

Возврат маркированных товаров

- [Режим возврата](#)
- [Возврат по чеку продажи](#)
 - [Режим выбора позиций](#)
 - [При отсутствии режима выбора позиций](#)
- [Проверка кода маркировки](#)

Возврат маркированных товаров осуществляется:

- в режиме возврата,
- в режиме возврата по чеку продажи.

Режим возврата

Маркированные товары добавляются в чек возврата так же, как и в чек продажи. Более подробно о продаже маркированных товаров можно прочитать в разделе "[Продажа маркированных товаров](#)".

Маркированный товар в чек возврата добавляется при сканировании:

- штрих-кода товара и кода маркировки,
- кода маркировки.

Возврат по чеку продажи

При возврате по чеку продажи восстанавливается вся информация, хранящаяся в чеке, включая данные о кодах маркировки. О выполнении возврата по чеку продажи подробнее можно прочитать в разделе "[Возврат по чеку продажи](#)".

Режим выбора позиций

1. Чтобы перейти к чеку возврата нажмите клавишу "Возврат по чеку продажи", затем выберите документ для возврата. После выбора и просмотра документа продажи будет осуществлен переход в режим выбора позиций для возврата:

Мастер

касса 8 12:37
v.4.6.217-4886 12.10.22

Выберите позиции для возврата

Введите количество

1

Код	Наименование	Кол-во	Изм. кол-во
☐ 17	Молоко пастеризованное "Простоквашино", 2,5%...	1	
☐ 18	Сырок творожный глазированный Свитлогорье с...	1	



Значок сканера
маркировки.



рядом с позицией означает, что при возврате маркированного товара необходимо будет отсканировать код маркировки.

2. Выбор позиции из списка для возврата можно выполнить одним из способов:

- отсканируйте код маркировки,
- выберите позицию вручную, используя клавиши навигации (ВВЕРХ и ВНИЗ), или отсканируйте штрих-код товара. При этом на экран будет выведен диалог сканирования кода маркировки:

Мастер касса 8 13:01
v.4.6.217-4886 12.10.22

Выберите позиции для возврата

Введите количество 1

Код	Наименование	Кол-во
☒ 17	Молоко пастеризованное "Простоквашино", 2,5%, 930 мл'	1
☐ 18	Сырок творожный глазированный Свитлогорье с...	1

Сканирование кода маркировки

Отсканируйте код маркировки
'Молоко пастеризованное
'Простоквашино', 2,5%, 930 мл'



Без маркировки (Enter) **Отмена (ESC)**

Отсканируйте код маркировки или выберите товар без сканирования кода маркировки, нажав клавишу "Ввод".

Позиция будет отмечена в списке:

Мастер касса 8 13:03
v.4.6.217-4886 12.10.22

Выберите позиции для возврата

Введите количество 1

Код	Наименование	Кол-во	Изм. кол-во
☒ 17	Молоко пастеризованное "Простоквашино", 2,5%...	1	1
☐ 18	Сырок творожный глазированный Свитлогорье с...	1	1



Вернуть маркированные товары без сканирования кода маркировки возможно только в том случае, если товар был продан как немаркированный.

3. После выбора всех товаров, которые необходимо вернуть, повторно нажмите клавишу "Возврат по чеку продажи". Товары будут добавлены в чек возврата:

Мастер

касса 8 15:36
v.4.6.217-4886 13.10.22

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 16

Молоко пастеризованное "Простоквашино", 2,5%, 930 мл	1	63.00
--	---	-------

Молоко пастеризованное "Простоквашино", 2,5%,...

