

# Оплата бонусными баллами

- [Оплата баллами с одной карты](#)
- [Оплата баллами с нескольких карт](#)
- [Ошибки при оплате баллами](#)

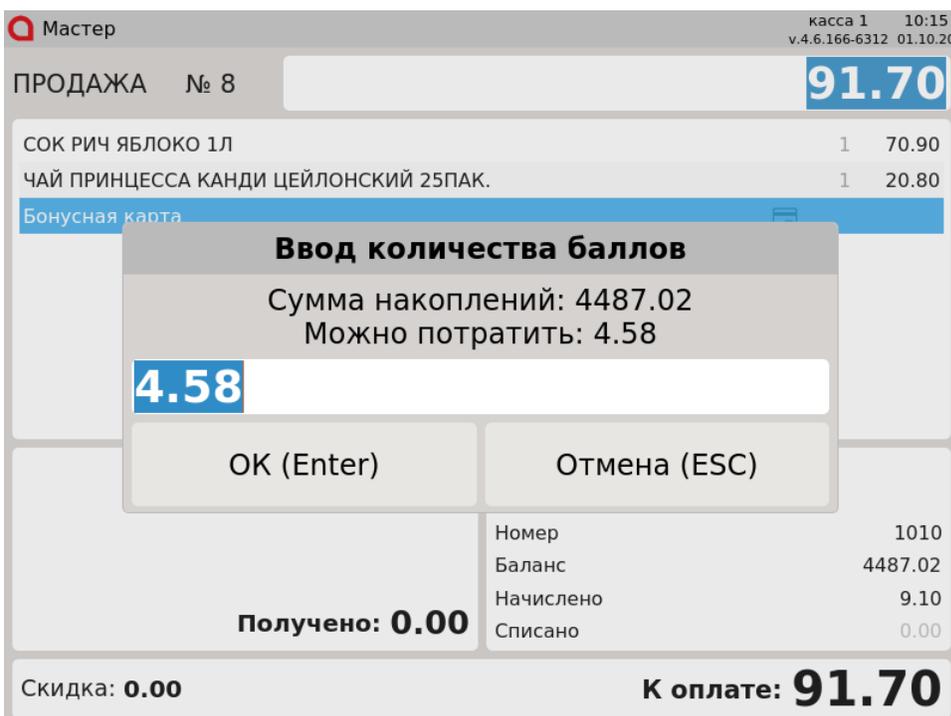
В целях повышения лояльности покупателей торговая сеть может организовать программу лояльности и предлагать своим клиентам накапливать бонусные баллы на карту и затем расплачиваться ими при совершении последующих покупок.

В зависимости от регламента работы для оплаты баллами могут использоваться карты торговой сети или несколько карт, включая карты компаний-партнеров, например, карты Спасибо от Сбербанка.

 Подарочные сертификаты запрещено оплачивать бонусными баллами.

## Оплата баллами с одной карты

1. Для оплаты баллами перейдите в подытог и нажмите клавишу "Оплатить баллами". На экран будет выведена сумма накоплений и количество баллов, которые можно потратить. В поле ввода автоматически подставляется максимальное количество баллов, которые можно потратить в текущем чеке. Количество баллов для списания может быть изменено с клавиатуры:



The screenshot shows a POS terminal interface. At the top, it says "Мастер" (Master) and "касса 1 10:15 v.4.6.166-6312 01.10.20". The main screen displays "ПРОДАЖА № 8" and a total amount of "91.70". Below this, there is a list of items: "СОК РИЧ ЯБЛОКО 1Л" (1 x 70.90) and "ЧАЙ ПРИНЦЕССА КАНДИ ЦЕЙЛОНСКИЙ 25ПАК." (1 x 20.80). A modal window titled "Ввод количества баллов" (Enter number of points) is overlaid on the screen. It shows "Сумма накоплений: 4487.02" and "Можно потратить: 4.58". The input field contains "4.58". Below the input field are two buttons: "ОК (Enter)" and "Отмена (ESC)". At the bottom of the screen, it shows "Получено: 0.00" and "К оплате: 91.70".

| Item                                  | Quantity | Price |
|---------------------------------------|----------|-------|
| СОК РИЧ ЯБЛОКО 1Л                     | 1        | 70.90 |
| ЧАЙ ПРИНЦЕССА КАНДИ ЦЕЙЛОНСКИЙ 25ПАК. | 1        | 20.80 |

