

# WeChat

- [Продажа](#)
- [Возврат](#)
- [Отмена оплаты](#)
- [Возможные ошибки](#)

Оплата через процессинг WeChat производится путем считывания QR-кода покупателя, который генерируется в клиентском приложении WeChat Pay.

Оплата товара через WeChat может производиться полностью или частично, если требуется использование нескольких типов оплаты в чеке (например, покупатель не имеет достаточного количества наличных или средств на карте для оплаты полной суммы чека). Запрещено применение оплаты через процессинг WeChat в чеках возврата, следует использовать возврат по чеку продажи.

## Продажа

Чтобы оплатить чек через процессинг WeChat:

1. В режиме подытога нажмите клавишу "Валюта".
2. Используя клавиши навигации (ВВЕРХ и ВНИЗ), выберите тип оплаты "WeChat":

Код валюты	Сокращение	Наименование
1	Руб	Российский рубль
3	АТ	Автономный терминал
6	WeCh	WeChat

3. Подтвердите выбор, нажав клавишу "Ввод". На экран будет выведено сообщение:

касса 111:05  
v.4.6.159-588130.06.20

Мастер


ПРОДАЖА № 1

15.20

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л1.00015.20

**Ввод QR-кода**

Отсканируйте QR-код



Отмена (ESC)

Оплачено: 0.00

Скидка: 0.00К оплате: 15.20

Отсканируйте QR-код покупателя.

4. Осуществляется оплата чека. В области информации об оплате указывается сумма оплаты и использованная валюта:

касса 912:05  
v.4.6.194-808203.11.21

Мастер

ПРОДАЖА № 12

БМК БИФИЛЮКС 2,5% 0,5Л115.20

WeChat15.20

Получено: 15.20

Сдача: 0.00

5. Нажмите клавишу "Итог", чтобы закрыть чек.

## Возврат

Возврат товаров, оплаченных через процессинг WeChat, возможен только в режиме возврата по чеку продажи.



Возврат по чеку продажи, содержащему акцизные товары (алкогольную или табачную продукцию, обувные товары или лекарственные препараты), не осуществляется.

1. Нажмите клавишу "Возврат по чеку продажи". Выберите чек продажи, товар по которому необходимо вернуть, и нажмите "Ввод":

Мастер

касса 240 11:51  
v.4.6.207-4489 01.06.22

Выберите документ

номер документа

№	№ из ФР	Время закрытия	Тип документа	Тип оплаты	Статус	Сумма
12	2	11.05.2022 14:39	Чек продажи	WeCh	закрыт	15.20
10	10	11.05.2022 13:04	Чек продажи	Руб	закрыт	59.40
9	9	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	185.50
8	8	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	26.50
6	6	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	132.50
5	5	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	26.50
4	4	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	26.50
3	3	11.05.2022 13:01	Чек продажи	Руб	закрыт	5.90
2	2	11.05.2022 13:01	Чек продажи	Руб	закрыт	0.01

2. После выбора чека для возврата на экран выводится полная информация по документу продажи:

Мастер

касса 9 12:08  
v.4.6.194-8082 03.11.21

Просмотр документа

ПРОДАЖА № 12 Мастер

Товарные позиции:

Наименование	Кол-во	Сумма
БМК БИФИЛЮКС 2,5% 0,5Л	1	15.20

Оплаты:

Тип операции	Тип оплаты	Сумма оплаты
Получено	WeChat	15.20

Сумма чека: 15.20

3. Нажмите клавишу "Ввод" для продолжения возврата:

Мастер

касса 9 12:09  
v.4.6.194-8082 03.11.21

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 13

БМК БИФИЛЮКС 2,5% 0,5л	1	15.20
------------------------	---	-------

WeChat15.20

Получено: 15.20

Сдача: 0.00

Частичный возврат по чеку продажи, оплаченному через процессинг WeChat, недоступен. После просмотра информации по документу продажи программа формирует чек возврата.

4. Если в чеке продажи были акцизные товары, то при переходе в режим возврата по чеку продажи на экран будет выведено предупреждение:

Мастер

касса 1 16:09  
v.4.6.160-5922 10.07.20

ПРОДАЖА № 30

Предупреждение

Возврат запрещен.  
В документе есть оплата с полным  
возвратом и алкогольные товары

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Чек возврата не будет сформирован.

5. Запрещено применение оплаты через процессинг WeChat в чеках возврата:

Мастер касса 1 10:22  
v.4.6.173-2552 13.01.21

ВОЗВРАТ № 2 **70.90**

СОК РИЧ ЯБЛОКО 1Л	1	70.90
-------------------	---	-------

**Ошибка**

Применение оплаты недоступно

OK (Enter)

Получено: **0.00**

Скидка: **0.00** **К оплате: 70.90**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

## Отмена оплаты

1. Для отмены оплаты, нажмите клавишу "Отмена". На экран будет выведен диалог:

Мастер касса 9 12:13  
v.4.6.194-8082 03.11.21

ПРОДАЖА № 16

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	15.20
------------------------	---	-------

**Выберите действие**

Отменить оплату?  
WeChat 15.20

Да (Enter)      Нет (ESC)

WeChat	15.20
--------	-------

Получено: **15.20**

Сдача: **0.00**

Для подтверждения операции, нажмите "Ввод".

2. Запрещена отмена оплаты чека возврата по чеку продажи. При попытке совершить операцию на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1030 en 17:08  
v.4.6.157-5667 25.05.20

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 27

15.20

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	15.20
------------------------	---	-------

Ошибка

Отмена оплаты недоступна

OK (Enter)

Оплачено: 15.20

Скидка: 0.00

Сдача: 0.00

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

## Возможные ошибки

1. Если во время оплаты сервер недоступен, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 13:05  
v.4.6.158-5758 10.06.20

ПРОДАЖА № 17

55.30

МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ Ч...	1	24.90
БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л	1.000	15.20
МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000	15.20

Ошибка

Ошибка соединения с сервером

OK (Enter)

Оплачено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 55.30

2. Если при оплате считан неверный QR-код, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 14:51  
v.4.6.158-5758 09.06.20

ПРОДАЖА № 3

15.20

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л 1.000 15.20

Ошибка

Операция отменена

OK (Enter)

Оплачено: 0.00

Скидка: 0.00 К оплате: 15.20

3. Если в настройках кассового ПО указаны неверные данные процессинга WeChat, то во время оплаты на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 14:08  
v.4.6.158-5758 09.06.20

ПРОДАЖА № 1

15.20

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л 1.000 15.20

Ошибка

Неверный идентификатор аккаунта или  
пароль

OK (Enter)

Оплачено: 0.00

Скидка: 0.00 К оплате: 15.20

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.