

Оплата бонусными баллами

- [Оплата баллами с одной карты](#)
- [Оплата баллами с нескольких карт](#)
- [Ошибки при оплате баллами](#)

В целях повышения лояльности покупателей торговая сеть может организовать программу лояльности и предлагать своим клиентам накапливать бонусные баллы на карту и затем расплачиваться ими при совершении последующих покупок.

В зависимости от регламента работы для оплаты баллами могут использоваться карты торговой сети или несколько карт, включая карты компаний-партнеров, например, карты Спасибо от Сбербанка.



Подарочные сертификаты запрещено оплачивать бонусными баллами.

Оплата баллами с одной карты

1. Для оплаты баллами перейдите в подытог и нажмите клавишу "Оплатить баллами". На экран будет выведена сумма накоплений и количество баллов, которые можно потратить. В поле ввода автоматически подставляется максимальное количество баллов, которые можно потратить в текущем чеке. Количество баллов для списания может быть изменено с клавиатуры:

Мастер касса 1 10:15 v.4.6.166-6312 01.10.20

ПРОДАЖА № 8 **91.70**

СОК РИЧ ЯБЛОКО 1Л	1	70.90
ЧАЙ ПРИНЦЕССА КАНДИ ЦЕЙЛОНСКИЙ 25ПАК.	1	20.80

Бонусная карта

Ввод количества баллов

Сумма накоплений: 4487.02
Можно потратить: 4.58

4.58

OK (Enter) Отмена (ESC)

Номер	1010
Баланс	4487.02
Начислено	9.10
Списано	0.00

Получено: **0.00**

Скидка: **0.00** **К оплате: 91.70**

Для подтверждения оплаты баллами нажмите клавишу "Ввод".




Настройками программы может быть предусмотрено автоматическое отображение окна ввода количества баллов для оплаты при переходе в подытог.

2. Если введена некорректная сумма (равная 0 или превышающая максимально разрешенную к списанию), то на экран будет выведена ошибка:

Мастер касса 1 10:17
v.4.6.166-6312 01.10.20

ПРОДАЖА № 8 **91.70**

СОК РИЧ ЯБЛОКО 1Л	1	70.90
ЧАЙ ПРИНЦЕССА КАНДИ ЦЕЙЛОНСКИЙ 25ПАК.	1	20.80

Бонусная карта 

Ошибка

Введено некорректное количество баллов
Повторите ввод

OK (Enter)

Получено: 0.00	Иванович
	Номер 1010
	Баланс 4487.02
	Начислено 9.10
	Списано 0.00

Скидка: **0.00** **К оплате: 91.70**


Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Программа вернется в окно ввода количества баллов для оплаты.

3. Настройками программы может быть предусмотрен запрос ПИН-кода при оплате чека бонусными баллами. Необходимо ввести ПИН-код и нажать "Ввод".

Мастер касса 1 12:45
v.4.6.178-2811 22.03.21

ПРОДАЖА № 7 **70.90**

СОК РИЧ АНАНАС 1Л	1	70.90
-------------------	---	-------

Бонусная карта 

Ввод ПИН-кода

Введите ПИН-код для оплаты бонусными баллами

OK (Enter)

Отмена (ESC)

Получено: 0.00	Иванович
	Номер 1010
	Баланс 10637.31
	Начислено 7.00
	Списано 0.00

Скидка: **0.00** **К оплате: 70.90**



Настройками программы может быть предусмотрен запрет ручного ввода пин-кода.

-

- При вводе некорректного пин-кода на экран будет выведено предупреждение:

The screenshot shows a POS system interface. At the top, there's a header bar with a red circular logo containing a white 'Q' and the word 'Мастер' (Master) in Russian. To the right of the logo, the text 'касса 1' (cashier 1) and '14:24' are visible. Below the header, the main area is divided into sections. The top section has 'ПРОДАЖА № 13' (Sale No. 13) on the left and a large blue box with '70.90' on the right. Below this, there's a section for 'СОК РИЧ АНАНАС 1Л' (Soc Rich Ananas 1L) with a quantity of '1' and a price of '70.90'. A blue bar below this indicates 'Бонусная карта' (Bonus card) with a card icon. A large gray dialog box is centered on the screen with the title 'Предупреждение' (Warning) and the message 'Ошибка бонусной системы: Некорректный ПИН-код' (Bonus system error: Incorrect PIN code). Below the message is a button labeled 'OK (Enter)'. At the bottom, there's a section for 'Получено: 0.00' (Received: 0.00) and a table with columns for 'Клиент' (Client), 'Номер' (Number), 'Баланс' (Balance), 'Начислено' (Accrued), and 'Списано' (Expended). The table contains one row for 'Иванов Иван Иванович' (Ivanov Ivan Ivanovich) with values: 1010, 10605.36, 7.00, and 0.00. At the very bottom, there's a bar with 'Скидка: 0.00' (Discount: 0.00) on the left and 'К оплате: 70.90' (Pay: 70.90) on the right.

