

# Добавление карты в чек

- Добавление карты
  - В режиме работы с товарами
  - В подытоге
  - Использование нескольких карт
- Подтверждение личности клиента (верификация)
- Просмотр информации о карте
- Возможные ошибки

## Добавление карты

Кассовое ПО Artix позволяет добавить карту в чек в режиме работы с товарами или при оплате документа.

### В режиме работы с товарами

1. Для добавления карты в чек нажмите клавишу "Добавить карту", после чего на экран будет выведено окно для указания данных карты.
2. Настройками программы может быть предусмотрен поиск и добавление карты по номеру карты или номеру телефона клиента. В зависимости от настроек программа предложит указать:

Номер карты:

Мастер касса 1 13:12  
v.4.6.156-5622 15.05.20

ПРОДАЖА № 28

**Ввод номера карты**  
Введите номер карты

OK (Enter)      Отмена (ESC)

Скидка: **0.00**      Сумма чека: **0.00**

Номер карты может быть:

- введен вручную,
- при считывании штрих-кода карты,
- при считывании магнитной ленты карты.

Или номер телефона:

Мастер касса 1 14:39  
v.4.6.156-5622 15.05.20

ПРОДАЖА № 36

**Ввод номера телефона**

Введите номер телефона

**79874561020**

OK (Enter)      Отмена (ESC)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

3. Информация о добавленной карте отображается в области подробной информации о позиции:

Мастер касса 1 13:18  
v.4.6.156-5622 15.05.20

ПРОДАЖА № 29

|                        |       |      |
|------------------------|-------|------|
| БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л | 1.000 | 1.00 |
| Карта клиента          | ☰     |      |

Карта клиента

Клиент:            Иванов Иван

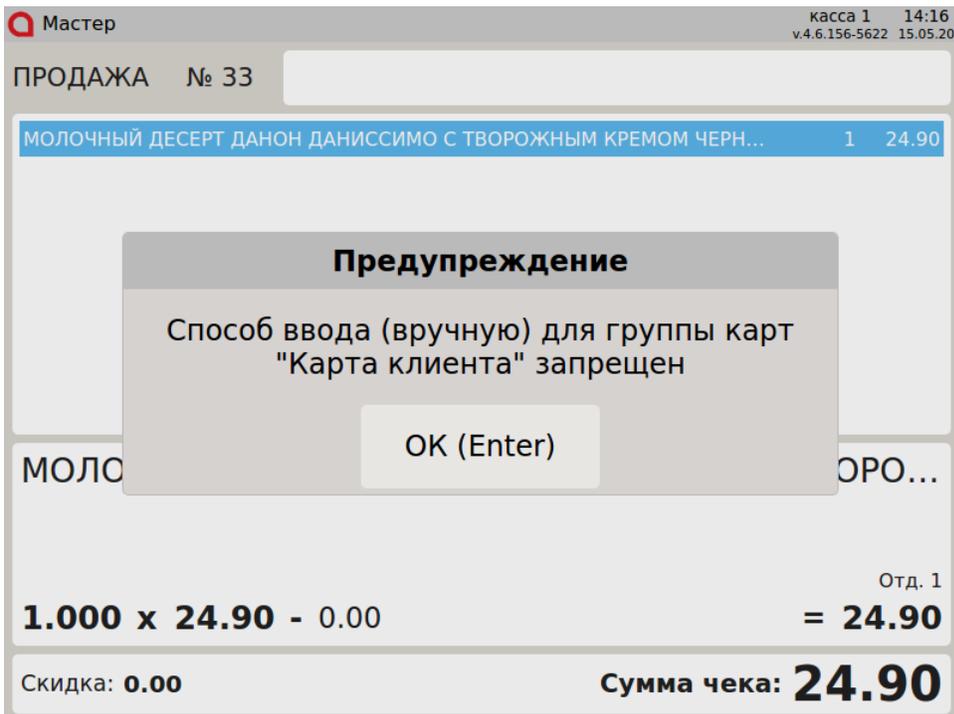
Телефон:        89130001112233

Номер:            1010

Баланс:           4166.51

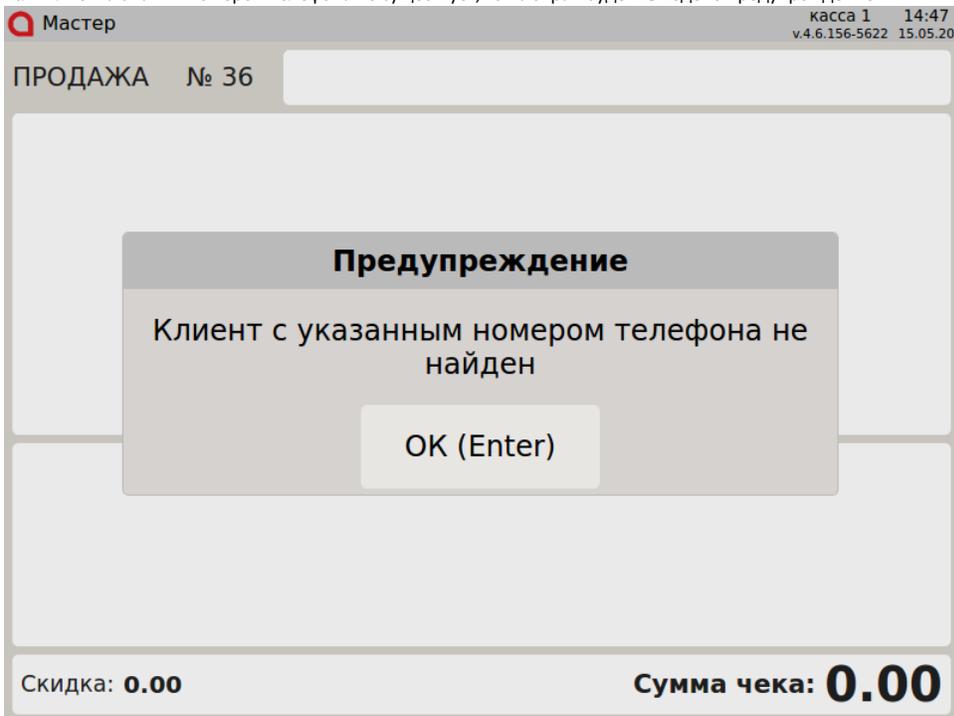
Скидка: **0.00** Сумма чека: **1.00**

4. Если для карты заданы ограничения по способу ввода, например, карту можно считать ридером карт, но нельзя добавить ручную, то на экран будет выведено предупреждение:



