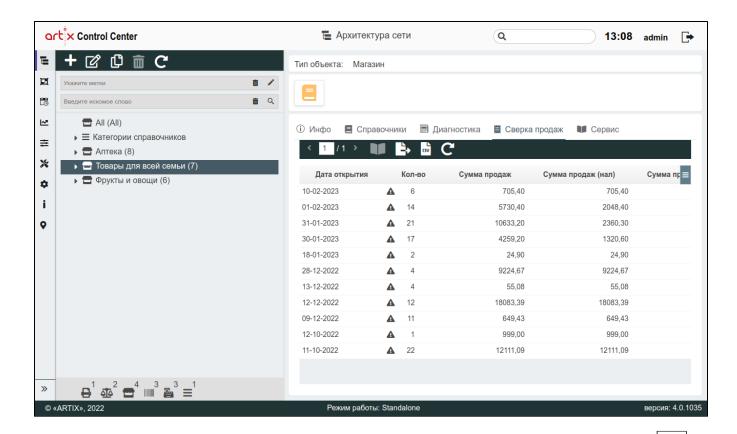
При просмотре на ЦКС данных магазина, который находится внутри МКС, вкладка "Диагностика" недоступна для просмотра. Если же магазин настроен непосредственно на ЦКС, то вкладка с данными магазина отображается со всеми данными логов.

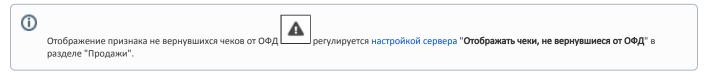
Вкладка "Сверка продаж"



Для просмотра сверки продаж по магазину необходимо выбрать нужный магазин и перейти на вкладку "Сверка продаж", где выведена информация о:

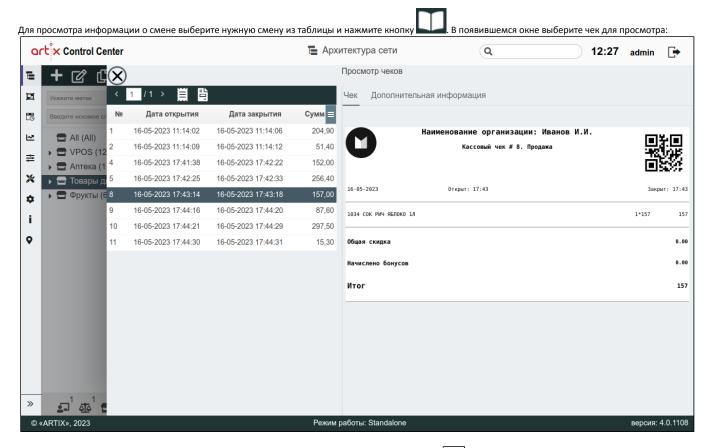
- дате продаж;
- количестве закрытых документов;
- сумме продаж (наличные/безнал);
- сумме выручки (наличные/безнал);
- сумме возвратов (наличные/безнал).





Просмотр чеков





Если сведения о чеке не были переданы в ОФД, то в столбце "Статус ОФД" будет отображен статус . Если сведения о чеке были успешно переданы в ОФД, то в столбце "Статус ОФД" будет отображен статус .

Для отображения столбца "Статус ОФД" необходимо включить настройку "Отображать чеки, не вернувшиеся от ОФД" в настройках сервера.



Получение чека из ФНС

В Artix Control Center реализована возможность получения и просмотра информации о чеке от ФНС.

Для получения чека выберите нужный чек из таблицы и нажмите кнопку "Получить чек из ФНС"

кнопка будет неактивна и получение чека становится невозможным.

В настройках сервера (раздел "Продажи") необходимо указать мастер токен для проверки чеков в ФНС.

При нажатии на кнопку "Получить чек из ФНС" будет осуществлена проверка фискальных реквизитов чека в ФНС. В случае успешной проверки чек будет отображен на экране во вкладке "Чек". Если при проверке чека произошла ошибка, то будет выведено сообщение:

Обращение к hsm было произведено и получен отрицательный результат проверки

Копия кассового чека

🚺 Данный функционал доступен для чеков продажи, возврата, возврата по чеку продажи.



