Возврат маркированных товаров

• Режим возврата

•

- Возврат по чеку продажи
 - Режим выбора позиций
 - При отсутствии режима выбора позиций
- Проверка кода маркировки

Возврат маркированных товаров осуществляется:

- в режиме возврата,
- в режиме возврата по чеку продажи.

Режим возврата

Маркированные товары добавляются в чек возврата так же, как и в чек продажи. Более подробно о продаже маркированных товаров можно прочитать в разделе "Продажа маркированных товаров".

Маркированный товар в чек возврата добавляется при сканировании:

- штрих-кода товара и кода маркировки,
- кода маркировки.

Возврат по чеку продажи

При возврате по чеку продажи восстанавливается вся информация, хранящаяся в чеке, включая данные о кодах маркировки. О выполнении возврата по чеку продажи подробнее можно прочитать в разделе "Возврат по чеку продажи".

Режим выбора позиций

1. Чтобы перейти к чеку возврата нажмите клавишу "Возврат по чеку продажи", затем выберите документ для возврата. После выбора и просмотра документа продажи будет осуществлен переход в режим выбора позиций для возврата:_____





2. Выбор позиции из списка для возврата можно выполнить одним из способов:

- отсканируйте код маркировки,
- выберите позицию вручную, используя клавиши навигации (ВВЕРХ и ВНИЗ), или отсканируйте штрих-код товара. При этом на экран будет выведен диалог сканирования кода маркировки:

🖸 Мастер		касса 8 13:01 v.4.6.217-4886 12.10.2
Выбери	те позиции для возврата	
Введите	количество	1
Код	Сканирование кода маркир	оовки
18	Иолоко пастеризованное "Простоквашино", 2,5%, 930	вки ⊪у е ∙мл'
	Без маркировки (Enter) Отмена	(ESC)

Отсканируйте код маркировки или выберите товар без сканирования кода маркировки, нажав клавишу "Ввод".

Пози	іция буде	ет отмечена в списке:			
D	Мастер			касса 8 v.4.6.217-4886	13:03 12.10.22
Вь	ыбери	те позиции для возврата			
Вв	едите	количество			1
	Код	Наименование	Кол-во	Изм. кол-во	
~	17	Молоко пастеризованное "Простоквашино", 2,5%	1	1	
	18	Сырок творожный глазированный Свитлогорье с	1		

Вернуть маркированные товары без сканирования кода маркировки возможно только в том случае, если товар был продан как немаркированный.

3. После выбора всех товаров, которые необходимо вернуть, повторно нажмите клавишу "Возврат по чеку продажи". Товары будут добавлены в чек возврата:

Мастер				касса 8 15:36
BO3BPAT		16		v.4.6.217-4886 13.10.22
DODDIAI		10		
Молоко па	стеризованное	'Простоквашино", 2	,5%, 930 мл	1 63.00
Молок	о пастер	изованное '	'Простоквашино'	', 2,5%,
				Отл 0
1.000	x 63.00	- 0.00		= 63.00
				62.00
Скидка:	0.00		Сумма чека:	63.00
Если при считы	івании кода марки	ровки произошла ошиб	ка, то на экран будет выведена ош	ибка: касса 8 14:37
Если при считы О Мастер Выберит	івании кода марки	ровки произошла ошиб	ка, то на экран будет выведена ош	ибка: касса 8 14:37 v.4.6.217-4886 12.10.22
Если при считы О Мастер Выберит	івании кода марки Ге позиции	оовки произошла ошиб для возврата	ка, то на экран будет выведена ош	ибка: касса 8 14:37 v.4.6.217-4886 12.10.22
Если при считы Мастер Выберит Введите	івании кода марки Ге позиции количество	ровки произошла ошиб ДЛЯ ВОЗВРАТА	ка, то на экран будет выведена ош	ибка: касса 8 14:37 v.4.6.217-4886 12.10.22
Сли при считы Мастер Выберит Введите Код	івании кода марки Ге позиции количество	ровки произошла ошиб ДЛЯ ВОЗВРАТА Наименование	ка, то на экран будет выведена ош Кол-во Из	ибка: касса 8 14:37 v.4.6.217-4886 12.10.22 1 м кол-во
Сли при считы Мастер Выберит Введите Код 17 18	івании кода марки Ге позиции количество	ровки произошла ошиб для возврата Наименование Ошибка ска	ка, то на экран будет выведена ош Кол-во Из НИРОВАНИЯ	ибка: касса 8 14:37 v.4.6.217-4886 12.10.22
Сли при считы Мастер Выберит Введите Код 17 18	вании кода марки ге позиции количество Ошибк	ровки произошла ошиб для возврата Наименование Ошибка ска а считывания	ка, то на экран будет выведена ош Кол-во Из Н НИРОВАНИЯ В КОДА МАРКИРОВКИ, ЭНИРОВАНИА	ибка: касса 8 14:37 v.4.6.217-4886 12.10.22 1 км кол-во
Сли при считы Мастер Выберит Введите Код 17 18	вании кода марки ге позиции количество Ошибк	ровки произошла ошиб для возврата Наименование Ошибка ска а считывания повторите ск	ка, то на экран будет выведена ош Кол-во Из Нирования а кода маркировки, анирование	ибка: касса 8 14:37 v.4.6.217-4886 12.10.22
Сли при считы Мастер Выберит Введите Код 17 18	івании кода марки ге позиции количество Ошибк	ровки произошла ошиб для возврата Наименование Ошибка ска а считывания повторите ск	ка, то на экран будет выведена ош Кол-во Из Н ирования 4 кода маркировки, анирование	ибка: касса 8 14:37 v.4.6.217-4886 12.10.22
Сли при считы Мастер Выберит Введите Код 17 18	івании кода марки ге позиции количество Ошибк	ровки произошла ошиб для возврата Наименование Ошибка ска а считывания повторите ск	ка, то на экран будет выведена ош Кол-во Из нирования кода маркировки, анирование	ибка: касса 8 14:37 v.4.6.217-4886 12.10.22
Если при считы Мастер Выберит Введите Код 17 18	вании кода марки ге позиции количество Ошибк	ровки произошла ошиб для возврата Наименование Ошибка ска а считывания повторите ск	ка, то на экран будет выведена ош Кол-во Из нирования а кода маркировки, анирование	ибка: касса 8 14:37 v.4.6.217-4886 12.10.22 м кол-во
Сли при считы Мастер Выберит Введите Код 17 18	вании кода марки ге позиции количество Ошибк Без марки	ровки произошла ошиб для возврата Наименование Ошибка ска а считывания повторите ск ровки (Enter)	ка, то на экран будет выведена ош Кол-во Из нирования а кода маркировки, анирование Отмена (ESC)	ибка: касса 8 14:37 v.4.6.217-4886 12.10.22 м кол-во
Сли при считы Мастер Выберит Введите Код 17 18	вании кода марки ге позиции количество Ошибк Без марки	ровки произошла ошиб для возврата Наименование Ошибка ска а считывания повторите ск	ка, то на экран будет выведена ош Кол-во Из анирования кода маркировки, анирование Отмена (ESC)	ибка: касса 8 14:37 v.4.6.217-4886 12.10.22
Если при считы Мастер Выберит Введите Код 17 18	вании кода марки ге позиции количество Ошибк Без марки	ровки произошла ошиб для возврата Наименование Ошибка ска а считывания повторите ск ровки (Enter)	ка, то на экран будет выведена ош Кол-во Из анирования кода маркировки, анирование Отмена (ESC)	ибка: касса 8 14:37 v.4.6.217-4886 12.10.22
Сли при считы Мастер Выберит Введите Код 17 18	вании кода марки ге позиции количество Ошибк Без марки	ровки произошла ошиб для возврата Наименование Ошибка ска а считывания повторите ск ровки (Enter)	ка, то на экран будет выведена ош Кол-во Из а кода маркировки, а нирование Отмена (ESC)	ибка: касса 8 14:37 v.4.6.217-4886 12.10.22 кол-во
Сли при считы Мастер Выберит Введите Код 17 18	івании кода марки ге позиции количество Ошибк Без марки	ровки произошла ошиб для возврата Наименование Ошибка ска а считывания повторите ск ровки (Enter)	ка, то на экран будет выведена ош Кол-во Из нирования кода маркировки, анирование Отмена (ESC)	ибка: касса 8 14:37 v.4.6.217-4886 12.10.22