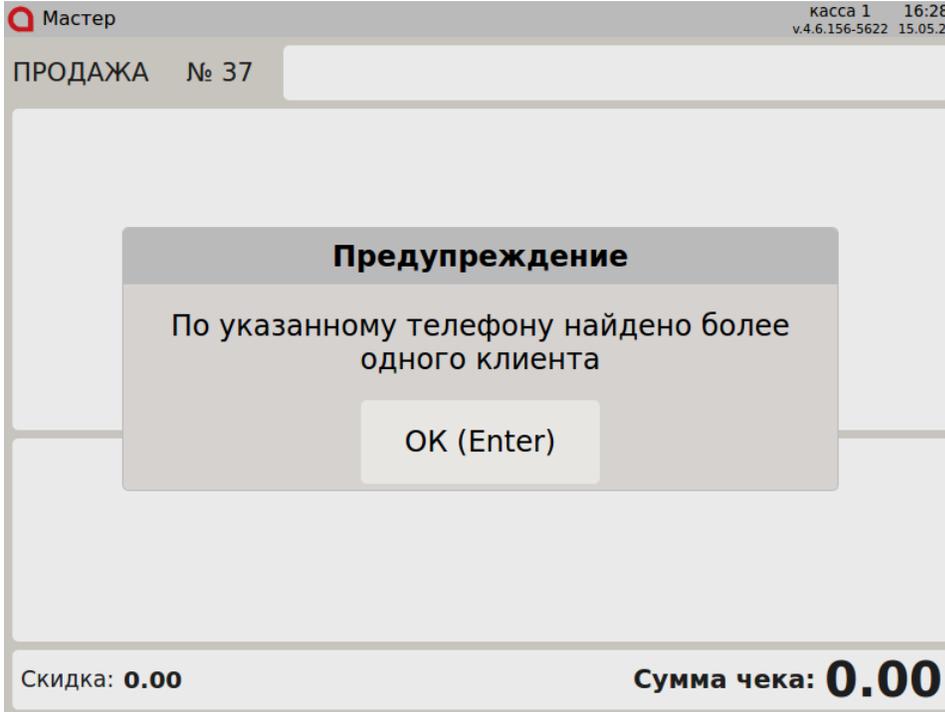
Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение, и добавьте карту в чек другим способом.

5. Если клиента с таким номером телефона не существует, то на экран будет выведено предупреждение:



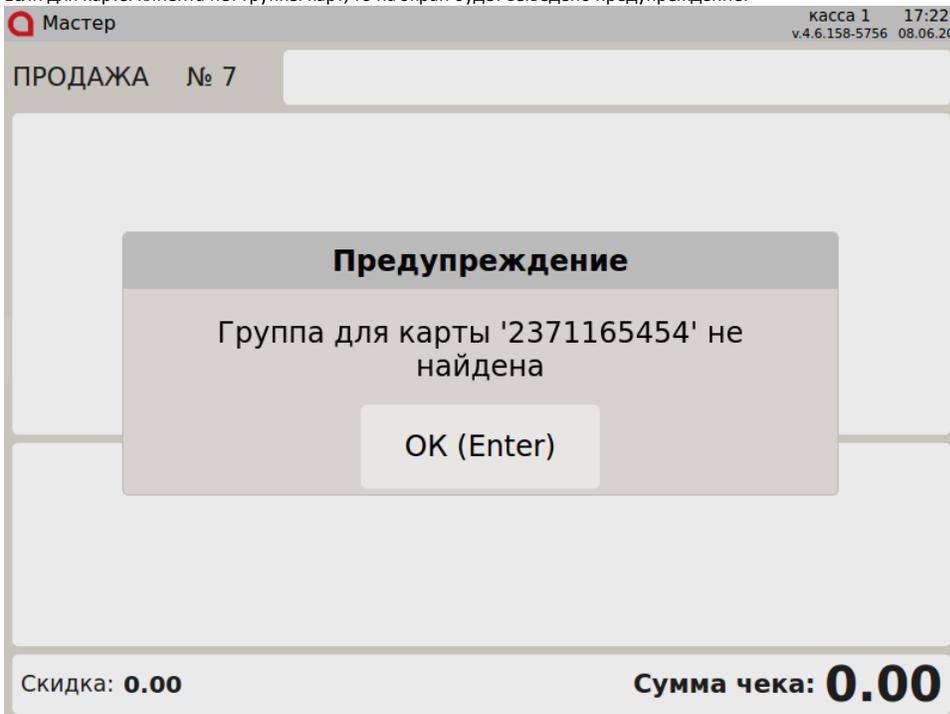
Карту добавить невозможно. Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение, и обратитесь в службу технической поддержки.

6. Если с указанным номером телефона имеется несколько клиентов, то на экран будет выведено предупреждение:



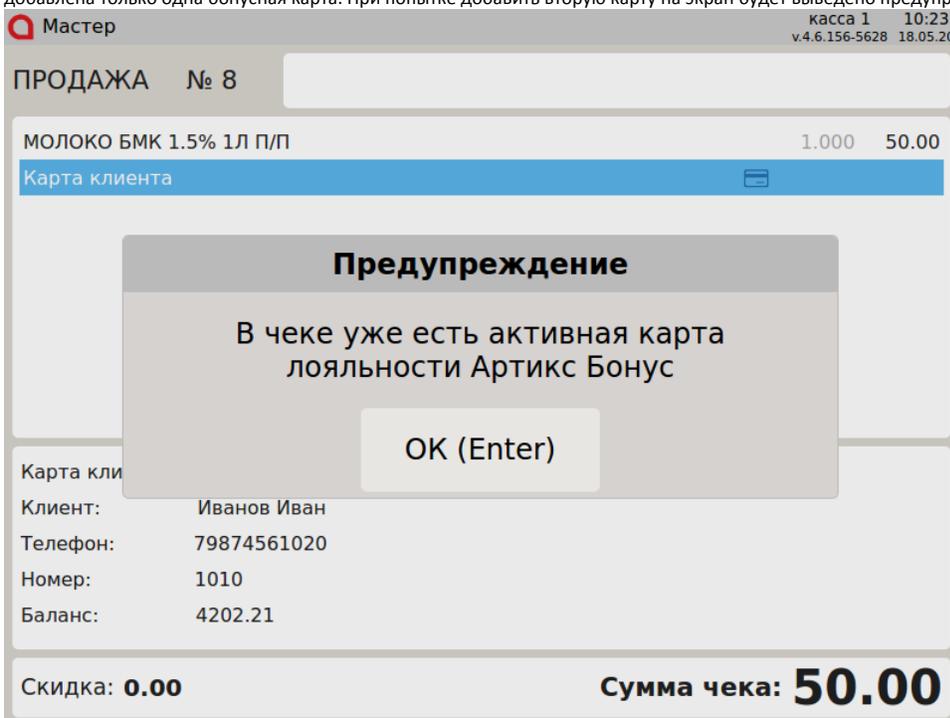
Карту добавить невозможно. Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение, и обратитесь в службу технической поддержки.