**Ввод количества баллов**  
Сумма накоплений: 4487.02  
Можно потратить: 4.58

4.58

ОК (Enter)      Отмена (ESC)

Получено: 0.00

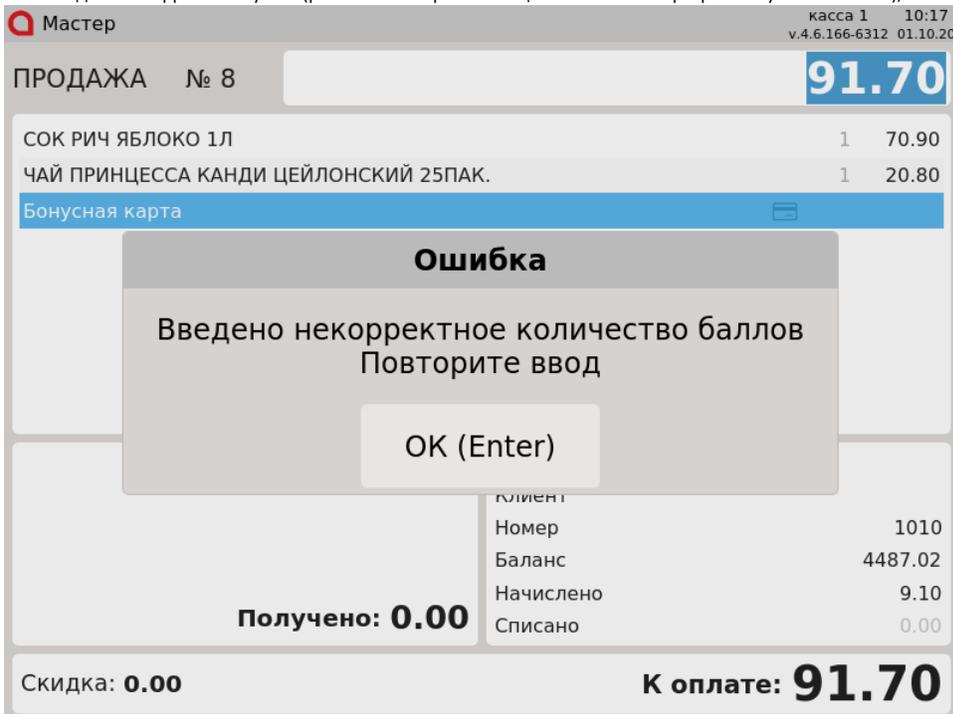
Номер: 1010  
Баланс: 4487.02  
Начислено: 9.10  
Списано: 0.00

Скидка: 0.00      К оплате: 91.70

Для подтверждения оплаты баллами нажмите клавишу "Ввод".

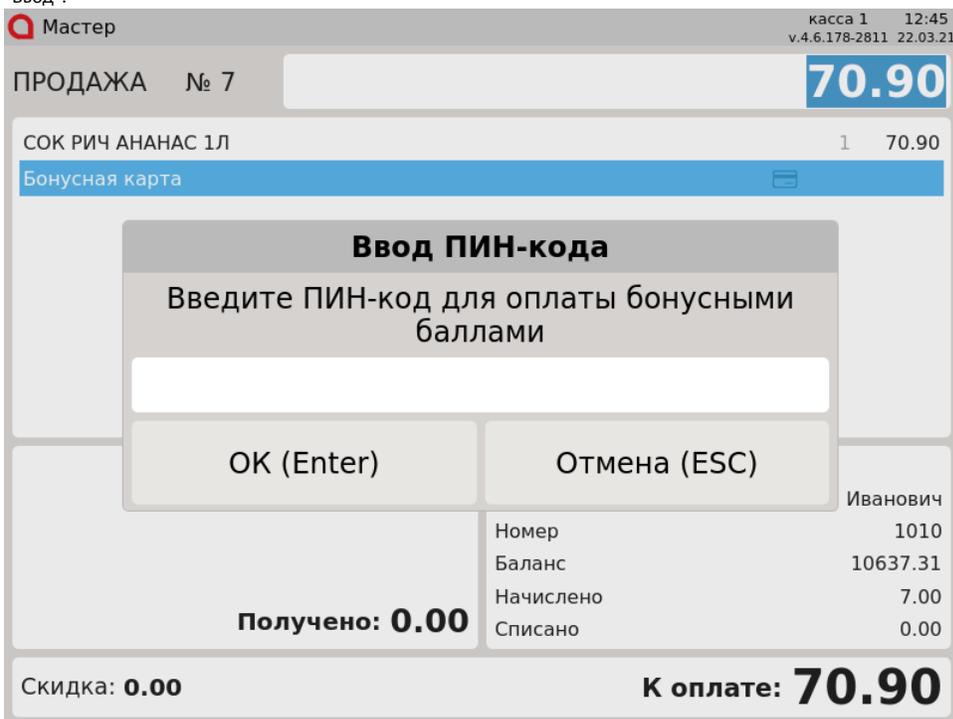
 Настройками программы может быть предусмотрено автоматическое отображение окна ввода количества баллов для оплаты при переходе в подытог.