Чтобы сгенерировать и скачать копию кассового чека, выберите нужный документ в таблице и нажмите кнопку "Получить кассовый чек в формате PDF" Скачанный файл содержит следующую информацию о чеке:

Кассовый чек. Продажа								
**************	************	************						
N документа 6	1							
N смены 18	24.06.21 17:35							
********	**********	************						
Наименование продукта		СОК РИЧ ЯБЛОКО 1.7						
Цена за ед. продукта		157.00						
Количество продукта	1.00							
НДС								
Скидка		0.00						
Сумма продукта		157.00						
 Итого		157.00						
Оплата картой		0.00						
Оплата сертификатом		0.00						
Оплата бонусами		0.00						
Оплата наличными		157.00						
**************************************	****************	049326001208185						
Ν ФД:		14669						
N ΦH:		9251440300145097						
ФП:		1167509350						
CHO:		OCH						
*********	***********	*******************						
*****************	*************	************						

Товарный чек



Данный функционал доступен только для чеков продажи.



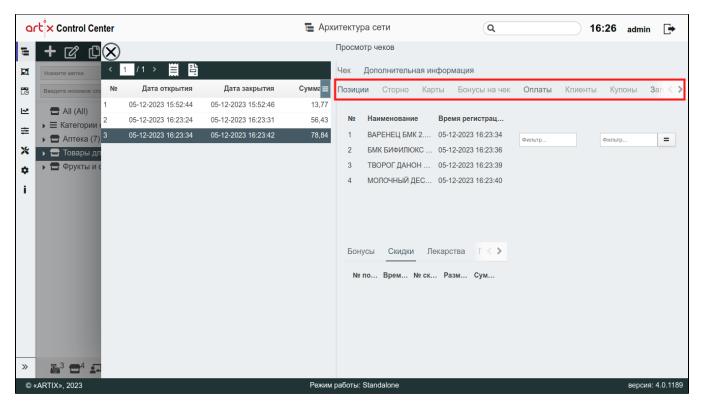
Чтобы сгенерировать и скачать товарный чек, выберите нужный документ в таблице и нажмите кнопку "Получить товарный чек в формате PDF"
Скачанный файд содержит сдедующую информацию о товарах в чеке:

	(Наименова	ние орган	изации, ИНН)				
	Товарный чек № от	04.02.2	2021	_г			
№ п/п	Наименование, характеристика товара	Ед	Кол-во	Цена	Цена со скидкой	Сумма скидки	Сумма
1	1 СОК РИЧ ЯБЛОКО 1Л			157.00	157.00	0.00	157.00
					Всего	0.00	157.00
							•
В	сего отпущено на сумму:						
	сто пятьдесят с	емь				руб.	0 ког

Дополнительная информация

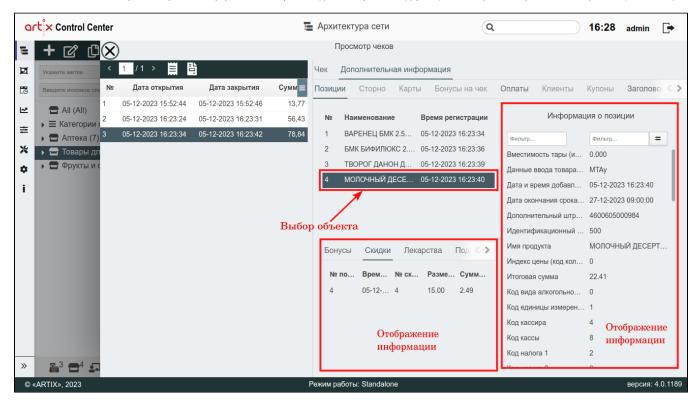
Для просмотра подробной информации по чеку перейдите во вкладку "Дополнительная информация". Во вкладке "Дополнительная информация" можно найти информацию:

- о позициях в чеке,
- о позициях, которые были сторнированы,
- о применении карты покупателя в чеке,
- о бонусах на чек,
- о примененной оплате,
- о клиентах,
- о применении купонов,
- о заголовке чека (идентификатор документа),
- о наличии подарков в чеке.



Для того чтобы просмотреть информацию об объекте, необходимо выбрать объект, нажав на него:

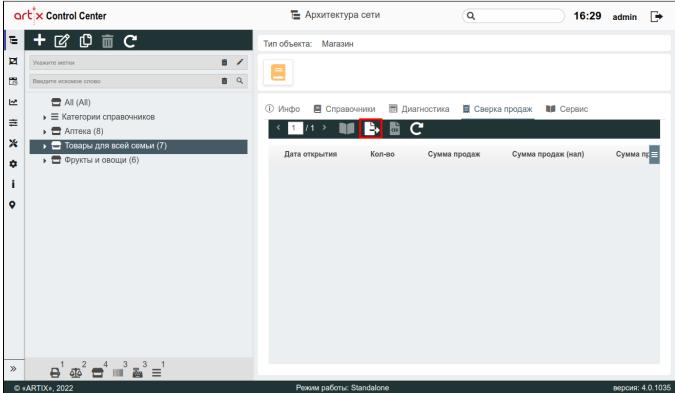
- в правой части будет отображена вся информация об объекте,
- в нижней части будет отображена информация о бонусах, скидках, лекарствах, подарках (если подарок был продан как товар за 0.01) и поставщиках.