7. Если для карты клиента нет группы карт, то на экран будет выведено предупреждение:

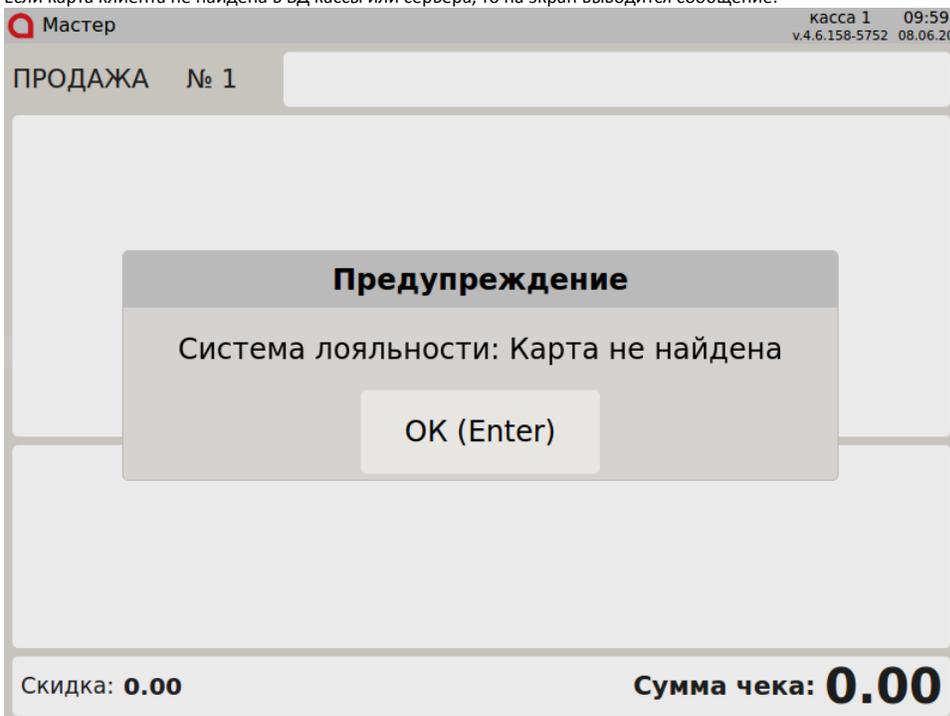


Карту добавить невозможно. Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение, и обратитесь в службу технической поддержки.

8. Помимо дисконтных карт в программе используются карты клиента, настроенные для работы с внешними бонусными сервисами. В чек может быть добавлена только одна бонусная карта. При попытке добавить вторую карту на экран будет выведено предупреждение:

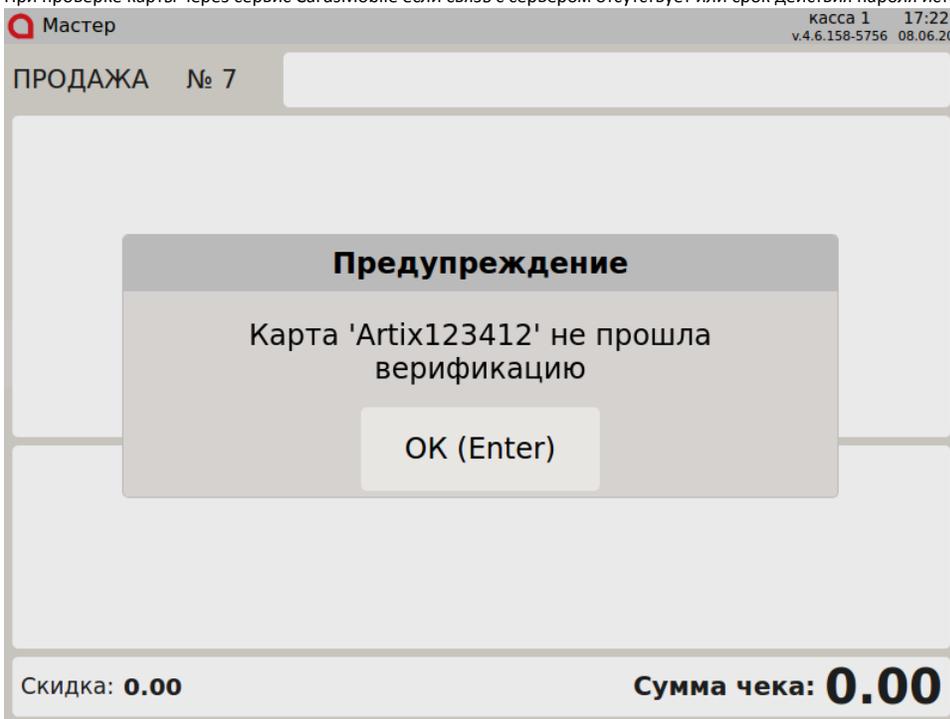


9. Если карта клиента не найдена в БД кассы или сервера, то на экран выводится сообщение:



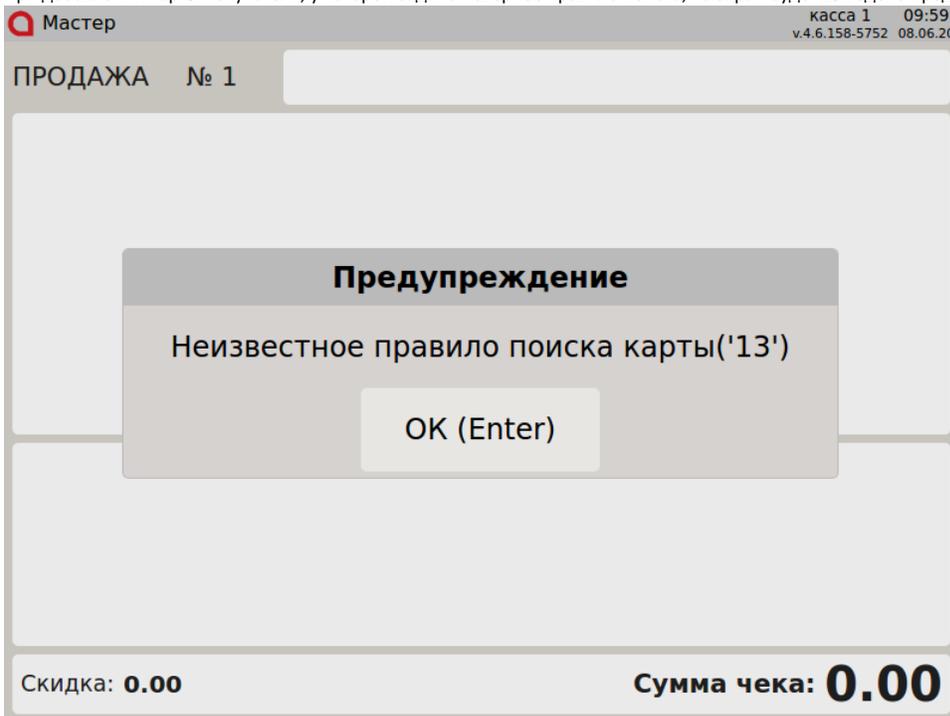
Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение, и попробуйте повторить ввод. Если ошибка повторится, то следует обратиться в службу технической поддержки.

10. При проверке карты через сервис CardsMobile если связь с сервером отсутствует или срок действия пароля истек, то на экран выводится сообщение:



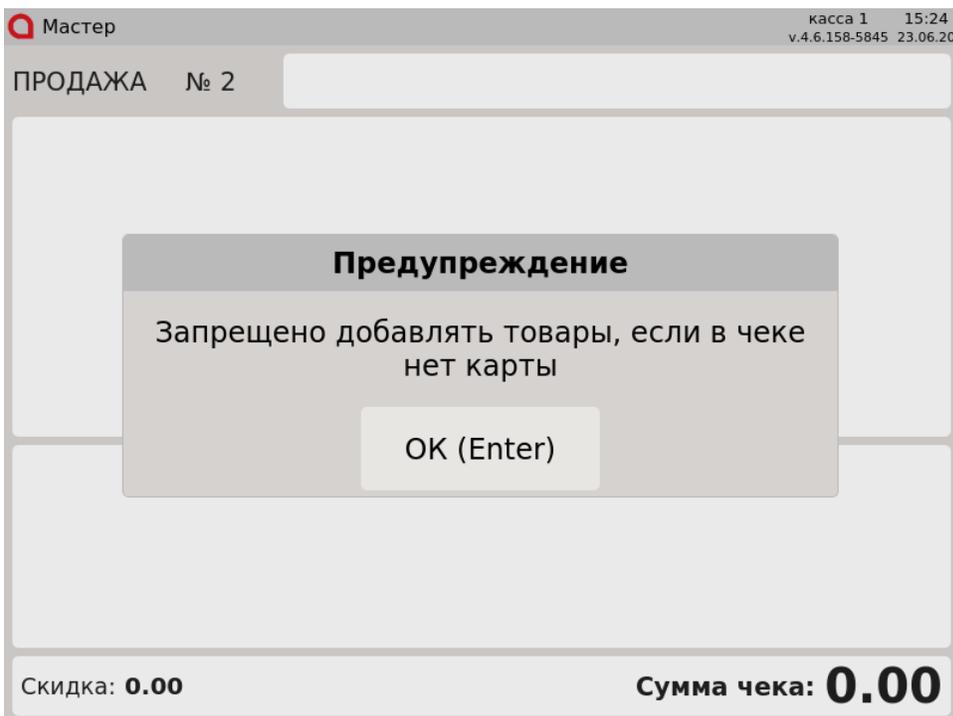
Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Покупателю необходимо заново сгенерировать пароль для добавления карты перед тем, как добавить ее в чек повторно.

11. При добавлении карты покупателя, у которой задано неверное правило поиска, на экран будет выведено предупреждение:



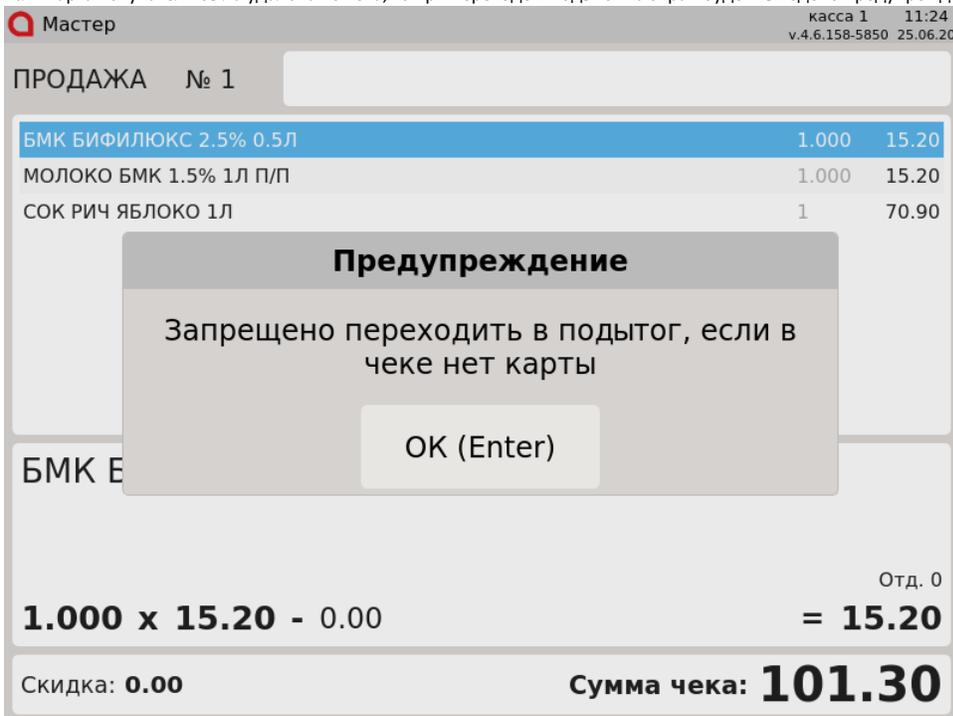
Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

12. Настройками программы может быть предусмотрен запрет добавления товарных позиций в чек без карты покупателя. При попытке добавить товар на экран будет выведено предупреждение:



Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Добавьте карту покупателя.

Если карта покупателя была удалена из чека, то при переходе в подытог на экран будет выведено предупреждение:



Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Добавьте карту покупателя.

## В подытоге

В режиме подытога ввод карты может быть осуществлен через диалог добавления карты, вызываемый по нажатию клавиши "Добавить карту". В диалоге ввода карты ее номер может быть указан любым из доступных способов.

Если карта клиента добавляется в режиме подытога, то после ввода номера карты программа предложит указать количество баллов для оплаты. Подробнее об оплате баллами можно прочитать в разделе "[Оплата бонусными баллами](#)".

## Использование нескольких карт

В зависимости от настроек кассовой программы в чек можно добавлять одну или несколько карт клиента.

1. Если использование нескольких карт запрещено, то при попытке добавить вторую карту в чек на экран будет выведено предупреждение:

Master касса 1 10:45  
v.4.6.162-6105 11.08.20

ПРОДАЖА № 10

|                        |       |       |
|------------------------|-------|-------|
| БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л | 1.000 | 15.20 |
| МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П | 1.000 | 15.20 |

Карта клиента

**Предупреждение**

Карта уже добавлена

OK (Enter)

Карта кли  
Клиент: Иванов Иван  
Телефон: 79874561020  
Номер: 1010  
Баланс: 4202.21

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 50.00**

Для добавления карты удалите предыдущую карту и повторите процедуру. Об удалении карты клиента можно подробнее прочитать в разделе "[Удаление карты из чека](#)".

2. Если замена карты в чеке разрешена, то при попытке добавить в чек еще одну карту необходимо подтвердить операцию:

Master касса 1 10:45  
v.4.6.162-6105 11.08.20

ПРОДАЖА № 10

|                        |       |       |
|------------------------|-------|-------|
| БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л | 1.000 | 15.20 |
| МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П | 1.000 | 15.20 |

Карта клиента

**Выберите действие**

Заменить карту в чеке?

OK (Enter)      Отмена (ESC)

Карта кли  
Клиент: Иванов Иван  
Телефон: 79874561020  
Номер: 1010  
Баланс: 4202.21

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 50.00**

При подтверждении карта будет заменена.

