

PaymeGo

- [Продажа](#)
- [Возврат](#)
- [Отмена оплаты](#)
- [Возможные ошибки](#)

Оплата через процессинг PaymeGo производится путем считывания QR-кода с телефона покупателя, который генерируется в клиентском приложении PaymeGO.

Оплата товара через PaymeGo может производиться полностью или частично, если требуется использование нескольких типов оплаты в чеке (например, покупатель не имеет достаточное количество наличных или средств на карте для оплаты полной суммы чека). Запрещено применение оплаты через процессинг PaymeGo в чеках возврата, следует использовать возврат по чеку продажи.

При проведении оплаты через процессинг PaymeGo ФР печатает банковскую квитанцию (слип).

Продажа

Чтобы оплатить чек через процессинг PaymeGo:

1. В режиме подытога нажмите клавишу "Валюта".
2. Используя клавиши навигации (ВВЕРХ и ВНИЗ), выберите тип оплаты "PaymeGo":

Мастер

касса 9 15:12
v.4.6.194-8081 02.11.21

Выберите тип оплаты

Код валюты	Сокращение	Наименование
1	Руб	Российский рубль
2	СБ	СберБанк
3	АТ	Автономный терминал
4	PG	PaymeGo

Подтвердите выбор, нажав клавишу "Ввод". На экран будет выведено сообщение:

Отсканируйте QR-код с телефона покупателя.

- Закройте чек, нажав клавишу "Итог".

Возврат по чеку продажи, содержащему акцизные товары (алкогольную или табачную продукцию, обувные товары или лекарственные препараты), не осуществляется, но возможен при определенных настройках.

1. Нажмите клавишу "Возврат по чеку продажи". Выберите чек продажи, товар по которому необходимо вернуть, и нажмите "Ввод":

Мастер

касса 240 11:51
v.4.6.207-4489 01.06.22

Выберите документ

номер документа

№	№ из ФР	Время закрытия	Тип документа	Тип оплаты	Статус	Сумма
19	6	11.05.2022 14:39	Чек продажи	PG	закрыт	61.00
10	10	11.05.2022 13:04	Чек продажи	Руб	закрыт	59.40
9	9	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	185.50
8	8	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	26.50
6	6	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	132.50
5	5	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	26.50
4	4	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	26.50
3	3	11.05.2022 13:01	Чек продажи	Руб	закрыт	5.90
2	2	11.05.2022 13:01	Чек продажи	Руб	закрыт	0.01

2. После выбора чека для возврата на экран выводится полная информация по документу продажи:

Мастер

касса 9 17:38
v.4.6.194-8081 02.11.21

Просмотр документа

ПРОДАЖА № 19 Мастер

Товарные позиции:

Наименование	Кол-во	Сумма
МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	15.20
ВАРЕНЕЦ БМК 2,5% 450Г ПЮР/ПАК	1	20.90
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90

Оплаты:

Тип операции	Тип оплаты	Сумма оплаты
Получено	PaymeGo	61.00

Сумма чека: 61.00

3. Нажмите клавишу "Ввод" для продолжения возврата:

Мастер

касса 9 17:40
v.4.6.194-8081 02.11.21

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 20

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	15.20
ВАРЕНЕЦ БМК 2,5% 450Г ПЮР/ПАК	1	20.90
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90

PaymeGo 61.00

Получено: 61.00

Сдача: 0.00

Частичный возврат по чеку продажи, оплаченному через процессинг PaymeGo, недоступен. После просмотра информации по документу продажи программа формирует чек возврата.

4. Сторнирование выбранной позиции в чеке возврата запрещено, при попытке совершить операцию на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1030 en 14:09
v.4.6.156-5647 20.05.20

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 22

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	15.20
ВАРЕНЕЦ БМК 2.5% 450Г ПЮР/ПАК	1	20.90
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ВИШН	1	24.90

Ошибка

Невозможно сторнировать позицию.
В документе есть оплата с полным
возвратом

OK (Enter)

МОЛО

Отд. 1
1.000 x 15.20 - 0.00 = 15.20

Скидка: 0.00 Сумма чека: 61.00

Доступно сторнирование всех позиций документа.

5. Если в чеке есть позиции, возврат которых запрещен, то на экран будет выведено предупреждение:

The screenshot shows the 'Master' POS system interface. At the top, there is a header bar with the 'Master' logo on the left, and 'касса 1', 'v.4.6.156-1767', 'en', and '10:04 21.05.20' on the right. Below the header, the main area is divided into two sections. The top section contains the text 'ПРОДАЖА № 27' followed by a blank input field. The bottom section contains a large, light gray rectangular area. In the center of this area is a smaller, darker gray rectangular box with the title 'Предупреждение' (Warning) in bold. Below the title, the text reads 'Товары, запрещенные для возврата, удалены из чека' (Goods prohibited for return, removed from the receipt). At the bottom of this box is a button labeled 'OK (Enter)'. Below the main area, there is a footer bar with 'Скидка: 0.00' on the left and 'Сумма чека: 0.00' on the right.

