

# Продажа маркированных товаров

- Добавление товара
  - По штрих-коду товара и коду маркировки
  - По коду маркировки
  - Ошибки при работе с маркированными товарами
- Проверка кода маркировки в БД кассы и на кассовом сервере
- Разрешительный режим
- Оплата и закрытие чека

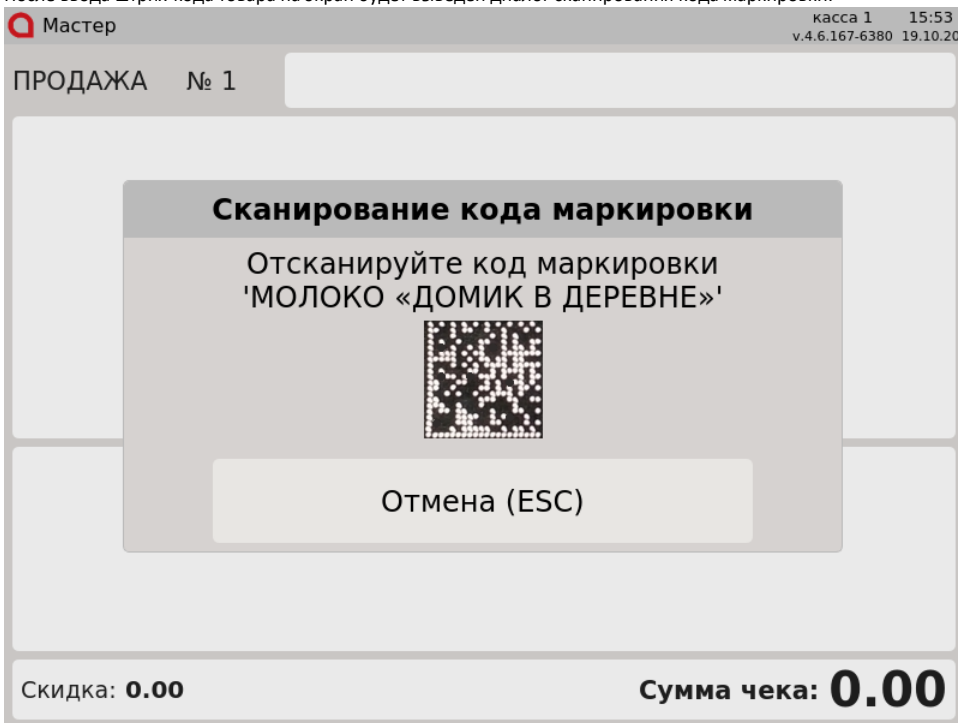
## Добавление товара

Маркированные товары могут быть добавлены в чек 2-мя способами:

- при последовательном считывании штрих-кода товара и кода маркировки,
- при считывании кода маркировки.

### По штрих-коду товара и коду маркировки

1. После ввода штрих-кода товара на экран будет выведен диалог сканирования кода маркировки:



2. Считайте код маркировки, после чего товар будет добавлен в чек:

Мастер

касса 1 15:53  
v.4.6.167-6380 19.10.20

ПРОДАЖА № 1

МОЛОКО «ДОМИК В ДЕРЕВНЕ»	1	32.00
--------------------------	---	-------

МОЛОКО «ДОМИК В ДЕРЕВНЕ»

Отд. 0

**1.000 x 32.00 - 0.00 = 32.00**

Скидка: **0.00** Сумма чека: **32.00**

Настройками программы может быть предусмотрено отображение статуса проверки кода маркировки в режиме формирования документа:

Мастер

касса 177 10:38  
v.4.6.202-4172 10.03.22

ПРОДАЖА № 1

СИГАРЕТЫ WINSTON BLUE	[M+]	1	115.00
МОЛОКО БМК 2.5% 1Л П/П	[M+]	1.000	46.00
Сметана, 350г, 15%, Белый замок	[M-]	1	89.00
Полуботинки мужские демисезонные FM21SS-17, ...	[M-]	1.000	2599.00
СИГАРЕТЫ WINSTON BLUE	[M]	1	125.00

СИГАРЕТЫ WINSTON BLUE

Отд. 2

**1.000 x 125.00 - 0.00 = 125.00**

Скидка: **0.00** Сумма чека: **2974.00**

- [M+] – проверка кода маркировки выполнена с положительным результатом, статус товара корректен;
- [M-] – проверка кода маркировки выполнена с отрицательным результатом, статус товара некорректен;
- [M] – проверка кода маркировки не выполнена, статус товара не проверен.