Если с карты уже списаны бонусы, то заменить ее нельзя. При попытке добавить в чек еще одну карту на экран будет выведено сообщение:

Master касса 1 11:39  
v.4.6.162-6105 11.08.20

ПРОДАЖА № 10 **30.40**

|                        |       |       |
|------------------------|-------|-------|
| БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л | 1.000 | 15.20 |
| МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П | 1.000 | 15.20 |

Карта клиента

**Сообщение**

Невозможно заменить карту  
С текущей карты уже списаны бонусы

**30.40**

OK (Enter)

|           |           |
|-----------|-----------|
| Клиент    | Zev Elina |
| Номер     | 2908      |
| Баланс    | 113.82    |
| Начислено | 6.08      |
| Списано   | 3.00      |

Получено: **0.00**

Скидка: **0.00** **К оплате: 30.40**

При попытке повторно добавить одну и ту же карту на экран будет выведено сообщение:

Master касса 1 11:14  
v.4.6.162-6105 11.08.20

ПРОДАЖА № 10

|                        |       |       |
|------------------------|-------|-------|
| БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л | 1.000 | 15.20 |
| МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П | 1.000 | 15.20 |

Карта клиента

**Предупреждение**

Карта с номером '1010' уже добавлена в чек

OK (Enter)

БМК Б

Отд. 0

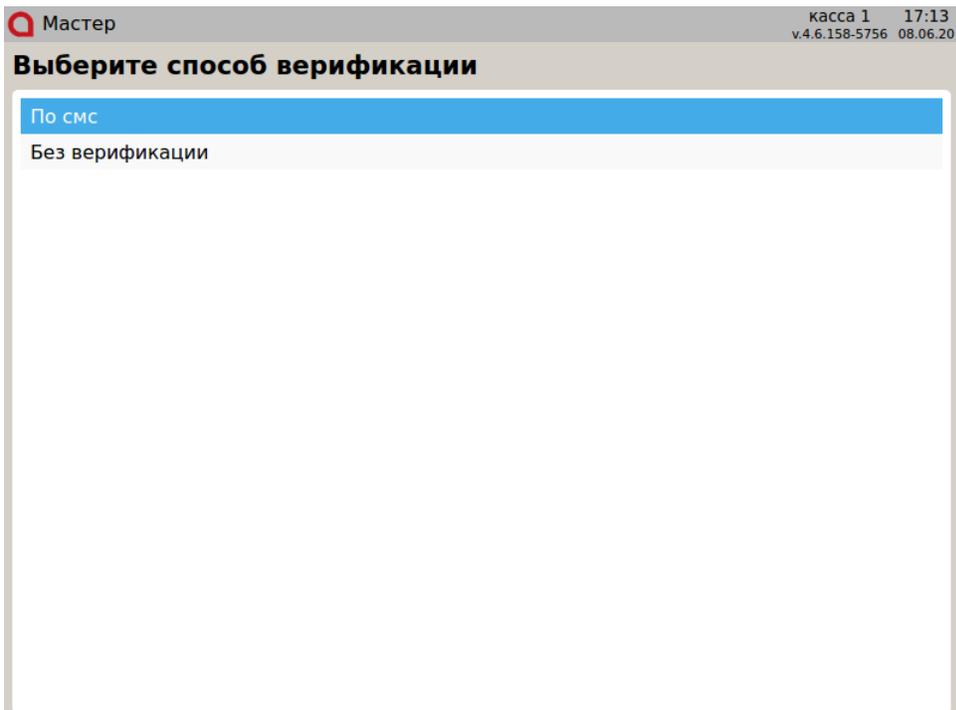
**1.000 x 15.20 - 0.00 = 15.20**

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 30.40**

## Подтверждение личности клиента (верификация)

Верификация, или подтверждение личности клиента, в зависимости от настроек программы может производиться либо при добавлении карты в чек, либо при оплате бонусными баллами.

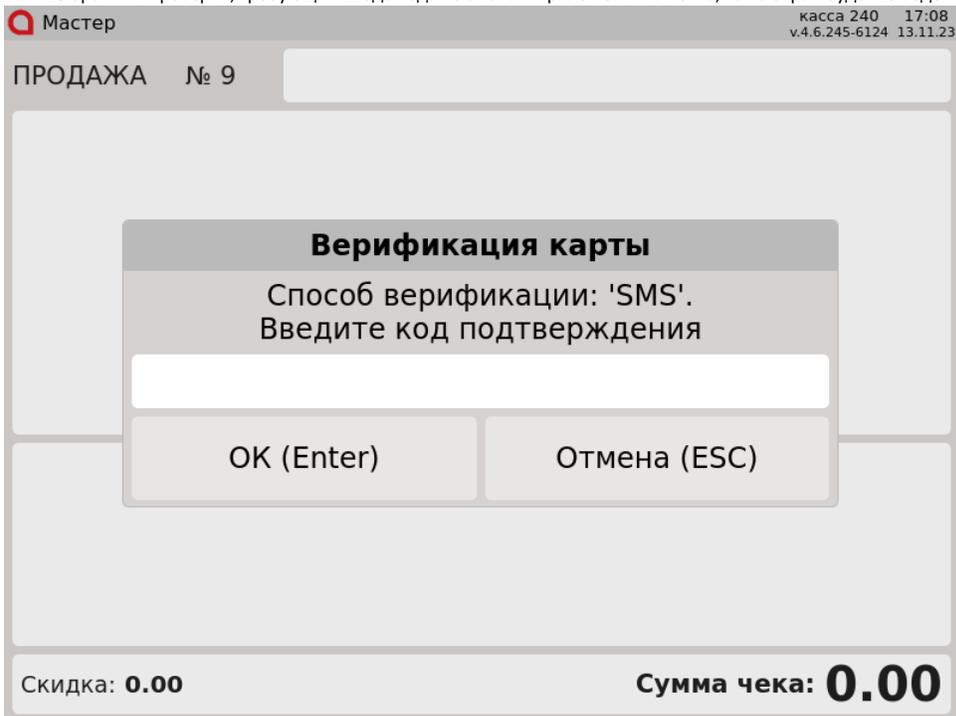
1. Если настройками программы предусмотрена необходимость подтверждения личности клиента, то при добавлении карты в чек на экран выводится список возможных способов верификации:



Выберите необходимый способ проверки, используя клавиши навигации "ВВЕРХ" и "ВНИЗ", и нажмите клавишу "ВВОД".

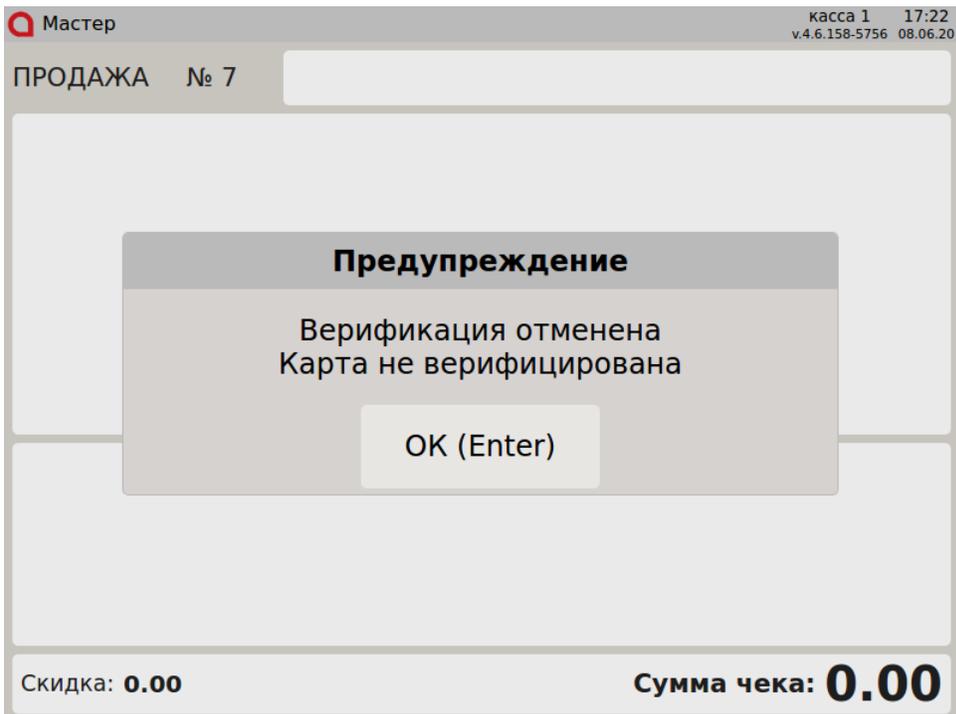
Если в списке способов верификации нажать клавишу "Выход", то список верификации закрывается, карта добавляется в чек. Повторная верификация будет предложена при оплате чека баллами.