касса 1 14:24
v.4.6.178-2811 22.03.21

ПРОДАЖА № 13 70.90

СОК РИЧ АНАНАС 1Л 1 70.90

Бонусная карта

Предупреждение

Ошибка бонусной системы: Некорректный ПИН-код

OK (Enter)

Клиент	Номер	Баланс	Начислено	Списано
Иванов Иван Иванович	1010	10605.36	7.00	0.00

Получено: 0.00

Скидка: 0.00 К оплате: 70.90

Чтобы закрыть сообщение, нажмите "Ввод".

4. При оплате бонусными баллами в чеке отобразится информация о списанных баллах:

Мастер

касса 1 10:18
v.4.6.166-6312 01.10.20

ПРОДАЖА № 8

87.20

СОК РИЧ ЯБЛОКО 1Л

%

1

67.41

ЧАЙ ПРИНЦЕССА КАНДИ ЦЕЙЛОНСКИЙ 25ПАК.

%

1

19.79

Бонусная карта

Получено: 0.00

Бонусная карта

Клиент

Номер 1010

Баланс 4487.02

Начислено 8.70

Списано 4.50

Скидка: 0.00

К оплате: 87.20



Если карта будет добавлена в подытоге, то программа предложит сразу указать количество баллов для списания.

Оплата баллами с нескольких карт

1. Для оплаты баллами перейдите в подытог и нажмите клавишу "Оплатить баллами". На экран будет выведен список групп карт, из которого можно выбрать карту для оплаты:

Мастер

касса 1 10:38
v.4.6.165-6274 01.10.20

Выбор карты для оплаты бонусами

Группа карт	Номер карты
Artix	1010
Бонусная группа карт	888

Выберите карту для оплаты и нажмите "Ввод".

2. На экран будет выведена сумма накоплений и количество баллов, которые можно потратить, для выбранной группы карт. В поле ввода автоматически подставляется максимальное количество баллов, которые можно потратить в текущем чеке. Количество баллов для списания может

быть изменено с клавиатуры:

Мастер

касса 1 11:06
v.4.6.165-6274 01.10.20

ПРОДАЖА № 1

15.20

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П 1.000 15.20

Artix

Бонусная карта

Ввод количества баллов

Сумма накоплений: 9501.14
Можно потратить: 0.76

0.76

OK (Enter) Отмена (ESC)

Номер 1010
Баланс 9501.14
Начислено 1.50
Списано 0.00

Получено: 0.00

Скидка: 0.00 К оплате: 15.20

Для подтверждения оплаты баллами нажмите клавишу "Ввод".

3. Если введена некорректная сумма (равная 0 или превышающая максимально разрешенную к списанию), то на экран будет выведено сообщение:

Мастер

касса 1 11:07
v.4.6.165-6274 01.10.20

ПРОДАЖА № 1

15.20

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П 1.000 15.20

Artix

Бонусная карта

Сообщение

Введено некорректное количество баллов
Повторите ввод

OK (Enter)

Номер 1010
Баланс 9501.14
Начислено 1.50
Списано 0.00

Получено: 0.00

Скидка: 0.00 К оплате: 15.20

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Программа вернется в окно ввода суммы баллов для оплаты.

4. Настройками программы может быть предусмотрен запрос ПИН-кода при оплате чека бонусными баллами. Необходимо ввести ПИН-код и нажать "Ввод".

The screenshot shows the 'Master' program interface. At the top, it says 'касса 1 12:45 v.4.6.178-2811 22.03.21'. Below this, 'ПРОДАЖА № 7' is displayed next to a total amount of '70.90'. The main area shows 'СОК РИЧ АНАНАС 1Л' with a quantity of '1' and price of '70.90'. A blue bar labeled 'Бонусная карта' is visible. In the center, a grey box titled 'Ввод ПИН-кода' prompts the user to 'Введите ПИН-код для оплаты бонусными баллами' with an empty input field. Below the input field are two buttons: 'OK (Enter)' and 'Отмена (ESC)'. To the right, the name 'Иванович' is shown above a list of account details: 'Номер 1010', 'Баланс 10637.31', 'Начислено 7.00', and 'Списано 0.00'. At the bottom left, it says 'Получено: 0.00'. At the bottom right, it shows 'Скидка: 0.00' and 'К оплате: 70.90'.

- При нажатии клавиши "Ввод" без ввода пин-кода или нажатии клавиши "Отмена" на экран будет выведено предупреждение:

This screenshot shows the same 'Master' program interface as the previous one, but with a warning message displayed in the center. The warning box is titled 'Предупреждение' and contains the text: 'Ошибка бонусной системы: Ввод ПИН-кода отменён' and 'Оплата невозможна'. Below the text is a single 'OK (Enter)' button. The rest of the interface, including the top bar, sale details, account information, and bottom totals, remains the same as in the previous screenshot.

Чтобы закрыть сообщение, нажмите "Ввод".

