WeChat

- Продажа
- Возврат
- Отмена оплаты
- Возможные ошибки

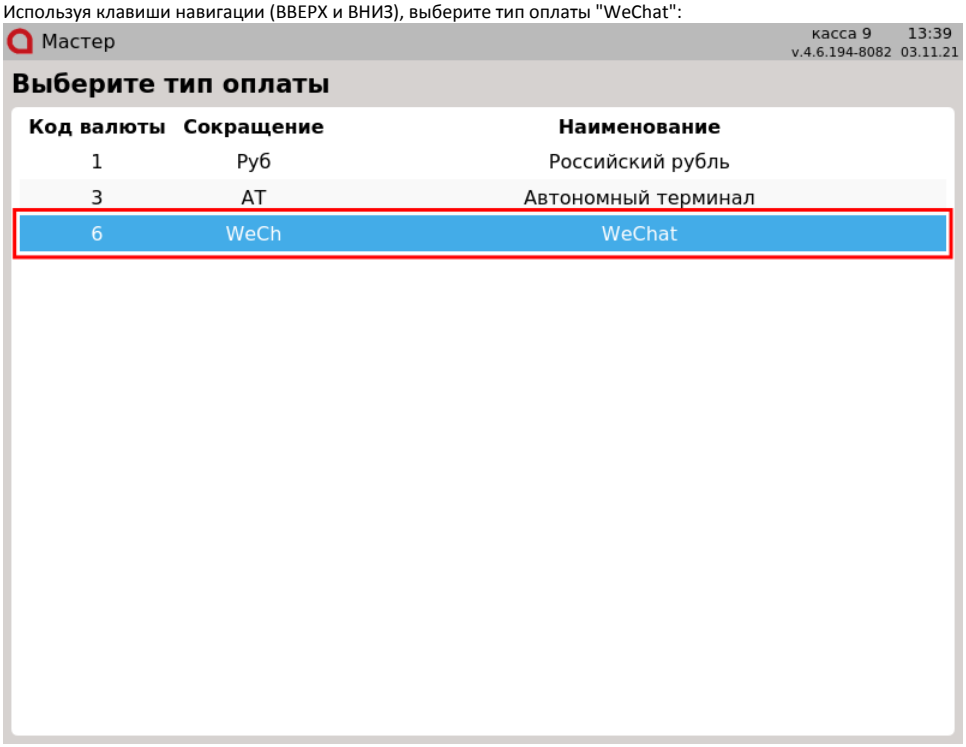
Оплата через процессинг WeChat производится путем считывания QR-кода покупателя, который генерируется в клиентском приложении WeChat Pay.

Оплата товара через WeChat может производиться полностью или частично, если требуется использование нескольких типов оплаты в чеке (например, покупатель не имеет достаточного количества наличных или средств на карте для оплаты полной суммы чека). Запрещено применение оплаты через процессинг WeChat в чеках возврата, следует использовать возврат по чеку продажи.