2. Если выбран тип проверки, требующий ввода кода из смс или приложения клиента, то на экран будет выведен диалог:



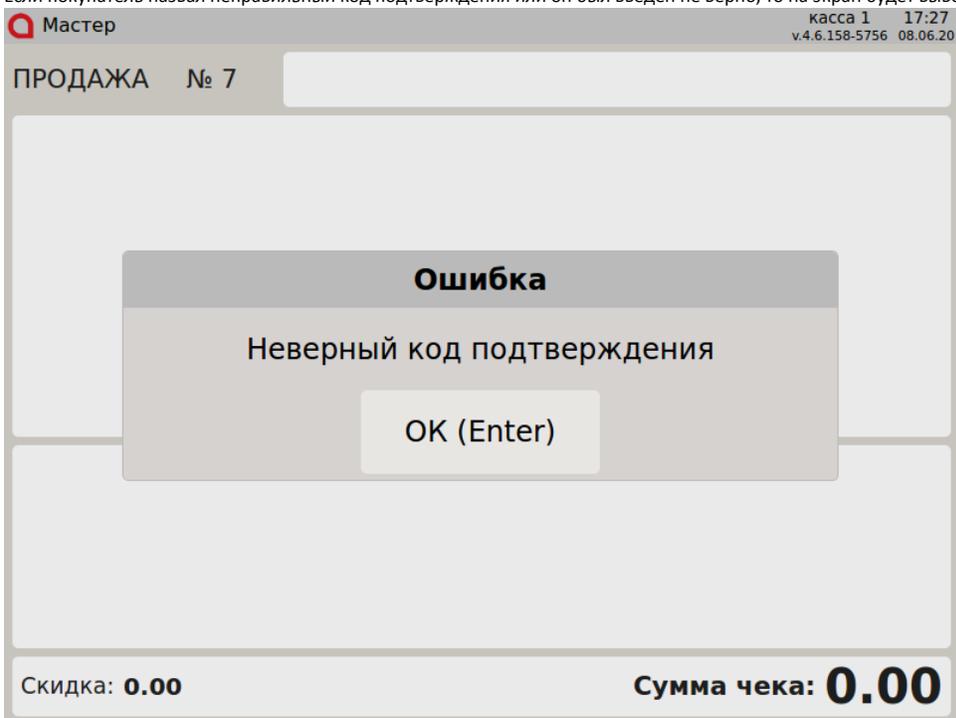
Введите полученный код и нажмите клавишу "Ввод". Если код введен верно, то карта добавляется в чек.

3. Если на этапе ввода кода подтверждения нажать клавишу "Отмена", то верификация карты будет отменена. На экран будет выведено предупреждение:



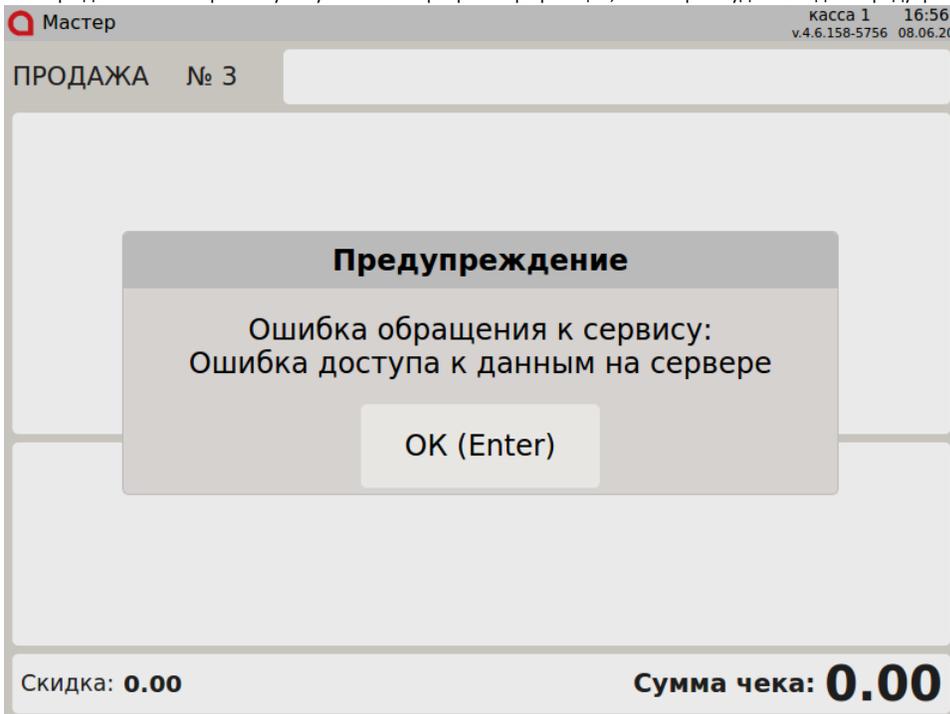
Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Карта не добавляется в чек.

4. Если покупатель назвал неправильный код подтверждения или он был введен не верно, то на экран будет выведена ошибка:



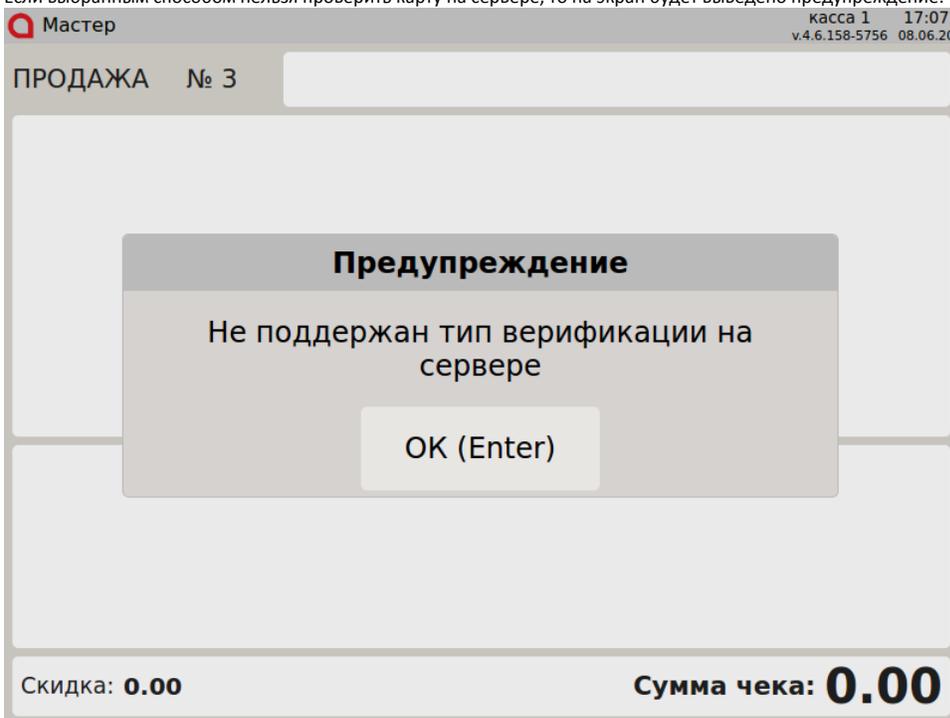
Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Будет предложено ввести код подтверждения повторно.