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть предупреждение. Чек возврата не будет сформирован, так как частичный возврат по чеку продажи, оплаченному через процессинг RaumeGo, недоступен. На экран будет выведена ошибка:

The screenshot shows the 'Master' POS system interface. At the top, there is a header bar with the 'Master' logo on the left, and 'касса 1', 'v.4.6.156-1767', 'en', and '10:04 21.05.20' on the right. Below the header, the main area is divided into two sections. The top section contains the text 'ПРОДАЖА № 27' followed by a blank input field. The bottom section contains a large, light gray rectangular area. In the center of this area is a smaller, darker gray rectangular box with the title 'Ошибка' (Error) in bold. Below the title, the text reads 'Возврат запрещен. В документе есть оплата с полным возвратом' (Return is prohibited. The document contains payment with full return). At the bottom of this box is a button labeled 'OK (Enter)'. Below the main area, there is a footer bar with 'Скидка: 0.00' on the left and 'Сумма чека: 0.00' on the right.

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

6. Если в чеке продажи были только запрещенные для возврата товары, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:

The screenshot shows the 'Мастер' (Wizard) interface. At the top, it says 'ПРОДАЖА № 4'. In the top right corner, it displays 'касса 1 16:57' and 'v.4.6.157-5664 25.05.20'. The main area contains a message box titled 'Сообщение' with the text 'В документе нет позиций для возврата' and an 'OK (Enter)' button. At the bottom, it shows 'Скидка: 0.00' and 'Сумма чека: 0.00'.

Нажмите "Ввод" для возврата в режим продажи.

7. Если в чеке продажи были акцизные товары, то при переходе в режим возврата по чеку продажи на экран будет выведено предупреждение:

The screenshot shows the 'Мастер' (Wizard) interface. At the top, it says 'ПРОДАЖА № 30'. In the top right corner, it displays 'касса 1 16:09' and 'v.4.6.160-5922 10.07.20'. The main area contains a warning box titled 'Предупреждение' with the text 'Возврат запрещен. В документе есть оплата с полным возвратом и алкогольные товары' and an 'OK (Enter)' button. At the bottom, it shows 'Скидка: 0.00' and 'Сумма чека: 0.00'.

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Чек возврата не будет сформирован.

8. Запрещено применение оплаты через процессинг PaymeGo в чеках возврата. При попытке оплатить чек возврата через процессинг PaymeGo на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 110:22
v.4.6.173-255213.01.21

ВОЗВРАТ № 2

70.90

СОК РИЧ ЯБЛОКО 1Л	1	70.90
-------------------	---	-------

Ошибка

Применение оплаты недоступно

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 70.90

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

Отмена оплаты

- Для отмены оплаты, нажмите клавишу "Отмена". На экран будет выведен диалог:

Мастер

касса 917:42
v.4.6.194-808102.11.21

ПРОДАЖА № 21

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П

115.20

Выберите действие

Отменить оплату?
PaymeGo 15.20

Да (Enter)

Нет (ESC)

PaymeGo15.20

Получено: 15.20

Сдача: 0.00

Для подтверждения операции, нажмите "Ввод".

2. Запрещена отмена оплаты чека возврата по чеку продажи. При попытке совершить операцию на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1030 en 17:08
v.4.6.157-5667 25.05.20

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 27

15.20

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	15.20
------------------------	---	-------

Ошибка

Отмена оплаты недоступна

OK (Enter)

Оплачено: 15.20

Скидка: 0.00

Сдача: 0.00

Возможные ошибки

При оплате через процессинг РаутеGo могут возникнуть следующие ошибки:

1. Если информация в QR-коде не соответствует сумме чека, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1030 en 16:12
v.4.6.156-5650 20.05.20

ПРОДАЖА № 30

15.20

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	15.20
------------------------	---	-------

Ошибка

Сумма платежа не соответствует разрешенной.

OK (Enter)

Оплачено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 15.20

2. Если время ожидания ответа от сервера превышено, то при оплате на экран будет выведена ошибка:

The screenshot shows the POS system interface. At the top, it says 'Мастер' (Master) with a red 'Q' logo. To the right, it displays 'касса 1030 en 18:20' and 'v.4.6.156-5650 20.05.20'. Below this, it says 'ПРОДАЖА № 39' and a large blue box with '15.20'. A list of items shows 'МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П' with quantity '1' and price '15.20'. In the center, a grey box with the title 'Ошибка' (Error) contains the text 'Ошибка при списании средств с карты.' (Error when debiting funds from the card.) and an 'OK (Enter)' button. At the bottom right, it says 'Оплачено: 0.00'. At the bottom left, it says 'Скидка: 0.00'. At the bottom right, it says 'К оплате: 15.20'.