2. Если введена некорректная сумма (равная 0 или превышающая максимально разрешенную к списанию), то на экран будет выведена ошибка:



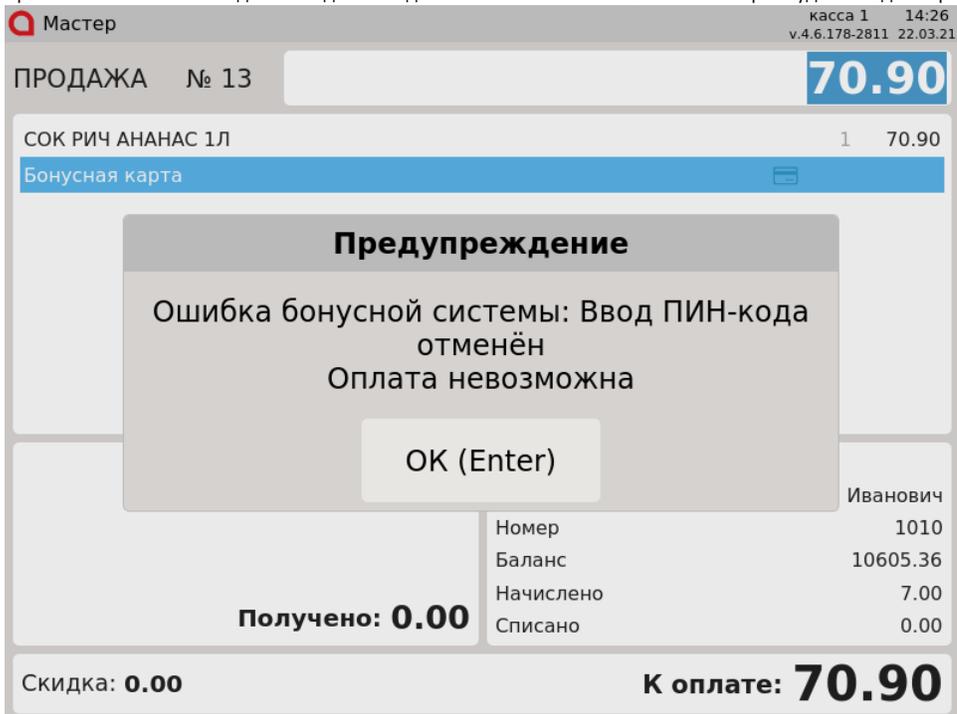
Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Программа вернется в окно ввода количества баллов для оплаты.

3. Настройками программы может быть предусмотрен запрос ПИН-кода при оплате чека бонусными баллами. Необходимо ввести ПИН-код и нажать "Ввод".



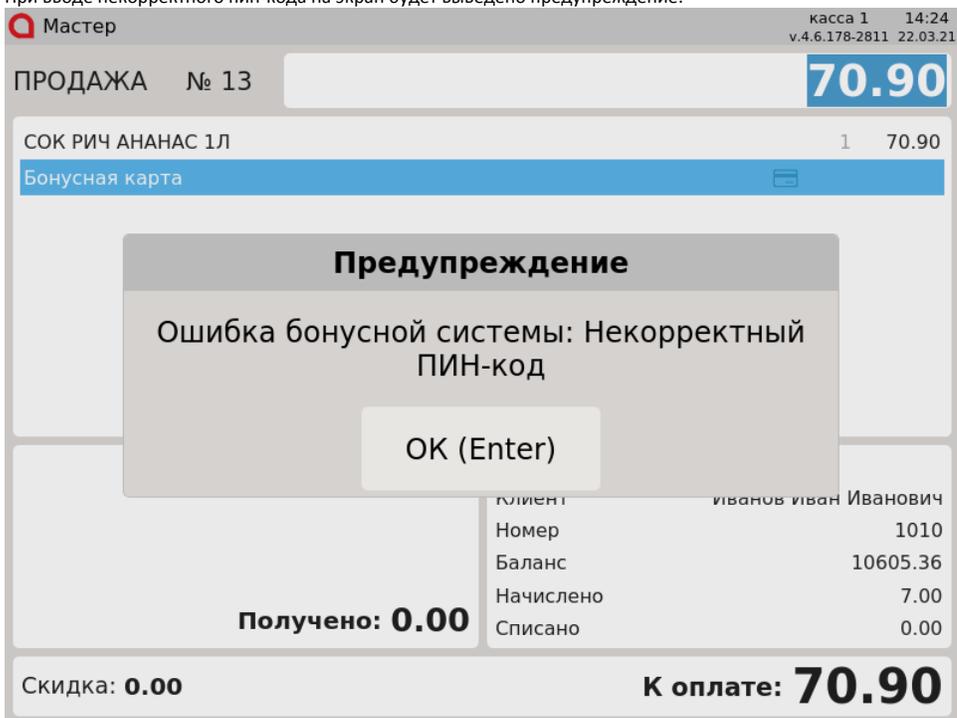
 Настройками программы может быть предусмотрен запрет ручного ввода пин-кода.

- При нажатии клавиши "Ввод" без ввода пин-кода или нажатии клавиши "Отмена" на экран будет выведено предупреждение:



Чтобы закрыть сообщение, нажмите "Ввод".

- При вводе некорректного пин-кода на экран будет выведено предупреждение:



Чтобы закрыть сообщение, нажмите "Ввод".

4. При оплате бонусными баллами в чеке отобразится информация о списанных баллах:

Мастер касса 1 10:18  
v.4.6.166-6312 01.10.20

ПРОДАЖА № 8 **87.20**

|                                       |   |   |       |
|---------------------------------------|---|---|-------|
| СОК РИЧ ЯБЛОКО 1Л                     | % | 1 | 67.41 |
| ЧАЙ ПРИНЦЕССА КАНДИ ЦЕЙЛОНСКИЙ 25ПАК. | % | 1 | 19.79 |
| Бонусная карта                        |   |   |       |

|                       |                       |  |         |
|-----------------------|-----------------------|--|---------|
| <b>Получено: 0.00</b> | <b>Бонусная карта</b> |  |         |
|                       | Клиент                |  |         |
|                       | Номер                 |  | 1010    |
|                       | Баланс                |  | 4487.02 |
|                       | Начислено             |  | 8.70    |
|                       | Списано               |  | 4.50    |

Скидка: **0.00** **К оплате: 87.20**

 Если карта будет добавлена в подытоге, то программа предложит сразу указать количество баллов для списания.

## Оплата баллами с нескольких карт

1. Для оплаты баллами перейдите в подытог и нажмите клавишу "Оплатить баллами". На экран будет выведен список групп карт, из которого можно выбрать карту для оплаты:

Мастер касса 1 10:38  
v.4.6.165-6274 01.10.20

### Выбор карты для оплаты бонусами

| Группа карт          | Номер карты |
|----------------------|-------------|
| Artix                | 1010        |
| Бонусная группа карт | 888         |

Выберите карту для оплаты и нажмите "Ввод".

2. На экран будет выведена сумма накоплений и количество баллов, которые можно потратить, для выбранной группы карт. В поле ввода автоматически подставляется максимальное количество баллов, которые можно потратить в текущем чеке. Количество баллов для списания может

быть изменено с клавиатуры:

Мастер касса 1 11:06  
v.4.6.165-6274 01.10.20

ПРОДАЖА № 1 **15.20**

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П 1.000 15.20

Artix ☰

Бонусная карта ☰

**Ввод количества баллов**

Сумма накоплений: 9501.14  
Можно потратить: 0.76

**0.76**

OK (Enter)      Отмена (ESC)

|                       |                |
|-----------------------|----------------|
| <b>Получено: 0.00</b> | Номер 1010     |
|                       | Баланс 9501.14 |
|                       | Начислено 1.50 |
|                       | Списано 0.00   |

Скидка: **0.00** **К оплате: 15.20**

Для подтверждения оплаты баллами нажмите клавишу "Ввод".

