

# Комплектные товары

- [Продажа комплектных товаров](#)
- [Сторнирование комплектных товаров](#)
- [Возврат комплектных товаров](#)
- [Возможные ошибки при добавлении комплектных товаров](#)

Комплектный товар – это товар, разбитый на несколько коробок. У всех коробок товара одинаковый штрих-код. Комплектный товар добавляется в чек одной позицией в количестве 1 штуки.

## Продажа комплектных товаров

Для добавления комплектных товаров в чек продажи необходимо отсканировать штрих-код одного из товаров, который входит в комплект.

Настройками программы предусмотрена работа в двух режимах:

Режим уведомления кассира о том, что товар является частью комплекта	Реж
<div>При сканировании комплектного товара на экран будет выведено сообщение:</div> <div><div><div>касса 115:33 v.4.6.163-614117.08.20</div><div>ПРОДАЖА № 2</div></div><div><div>Сообщение</div><div>Товар входит в комплект. Частей комплекта: 15</div><div>OK (Enter)</div></div><div><div>Скидка: 0.00</div><div>Сумма чека: 0.00</div></div></div> <div>Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.</div>	<div>При сканировании комплектного товара частей комплекта:</div> <div><div>ПРОДАЖА № 3</div><div>Сканиро</div><div>Това</div><div>Отсканир</div><div>Скидка: 0.00</div></div> <div>Отсканируйте все товары, входящие в к</div>

Товар будет добавлен в чек:

Мастер

касса 115:33  
v.4.6.163-614117.08.20

ПРОДАЖА № 2

ТВОРОЖНЫЙ ПРОДУКТ ДАНОН АКТИВИЯ МЮСЛИ 130Г

125.00

ТВОРОЖНЫЙ ПРОДУКТ ДАНОН АКТИВИЯ МЮСЛИ ...

Отд. 1

1.000 x 25.00 - 0.00 = 25.00

Скидка: 0.00

Сумма чека: 25.00

После сканирования всех товаров компл

Мастер

ПРОДАЖА № 2

ТВОРОЖНЫЙ ПРОДУКТ ДАНОН А

ТВОРОЖНЫЙ ПРОД

1.000 x 25.00 - 0.

Скидка: 0.00

## Сторнирование комплектных товаров

Сторнирование комплектных товаров осуществляется аналогично сторнированию [обычных товаров](#).

## Возврат комплектных товаров

Возврат по чеку продажи осуществляется аналогично возврату по чеку [обычных товаров](#).

Возврат комплектных товаров в режиме "Возврат" осуществляется аналогично продаже комплектных товаров.

## Возможные ошибки при добавлении комплектных товаров

При повторной попытке отсканировать штрих-код комплектного товара в окне сканирования частей комплекта будет отображено:

Мастер

касса 1 15:41  
v.4.6.163-6141 17.08.20

ПРОДАЖА № 3

Сканирование частей комплекта

Товар уже был отсканирован

1 из 3

Отмена (ESC)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

Сканируйте штрих-код другого комплектного товара.

При сканировании штрих-кода товара, который не входит в комплект, в окне сканирования частей комплекта будет отображено:

Мастер

касса 1 15:42  
v.4.6.163-6141 17.08.20

ПРОДАЖА № 3

Сканирование частей комплекта

Товар не является частью комплекта

1 из 3

Отмена (ESC)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

Отложите товар и обратитесь к администратору.

При некорректно заданных настройках на экран может быть выведена ошибка:

Мастер

касса 1 13:26  
v.4.6.163-6148 18.08.20

ПРОДАЖА № 2

Ошибка

Невозможно определить количество частей комплектного товара

OK (Enter)

Скидка: **0.00**Сумма чека: **0.00**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.