

Возврат маркированных товаров

- [Режим возврата](#)
- [Возврат по чеку продажи](#)
 - [Режим выбора позиций](#)
 - [При отсутствии режима выбора позиций](#)
- [Проверка кода маркировки](#)

Возврат маркированных товаров осуществляется:

- в режиме возврата,
- в режиме возврата по чеку продажи.

Режим возврата

Маркированные товары добавляются в чек возврата так же, как и в чек продажи. Более подробно о продаже маркированных товаров можно прочитать в разделе "[Продажа маркированных товаров](#)".

Маркированный товар в чек возврата добавляется при сканировании:

- штрих-кода товара и кода маркировки,
- кода маркировки.

Возврат по чеку продажи

При возврате по чеку продажи восстанавливается вся информация, хранящаяся в чеке, включая данные о кодах маркировки. О выполнении возврата по чеку продажи подробнее можно прочитать в разделе "[Возврат по чеку продажи](#)".

Режим выбора позиций

1. Чтобы перейти к чеку возврата нажмите клавишу "Возврат по чеку продажи", затем выберите документ для возврата. После выбора и просмотра документа продажи будет осуществлен переход в режим выбора позиций для возврата:

Мастер

касса 8 12:37
v.4.6.217-4886 12.10.22

Выберите позиции для возврата

Введите количество

1

Код	Наименование	Кол-во	Изм. кол-во
<input type="checkbox"/> 17	Молоко пастеризованное "Простоквашино", 2,5%...	1	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> 18	Сырок творожный глазированный Свитлогорье с...	1	<input type="text"/>



Значок сканера
маркировки.



рядом с позицией означает, что при возврате маркированного товара необходимо будет отсканировать код маркировки.

2. Выбор позиции из списка для возврата можно выполнить одним из способов:

- отсканируйте код маркировки,
- выберите позицию вручную, используя клавиши навигации (ВВЕРХ и ВНИЗ), или отсканируйте штрих-код товара. При этом на экран будет выведен диалог сканирования кода маркировки:

Мастер касса 8 13:01
v.4.6.217-4886 12.10.22


Выберите позиции для возврата

Введите количество

Код	Наименование	Кол-во
<input checked="" type="checkbox"/> 17	Молоко пастеризованное "Простоквашино", 2,5%, 930 мл'	1
<input type="checkbox"/> 18	Сырок творожный глазированный Свитлогорье с...	1

Сканирование кода маркировки

Отсканируйте код маркировки
'Молоко пастеризованное
'Простоквашино', 2,5%, 930 мл'



Без маркировки (Enter) **Отмена (ESC)**

Отсканируйте код маркировки или выберите товар без сканирования кода маркировки, нажав клавишу "Ввод".

Позиция будет отмечена в списке:

Мастер касса 8 13:03
v.4.6.217-4886 12.10.22

Выберите позиции для возврата

Введите количество

Код	Наименование	Кол-во	Изм. кол-во
<input checked="" type="checkbox"/> 17	Молоко пастеризованное "Простоквашино", 2,5%...	1	1
<input type="checkbox"/> 18	Сырок творожный глазированный Свитлогорье с...	1	1



Вернуть маркированные товары без сканирования кода маркировки возможно только в том случае, если товар был продан как немаркированный.

3. После выбора всех товаров, которые необходимо вернуть, повторно нажмите клавишу "Возврат по чеку продажи". Товары будут добавлены в чек возврата:

Мастер

касса 8 15:36
v.4.6.217-4886 13.10.22

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 16

Молоко пастеризованное "Простоквашино", 2,5%, 930 мл	1	63.00
--	---	-------

Молоко пастеризованное "Простоквашино", 2,5%,...