5. Если при добавлении карты отсутствует связь с сервером верификации, то на экран будет выведено предупреждение:



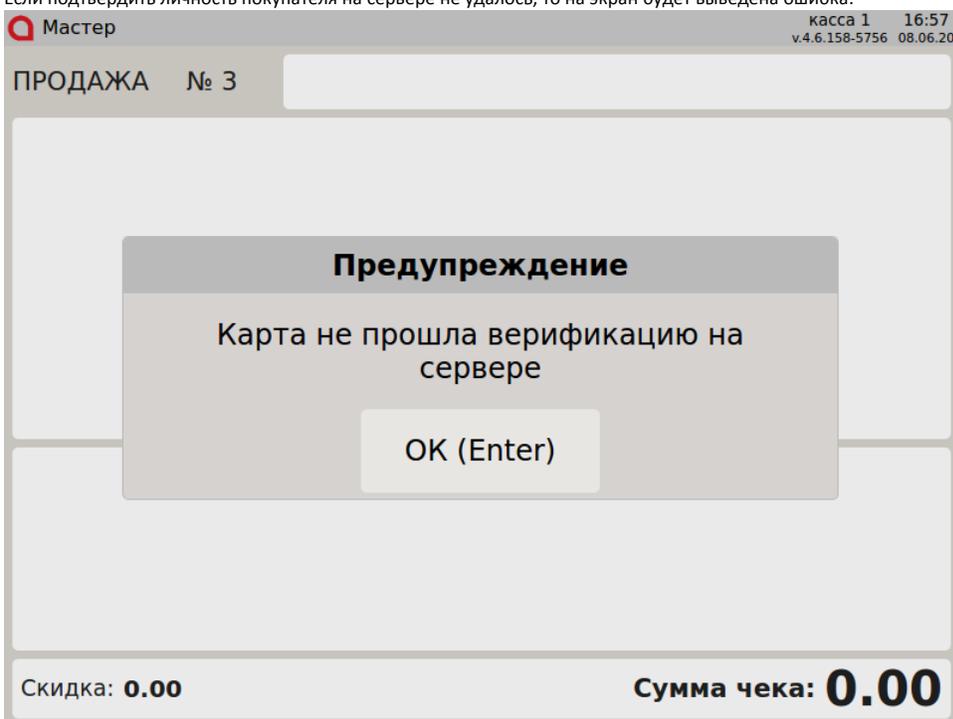
Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Карта в чек не добавится.

6. Если выбранным способом нельзя проверить карту на сервере, то на экран будет выведено предупреждение:



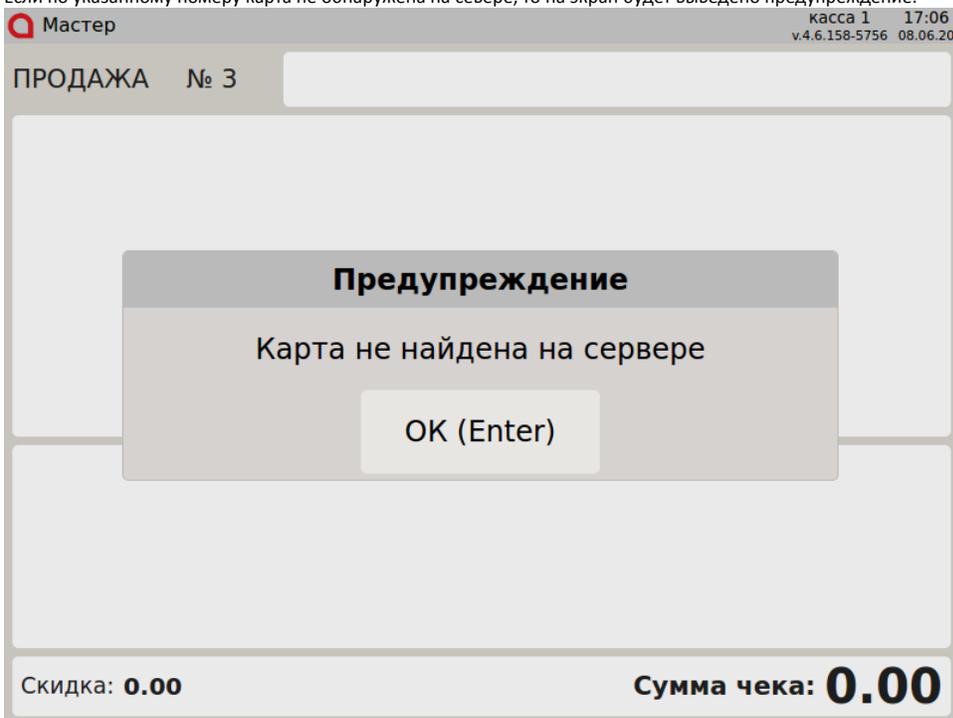
Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Карта в чек не добавится.

7. Если подтвердить личность покупателя на сервере не удалось, то на экран будет выведена ошибка:



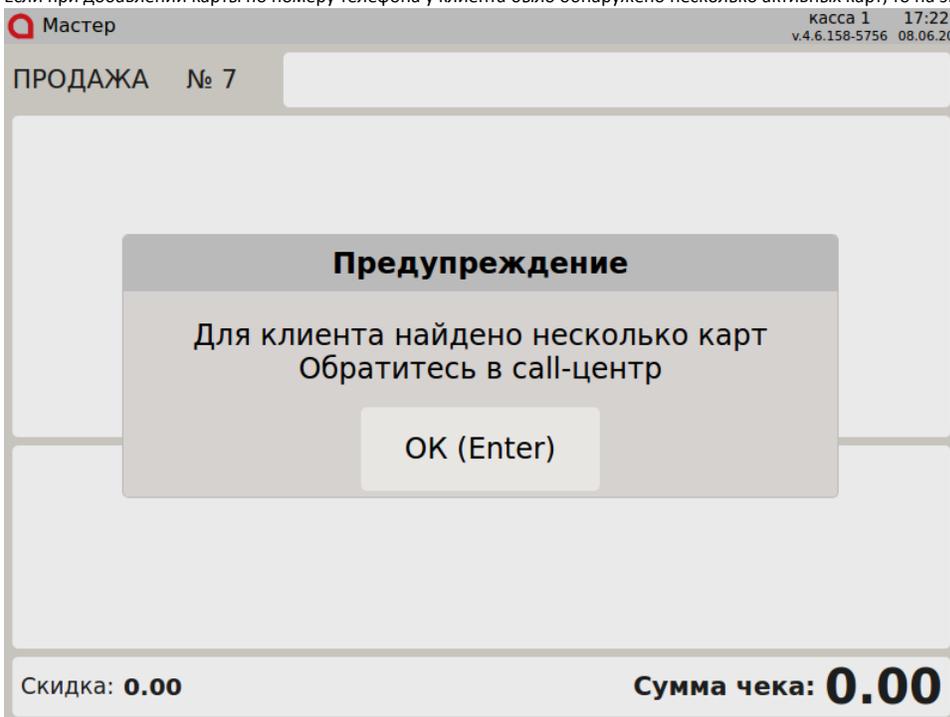
Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Программа предложит выбрать другой способ верификации.