3. Если во время оплаты сервер недоступен, то на экран будет выведена ошибка:

The screenshot shows the POS system interface. At the top, it says 'Мастер' (Master) with a red 'Q' logo. To the right, it displays 'касса 1030 en 18:50' and 'v.4.6.156-5650 20.05.20'. Below this, it says 'ПРОДАЖА № 47' and a large blue box with '15.20'. A list of items shows 'МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П' with quantity '1' and price '15.20'. In the center, a grey box with the title 'Ошибка' (Error) contains the text 'Ошибка соединения с сервером' (Server connection error) and an 'OK (Enter)' button. At the bottom right, it says 'Оплачено: 0.00'. At the bottom left, it says 'Скидка: 0.00'. At the bottom right, it says 'К оплате: 15.20'.

4. Если во время оплаты, после передачи всех данных превышен таймаут ожидания ответа от сервера, то на экран будет выведен диалог с возможностью повтора операции:

Мастер

касса 2811:58
v.4.6.182-304420.05.21

ПРОДАЖА № 10

30.00

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	30.00
------------------------	---	-------

Ошибка

Результат оплаты неизвестен:
таймаут ожидания ответа от сервера

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 30.00

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

5. Если при оплате считан неверный QR-код, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 110:06
v.4.6.156-1767en21.05.20

ПРОДАЖА № 27

99.99

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	99.99
------------------------	---	-------

Ошибка

Системная (внутренняя ошибка)

OK (Enter)

Оплачено: 0.00

Скидка: 0.01

К оплате: 99.99

6. При отсутствии связи с сервером процессингового центра на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1030 07:46
v.4.6.163-6191 31.08.20

ПРОДАЖА № 5

100.00

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П 1 100.00

Ошибка

Сервер процессингового центра
недоступен

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 100.00

7. Если не удалось найти транзакцию на сервере, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1030 07:46
v.4.6.163-6191 31.08.20

ПРОДАЖА № 5

100.00

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П 1 100.00

Ошибка

Транзакция не найдена

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 100.00

8. Если невозможно отменить транзакцию, то на экран будет выведена ошибка :

Мастер

касса 1030 07:46
v.4.6.163-6191 31.08.20

ПРОДАЖА № 5

100.00

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П 1 100.00

Ошибка

Невозможно отменить транзакцию

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 100.00

9. Если не удалось выполнить операцию, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1030 07:47
v.4.6.163-6191 31.08.20

ПРОДАЖА № 5

100.00

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П 1 100.00

Ошибка

Невозможно выполнить операцию

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 100.00

10. Если в отсканированном QR-коде был указан неверный код подтверждения, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1030 07:47
v.4.6.163-6191 31.08.20

ПРОДАЖА № 5

100.00

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П 1 100.00

Ошибка

Введен неверный код

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 100.00

11. При превышении количества попыток ввода кода на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1030 07:47
v.4.6.163-6191 31.08.20

ПРОДАЖА № 5

100.00

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П 1 100.00

Ошибка

Количество попыток ввода кода
превышено. Запросите новый код

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 100.00

12. Если невозможно получить баланс карты с сервера, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1030 07:47
v.4.6.163-6191 31.08.20

ПРОДАЖА № 5

100.00

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П 1 100.00

Ошибка

Невозможно получить баланс карты.
Попробуйте позже

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 100.00

13. Если на карте недостаточно средств для оплаты, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1030 07:48
v.4.6.163-6191 31.08.20

ПРОДАЖА № 5

100.00

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П 1 100.00

Ошибка

Недостаточно средств на карте

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 100.00

14. Если чек не закрыт на кассе, но на сервере он еще не обработан или, наоборот, уже оплачен, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1030 07:48
v.4.6.163-6191 31.08.20

ПРОДАЖА № 5

100.00

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П 1 100.00

Ошибка

Чек не найден или оплачен

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 100.00

15. Если оплата через процессинг РаумеGo запрещена для поставщика, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1030 07:48
v.4.6.163-6191 31.08.20

ПРОДАЖА № 5

100.00

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П 1 100.00

Ошибка

Валюта не разрешена для поставщика

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 100.00

16. Если ограничены права доступа к серверу PaymeGo, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1030 07:49
v.4.6.163-6191 31.08.20

ПРОДАЖА № 5

100.00

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П 1 100.00

Ошибка

Недостаточно привилегий для выполнения метода

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 100.00

17. При отправке некорректного запроса к серверу на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1030 07:49
v.4.6.163-6191 31.08.20

ПРОДАЖА № 5

100.00

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П 1 100.00

Ошибка

Некорректный запрос

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 100.00

18. Если выполняемая операция недоступна на сервере, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1030 07:49
v.4.6.163-6191 31.08.20

ПРОДАЖА № 5

100.00

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П 1 100.00

Ошибка

Запрашиваемый метод не найден

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 100.00

19. Если в запросе к серверу указаны некорректные параметры, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1030 07:50
v.4.6.163-6191 31.08.20

ПРОДАЖА № 5

100.00

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П 1 100.00

Ошибка

Некорректные параметры в запросе

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 100.00

20. Если серверу не удалось обработать запрос, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1030 07:50
v.4.6.163-6191 31.08.20

ПРОДАЖА № 5

100.00

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	100.00
------------------------	---	--------

Ошибка

Серверу не удалось разобрать запрос

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 100.00

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.