- The screenshot shows a POS system interface. At the top, there's a header bar with a logo and the word "Мастер" (Master) on the left, and "касса 1" (cashier 1), "14:24", and "v.4.6.178-2811 22.03.21" on the right. Below the header, the main area is divided into sections. The top section shows "ПРОДАЖА № 13" (Sale No. 13) and a large blue box with the price "70.90". Below this, there's a section for "СОК РИЧ АНАНАС 1Л" (Soc Rich Ananas 1L) with a quantity of "1" and a price of "70.90". A blue bar below that says "Бонусная карта" (Bonus card) with a card icon. In the center, a large gray dialog box with the title "Предупреждение" (Warning) displays the message "Ошибка бонусной системы: Некорректный ПИН-код" (Bonus system error: Incorrect PIN code). Below the message is a button labeled "OK (Enter)". To the right of the dialog box, a table shows customer information: "Иванов Иван Иванович" (Ivanov Ivan Ivanovich), "Номер" (Number) "1010", "Баланс" (Balance) "10605.36", "Начислено" (Accrued) "7.00", and "Списано" (Spent) "0.00". At the bottom, there's a section for "Получено: 0.00" (Received: 0.00) and a large "Скидка: 0.00" (Discount: 0.00) label. On the far right, a large "К оплате: 70.90" (Pay: 70.90) label is displayed.

Мастер

касса 1 14:24
v.4.6.178-2811 22.03.21

ПРОДАЖА № 13

70.90

СОК РИЧ АНАНАС 1Л 1 70.90

Бонусная карта

Предупреждение

Ошибка бонусной системы: Некорректный ПИН-код

OK (Enter)

Иванов Иван Иванович	Иванов Иван Иванович
Номер	1010
Баланс	10605.36
Начислено	7.00
Списано	0.00

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 70.90

5. При оплате бонусными баллами в чеке отобразится информация о списанных баллах:

Мастер

касса 111:08
v.4.6.165-6274 01.10.20

ПРОДАЖА № 1

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П

%

1.000

14.44

Artix

Бонусная карта

Российский рубль

14.44

Artix

Клиент

Номер

Баланс

Начислено

Списано

1010

9501.14

1.40

0.76

Получено: 14.44

Сдача: 0.00

- Если карта будет добавлена в подытоге, то программа предложит сразу указать количество баллов для списания.
- Если в чеке несколько карт и с одной уже производилась оплата, то потратить бонусы возможно только с тех карт, с которых не списывались бонусы.

Ошибки при оплате баллами



При отсутствии связи с бонусным сервером (см. пункты 4 и 5) клиенту может быть назначена специальная скидка-компенсация, которая выбирается кассиром вручную. Подробнее о назначении скидки вручную можно прочитать в разделе "[Выбор скидки кассиром](#)".

1. Оплату баллами в чеке можно производить не более одного раза с каждой из добавленных карт. При попытке повторной оплаты на экран будет выведено предупреждение:

касса 1 11:40
v.4.6.165-6274 01.10.20

ПРОДАЖА № 1 15.20

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П 1.000 15.20

Artix

Бонусная карта

Предупреждение

Баллы уже использованы

OK (Enter)

Получено: 0.00

Клиент
Номер 1010
Баланс 9501.14
Начислено 1.50
Списано 0.00

Скидка: 0.00 К оплате: 15.20

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение и продолжите работу.

2. Если оплата баллами по выбранной карте запрещена, то на экран будет выведено предупреждение:

касса 1 11:40
v.4.6.165-6274 01.10.20

ПРОДАЖА № 1 15.20

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П 1.000 15.20

Artix

Бонусная карта

Предупреждение

Невозможно потратить баллы

OK (Enter)

Получено: 0.00

Клиент
Номер 1010
Баланс 9501.14
Начислено 1.50
Списано 0.00

Скидка: 0.00 К оплате: 15.20

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение и продолжите работу. Для уточнения информации по карте, с которой нельзя списать баллы, обратитесь в техподдержку.

3. Если в чеке несколько карт и с одной уже производилась оплата, то в подытоге запрещено добавлять другие карты. На экран будет выведено предупреждение:

Мастер

касса 111:40
v.4.6.165-6274 01.10.20

ПРОДАЖА № 1

15.20

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П1.00015.20

Artix

Бонусная карта

Предупреждение

Невозможно добавить карту
Была произведена оплата бонусами

OK (Enter)

Получено: 0.00

Номер1010

Баланс9501.14

Начислено1.50

Списано0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 15.20

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение и продолжите работу.

4. Если при добавлении карты в чек связь с сервером отсутствует, то на экран будет выведено предупреждение:

Мастер

касса 114:37
v.4.6.178-2811 22.03.21

ПРОДАЖА № 13

СОК РИЧ АНАНАС 1Л170.90

Предупреждение

Нет связи с сервером. Доступно только
начисление баллов

OK (Enter)

СОК Р

1.000 x 70.90 - 0.00

Отд. 1
= 70.90

Скидка: 0.00

Сумма чека: 70.90

5. Если при оплате баллами связь с сервером отсутствует, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 11:40
v.4.6.165-6274 01.10.20

ПРОДАЖА № 1

15.20

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П 1.000 15.20

Artix

Бонусная карта

Ошибка

Нет связи с сервером

OK (Enter)

Получено: 0.00

Клиент

Номер 1010

Баланс 9501.14

Начислено 1.50

Списано 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 15.20

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение.