

Добавление карты в чек

- [Добавление карты](#)
 - [В режиме работы с товарами](#)
 - [В подытоге](#)
 - [Использование нескольких карт](#)
- [Подтверждение личности клиента \(верификация\)](#)
- [Просмотр информации о карте](#)
- [Возможные ошибки](#)

Добавление карты

Кассовое ПО Artix позволяет добавить карту в чек в режиме работы с товарами или при оплате документа.

В режиме работы с товарами

1. Для добавления карты в чек нажмите клавишу "Добавить карту", после чего на экран будет выведено окно для указания данных карты.
2. Настройками программы может быть предусмотрен поиск и добавление карты по номеру карты или номеру телефона клиента. В зависимости от настроек программа предложит указать:

Номер карты:

Номер карты может быть:

- введен вручную,
- при считывании штрих-кода карты,
- при считывании магнитной ленты карты.

Или номер телефона:

Мастер

касса 1 14:39
v.4.6.156-5622 15.05.20

ПРОДАЖА № 36

Ввод номера телефона

Введите номер телефона

79874561020

OK (Enter) Отмена (ESC)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

3. Информация о добавленной карте отображается в области подробной информации о позиции:

Мастер

касса 1 13:18
v.4.6.156-5622 15.05.20

ПРОДАЖА № 29

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л 1.000 1.00

Карта клиента

Карта клиента

Клиент: Иванов Иван
Телефон: 89130001112233
Номер: 1010
Баланс: 4166.51

Скидка: **0.00** Сумма чека: **1.00**

4. Если для карты заданы ограничения по способу ввода, например, карту можно считать ридером карт, но нельзя добавить вручную, то на экран будет выведено предупреждение:

Мастер

касса 114:16
v.4.6.156-562215.05.20

ПРОДАЖА № 33

МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ЧЕРН...124.90

Предупреждение

Способ ввода (вручную) для группы карт
"Карта клиента" запрещен

OK (Enter)

МОЛО...ОРО...

Отд. 1

1.000 x 24.90 - 0.00 = 24.90

Скидка: 0.00Сумма чека: 24.90

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение, и добавьте карту в чек другим способом.

5. Если клиента с таким номером телефона не существует, то на экран будет выведено предупреждение:

Мастер

касса 114:47
v.4.6.156-562215.05.20

ПРОДАЖА № 36

Предупреждение

Клиент с указанным номером телефона не
найден

OK (Enter)

Скидка: 0.00Сумма чека: 0.00

Карту добавить невозможно. Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение, и обратитесь в службу технической поддержки.

6. Если с указанным номером телефона имеется несколько клиентов, то на экран будет выведено предупреждение:

The screenshot shows the 'Мастер' (Wizard) interface. At the top, it says 'ПРОДАЖА № 37'. In the top right corner, it displays 'касса 1 16:28' and 'v.4.6.156-5622 15.05.20'. A large warning dialog box is centered on the screen with the title 'Предупреждение' (Warning). The message inside reads: 'По указанному телефону найдено более одного клиента' (More than one client found for the specified phone number). Below the message is an 'OK (Enter)' button. At the bottom of the screen, it shows 'Скидка: 0.00' (Discount: 0.00) and 'Сумма чека: 0.00' (Check total: 0.00).

Карту добавить невозможно. Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение, и обратитесь в службу технической поддержки.

7. Если для карты клиента нет группы карт, то на экран будет выведено предупреждение:

The screenshot shows the 'Мастер' (Wizard) interface. At the top, it says 'ПРОДАЖА № 7'. In the top right corner, it displays 'касса 1 17:22' and 'v.4.6.158-5756 08.06.20'. A large warning dialog box is centered on the screen with the title 'Предупреждение' (Warning). The message inside reads: 'Группа для карты '2371165454' не найдена' (Group for card '2371165454' not found). Below the message is an 'OK (Enter)' button. At the bottom of the screen, it shows 'Скидка: 0.00' (Discount: 0.00) and 'Сумма чека: 0.00' (Check total: 0.00).

Карту добавить невозможно. Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение, и обратитесь в службу технической поддержки.

8. Помимо дисконтных карт в программе используются карты клиента, настроенные для работы с внешними бонусными сервисами. В чек может быть добавлена только одна бонусная карта. При попытке добавить вторую карту на экран будет выведено предупреждение:

Мастер

касса 1 10:23
v.4.6.156-5628 18.05.20

ПРОДАЖА № 8

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П 1.000 50.00

Карта клиента

Предупреждение

В чеке уже есть активная карта лояльности Арктикс Бонус

OK (Enter)

Карта клиента

Клиент: Иванов Иван

Телефон: 79874561020

Номер: 1010

Баланс: 4202.21

Скидка: 0.00

Сумма чека: 50.00

9. Если карта клиента не найдена в БД кассы или сервера, то на экран выводится сообщение:

Мастер

касса 1 09:59
v.4.6.158-5752 08.06.20

ПРОДАЖА № 1

Предупреждение

Система лояльности: Карта не найдена

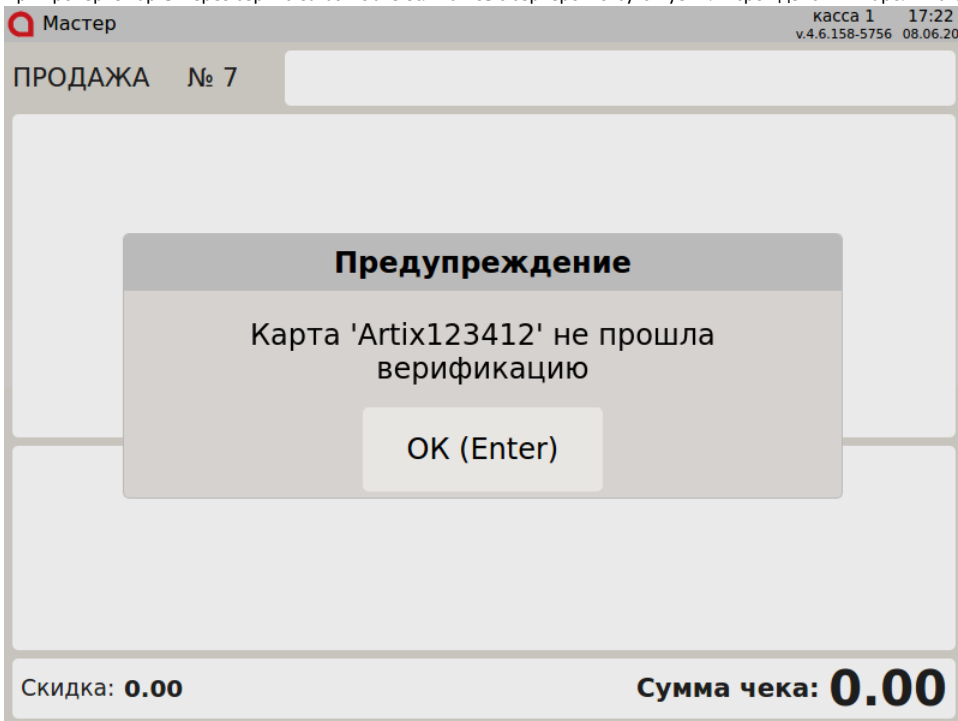
OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