5. Если в списке выделена одна позиция, а считан код маркировки, который соответствует другой позиции в документе, то на экран будет выведена ошибка:

🖸 Мастер					касса 8 v.4.6.217-488	14:40 6 12.10.22
Выбери	те позиции	для возврата				
Введите	количество					1
Код		Наименование		Кол-во	Изм. кол-во	D
17	Молоко пастери	ізованное "Простоквашино'	", 2,5%	1		- F
18		Ошибка				
	Код	маркировки не сос проданному	ответс /	твует		
		OK (Enter)				

Чтобы продолжить работу, закройте сообщение, нажав клавишу "Ввод".

6. Если отсканированный код маркировки не соответствует ни одному коду маркировки в документе, то на экран будет выведена ошибка:

K			K	
код	Молоко пастеризо		кол-во	изм. кол-во
18	Сырок творожный	спазированный Свитлогорье с	1	
		Предупреждение		
		Товар не найден		
		OK (Enter)		

7. После того, как маркированный товар выбран для возврата, отменить выбор невозможно. При использовании клавиши "Сторно текущей позиции" на экран будет выведено предупреждение:

<mark>О</mark> м Вы(астер бери	те позиции /	для	возврата		кас v.4.6.2	ca 8 17-4886	14:41 12.10.22
Вве	дите	количество						1
	Код		Наи	менование	Кол-во	Изм. ко	ол-во	
~	17 18	Молоко пастериз	вованн ий сла:	юе "Простоквашино", 2, зированный Свитлогорь	5% 1 ec 1		1	₩
			П	редупреждени	le			0
		Отмена	выб	ранной позиции	запреще	на		
				OK (Enter)				
При ис	пользон	зании клавиши "Стор	но все	к позиций" на экран будет вь	ведено предупре	еждение: кас	ca 8	14:41
Вы	астер бери	те позиции ,	для	возврата		v.4.6.2	17-4886	12.10.22
Вве	дите	количество						1
	Код		Наи	менование	Кол-во	Изм. ко	ол-во	•
	17 18	Молоко пастериз	вованн	юе "Простоквашино", 2. редупреждени	5% 1 I C		1	₩ }
		Отмен марки	а вь рові	юранных позиці ки и/или акцизно запрещена	ий с кодом ой маркой	1		
				OK (Enter)				
-								

Для удаления маркированных товаров перейдите к чеку возврата и сторнируйте товар. Подробнее о сторнировании товаров можно прочитать в разделе "Сторнирование маркированных товаров".

 При нажатии клавиши "Возврат по чеку продажи" для перехода к чеку возврата без выбора позиций на экран будет выведен диалог подтверждения возврата:

О Мастер Выбери	те позиции	для возврата	1		KaC v.4.6.2	ca 8 17-4886	14:42 12.10.22
Введите	количество						1
Код		Наименование		Кол-во	Изм. ко	ол-во	•
17	Молоко пастери Сырок творожн	ізованное "Простон ый глазированный	квашино", 2,5% Свитлогорье с	1			
		Выберите	действие				
		Вернуть вс	е позиции?				
	ОК (Enter)	Отмен	a (ESC)		
В случае полт		AVANT PLIPARAU RUDA	r.				
О Мастер	верждения на экраг	тоудет выведен диало	1.		кас v.4.6.2	ca 8 17-4886	14:43 12.10.22
Выбери	те позиции	для возврата	1				
Введите	количество						1
Код		Наименование		Кол-во	Изм. ко	ол-во	
17		Выберите	действие				₩ 8
	В чеке	е присутству пози	ет маркиро ция.	ванная	7		
	Продо	лжить редан товары буд	стирование ут удалены	? Инач	e		
	ОК (Enter)	Отмен	a (ESC)		

Нажмите "Ввод" для возврата в режим выбора товаров. При нажатии "Отмена" будет сформирован чек возврата без маркированных товаров. Если в чеке продажи были только маркированные товары, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:

О Масте	p				касс v.4.6.21	7-4886 12.10.2
Выбер	оите поз	иции для	возврата			1
введи	еколиче	ство		K		
Ko	д	Наим	менование	Кол-во	Изм. ко	л-во
			Сообщение			
	B,	документе	е нет позиций д	іля возвра	та	
			OK (Enter)			
Нажмите "Е	вод" для возі	врата в режим пр	одажи.			
Нажмите "Е Э. Если товар	вод" для возі был возвраще	зрата в режим пр 2н ранее, то на эк	юдажи. аран будет выведена ошибка	a:	касс	a 8 14:51
Нажмите "Е Э. Если товар О Мастє Выбер	вод" для возі был возвраща р рите поз	арата в режим пр ен ранее, то на эк иции для П	юдажи. кран будет выведена ошибка ВОЗВРАТА	a:	касс v.4.6.21	a 8 14:51 7-4886 12.10.2
Нажмите "Е Э. Если товар О Масте Выбер Введит	авод" для воза был возвраще р рите поз ге количе	арата в режим пр ен ранее, то на эк иции для и ество	одажи. ран будет выведена ошибк: ВОЗВРАТА	a:	касс v.4.6.21	:a 8 14:51 7-4886 12.10.2 1
Нажмите "Е Э. Если товар О Масте Выбер Введит Ко	авод" для воза был возвраща р рите поз ге колича д	арата в режим пр ен ранее, то на эк иции для и ество Наим	одажи. ран будет выведена ошибк: возврата менование	а: Кол-во	касс v.4.6.21 Изм. ко	а 8 14:51 7-4886 12.10.2 1 л-во
Нажмите "Е Э. Если товар Масте Выбер Введит Ко 17 18	авод" для возг был возвраще р ите поз ге количе д Молоко п	арата в режим пр ен ранее, то на эк ИЦИИ ДЛЯ И ЭСТВО Наим Пастеризованн	одажи. кран будет выведена ошибка возврата менование кое "Простоквашино", 2	а: Кол-во ,5% 1	касс v.4.6.21 Изм. ко	а 8 14:51 7-4886 12:10.2 1 Л-ВО
Нажмите "Е Э. Если товар Масте Выбер Введит Ко 17 18	авод" для воза был возвраще р ите поз ге количе д Молоко п	арата в режим пр ен ранее, то на эк ИЦИИ ДЛЯ I ество Наил пастеризованн	одажи. кран будет выведена ошибка возврата менование ное "Простоквашино", 2 Ошибка	а: Кол-во ,5% 1	касс v.4.6.21 Изм. ко	а 8 14:51 7-4886 12.10.2 Д л-во
Нажмите "Е Э. Если товар Масте Выбер Введит Ко 17 18	авод" для воза был возвраще роите поз те количе д Молоко Код	арата в режим пр ен ранее, то на эк иции для и аство Наим пастеризованн Маркиров	одажи. кран будет выведена ошибка возврата менование кое "Простоквашино", 2 Ошибка вки уже был зар ранее	а: Кол-во ,5% 1 регистрирс	касс v.4.6.21 Изм. ко DBAH	а 8 14:51 7-4886 12.10.2 1 Л-ВО
Нажмите "Е Э. Если товар Масте Выбер Введит Ко 17	авод" для воза был возвраща роите поз те колича д Молоко Код	арата в режим пр ен ранее, то на эк иции для и аство Наим пастеризованн Маркиров	одажи. кран будет выведена ошибка возврата менование ное "Простоквашино", 2 Ошибка вки уже был зар ранее ОК (Enter)	а: Кол-во ,5% 1 регистрирс	касс v.4.6.21 Изм. ко DBAH	а 8 14:51 7-4886 12.10.2 1 л-во
Нажмите "Е Э. Если товар Масте Выбер Введит Ко 17 18	авод" для возг был возвраще оите поз те количе Молоко Код	арата в режим пр ен ранее, то на эк иции для и ество Наил пастеризованн Маркиров	одажи. кран будет выведена ошибка возврата менование ное "Простоквашино", 2 Ошибка вки уже был зар ранее ОК (Enter)	а: Кол-во ,5% 1 регистрирс	касс v.4.6.21 Изм. ко DBaH	а 8 14:51 7-4886 12.10.2 1 л-во
Нажмите "Е Э. Если товар Выбер Введит Ко 17 18	авод" для воза был возвраще рите поз ге количе д Молоко и Код	арата в режим пр ен ранее, то на эк иции для и ество Наим пастеризованн Маркиров	одажи. кран будет выведена ошибка возврата менование кое "Простоквашино", 2 Ошибка вки уже был зар ранее ОК (Enter)	а: Кол-во ,5% 1 Фегистрирс	касс v.4.6.21 Изм. ко DBAH	а 8 14:51 7-4886 12.10.2 1 л-во
Нажмите "Е Э. Если товар Масте Выбер Введит Ко 17 18	авод" для возг был возвраще рите поз те количе д Молоко Код	арата в режим пр ен ранее, то на эк иции для и аство Наим пастеризованн Маркиров	одажи. кран будет выведена ошибка возврата менование кое "Простоквашино", 2 Ошибка вки уже был зар ранее ОК (Enter)	а: Кол-во ,5% 1 регистрирс	касс v.4.6.21 Изм. ко	а 8 14:51 7-4886 12.10.2 1 Л-ВО