Озд. 0

1.000 x 63.00 - 0.00 = 63.00

Скидка: 0.00

Сумма чека: 63.00

4. Если при считывании кода маркировки произошла ошибка, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 8 14:37
v.4.6.217-4886 12.10.22

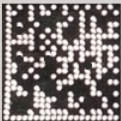
Выберите позиции для возврата

Введите количество

Код	Наименование	Кол-во	Изм. кол-во
17			
18			

Ошибка сканирования

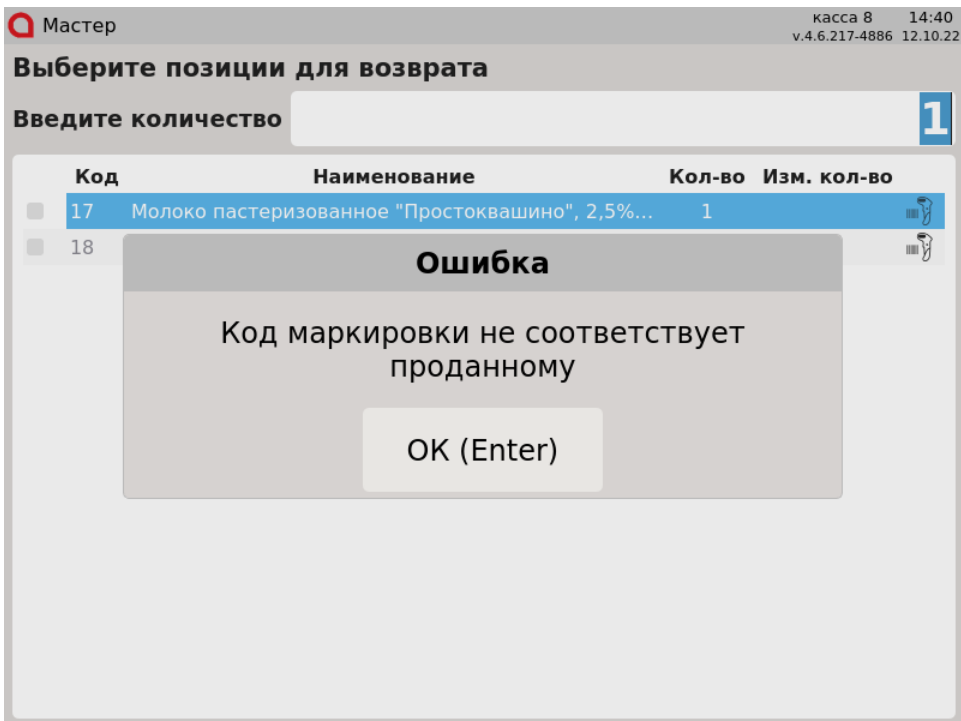
Ошибка считывания кода маркировки,
повторите сканирование



Без маркировки (Enter)

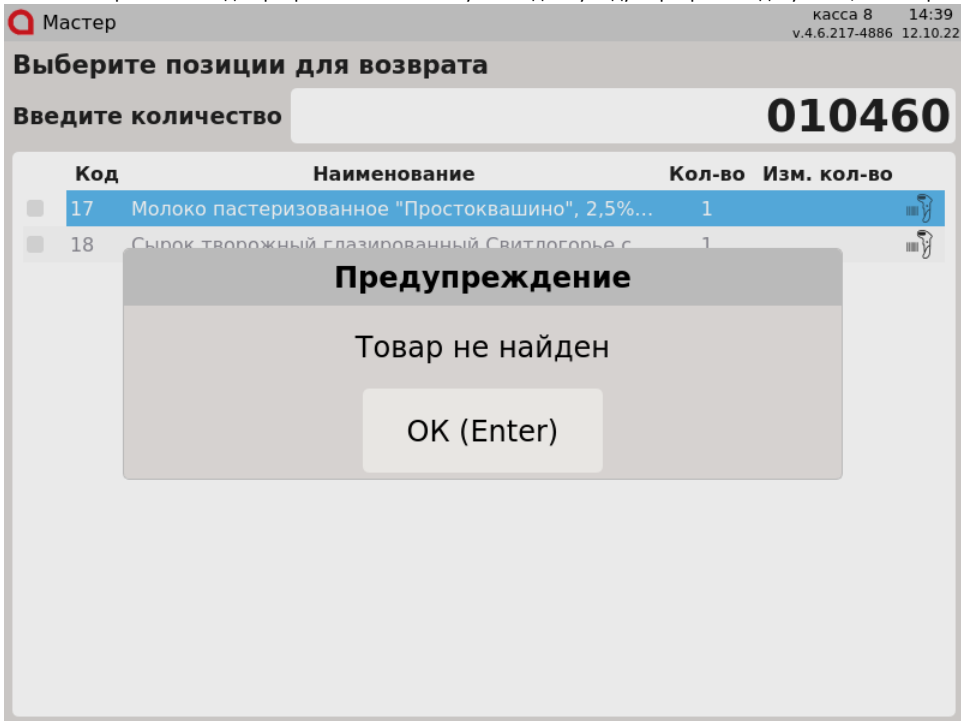
Отмена (ESC)

5. Если в списке выделена одна позиция, а считан код маркировки, который соответствует другой позиции в документе, то на экран будет выведена ошибка:

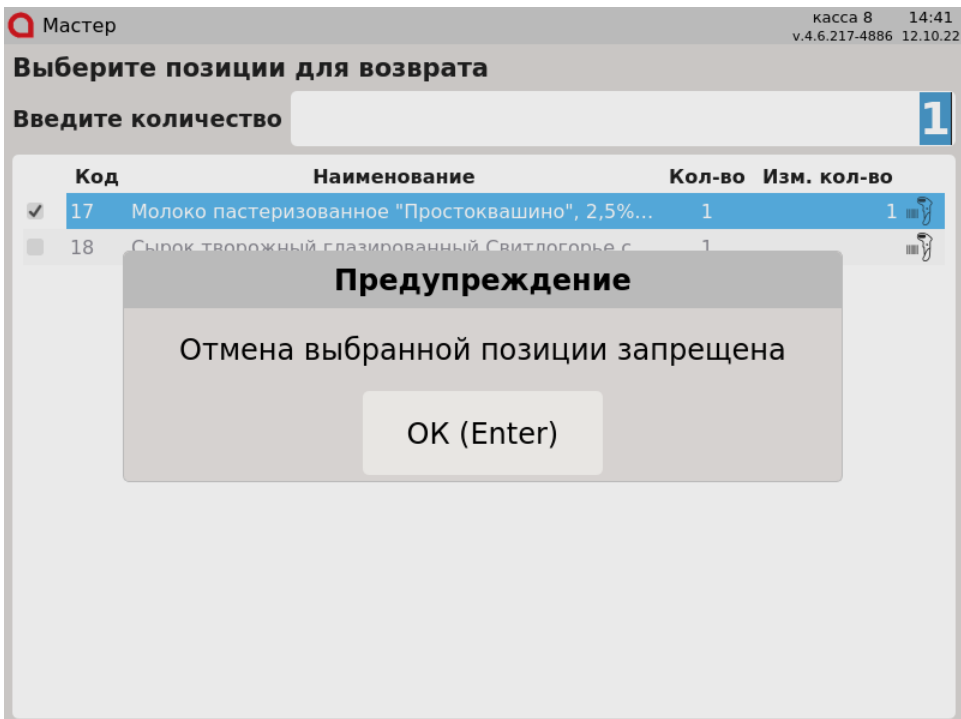


Чтобы продолжить работу, закройте сообщение, нажав клавишу "Ввод".