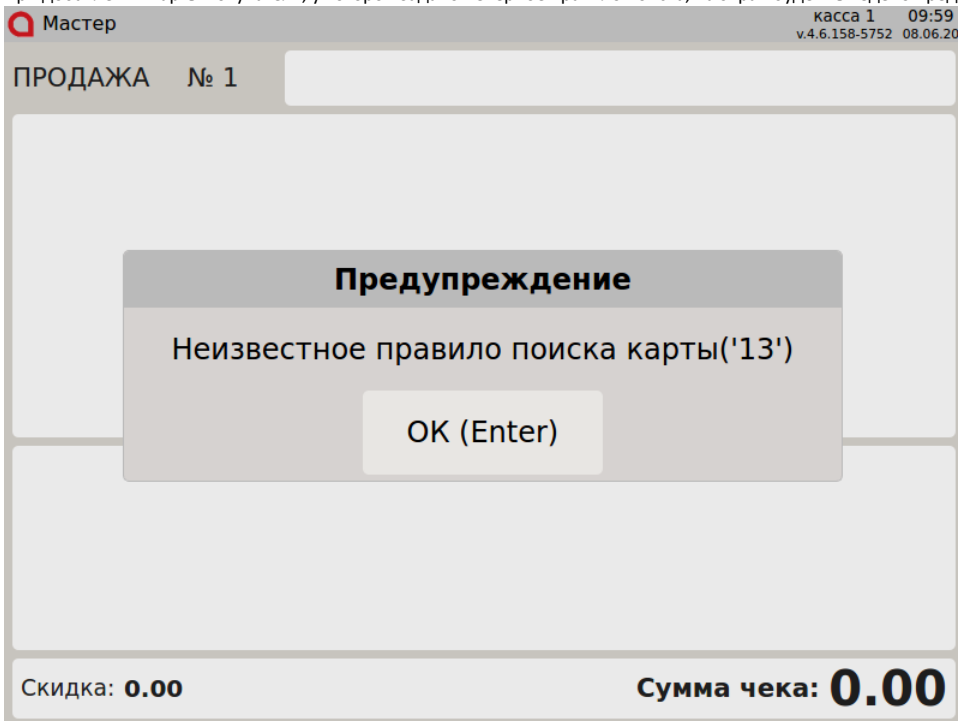
Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение, и попробуйте повторить ввод. Если ошибка повторится, то следует обратиться в службу технической поддержки.

10. При проверке карты через сервис CardsMobile если связь с сервером отсутствует или срок действия пароля истек, то на экран выводится сообщение:



Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Покупателю необходимо заново сгенерировать пароль для добавления карты перед тем, как добавить ее в чек повторно.

11. При добавлении карты покупателя, у которой задано неверное правило поиска, на экран будет выведено предупреждение:



Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

12. Настройками программы может быть предусмотрен запрет добавления товарных позиций в чек без карты покупателя. При попытке добавить товар на экран будет выведено предупреждение:

Мастер

касса 1

15:24

v.4.6.158-5845

23.06.20

ПРОДАЖА

№ 2

Предупреждение

Запрещено добавлять товары, если в чеке нет карты

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Добавьте карту покупателя.

Если карта покупателя была удалена из чека, то при переходе в подытог на экран будет выведено предупреждение:

Мастер

касса 1

11:24

v.4.6.158-5850

25.06.20

ПРОДАЖА

№ 1

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л	1.000	15.20
МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000	15.20
СОК РИЧ ЯБЛОКО 1Л	1	70.90

Предупреждение

Запрещено переходить в подытог, если в чеке нет карты

OK (Enter)

БМК Б

Отд. 0

1.000 x 15.20 - 0.00 = 15.20

Скидка: 0.00

Сумма чека: 101.30

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Добавьте карту покупателя.

В подытоге

В режиме подытога ввод карты может быть осуществлен через диалог добавления карты, вызываемый по нажатию клавиши "Добавить карту". В диалоге ввода карты ее номер может быть указан любым из доступных способов.

Если карта клиента добавляется в режиме подытога, то после ввода номера карты программа предложит указать количество баллов для оплаты. Подробнее об оплате баллами можно прочитать в разделе "[Оплата бонусными баллами](#)".

Использование нескольких карт

В зависимости от настроек кассовой программы в чек можно добавлять одну или несколько карт клиента.