3. Если введена некорректная сумма (равная 0 или превышающая максимально разрешенную к списанию), то на экран будет выведено сообщение:

Мастер касса 1 11:07  
v.4.6.165-6274 01.10.20

ПРОДАЖА № 1 **15.20**

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П 1.000 15.20

Artix ☰

Бонусная карта ☰

**Сообщение**

Введено некорректное количество баллов  
Повторите ввод

OK (Enter)

|                       |                |
|-----------------------|----------------|
| <b>Получено: 0.00</b> | Клиент         |
|                       | Номер 1010     |
|                       | Баланс 9501.14 |
|                       | Начислено 1.50 |
|                       | Списано 0.00   |

Скидка: **0.00** **К оплате: 15.20**

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Программа вернется в окно ввода суммы баллов для оплаты.

4. Настройками программы может быть предусмотрен запрос ПИН-кода при оплате чека бонусными баллами. Необходимо ввести ПИН-код и нажать "Ввод".

Мастер касса 1 12:45  
v.4.6.178-2811 22.03.21

ПРОДАЖА № 7 **70.90**

СОК РИЧ АНАНАС 1Л 1 70.90

Бонусная карта

**Ввод ПИН-кода**  
Введите ПИН-код для оплаты бонусными баллами

OK (Enter) Отмена (ESC)

Иванович  
Номер 1010  
Баланс 10637.31  
Начислено 7.00  
Списано 0.00

Получено: **0.00**

Скидка: **0.00** К оплате: **70.90**

- При нажатии клавиши "Ввод" без ввода пин-кода или нажатии клавиши "Отмена" на экран будет выведено предупреждение:

Мастер касса 1 14:26  
v.4.6.178-2811 22.03.21

ПРОДАЖА № 13 **70.90**

СОК РИЧ АНАНАС 1Л 1 70.90

Бонусная карта

**Предупреждение**  
Ошибка бонусной системы: Ввод ПИН-кода отменён  
Оплата невозможна

OK (Enter)

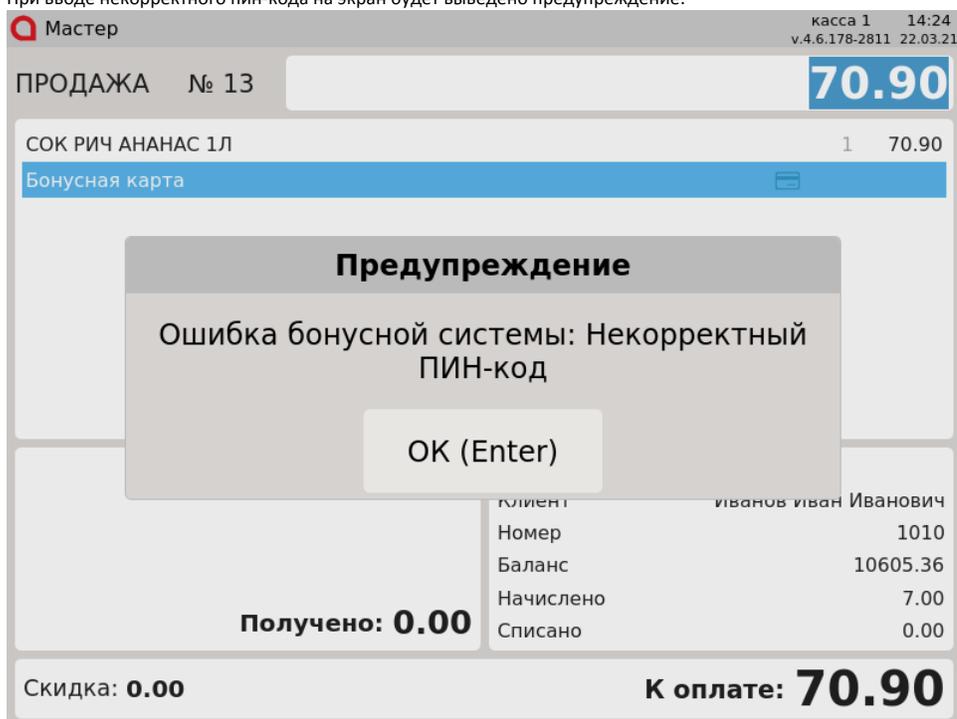
Иванович  
Номер 1010  
Баланс 10605.36  
Начислено 7.00  
Списано 0.00