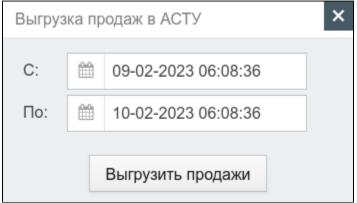
Выгрузка продаж в АСТУ

Начиная с версии #34 реализована возможность выгрузки продаж в АСТУ.

Для того чтобы осуществить выгрузку продаж в АСТУ по диапазону дат, необходимо нажать кнопку "Выгрузить продажи" I



В появившемся окне указать период времени и нажать кнопку "Выгрузить продажи":



Будет выведено сообщение:

Запущена выгрузка продаж в АСТУ

Сверка продаж в формате CSV

Для того чтобы получить сверку продаж в формате CSV, нажмите кнопку

csv

. Файл будет иметь формат *.csv.

(ii)

Для корректного прочтения файла выберите кодировку "кириллица (Windows-1251)".

Вкладка "Продажи"



Протоколы загрузки продаж



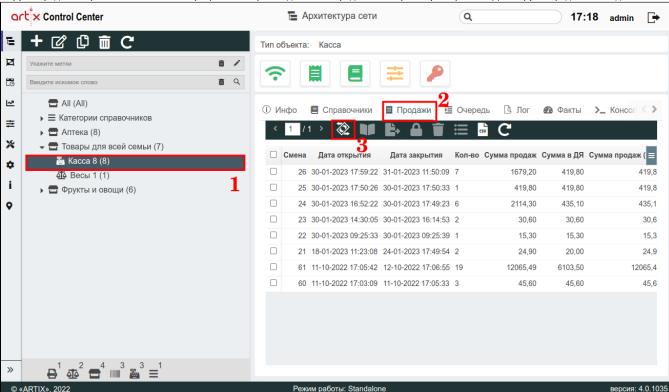
Загрузка продаж на кассовый сервер из кассы выполняется по протоколу 5 grpc (поддержан с версии кассового ПО 4.6.150).

Подробнее о выгрузке продаж с МКС на ЦКС с использованием протокола grpc можно прочитать в разделе "Особенности загрузки продаж по протоколу GRPC".

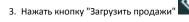
Подробнее о возможности подключения сертификатов для отправки продаж по защищенному SSL соединению можно прочитать в разделе "Особенности загрузки продаж по протоколу GRPC".

Загрузка продаж

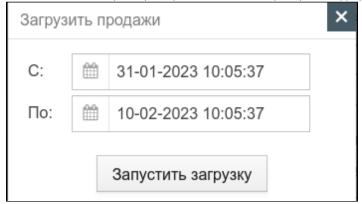
Загрузка продаж по требованию кассового сервера может производиться за определенный промежуток времени. Для загрузки продаж необходимо:



- 1. Выбрать нужную кассу в дереве объектов.
- 2. Перейти во вкладку "Продажи".



4. В появившемся окне выбрать период времени и нажать кнопку "Запустить загрузку":

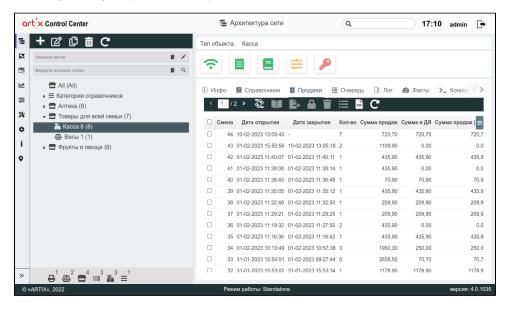


Будет выведено сообщение:

Запущена выгрузка продаж



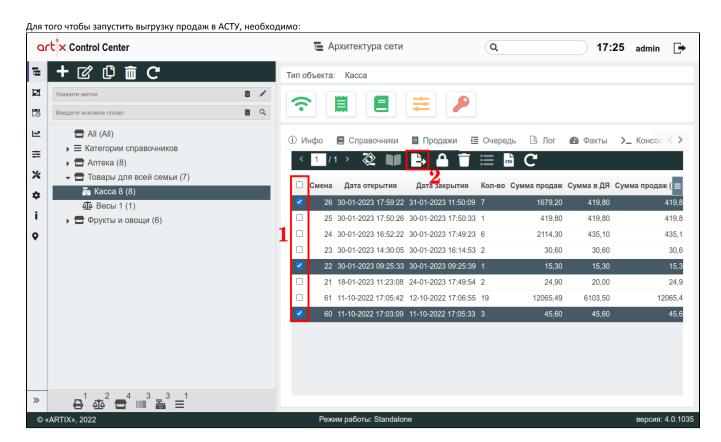
- 5. После завершения процесса в таблице будет отображена информация о:
 - номере смены;
 - дате и времени ее открытия/закрытия;
 - количестве чеков;
 - сумме продаж (наличные/безнал);
 - выручке (наличные/безнал);
 - сумме в денежном ящике (ДЯ);
 - сумме возвратов (наличные/безнал).



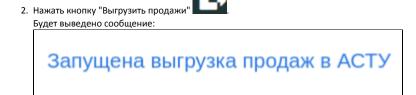
Просмотр чеков

Для просмотра документов по дате выберите нужную дату из таблицы и нажмите кнопку ... В появившемся окне выберите чек для просмотра. Отображение чеков для кассы аналогично отображению чеков для магазина.

Выгрузка продаж в АСТУ



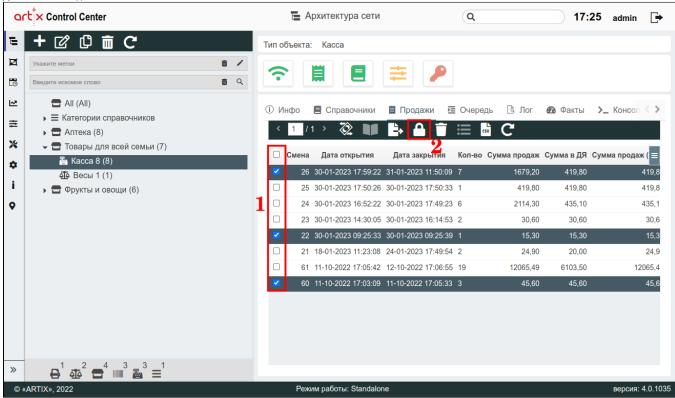
1. Выбрать смену, установив напротив флаг. Для групповой выгрузки можно выбрать сразу несколько смен.



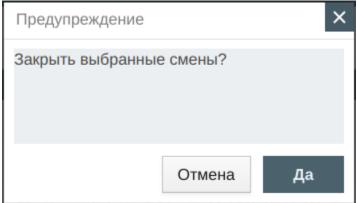
Закрытие смен

На случай, когда с кассы невозможно выгрузить закрытую смену, в Artix Control Center реализована возможность закрытия кассовых смен.

Для этого необходимо:



- 1. Выбрать смену, установив напротив флаг. Для группового закрытия можно выбрать сразу несколько смен.
- 2. Нажать кнопку "Закрыть выбранные смены"
- 3. Выполнение операции необходимо подтвердить, после чего выбранная смена будет закрыта:

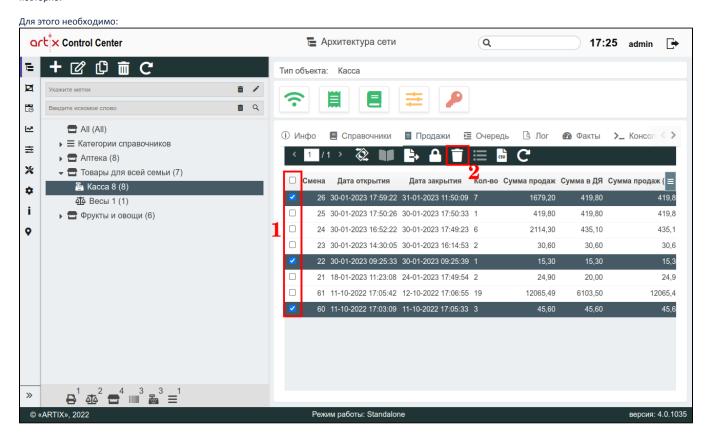




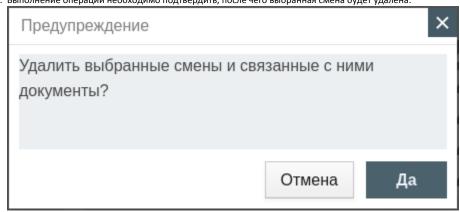
Удаление смен

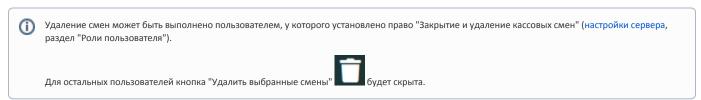
Начиная с версии #34 реализована возможность группового удаления смен.

На случай, если смена была загружена с ошибками, в Artix Control Center реализована возможность удалить кассовую смену и запустить загрузку продаж повторно.



- 1. Выбрать смену, установив напротив флаг. Для группового удаления можно выбрать сразу несколько смен.
- Нажать кнопку "Удалить выбранные смены"
 Выполнение операции необходимо подтвердить, после чего выбранная смена будет удалена:







Для того чтобы получить сверку продаж в формате CSV, нажмите кнопку

. Файл будет иметь формат *.csv.

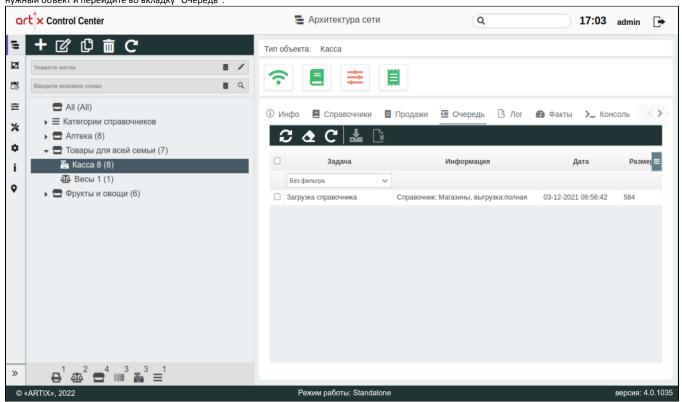


Для корректного прочтения файла выберите кодировку "кириллица (Windows-1251)".

Вкладка "Очередь"



После постановки справочников на загрузку их можно скачать для просмотра или удалить из очереди. Для просмотра очереди выберите в дереве магазинов нужный объект и перейдите во вкладку "Очередь":

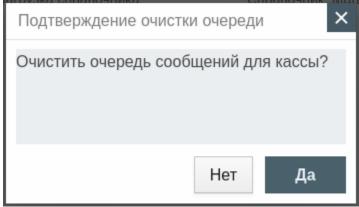


Для запуска обмена нажмите кнопку "Начать обмен"



Обмен может осуществляться автоматически если в настройках сервера задана соответствующая настройка.

Для очистки очереди нажмите кнопку "Очистить очередь" . Выполнение операции необходимо подтвердить, после чего очередь будет очищена:

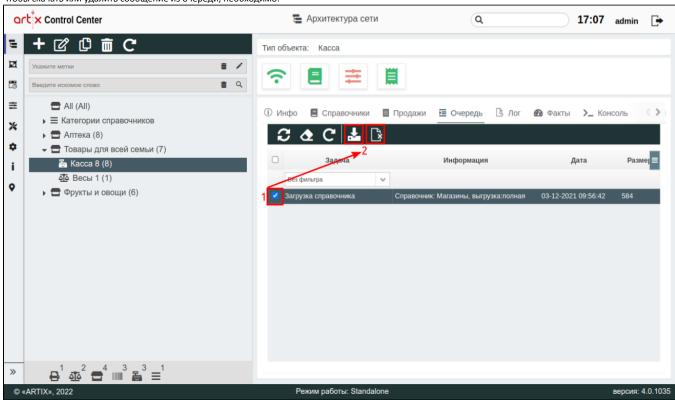


По завершении операции выводится сообщение об успешном выполнении операции:

Все сообщения из очереди удалены

Для обновления очереди нажмите кнопку "Обновить очередь"

Чтобы скачать или удалить сообщение из очереди, необходимо:



- 1. Установить флаг в списке справочников на то сообщение, которое нужно скачать/удалить.
- 2. Нажать необходимую кнопку "Скачать сообщение" или "Удалить из очеро

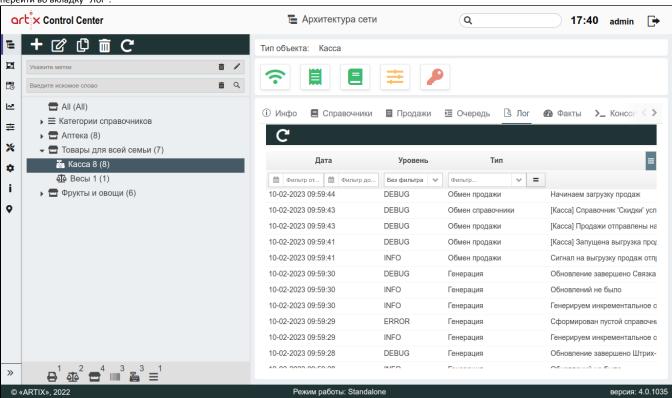
По завершении удаления сообщений из очереди выводится сообщение об успешном выполнении операции:

Удалены сообщения из очереди

Вкладка "Лог"



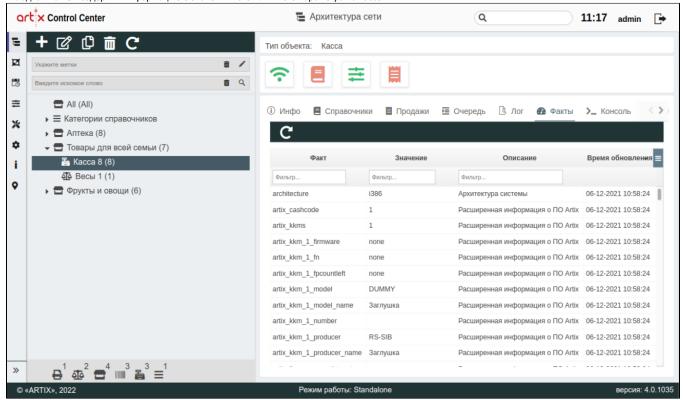
Информацию о загрузке/выгрузке можно просмотреть в логе. Для просмотра лога нужно выбрать объект, на котором осуществляется загрузка/выгрузка, и перейти во вкладку "Лог":



Вкладка "Факты"



Вкладка "Факты" содержит информацию о значении того или иного параметра на кассе:



Вкладка "Консоль"



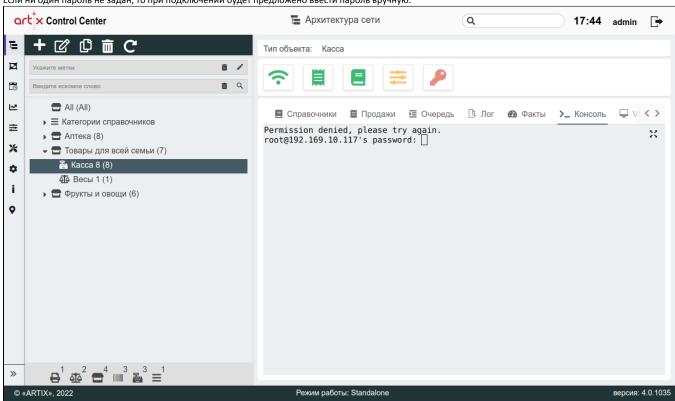
Вкладка "Консоль" позволяет подключиться к кассе по ssh-протоколу. Для подключения используется хост, указанный в настройках кассы.

Для автоматического подключения (без ввода пароля) необходимо указать пароль любым из следующих способов:

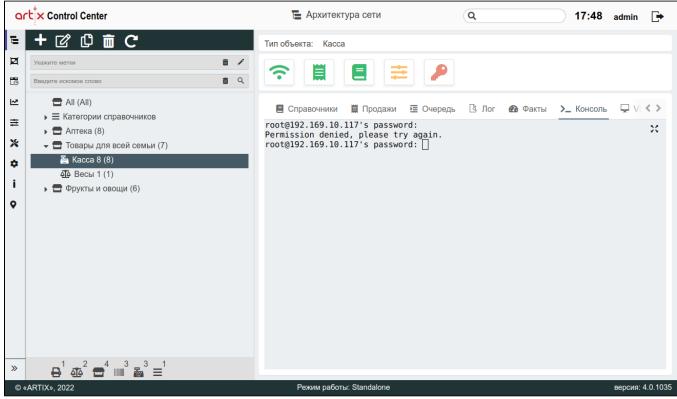
- в настройках кассы,
- в настройках сервера.

Пароль, заданный в настройках кассы, является приоритетным.

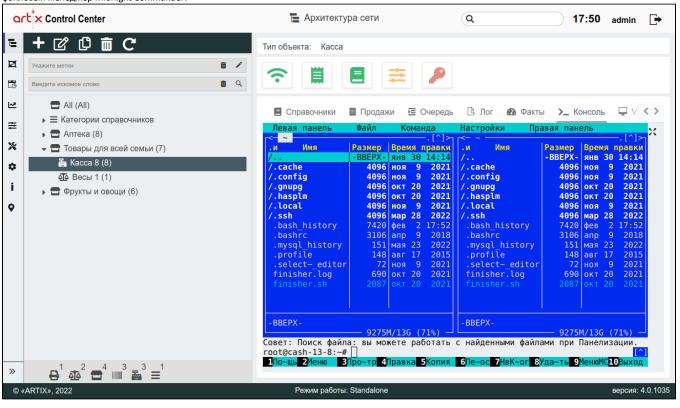
Если ни один пароль не задан, то при подключении будет предложено ввести пароль вручную:



Если пароль оказался неверным, то будет выведено соответствующее сообщение и предложено ввести пароль заново:



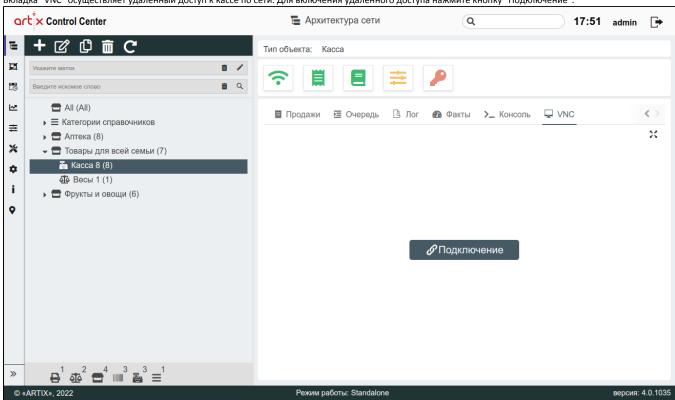
Работа во вкладке "Консоль" ничем не отличается от работы в консольном режиме кассы. Например, используя команду "mc", будет открыт консольный файловый менеджер Midnight Commander:



Если был выполнен вход в консольный режим, то при переходе между вкладками или кассами он остается активным.



Вкладка "VNC" осуществляет удаленный доступ к кассе по сети. Для включения удаленного доступа нажмите кнопку "Подключение":

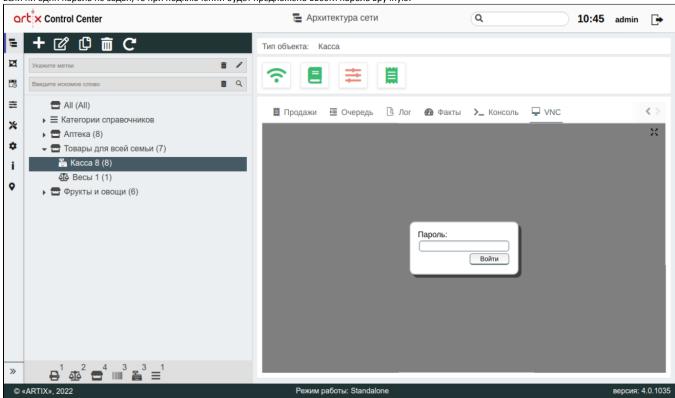


Для автоматического подключения (без ввода пароля) необходимо указать пароль любым из следующих способов:

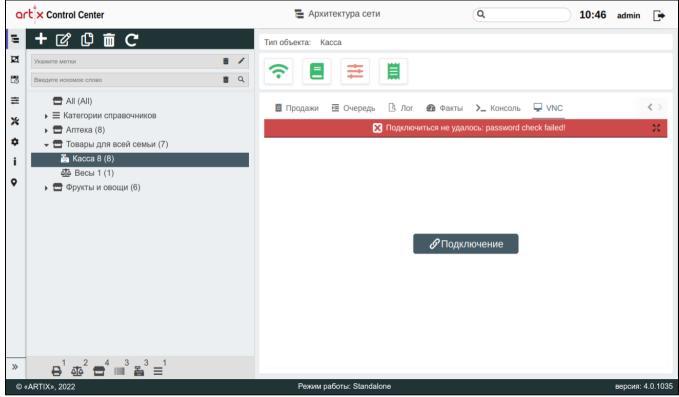
- в настройках кассы,
- в настройках сервера.