3. Настройками программы может быть предусмотрено добавление в чек маркированного товара, как обычного. При добавлении товара на экран будет выведен диалог:

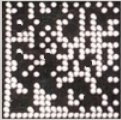
Мастер

касса 816:12  
v.4.6.211-461020.07.22

ПРОДАЖА № 1

Сканирование кода маркировки

Отсканируйте код маркировки  
'МОЛОКО "ДОМИК В ДЕРЕВНЕ"'



Без маркировки (Enter)Отмена (ESC)

Скидка: 0.00Сумма чека: 0.00

Для добавления маркированного товара, как обычного, нажмите клавишу "Без маркировки". Для отказа от операции нажмите клавишу "Отмена".

## По коду маркировки

1. Для добавления маркированного товара в чек необходимо считать код маркировки. Если товар с таким кодом маркировки можно продавать, то он будет добавлен в чек:

Мастер

касса 115:53  
v.4.6.167-638019.10.20

ПРОДАЖА № 1

МОЛОКО «ДОМИК В ДЕРЕВНЕ»	1	32.00
--------------------------	---	-------

МОЛОКО «ДОМИК В ДЕРЕВНЕ»

Отд. 0

**1.000 x 32.00 - 0.00 = 32.00**

Скидка: 0.00Сумма чека: 32.00

2. Настройками программы может быть предусмотрено добавление маркированного товара из каталога. На экран будет выведено сообщение:

Мастер

касса 1 14:25  
v.4.6.195-3771 25.11.21

ПРОДАЖА № 1

**Сканирование штрих-кода товара**

Необходима дополнительная информация.  
Отсканируйте штрих-код товара

Отмена (ESC)

Скидка: **0.00**Сумма чека: **0.00**

Отсканируйте штрих-код товара на упаковке. Для отказа от операции нажмите клавишу "Отмена".

Если отсканированный штрих-код не относится к данному товару, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 10:40  
v.4.6.197-3890 28.12.21

ПРОДАЖА № 1

**Ошибка**

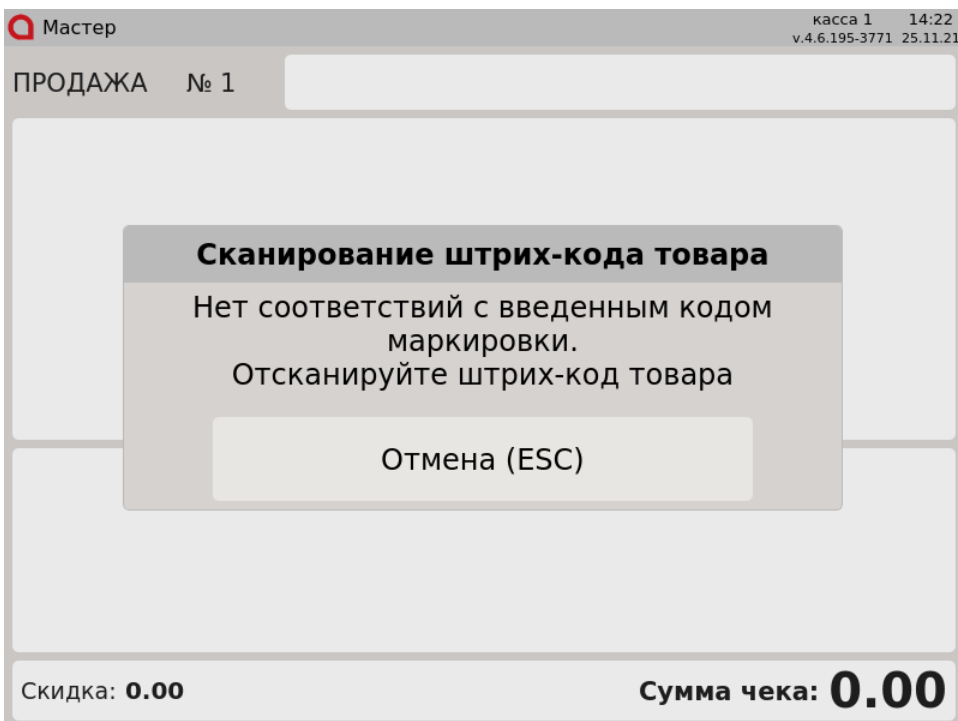
Введённые штрих-код и код маркировки не относятся к одному товару