Получено: **0.00**

Скидка: **0.00** К оплате: **70.90**

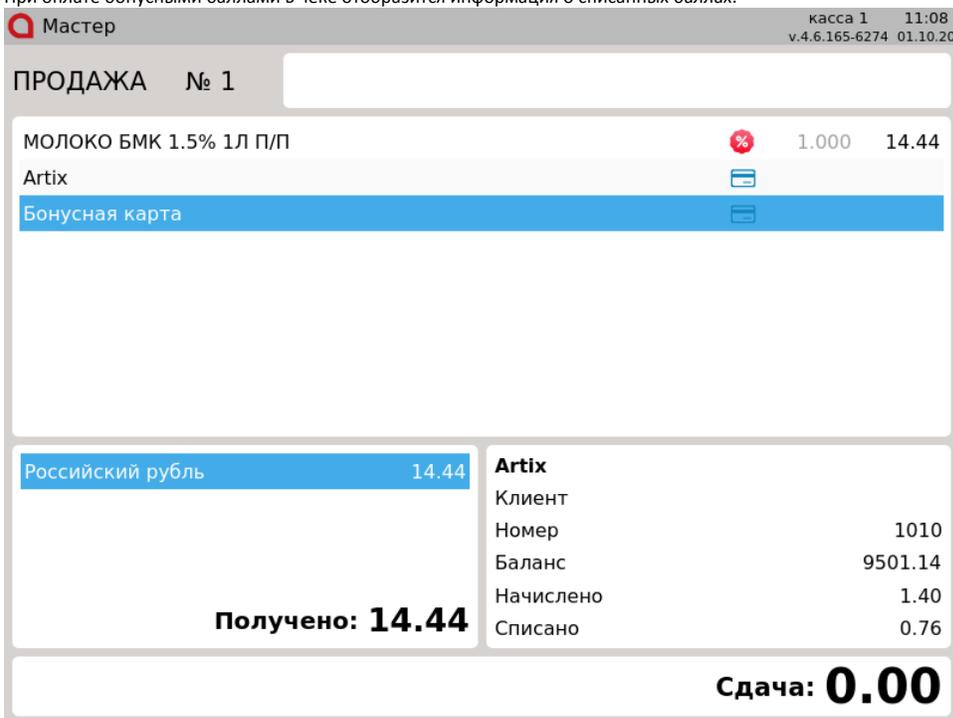
Чтобы закрыть сообщение, нажмите "Ввод".

- При вводе некорректного пин-кода на экран будет выведено предупреждение:



Чтобы закрыть сообщение, нажмите "Ввод".

5. При оплате бонусными баллами в чеке отобразится информация о списанных баллах:



- Если карта будет добавлена в подытоге, то программа предложит сразу указать количество баллов для списания.
- Если в чеке несколько карт и с одной уже производилась оплата, то потратить бонусы возможно только с тех карт, с которых не списывались бонусы.

## Ошибки при оплате баллами



При отсутствии связи с бонусным сервером (см. пункты 4 и 5) клиенту может быть назначена специальная скидка-компенсация, которая выбирается кассиром вручную. Подробнее о назначении скидки вручную можно прочитать в разделе "[Выбор скидки кассиром](#)".

1. Оплату баллами в чеке можно производить не более одного раза с каждой из добавленных карт. При попытке повторной оплаты на экран будет выведено предупреждение:

касса 1 11:40  
v.4.6.165-6274 01.10.20

ПРОДАЖА № 1 **15.20**

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П 1.000 15.20

Artix

Бонусная карта

**Предупреждение**  
Баллы уже использованы

OK (Enter)

|           |         |
|-----------|---------|
| Клиент    |         |
| Номер     | 1010    |
| Баланс    | 9501.14 |
| Начислено | 1.50    |
| Списано   | 0.00    |

Получено: **0.00**

Скидка: **0.00** **К оплате: 15.20**

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение и продолжите работу.