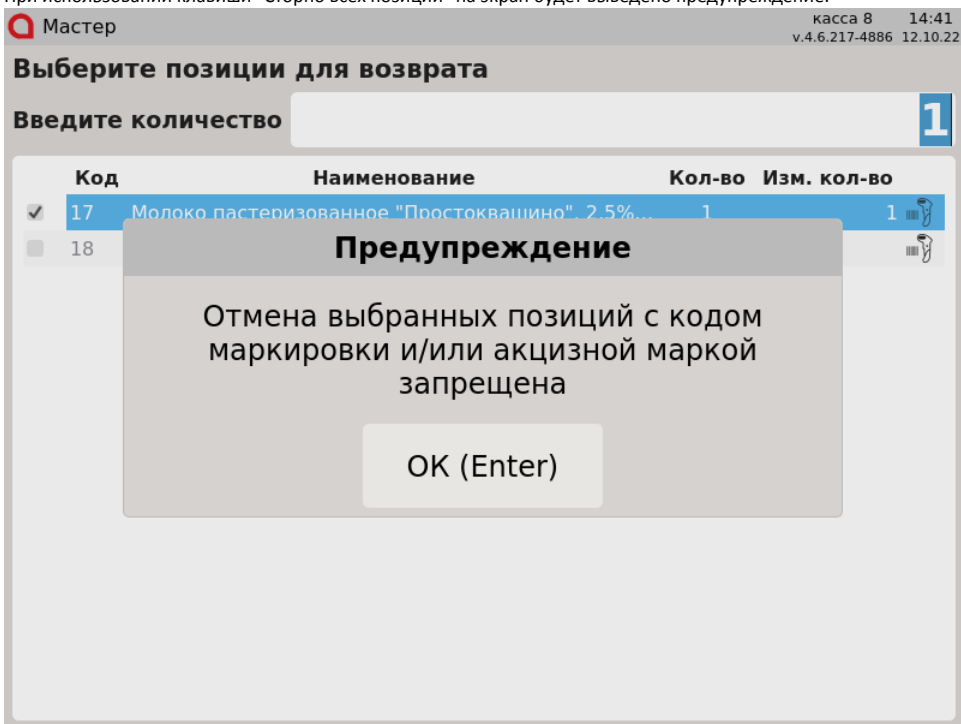
6. Если отсканированный код маркировки не соответствует ни одному коду маркировки в документе, то на экран будет выведена ошибка:



7. После того, как маркированный товар выбран для возврата, отменить выбор невозможно. При использовании клавиши "Сторно текущей позиции" на экран будет выведено предупреждение:

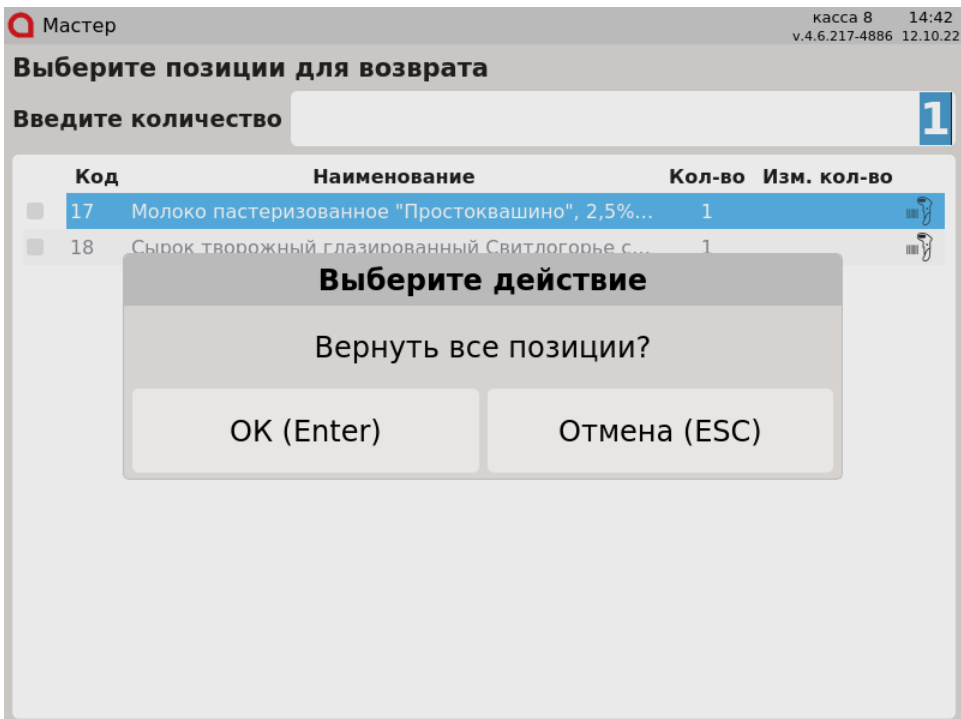


При использовании клавиши "Сторно всех позиций" на экран будет выведено предупреждение:

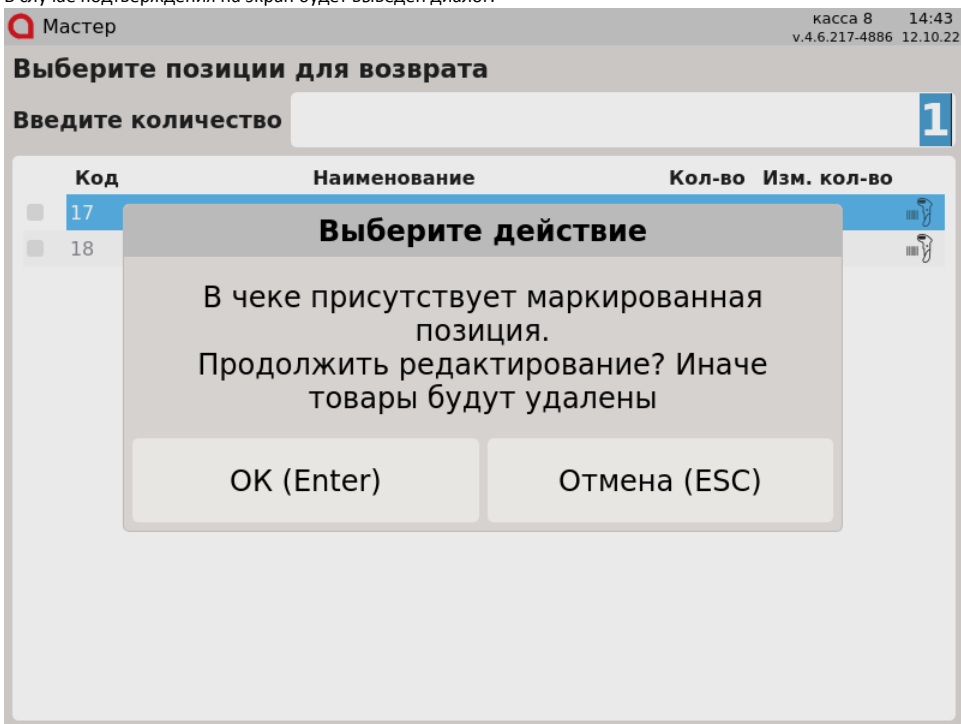


Для удаления маркированных товаров перейдите к чеку возврата и сторнируйте товар. Подробнее о сторнировании товаров можно прочитать в разделе "[Сторнирование маркированных товаров](#)".

- При нажатии клавиши "Возврат по чеку продажи" для перехода к чеку возврата без выбора позиций на экран будет выведен диалог подтверждения возврата:



В случае подтверждения на экран будет выведен диалог:



Нажмите "Ввод" для возврата в режим выбора товаров. При нажатии "Отмена" будет сформирован чек возврата без маркированных товаров. Если в чеке продажи были только маркированные товары, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:

Мастер

касса 115:07
v.4.6.167-638019.10.20

ПРОДАЖА № 19

Предупреждение

Маркированная позиция удален(а) из чека

OK (Enter)

Скидка: 0.00Сумма чека: 0.00

Чек возврата будет сформирован без маркированных товаров.

2. Если в чеке продажи были только маркированные товары, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:

Мастер

касса 115:09
v.4.6.167-638019.10.20

ПРОДАЖА № 19

Предупреждение

В документе нет позиций для возврата

OK (Enter)

Скидка: 0.00Сумма чека: 0.00

Нажмите "Ввод" для возврата в режим продажи.

Проверка кода маркировки

Чтобы исключить повторный возврат маркированных товаров с одинаковым кодом маркировки, выполняется проверка на факт возврата на кассовом сервере по аналогии с [проверкой в документе продажи](#).