OK (Enter)

Скидка: **0.00**Сумма чека: **0.00**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

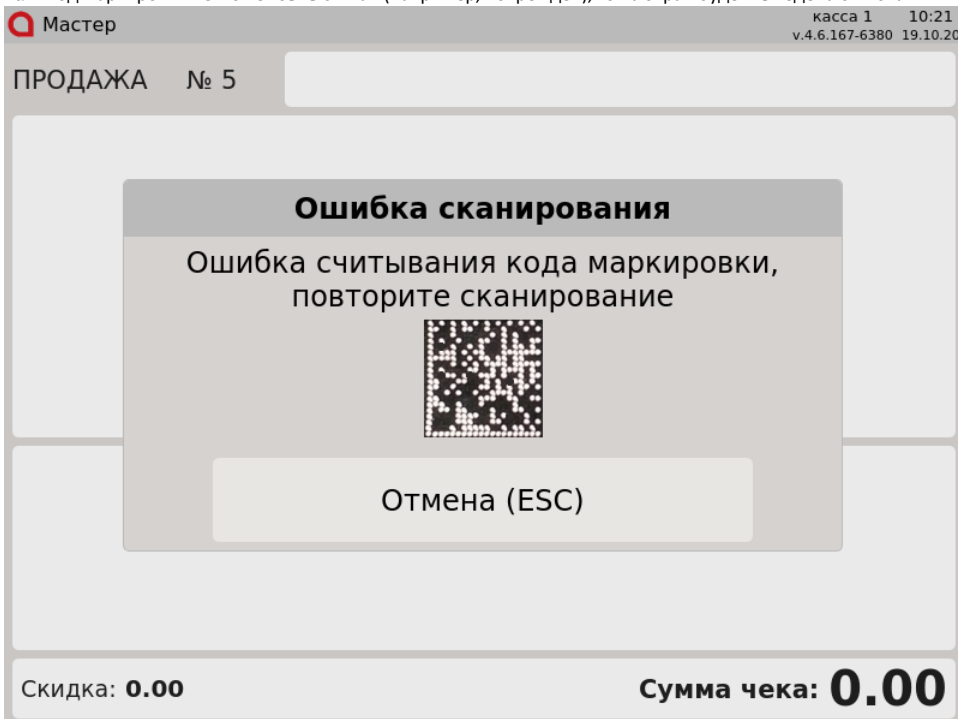
3. Настройками программы может быть предусмотрено добавление маркированного товара по коду маркировки, штрих-код из которой не соответствует штрих-коду товара. На экран будет выведено сообщение:



Отсканируйте штрих-код товара на упаковке. Для отказа от операции нажмите клавишу "Отмена".

## Ошибки при работе с маркированными товарами

1. Если код маркировки не может быть считан (например, поврежден), то на экран будет выведена ошибка:



Повторите сканирование кода маркировки. При повторении ошибки следует заменить товар или обратиться в службу технической поддержки.