2. Если оплата баллами по выбранной карте запрещена, то на экран будет выведено предупреждение:

касса 1 11:40  
v.4.6.165-6274 01.10.20

ПРОДАЖА № 1 **15.20**

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П 1.000 15.20

Artix

Бонусная карта

**Предупреждение**  
Невозможно потратить баллы

OK (Enter)

|           |         |
|-----------|---------|
| Клиент    |         |
| Номер     | 1010    |
| Баланс    | 9501.14 |
| Начислено | 1.50    |
| Списано   | 0.00    |

Получено: **0.00**

Скидка: **0.00** **К оплате: 15.20**

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение и продолжите работу. Для уточнения информации по карте, с которой нельзя списать баллы, обратитесь в техподдержку.

3. Если в чеке несколько карт и с одной уже производилась оплата, то в подытоге запрещено добавлять другие карты. На экран будет выведено предупреждение:

Мастер касса 1 11:40  
v.4.6.165-6274 01.10.20

ПРОДАЖА № 1 **15.20**

|                        |       |       |
|------------------------|-------|-------|
| МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П | 1.000 | 15.20 |
| Artix                  |       |       |
| Бонусная карта         |       |       |

**Предупреждение**

Невозможно добавить карту  
Была произведена оплата бонусами

OK (Enter)

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Получено: <b>0.00</b> | клиент<br>Номер 1010<br>Баланс 9501.14<br>Начислено 1.50<br>Списано 0.00 |
|-----------------------|--|

Скидка: **0.00** **К оплате: 15.20**

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение и продолжите работу.

4. Если при добавлении карты в чек связь с сервером отсутствует, то на экран будет выведено предупреждение:

Мастер касса 1 14:37  
v.4.6.178-2811 22.03.21

ПРОДАЖА № 13

|                   |   |       |
|-------------------|---|-------|
| СОК РИЧ АНАНАС 1Л | 1 | 70.90 |
|-------------------|---|-------|

**Предупреждение**

Нет связи с сервером. Доступно только  
начисление баллов

OK (Enter)

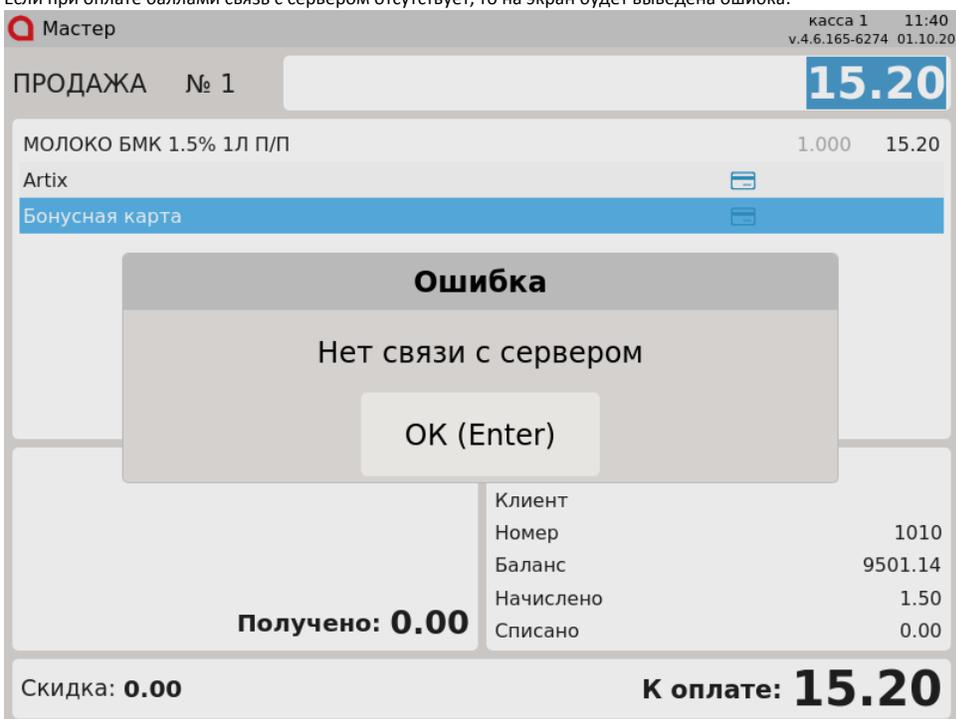
СОК Р

Отд. 1

**1.000 x 70.90 - 0.00 = 70.90**

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 70.90**

5. Если при оплате баллами связь с сервером отсутствует, то на экран будет выведена ошибка:



Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение.