

Причины возврата

В ряде случаев при возврате товара необходимо вести учет причин, по которым тот или иной товар был возвращен. Кассовое ПО Artix позволяет заранее составлять список возможных причин возврата и указывать одну из них в режиме возврата или при возврате товара по чеку продажи.



Возможность указывать причину возврата не является базовой функцией программы и настраивается дополнительно.

1. При переходе в подытог в чеке возврата на экран выводится список причин возврата товара. Выбрать одну из причин можно, используя клавиши "Вверх" и "Вниз" или при вводе причины с клавиатуры. Выбор причины подтвердите клавишей "Ввод".

Мастер Касса 1 14:51
v.4.6.160-5928 13.07.20

Выберите причину возврата

- Товар ненадлежащего качества
- Товар просрочен
- Посторонние предметы в упаковке

Если по какой-либо причине будет выполнен возврат в режим формирования чека, то при повторном переходе в режим подытога причину возврата необходимо указать повторно.

2. Если в кассе не заполнен список причин возврата, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер касса 1 14:43
v.4.6.160-5928 13.07.20

ВОЗВРАТ № 3

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000	15.20
------------------------	-------	-------

Ошибка

В таблице причин возврата нет записей

OK (Enter)

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П

Отд. 0

1.000 x 15.20 - 0.00 = 15.20

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 15.20**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Будет осуществлен переход в подытог без указания причины возврата.

3. Если выйти из окна выбора причины возврата, нажав клавишу "Отмена", то на экран будет выведено предупреждение:

Мастер касса 1 14:52
v.4.6.160-5928 13.07.20

ВОЗВРАТ № 5

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л	1.000	15.20
------------------------	-------	-------

Предупреждение

Необходимо выбрать причину возврата

OK (Enter)

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л

Отд. 0

1.000 x 15.20 - 0.00 = 15.20

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 15.20**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Программа останется в режиме формирования чека возврата. При следующем переходе в подытог причину возврата нужно будет указать.