Озд. 0

1.000 x 63.00 - 0.00 = 63.00

Скидка: 0.00

Сумма чека: 63.00

4. Если при считывании кода маркировки произошла ошибка, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 8 14:37
v.4.6.217-4886 12.10.22

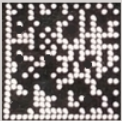
Выберите позиции для возврата

Введите количество

Код	Наименование	Кол-во	Изм. кол-во
17			
18			

Ошибка сканирования

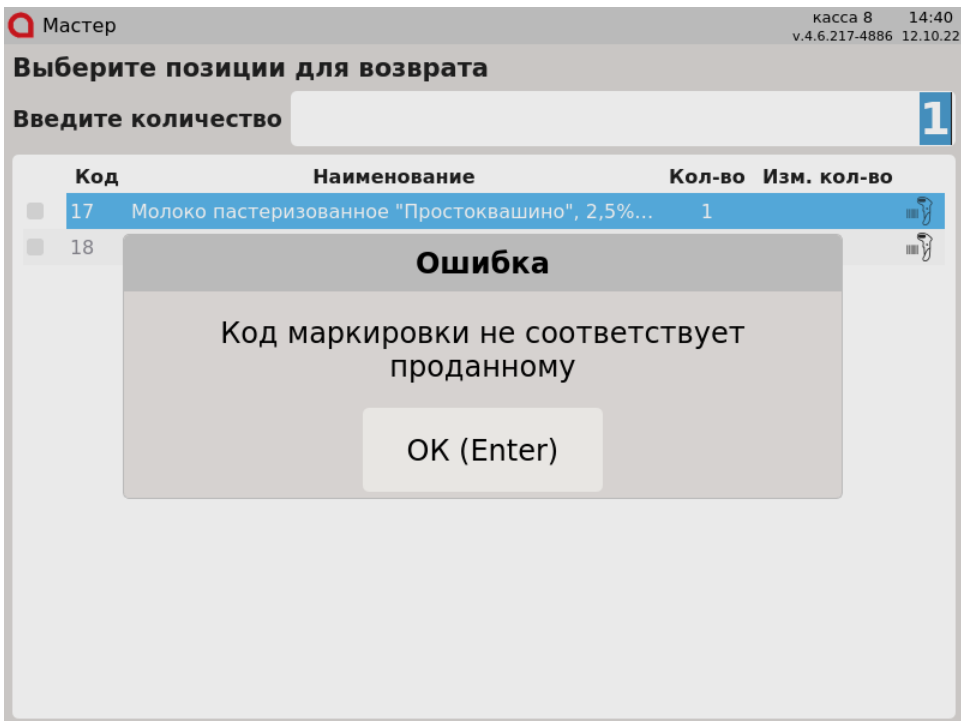
Ошибка считывания кода маркировки,
повторите сканирование



Без маркировки (Enter)

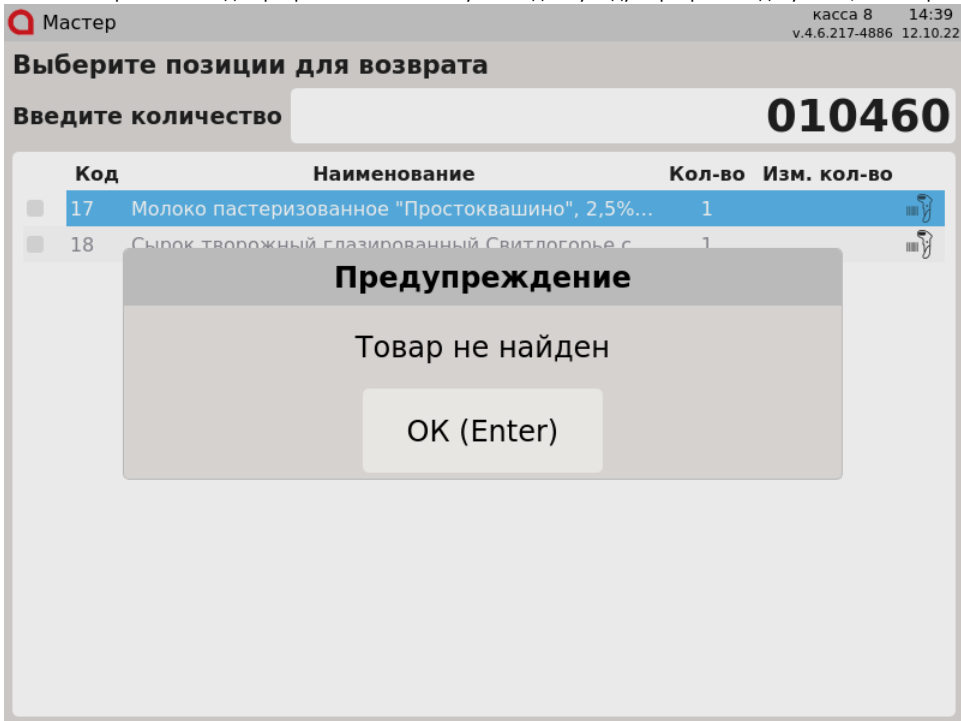
Отмена (ESC)

5. Если в списке выделена одна позиция, а считан код маркировки, который соответствует другой позиции в документе, то на экран будет выведена ошибка:

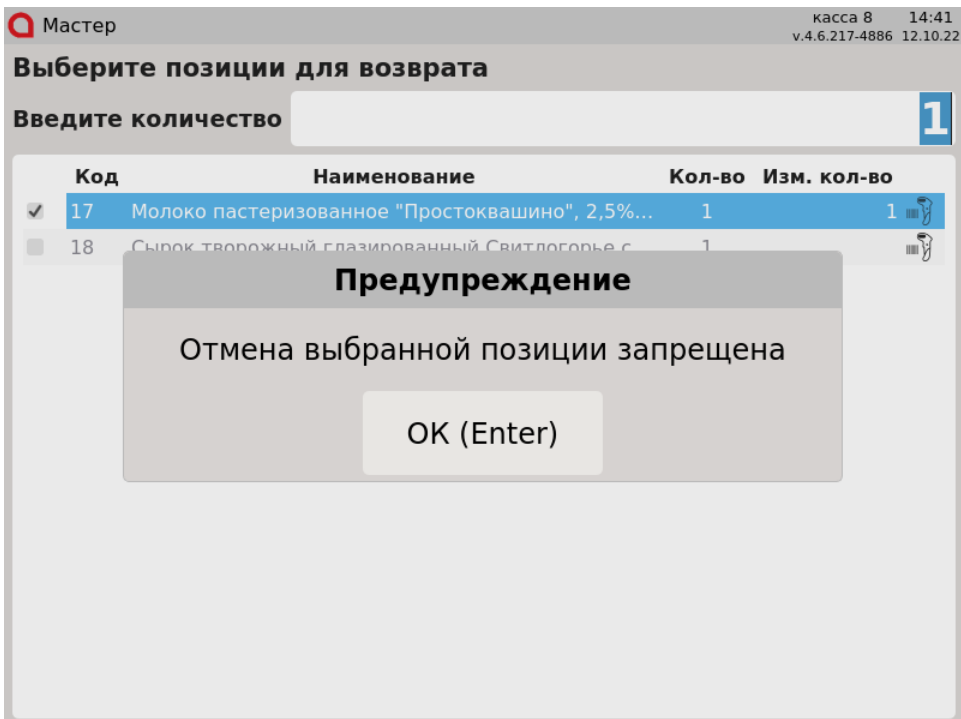


Чтобы продолжить работу, закройте сообщение, нажав клавишу "Ввод".

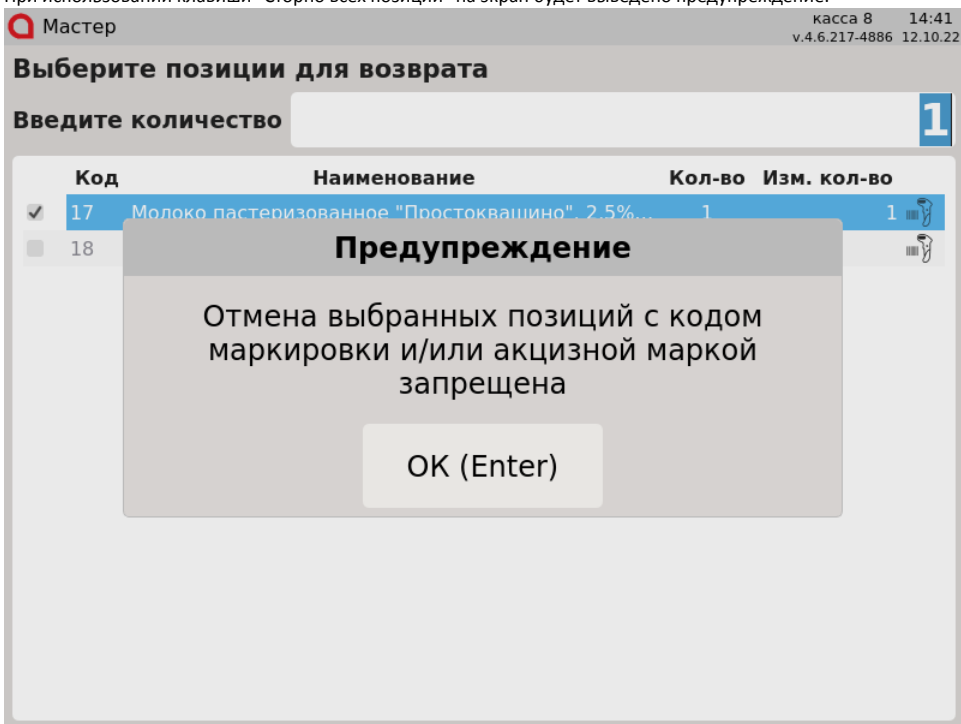
6. Если отсканированный код маркировки не соответствует ни одному коду маркировки в документе, то на экран будет выведена ошибка:



7. После того, как маркированный товар выбран для возврата, отменить выбор невозможно. При использовании клавиши "Сторно текущей позиции" на экран будет выведено предупреждение:

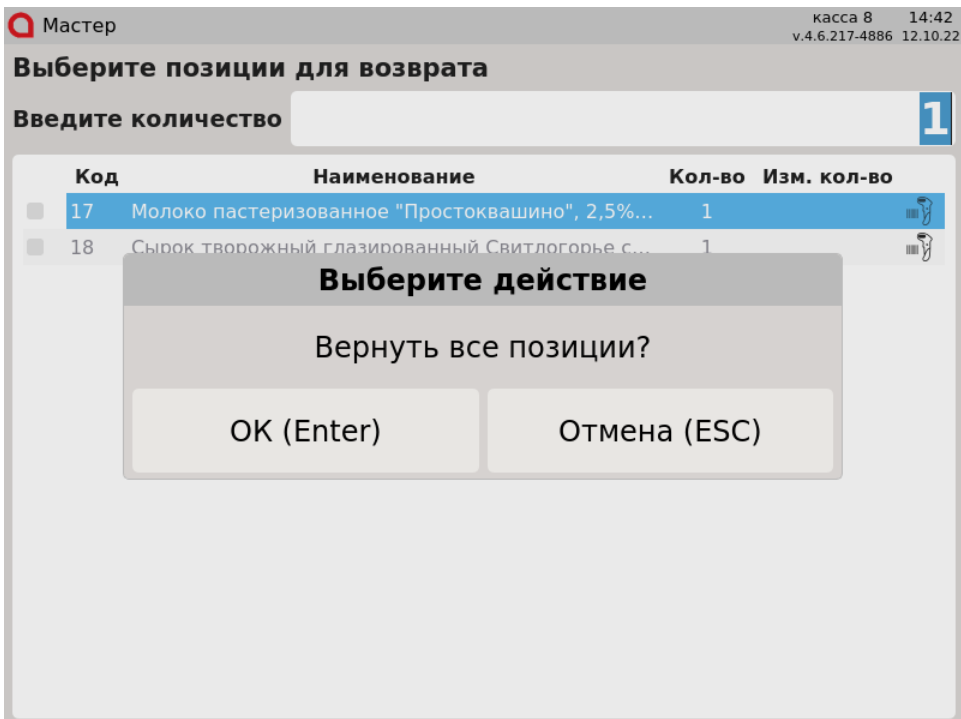


При использовании клавиши "Сторно всех позиций" на экран будет выведено предупреждение:

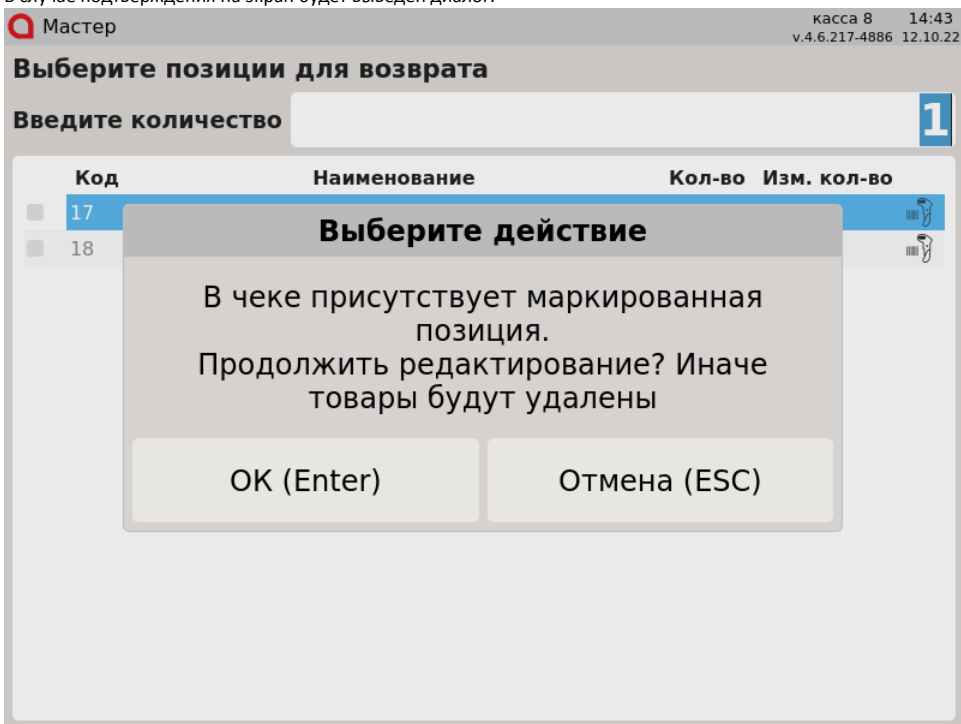


Для удаления маркированных товаров перейдите к чеку возврата и сторнируйте товар. Подробнее о сторнировании товаров можно прочитать в разделе "[Сторнирование маркированных товаров](#)".

- При нажатии клавиши "Возврат по чеку продажи" для перехода к чеку возврата без выбора позиций на экран будет выведен диалог подтверждения возврата:



В случае подтверждения на экран будет выведен диалог:



Нажмите "Ввод" для возврата в режим выбора товаров. При нажатии "Отмена" будет сформирован чек возврата без маркированных товаров. Если в чеке продажи были только маркированные товары, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:

Мастер

касса 814:44
v.4.6.217-488612.10.22

Выберите позиции для возврата

Введите количество

1

Код	Наименование	Кол-во	Изм. кол-во
<div>Сообщение</div> <div>В документе нет позиций для возврата</div> <div>OK (Enter)</div>			

Нажмите "Ввод" для возврата в режим продажи.

9. Если товар был возвращен ранее, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 814:51
v.4.6.217-488612.10.22

Выберите позиции для возврата

Введите количество

1

Код	Наименование	Кол-во	Изм. кол-во
17	Молоко пастеризованное "Простоквашино", 2,5%...	1	
18			

Ошибка

Код маркировки уже был зарегистрирован ранее

OK (Enter)

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Товар не может быть возвращен повторно.

При отсутствии режима выбора позиций

1. Если режим выбора позиций отключен, то при переходе в режим формирования чека возврата все маркированные товары будут удалены, на экран будет выведено предупреждение:

Мастер

касса 115:07
v.4.6.167-638019.10.20

ПРОДАЖА № 19

Предупреждение

Маркированная позиция удален(а) из чека

OK (Enter)

Скидка: 0.00Сумма чека: 0.00

Чек возврата будет сформирован без маркированных товаров.

- Если в чеке продажи были только маркированные товары, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:

Мастер

касса 115:09
v.4.6.167-638019.10.20

ПРОДАЖА № 19

Предупреждение

В документе нет позиций для возврата

OK (Enter)

Скидка: 0.00Сумма чека: 0.00

Нажмите "Ввод" для возврата в режим продажи.

Проверка кода маркировки

Чтобы исключить повторный возврат маркированных товаров с одинаковым кодом маркировки, выполняется проверка на факт возврата на кассовом сервере по аналогии с [проверкой в документе продажи](#).