8. Если по указанному номеру карта не обнаружена на сервере, то на экран будет выведено предупреждение:



Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Карта в чек не будет добавлена.

9. Если при добавлении карты по номеру телефона у клиента было обнаружено несколько активных карт, то на экран будет выведено предупреждение:



 Настройками программы предусмотрена возможность добавления карты в чек, если среди нескольких найденных карт есть одна карта из группы с заданным кодом. В этом случае предупреждение выведено не будет, карта будет добавлена в чек.

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Карта в чек не будет добавлена.

## Просмотр информации о карте

Кассовое ПО Artix позволяет просматривать расширенную информацию о карте, включая данные о клиенте, номере карты, сумме накопленных бонусов, предоставляемой скидке, счетчиках и т.д. Информация о карте клиента выводится на экран:

- автоматически при добавлении карты, если это предусмотрено настройками,
- по инициативе пользователя.

1. Для того чтобы просмотреть информацию о карте, нажмите клавишу "Информация о карте". Программа запросит ввод номера карты:

Мастер касса 1 15:42  
v.4.6.158-5756 08.06.20

ПРОДАЖА № 5

**Ввод номера карты**  
Введите номер карты

OK (Enter) Отмена (ESC)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

2. Введите номер карты вручную или считайте его при помощи сканера штрих-кода или ридера карт и нажмите "Ввод".

3. В зависимости от настроек программы информация о карте может быть:

- выведена на экран,
- напечатана на квитанции,
- одновременно напечатана на квитанции или выведена на экран.

Мастер касса 14 13:13  
v.4.6.207-4494 02.06.22

**Информация о карте**

**Клиент:** Ковалев С.Е.  
**Телефон:** 89237165830  
**Email:** kov@mail.com  
**№ карты:** 010298  
**Бонусы:** 67.00  
**Скидка:** 0.00  
**Скидка (для группы карт):** 0.00  
**Сумма покупок:** 2340.21  
**Покупки:** 0

Если к карте привязаны счетчики, то в окне с информацией о карте будут выведены данные о счетчиках:

Мастер касса 208 11:00  
v.4.6.209-4552 29.06.22

### Информация о карте

**Клиент:** Ковалев С.Е.  
**Телефон:** 89237165830  
**Email:** kov@mail.com  
**№ карты:** 010298  
**Бонусы:** 67.00  
**Скидка:** 0.00  
**Скидка (для группы карт):** 0.00  
**Сумма покупок:** 2340.21  
**Покупки:** 0

### Счетчики

| Счетчик | Идентификатор | Сумма |
|---------|---------------|-------|
| бананы  | 123           | 20    |
| молоко  | 456           | 14    |

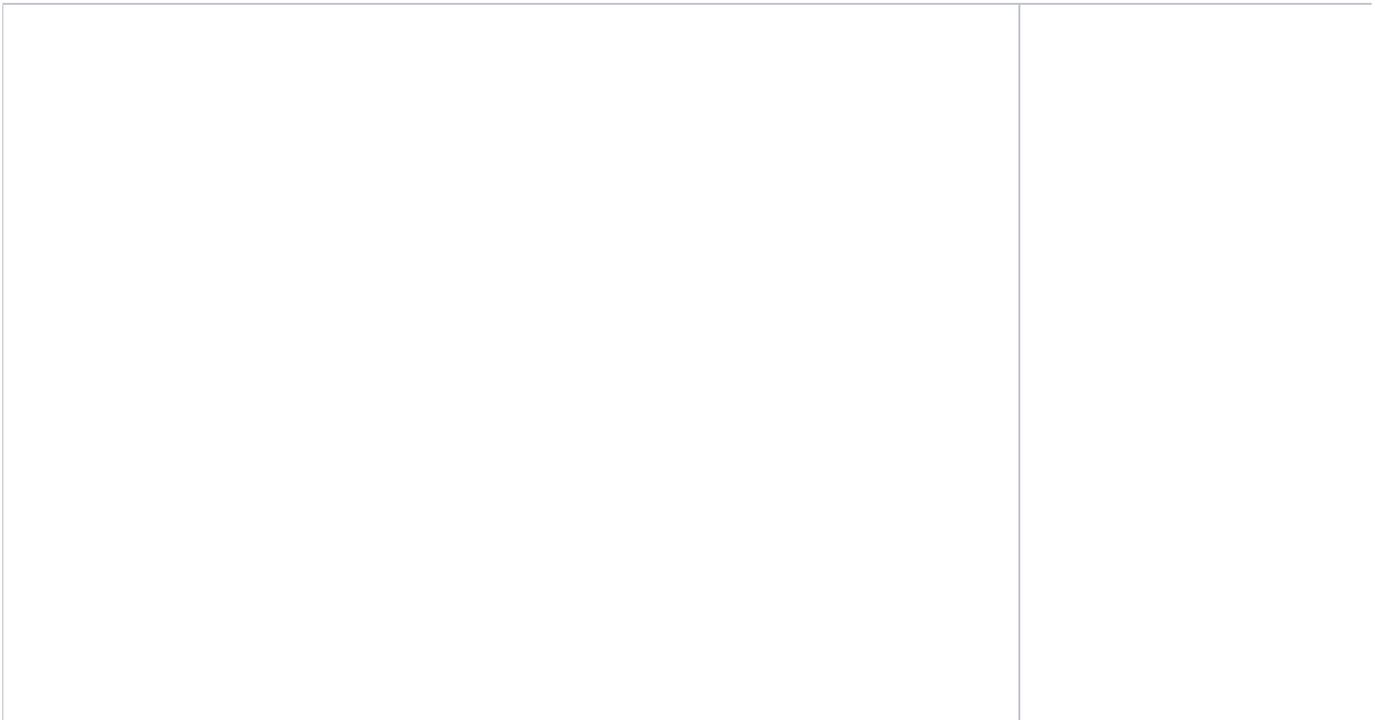
Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть информационное окно.



При просмотре данных о карте карта в чек не добавляется. Настройками программы может быть предусмотрено скрытие суммы бонусов при просмотре информации кассиром.

## Возможные ошибки

Если при добавлении карты покупателя произошла ошибка выполнения SQL запроса, то на экран будет выведена соответствующая ошибка:



ПРОДАЖА № 1

**Предупреждение**

Карта не найдена.  
Ошибка выполнения SQL запроса

OK (Enter)

Скидка: **0.00**

Сумма чека: **0.00**

ПРОДАЖА № 3

Ошибка

Скидка: **0.00**