2. Каждую единицу маркированного товара с кодом маркировки нужно добавлять отдельно, применение модификатора "Изменение количества" для таких товаров запрещено:

касса 1 15:54  
v.4.6.167-6380 19.10.20

Мастер

ПРОДАЖА № 1

МОЛОКО «ДОМИК В ДЕРЕВНЕ» 1 32.00

Ошибка

Изменение количества для маркированной позиции запрещено

OK (Enter)

МОЛО

Отд. 0

1.000 x 32.00 - 0.00 = 32.00

Скидка: 0.00

Сумма чека: 32.00



Для весового маркированного товара настройками программы может быть предусмотрена возможность применения модификатора "Изменение количества".

3. Нельзя добавить несколько маркированных товаров в чек, сканируя один и тот же код маркировки. Каждый код маркировки уникален, поэтому не может быть добавлен в чек несколько раз. При попытке считать несколько раз один и тот же код маркировки в чеке, на экран будет выведена ошибка:

касса 1 15:55  
v.4.6.167-6380 19.10.20

Мастер

ПРОДАЖА № 1

МОЛОКО «ДОМИК В ДЕРЕВНЕ» 1 32.00

Ошибка

Позиция с таким кодом маркировки уже есть в документе

OK (Enter)

МОЛО

Отд. 0

1.000 x 32.00 - 0.00 = 32.00

Скидка: 0.00

Сумма чека: 32.00

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение, и продолжите формирование товарной части чека.

4. Если товар по коду маркировки не найден, то на экран будет выведено предупреждение:

Мастер

касса 1 11:04  
v.4.6.167-6380 19.10.20

ПРОДАЖА № 6

Предупреждение

Товар со штрих-кодом '4600080920240' не найден

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение, затем последовательно отсканируйте штрих-код товара и код маркировки.

5. Если в чек добавляется товар, который был продан, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 12:55  
v.4.6.168-6406 27.10.20

ПРОДАЖА № 13

Ошибка

Код маркировки уже был зарегистрирован ранее

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение, замените товар.

6. Если в чек добавляется товар по коду маркировки, штрих-код из которого не принадлежит карточке данного товара, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 812:39v.4.6.211-461022.07.22

ПРОДАЖА № 3

Ошибка

Введённые штрих-код и код маркировки не относятся к одному товару

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение, затем отсканируйте код маркировки, относящийся к карточке товара.

## Проверка кода маркировки в БД кассы и на кассовом сервере

Чтобы исключить повторную продажу одного и того же маркированного товара, выполняется проверка на факт продажи в БД кассы, а также дополнительная проверка на кассовом сервере торговой сети.

1. Если проверяемый товар не был продан ранее и на сервере отсутствует запрет на продажу, то такой товар будет добавлен в чек:

Мастер

касса 115:53v.4.6.167-638019.10.20

ПРОДАЖА № 1

МОЛОКО «ДОМИК В ДЕРЕВНЕ»	1	32.00
--------------------------	---	-------

МОЛОКО «ДОМИК В ДЕРЕВНЕ»

Отд. 0

1.000 x 32.00 - 0.00 = 32.00

Скидка: 0.00

Сумма чека: 32.00



2. Если в чек добавляется товар, который был продан, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 12:09  
v.4.6.167-6380 19.10.20

ПРОДАЖА № 1

Ошибка

Товар с такой акцизной маркой уже был продан

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

Продать этот товар повторно невозможно.

3. Если код маркировки товара уже зарезервирован на другой кассе в чеке продажи/возврата, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 12:11  
v.4.6.167-6380 19.10.20

ПРОДАЖА № 1

Ошибка

Товар с такой акцизной маркой уже был зарезервирован

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

4. Если код маркировки товара отсутствует в списке разрешенных к продаже, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 12:12  
v.4.6.167-6380 19.10.20

ПРОДАЖА № 1

Ошибка

Товар с такой акцизной маркой запрещен к продаже

OK (Enter)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

5. Если штрих-код для проверки в белом списке отсутствует, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 12:16  
v.4.6.167-6380 19.10.20

ПРОДАЖА № 1

Ошибка

Товар с такой акцизной маркой запрещен к продаже. Не заполнен штрих-код для проверки в белом списке

OK (Enter)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

6. Если соответствие кода маркировки и штрих-кода в белом списке не найдено, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 12:17  
v.4.6.167-6380 19.10.20

ПРОДАЖА № 1

Ошибка

Товар с такой акцизной маркой запрещен к продаже. Не найдено соответствие акцизной марки и штрих-кода в белом списке

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

7. Если проверить статус кода маркировки не удалось, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 12:18  
v.4.6.167-6380 19.10.20

ПРОДАЖА № 1

Ошибка

Неизвестный статус акцизной марки на сервере

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

## Разрешительный режим

Настройками программы предусмотрена возможность использования разрешительного режима – обязательной дополнительной проверки кода маркировки в системе цифровой маркировки "Честный знак".



Если в кассовой программе заданы некорректные настройки для использования разрешительного режима, то на экран будет выведено уведомление:

- при старте программы:

**Честный знак: ошибка токена. Чеки будут сформированы некорректно**

- при добавлении маркировки:

**Честный**

Необходимо обратиться в службу технической поддержки.

1. Если был отсканирован корректный и валидный код маркировки, проверяемый товар не был продан ранее и разрешен к продаже, то такой товар будет добавлен в чек:

Мастер

касса 1 15:53  
v.4.6.167-6380 19.10.20

ПРОДАЖА № 1

МОЛОКО «ДОМИК В ДЕРЕВНЕ»	1	32.00
--------------------------	---	-------

МОЛОКО «ДОМИК В ДЕРЕВНЕ»

Отд. 0

**1.000 x 32.00 - 0.00 = 32.00**

Скидка: **0.00** Сумма чека: **32.00**

2. Если нет связи с сервером системы "Честный знак", то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 240 14:46  
v.4.6.212-4666 10.08.22

ПРОДАЖА № 1

**Ошибка**  
Не удалось выполнить проверку кода маркировки (Ошибка соединения с сервером)  
OK (Enter)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

Настройками программы предусмотрена возможность игнорировать ошибки обращения к серверу системы "Честный знак". В этом случае ошибка не будет выведена на экран, товар будет добавлен в чек.

3. Если срок годности товара истек, то на экран будет выведена ошибка:

The screenshot shows the 'Master' POS system interface. At the top, the header includes the logo 'Master', the text 'касса 8' (cashier 8), the time '08:45', and the version 'v.4.6.253-6518 28.03.24'. Below the header, the screen displays 'ПРОДАЖА № 1' (Sale No. 1). A large error dialog box is centered on the screen with the title 'Ошибка' (Error). The message inside reads: 'Ошибка проверки кода маркировки позиции 'МОЛОКО "ДОМИК В ДЕРЕВНЕ"'. Товар с таким кодом маркировки просрочен' (Error checking the marking code of the position 'MILK "HOUSE IN THE WOODS"'. The product with such a marking code is expired). Below the message is an 'OK (Enter)' button. At the bottom of the screen, the status bar shows 'Скидка: 0.00' (Discount: 0.00) and 'Сумма чека: 0.00' (Total amount: 0.00).

4. Если товар продан или код маркировки товара отсутствует в списке разрешенных к продаже, то на экран будет выведена одна из следующих ошибок:

This screenshot shows the 'Master' POS system interface with an error message. The header is identical to the previous screenshot, but the time is '09:05'. The error dialog box has the title 'Ошибка' (Error) and the message: 'Ошибка проверки кода маркировки позиции 'МОЛОКО "ДОМИК В ДЕРЕВНЕ"'. Код маркировки не в обороте' (Error checking the marking code of the position 'MILK "HOUSE IN THE WOODS"'. The marking code is not in circulation). The 'OK (Enter)' button is present. The bottom status bar shows 'Скидка: 0.00' (Discount: 0.00) and 'Сумма чека: 0.00' (Total amount: 0.00).

This is a partial screenshot of the 'Master' POS system interface. It shows the header with the logo 'Master', 'касса 8' (cashier 8), and the time '09:05'. Below the header, the text 'ПРОДАЖА № 1' (Sale No. 1) is visible. An error dialog box is partially shown on the right side of the screen, with the title 'Ошибка' (Error) and the message 'Ошибка проверки кода маркировки позиции 'МОЛОКО "ДОМИК В ДЕРЕВНЕ"'. Товар с таким кодом маркировки просрочен' (Error checking the marking code of the position 'MILK "HOUSE IN THE WOODS"'. The product with such a marking code is expired). The bottom status bar shows 'Скидка: 0.00' (Discount: 0.00).

5. Если был отсканирован некорректный код маркировки, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 8 09:25  
v.4.6.253-6518 28.03.24

ПРОДАЖА № 1

Ошибка

Ошибка проверки кода маркировки  
позиции 'МОЛОКО "ДОМИК В ДЕРЕВНЕ"'.  
Код маркировки некорректен

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

6. Если отсканированный код маркировки товара не найден, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 8 09:37  
v.4.6.253-6518 28.03.24

ПРОДАЖА № 1

Ошибка

Ошибка проверки кода маркировки  
позиции 'МОЛОКО "ДОМИК В ДЕРЕВНЕ"'.  
Код маркировки не найден

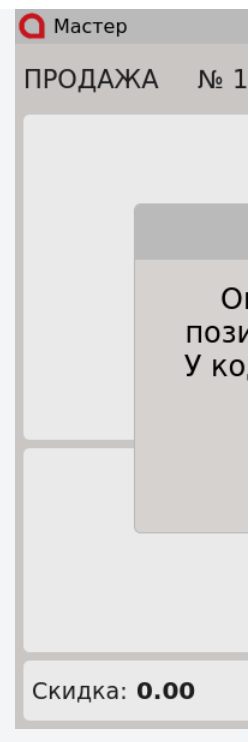
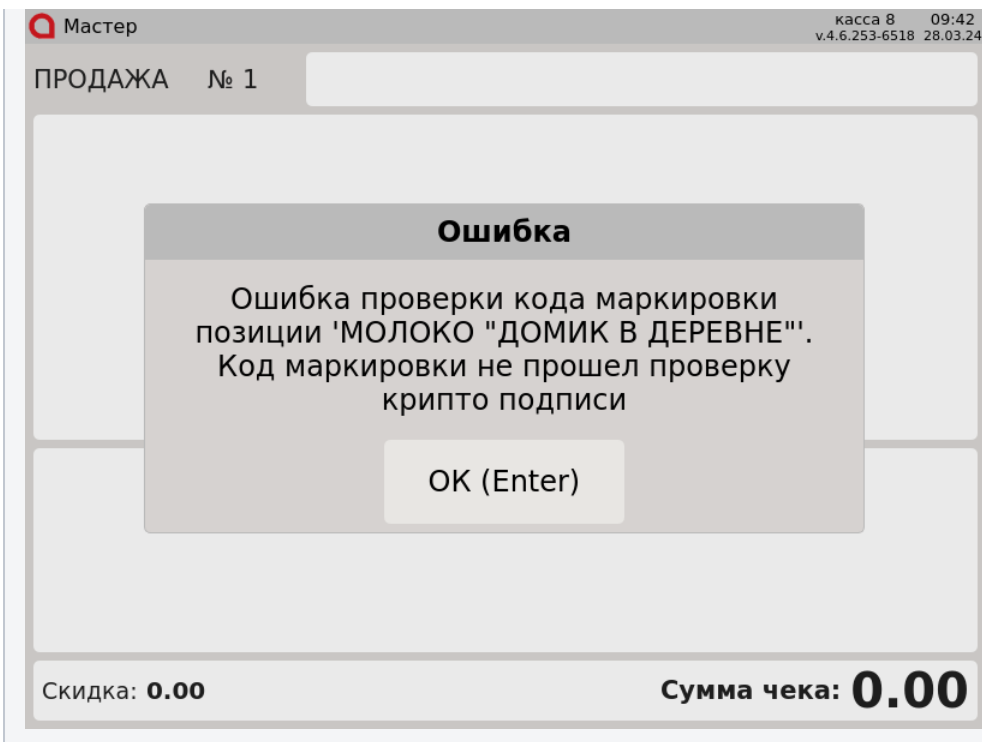
OK (Enter)