1. Если использование нескольких карт запрещено, то при попытке добавить вторую карту в чек на экран будет выведено предупреждение:

Мастер касса 1 10:45
v.4.6.162-6105 11.08.20

ПРОДАЖА № 10

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л	1.000	15.20
МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000	15.20

Карта клиента

Предупреждение

Карта уже добавлена

OK (Enter)

Карта кли

Клиент: Иванов Иван
Телефон: 79874561020
Номер: 1010
Баланс: 4202.21

Скидка: 0.00 **Сумма чека: 50.00**

Для добавления карты удалите предыдущую карту и повторите процедуру. Об удалении карты клиента можно подробнее прочитать в разделе "[Удаление карты из чека](#)".

2. Если замена карты в чеке разрешена, то при попытке добавить в чек еще одну карту необходимо подтвердить операцию:

Мастер касса 1 10:45
v.4.6.162-6105 11.08.20

ПРОДАЖА № 10

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л	1.000	15.20
МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000	15.20

Карта клиента

Выберите действие

Заменить карту в чеке?

OK (Enter) Отмена (ESC)

Карта кли

Клиент: Иванов Иван
Телефон: 79874561020
Номер: 1010
Баланс: 4202.21

Скидка: 0.00 **Сумма чека: 50.00**

При подтверждении карта будет заменена.

Если с карты уже списаны бонусы, то заменить ее нельзя. При попытке добавить в чек еще одну карту на экран будет выведено сообщение:

Мастер

касса 1 11:39
v.4.6.162-6105 11.08.20

ПРОДАЖА № 10

30.40

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л	1.000	15.20
МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000	15.20

Карта клиента

Сообщение

Невозможно заменить карту
С текущей карты уже списаны бонусы

OK (Enter)

30.40

Получено: 0.00

Клиент Zev Elina
Номер 2908
Баланс 113.82
Начислено 6.08
Списано 3.00

Скидка: 0.00

К оплате: 30.40

При попытке повторно добавить одну и ту же карту на экран будет выведено сообщение:

Мастер

касса 1 11:14
v.4.6.162-6105 11.08.20

ПРОДАЖА № 10

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л	1.000	15.20
МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000	15.20

Карта клиента

Предупреждение

Карта с номером '1010' уже добавлена в чек

OK (Enter)

БМК Б

Отд. 0

1.000 x 15.20 - 0.00 = 15.20

Скидка: 0.00

Сумма чека: 30.40

Подтверждение личности клиента (верификация)

Верификация, или подтверждение личности клиента, в зависимости от настроек программы может производиться либо при добавлении карты в чек, либо при оплате бонусными баллами.

1. Если настройками программы предусмотрена необходимость подтверждения личности клиента, то при добавлении карты в чек на экран выводится список возможных способов верификации:

Мастер

касса 117:13
v.4.6.158-575608.06.20

Выберите способ верификации

По смс

Без верификации

Выберите необходимый способ проверки, используя клавиши навигации "ВВЕРХ" и "ВНИЗ", и нажмите клавишу "ВВОД".

Если в списке способов верификации нажать клавишу "Выход", то список верификации закрывается, карта добавляется в чек. Повторная верификация будет предложена при оплате чека баллами.

- Если выбран тип проверки, требующий ввода кода из смс или приложения клиента, то на экран будет выведен диалог:

Мастер

касса 24017:08
v.4.6.245-612413.11.23

ПРОДАЖА № 9

Верификация карты

Способ верификации: 'SMS'.
Введите код подтверждения

OK (Enter)Отмена (ESC)

Скидка: 0.00Сумма чека: 0.00

Введите полученный код и нажмите клавишу "Ввод". Если код введен верно, то карта добавляется в чек.

- Если на этапе ввода кода подтверждения нажать клавишу "Отмена", то верификация карты будет отменена. На экран будет выведено предупреждение:

Мастер

касса 1 17:22
v.4.6.158-5756 08.06.20

ПРОДАЖА № 7

Предупреждение

Верификация отменена
Карта не верифицирована

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Карта не добавляется в чек.

4. Если покупатель назвал неправильный код подтверждения или он был введен не верно, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 17:27
v.4.6.158-5756 08.06.20

ПРОДАЖА № 7

Ошибка

Неверный код подтверждения

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Будет предложено ввести код подтверждения повторно.

5. Если при добавлении карты отсутствует связь с сервером верификации, то на экран будет выведено предупреждение:

The screenshot shows the 'Мастер' (Wizard) interface. At the top, it says 'ПРОДАЖА № 3' (Sale No. 3). Below this, a large gray box contains the following text: 'Предупреждение' (Warning), 'Ошибка обращения к сервису:' (Service call error:), 'Ошибка доступа к данным на сервере' (Error accessing data on the server). Below the text is a button labeled 'OK (Enter)'. At the bottom of the screen, there is a status bar showing 'Скидка: 0.00' (Discount: 0.00) and 'Сумма чека: 0.00' (Check total: 0.00). The top right corner displays 'касса 1 16:56' (Cashier 1 16:56) and 'v.4.6.158-5756 08.06.20'.

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Карта в чек не добавится.

6. Если выбранным способом нельзя проверить карту на сервере, то на экран будет выведено предупреждение:

The screenshot shows the 'Мастер' (Wizard) interface. At the top, it says 'ПРОДАЖА № 3' (Sale No. 3). Below this, a large gray box contains the following text: 'Предупреждение' (Warning), 'Не поддержан тип верификации на сервере' (Verification type not supported on the server). Below the text is a button labeled 'OK (Enter)'. At the bottom of the screen, there is a status bar showing 'Скидка: 0.00' (Discount: 0.00) and 'Сумма чека: 0.00' (Check total: 0.00). The top right corner displays 'касса 1 17:07' (Cashier 1 17:07) and 'v.4.6.158-5756 08.06.20'.

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Карта в чек не добавится.

7. Если подтвердить личность покупателя на сервере не удалось, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 16:57
v.4.6.158-5756 08.06.20

ПРОДАЖА № 3

Предупреждение

Карта не прошла верификацию на сервере

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Программа предложит выбрать другой способ верификации.

8. Если по указанному номеру карта не обнаружена на сервере, то на экран будет выведено предупреждение:

Мастер

касса 1 17:06
v.4.6.158-5756 08.06.20

ПРОДАЖА № 3

Предупреждение

Карта не найдена на сервере

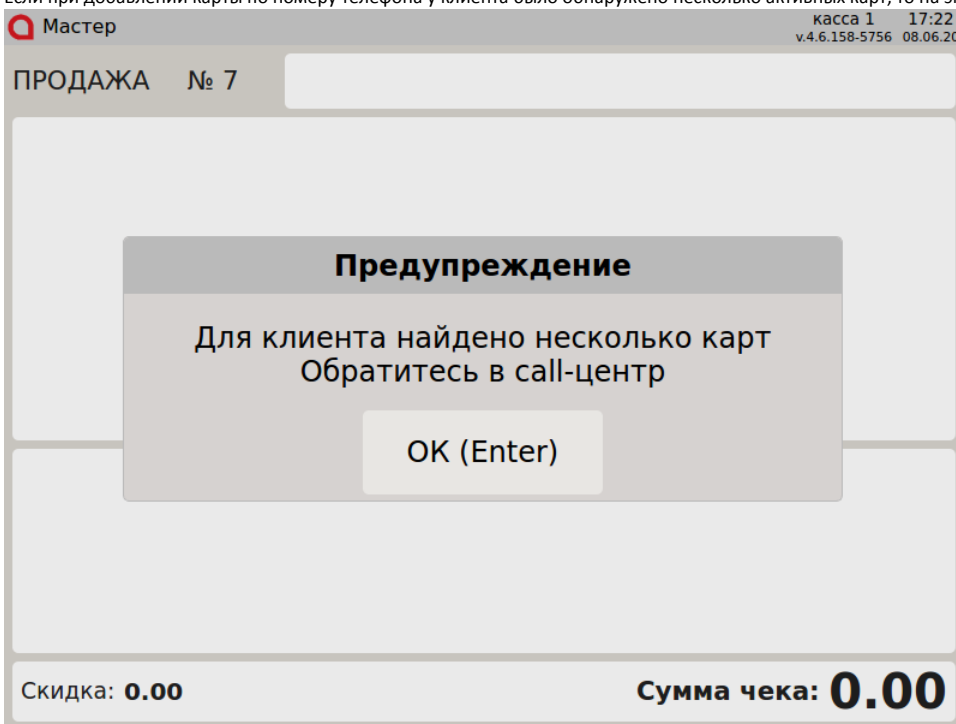
OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Карта в чек не будет добавлена.

9. Если при добавлении карты по номеру телефона у клиента было обнаружено несколько активных карт, то на экран будет выведено предупреждение:



Настройками программы предусмотрена возможность добавления карты в чек, если среди нескольких найденных карт есть одна карта из группы с заданным кодом. В этом случае предупреждение выведено не будет, карта будет добавлена в чек.

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Карта в чек не будет добавлена.

Просмотр информации о карте

Кассовое ПО Artix позволяет просматривать расширенную информацию о карте, включая данные о клиенте, номере карты, сумме накопленных бонусов, предоставляемой скидке, счетчиках и т.д. Информация о карте клиента выводится на экран:

- автоматически при добавлении карты, если это предусмотрено настройками,
- по инициативе пользователя.

1. Для того чтобы просмотреть информацию о карте, нажмите клавишу "Информация о карте". Программа запросит ввод номера карты:

Master касса 1 15:42
v.4.6.158-5756 08.06.20

ПРОДАЖА № 5

Ввод номера карты
Введите номер карты

OK (Enter) Отмена (ESC)

Скидка: 0.00 Сумма чека: 0.00

2. Введите номер карты вручную или считайте его при помощи сканера штрих-кода или ридера карт и нажмите "Ввод".
3. В зависимости от настроек программы информация о карте может быть:
- выведена на экран,
 - напечатана на квитанции,
 - одновременно напечатана на квитанции или выведена на экран.

Master касса 14 13:13
v.4.6.207-4494 02.06.22

Информация о карте

Клиент:	Ковалев С.Е.
Телефон:	89237165830
Email:	kov@mail.com
№ карты:	010298
Бонусы:	67.00
Скидка:	0.00
Скидка (для группы карт):	0.00
Сумма покупок:	2340.21
Покупки:	0

Если к карте привязаны счетчики, то в окне с информацией о карте будут выведены данные о счетчиках:

Мастер

касса 208 11:00
v.4.6.209-4552 29.06.22

Информация о карте

Клиент:

Ковалев С.Е.

Телефон:

89237165830

Email:

kov@mail.com

№ карты:

010298

Бонусы:

67.00

Скидка:

0.00

Скидка (для группы карт):

0.00

Сумма покупок:

2340.21

Покупки:

0

Счетчики

Счетчик	Идентификатор	Сумма
бананы	123	20
молоко	456	14

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть информационное окно.



При просмотре данных о карте карта в чек не добавляется. Настройками программы может быть предусмотрено скрытие суммы бонусов при просмотре информации кассиром.

Возможные ошибки

Если при добавлении карты покупателя произошла ошибка выполнения SQL запроса, то на экран будет выведена соответствующая ошибка:

Мастер

касса 110:44
v.4.6.184-741117.06.21

ПРОДАЖА № 1

Предупреждение

Карта не найдена.
Ошибка выполнения SQL запроса

OK (Enter)

Скидка: 0.00Сумма чека: 0.00

Мастер

касса 110:44
v.4.6.184-741117.06.21

ПРОДАЖА № 3

Предупреждение

Карта не найдена.
Ошибка выполнения SQL запроса

OK (Enter)

Скидка: 0.00Сумма чека: 0.00