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Товар не может быть возвращен повторно.

При отсутствии режима выбора позиций

1. Если режим выбора позиций отключен, то при переходе в режим формирования чека возврата все маркированные товары будут удалены, на экран будет выведено предупреждение:

				v.4.6	.167-6380 19.10.20
ПРОДАЖ/	A № 19				
		Преду	прежден	ие	
	Маркиро	ванная по	зиция уда	лен(а) из чека	
		Oł	K (Enter)		_
Скидка: С	0.00			Сумма чека:	0.00
Чек возврата бу	удет сформирован	н без маркированн	ных товаров. • товары, то чек воз	Photo He fuget chonsupor	ан. На экран будет
Если в чеке про	дажи оыли тольк	о маркированные		врата не оудет сформирова	1 15 00
О Мастер	дажи обли толбк	о маркированные		ка v.4.6	acca 1 15:09 .167-6380 19.10.20
О мастер ПРОДАЖА	A № 19	о маркированные		ка v.4.6	acca 1 15:09 .167-6380 19.10.20
О Мастер ПРОДАЖ/	А № 19	о маркированные		ка к.	acca 1 15:09 .167-6380 19.10.20
О Мастер ПРОДАЖ/	А № 19	о маркированные		ка ка v.4.6	acca 1 15:09 .167-6380 19.10.20
О Мастер ПРОДАЖ/	А № 19	о маркированные Преду	/прежден	ие	acca 1 15:09 .167-6380 19.10.20
Мастер ПРОДАЖ/	А № 19 В доку	о маркированные Преду менте нет	прежден позиций д	ие цля возврата	acca 1 15:09 .167-6380 19.10.20
О Мастер ПРОДАЖ/	А № 19 В доку	о маркированные Преду менте нет Оł	ипрежден позиций <i>д</i> К (Enter)	ие 1ЛЯ возврата	acca 1 15:09 .167-6380 19.10.20
О Мастер ПРОДАЖ,	А № 19 В доку	о маркированные Преду менте нет Оł	ипрежден позиций <i>д</i> К (Enter)	ие 1ля возврата	acca 1 15:09 .167-6380 19.10.20
О Мастер ПРОДАЖ/	А № 19 В доку	о маркированные Преду менте нет Оł	ипрежден позиций д К (Enter)	ие цля возврата	acca 1 15:09 .167-6380 19.10.20
О Мастер ПРОДАЖ,	А № 19 В доку	о маркированные Преду менте нет Оł	ипрежден позиций <i>д</i> К (Enter)	ие 1ля возврата	acca 1 15:09 167-6380 19.10.20

Нажмите "Ввод" для возврата в режим продажи.

Проверка кода маркировки

Чтобы исключить повторный возврат маркированных товаров с одинаковым кодом маркировки, выполняется проверка на факт возврата на кассовом сервере по аналогии с проверкой в документе продажи.