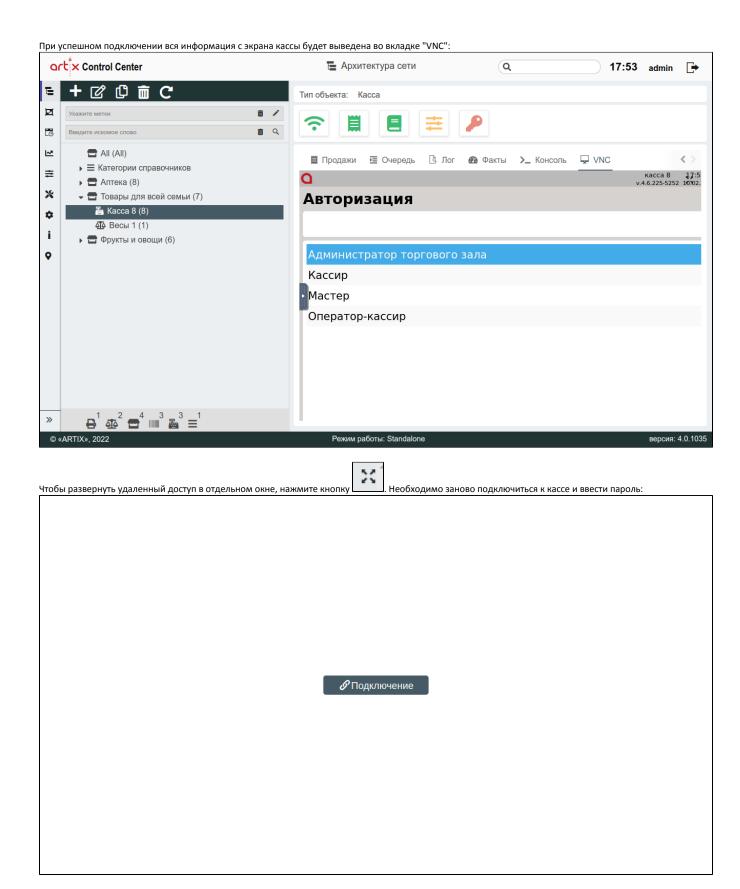
Пароль, заданный в настройках кассы, является приоритетным.

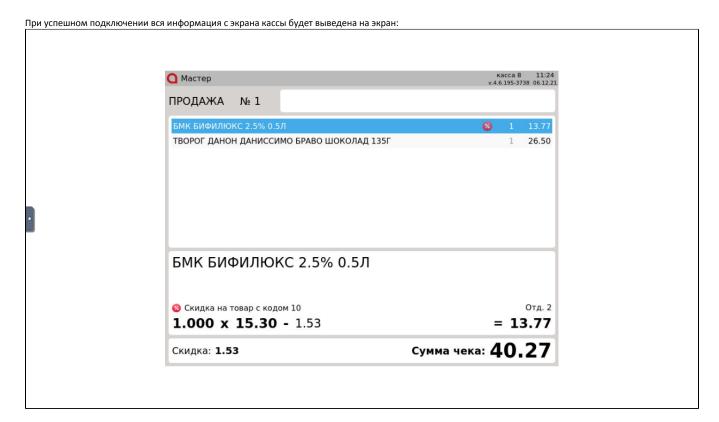
Если ни один пароль не задан, то при подключении будет предложено ввести пароль вручную:



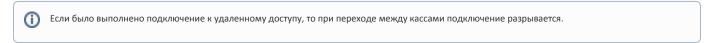
Если пароль оказался неверным, то будет выведено соответствующее сообщение и предложено ввести пароль заново:







При открытии VNC в отдельном окне вся информация с экрана кассы будет также дублироваться во вкладке "VNC".



Чтобы отключить удаленный доступ, нажмите кнопку "Отключение"

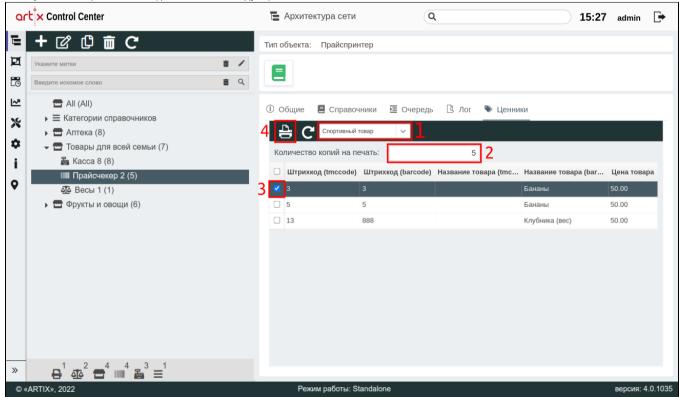


Вкладка "Ценники"



Вкладка "Ценники" предназначена для печати ценников.

Чтобы распечатать ценники необходимо выполнить следующие шаги:



- 1. Выбрать из выпадающего списка шаблон ценника.
- 2. Указать количество копий ценника на печать.
- 3. Установить флаги напротив товаров, ценники которых будут напечатаны.
- 4. Нажать кнопку "Распечатать ценники". Будет сгенерирован и скачан файл в формате pdf. Ценники будут иметь вид соответствующий выбранному шаблону.

Если не был выбран товар для печати, то при нажатии кнопки "Распечатать ценники" появится уведомление:

Не выбраны элементы на печать!