Скидка: 0.00

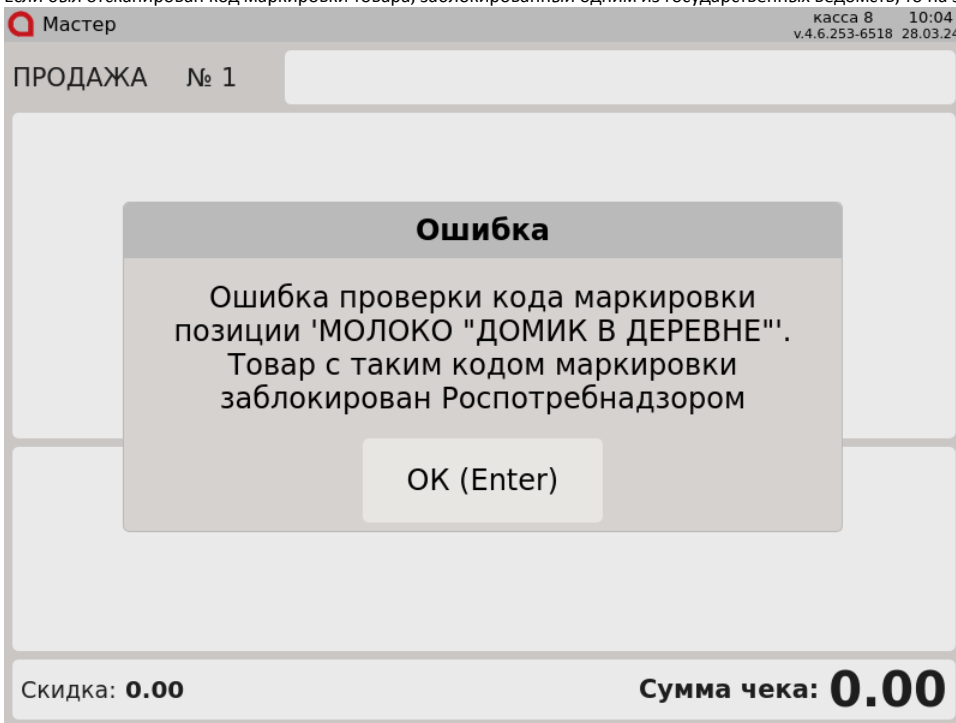
Сумма чека: 0.00

7. Если был отсканирован невалидный код маркировки, то на экран будет выведена одна из следующих ошибок:

--	--



8. Если был отсканирован код маркировки товара, заблокированный одним из государственных ведомств, то на экран будет выведена ошибка:



Название ведомства может отличаться.

Настройками программы предусмотрена возможность добавления товара в чек, если проверка кода маркировки завершилась с ошибкой:

Мастер

касса 240 14:51  
v.4.6.212-4666 10.08.22

ПРОДАЖА № 1

**Выберите действие**

Не удалось выполнить проверку кода маркировки (Ошибка соединения с сервером)

Продолжить (Enter)Отмена (ESC)

Скидка: **0.00**Сумма чека: **0.00**

Нажмите "Ввод", чтобы добавить товар в чек и продолжить формирование товарной части. Нажмите "Отмена", чтобы не добавлять товар в чек.

## Оплата и закрытие чека

Оплата и закрытие чека с маркированными товарами происходят аналогично закрытию чека с обычным товаром. Оплата маркированных товаров может быть выполнена любыми доступными на кассе типами оплаты. Подробнее про типы оплаты можно прочитать в разделе ["Оплата"](#).