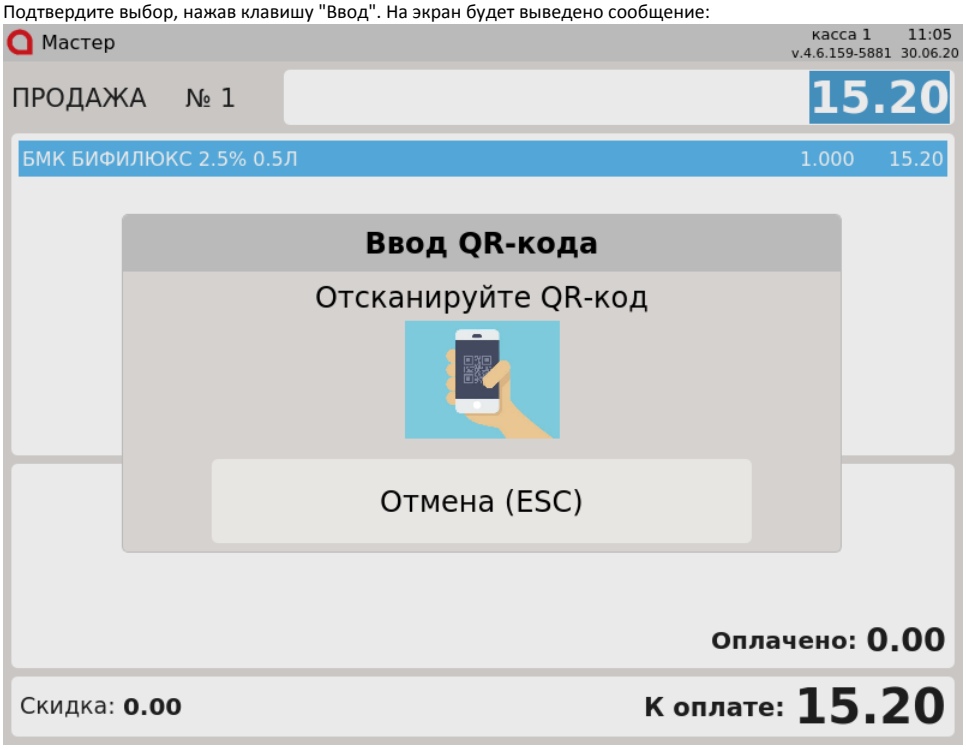
Продажа

Чтобы оплатить чек через процессинг WeChat:

1. В режиме подытога нажмите клавишу "Валюта".
2. Используя клавиши навигации (ВВЕРХ и ВНИЗ), выберите тип оплаты "WeChat":

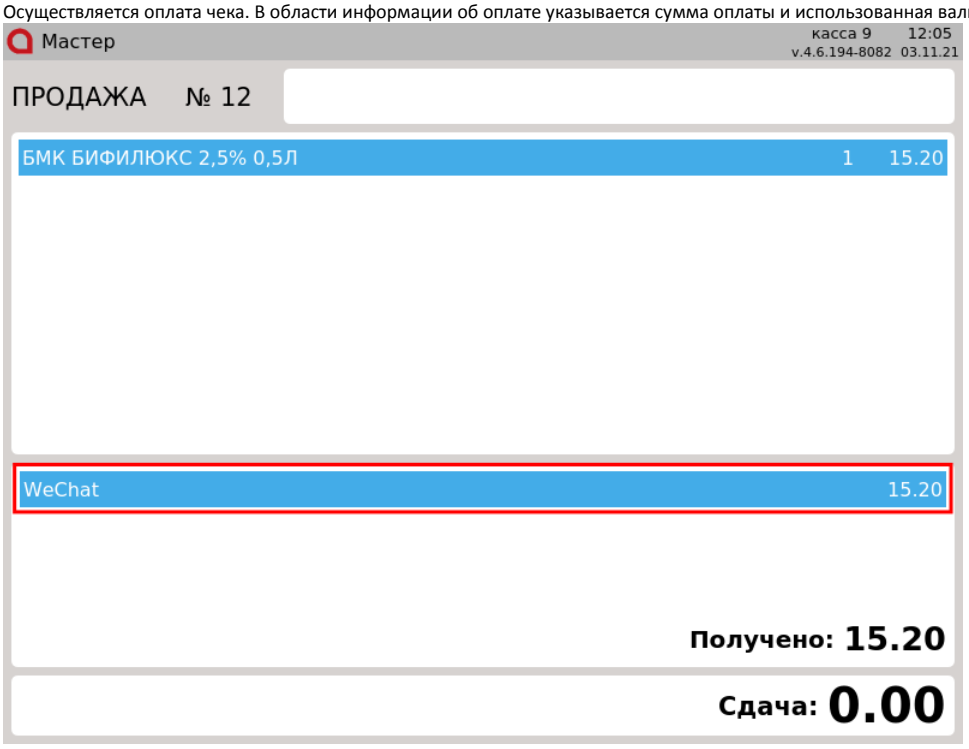


3. Подтвердите выбор, нажав клавишу "Ввод". На экран будет выведено сообщение:



Отсканируйте QR-код покупателя.

4. Осуществляется оплата чека. В области информации об оплате указывается сумма оплаты и использованная валюта:



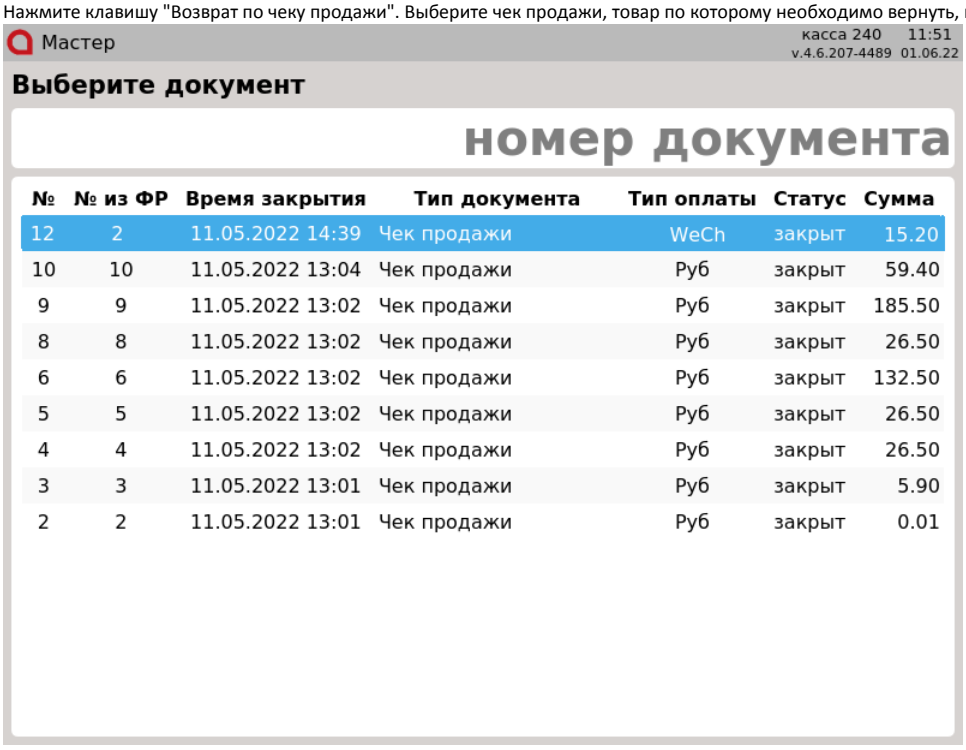
5. Нажмите клавишу "Итог", чтобы закрыть чек.

Возврат

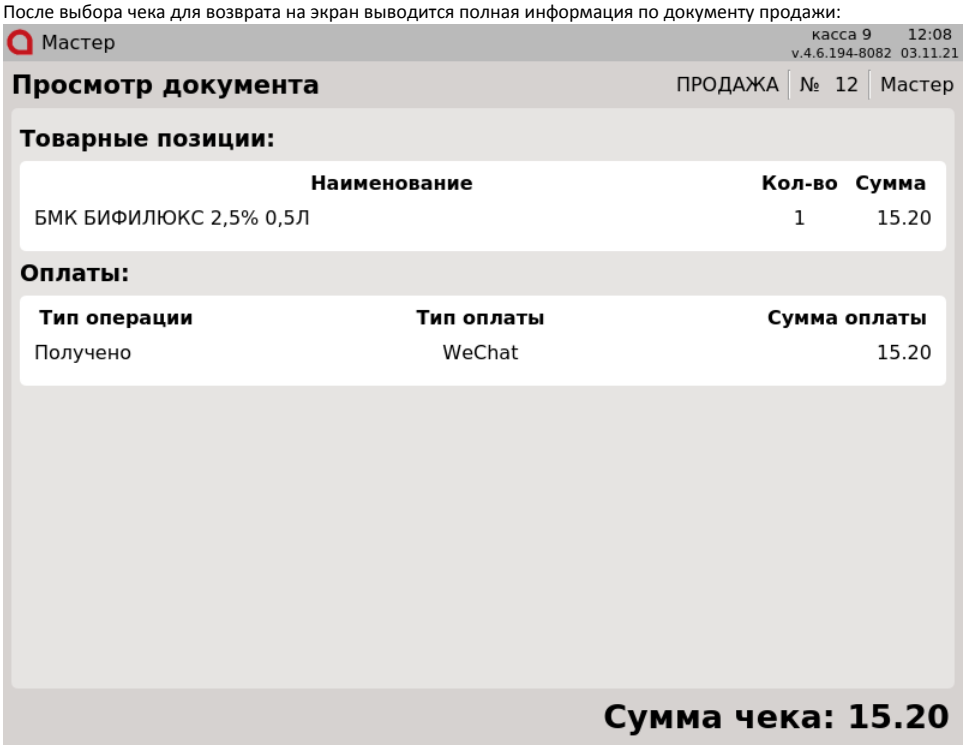
Возврат товаров, оплаченных через процессинг WeChat, возможен только в режиме возврата по чеку продажи.

> Возврат по чеку продажи, содержащему акцизные товары (алкогольную или табачную продукцию, обувные товары или лекарственные препараты), не осуществляется.

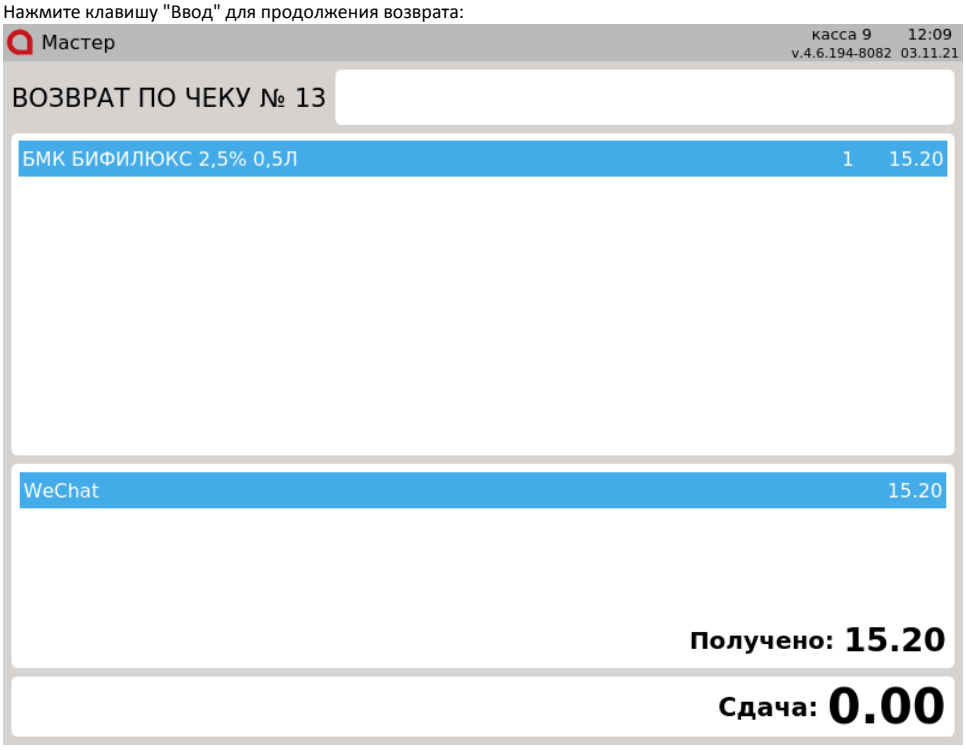
1. Нажмите клавишу "Возврат по чеку продажи". Выберите чек продажи, товар по которому необходимо вернуть, и нажмите "Ввод":



2. После выбора чека для возврата на экран выводится полная информация по документу продажи:

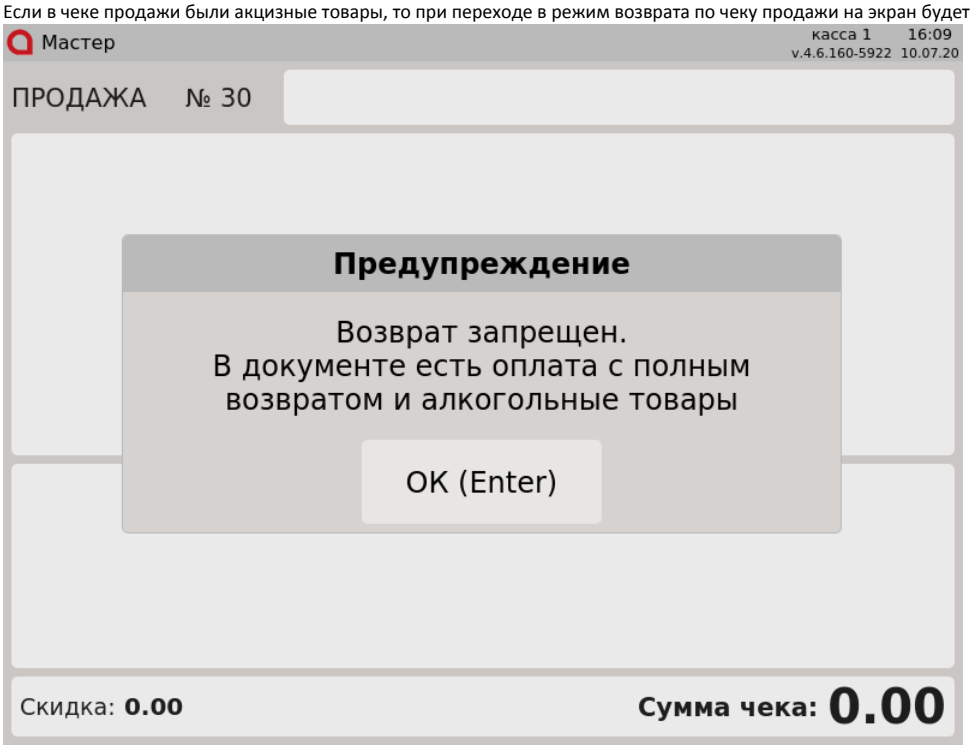


3. Нажмите клавишу "Ввод" для продолжения возврата:



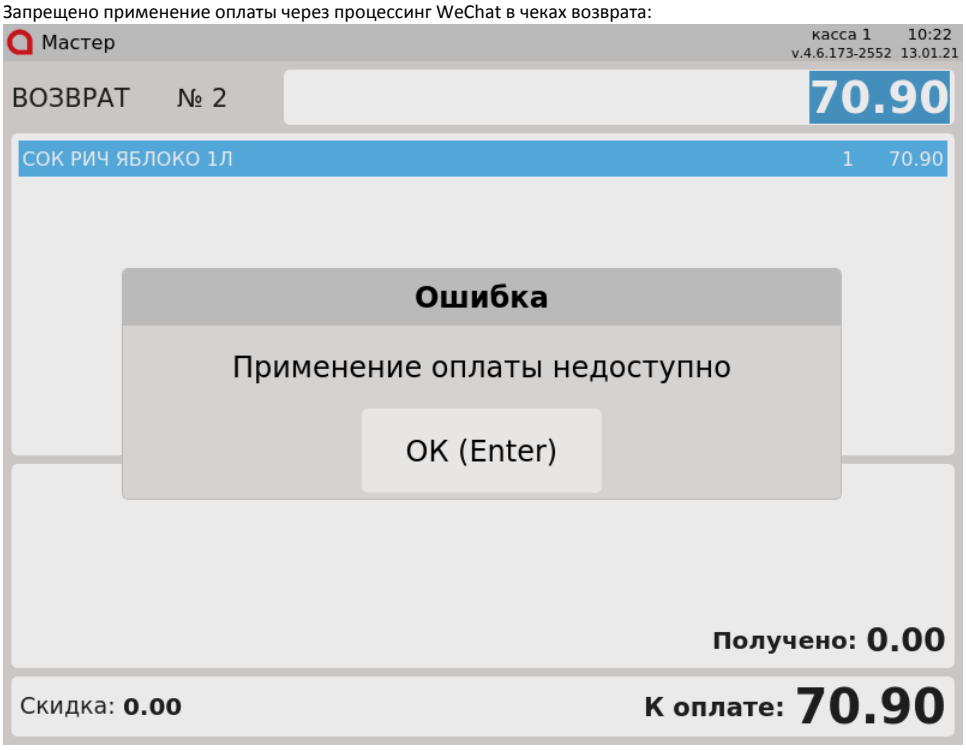
Частичный возврат по чеку продажи, оплаченному через процессинг WeChat, недоступен. После просмотра информации по документу продажи программа формирует чек возврата.

4. Если в чеке продажи были акцизные товары, то при переходе в режим возврата по чеку продажи на экран будет выведено предупреждение:



Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Чек возврата не будет сформирован.

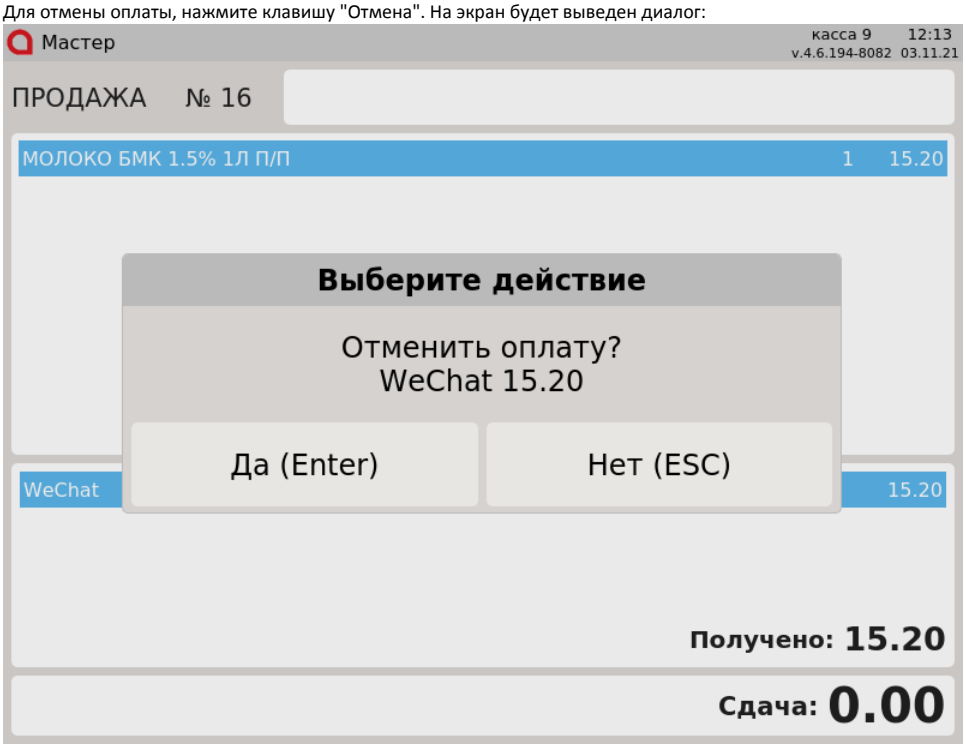
5. Запрещено применение оплаты через процессинг WeChat в чеках возврата:



Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

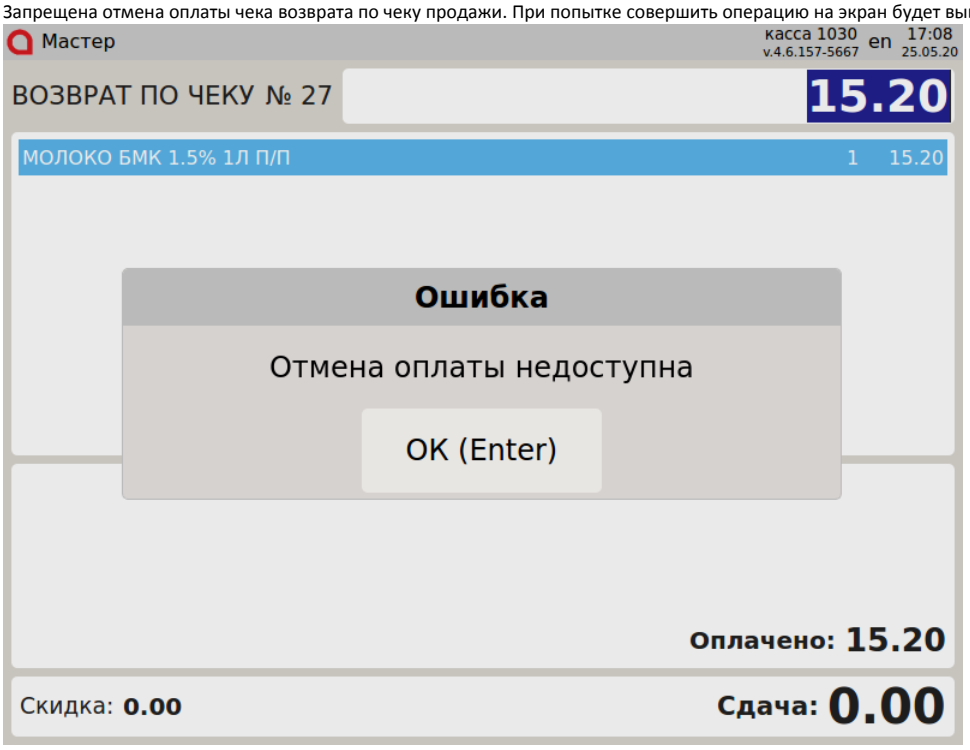
Отмена оплаты

1. Для отмены оплаты, нажмите клавишу "Отмена". На экран будет выведен диалог:



Для подтверждения операции, нажмите "Ввод".

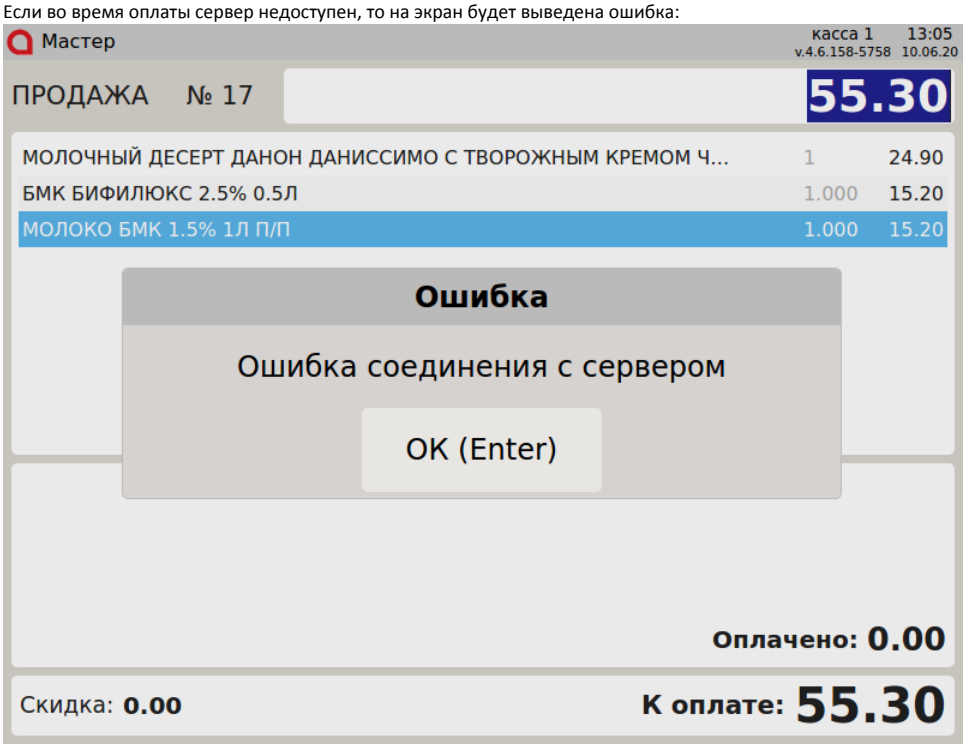
2. Запрещена отмена оплаты чека возврата по чеку продажи. При попытке совершить операцию на экран будет выведена ошибка:



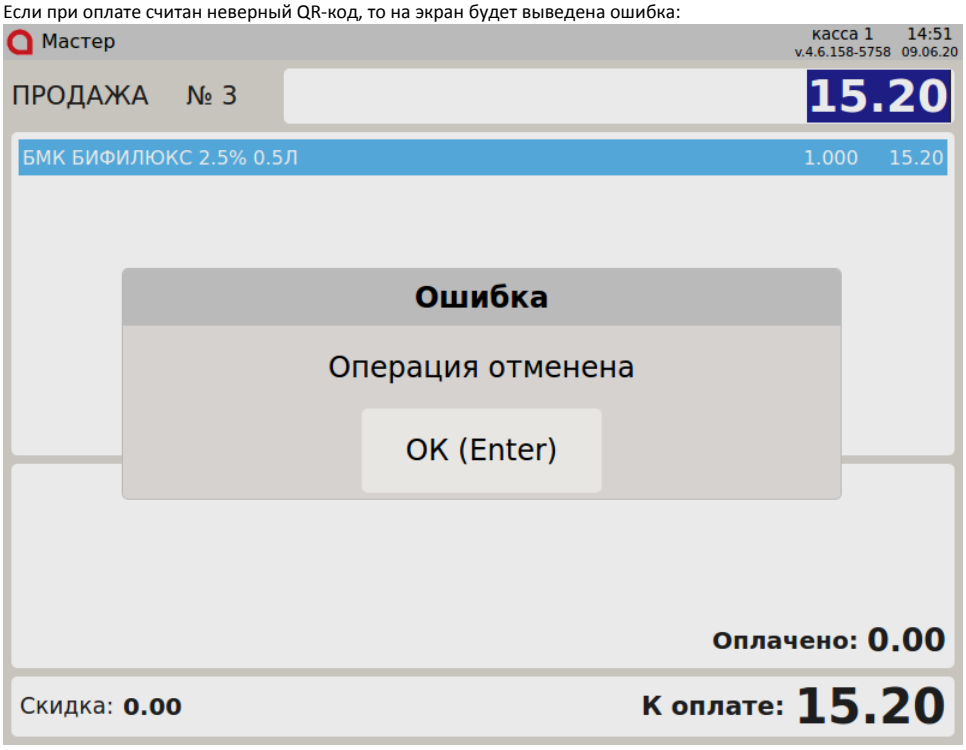
Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

Возможные ошибки

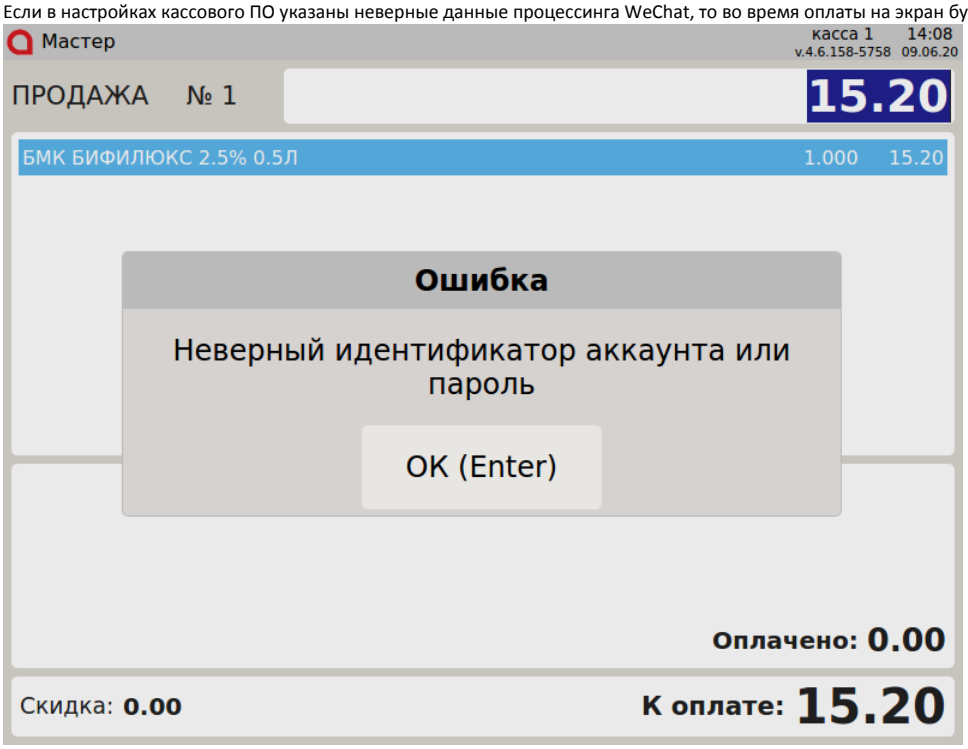
1. Если во время оплаты сервер недоступен, то на экран будет выведена ошибка:



2. Если при оплате считан неверный QR-код, то на экран будет выведена ошибка:



3. Если в настройках кассового ПО указаны неверные данные процессинга WeChat, то во время оплаты на экран будет выведена ошибка:



Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.