Онлайн-чеки

•

- Восстановление онлайн-чека
 - Проверка кода магазина при восстановлении онлайн-чека
 - Сторнирование маркированных товаров при восстановлении онлайн-чека
 - Возможные ошибки
- Сторнирование онлайн-чека
 Ошибки при восстановлении онлай
 - Ошибки при восстановлении онлайн-чека
 - Замена товара в онлайн-чеке
 - Замена обычного товара
 - Замена маркированного или обувного товара
 - Возможные ошибки
- Согласование онлайн-чека
 - ^о Возможные ошибки

В кассовом ПО Artix реализована возможность добавления чеков на основании онлайн-чека, сформированного в интернет-магазине (или другой внешней системе) торговой сети.

Онлайн-чек может быть добавлен в чек продажи вручную или при помощи сканера.

Онлайн-чек запрещено добавлять в уже открытый документ на кассе, а также вносить в него изменения (изменение количества, добавление новых позиций, добавление карты клиента и т.д.). В зависимости от настроек кассовой программы из онлайн чека разрешено/запрещено удалять отдельные позиции.

При работе с онлайн-чеком скидки и сумма баллов к начислению не изменяются, также не производится оплата бонусными баллами.

Восстановление онлайн-чека

При восстановлении онлайн-чека объединение товарных позиций не производится.

- 1. Перейдите к формированию нового документа продажи.
- 2. Восстановление онлайн-чека возможно несколькими способами:

О Мастер	г, доосоло оп		ден быведен длалог для боода иден	касса 147 v.4.6.160-5928	12:39 14.07.20
ПРОДАЖА	Nº 1				
	Po				
	БО	становлени	не онлаин-чека		
		Введите ID	онлайн-чека		
	OK	(Enter)	Отмена (ESC)	-	-
Скидка: О	.00		Сумма че	ka: 0.()0

Укажите номер идентификатора онлайн-чека или считайте номер при помощи сканера.

 Настройками программы может быть предусмотрено автоматическое распознавание идентификатора онлайн-чека. Введите идентификатор онлайн-чека вручную или считайте при помощи сканера.

3.	Товар, который ранее б	ыл добавлен і	в онлайн-чек,	будет	добавлен в	чек продажи
----	------------------------	---------------	---------------	-------	------------	-------------

О Мастер	касса 147 12:48 v.4.6.160-5928 14.07.20
ПРОДАЖА №1	
БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л	1.000 15.20
МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000 50.00
МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	
	Отд. 0
1.000 x 50.00 - 0.00	= 50.00
Скидка: 0.00	Сумма чека: 65.20

Проверка кода магазина при восстановлении онлайн-чека

Настройками программы предусмотрена возможность проверки кода магазина при восстановлении онлайн-чека. Если в данном магазине онлайн-чек не должен быть восстановлен для выдачи заказа, то на экран будет выведена ошибка:

🖸 Мастер				касса v.4.6.259	242 15:16 -6815 26.06.24
ПРОДАЖ	A № 1				
		Ошиб	ка		
	Невозм Зака	иожно восстанс аз предназначе магазине Барнаул II	вить онлаї н для выда 3300 D3300	йн-чек. ЧИ В	
		OK (Ent	er)		
Скилка	0.00		CV	Ma yara: (
скидка.	0.00		Cyl		

Сторнирование маркированных товаров при восстановлении онлайн-чека

Настройками программы предусмотрена возможность сторнирования маркированных товаров, не прошедших проверку в системе цифровой маркировки "Честный знак" при восстановлении онлайн-чека. 1. Если при попытке восстановления онлайн-чека коды маркировок товарных позиций не прошли проверку, то на экране отобразится список таких позиций:

C	🗋 Маст	ер		۱ v.4.	acca 7 5.260-685	16:18 0 05.07.24
(Сторн	ирование ма	ркированных позиций			
ľ	N₂	Код	Наименование	Цена	Кол-в	0
L	3	1094	Пиво	15.50		.
L	4	1094	Вода	15.50	1	
L	5	1094	Молоко	15.50	1	
L	6	1094	Фотокамера	15.50	1	
l	7	1094	Легкая промышленость	15.50	1	

Для восстановления онлайн-чека необходимо сторнировать позиции, которые не прошли проверку.

 Для сторнирования позиций из онлайн-чека отсканируйте код маркировки каждой позиции. Позиции, коды маркировок которых были отсканированы, выделяются в списке серым цветом:

🖸 Мастер)		v.4.	acca 7 5.260-6850	16:41 05.07.24
Сторни	рование и	маркированных позиций			
N₂	Код	Наименование	Цена	Кол-в	o
3	1094	Пиво	15.50		 }
4	1094	Вода	15.50	1	
5	1094	Молоко	15.50	1	
6	1094	Фотокамера	15.50	1	
7	1094	Легкая промышленость	15.50	1	

а. Если после сторнирования позиций, не прошедших проверку, в онлайн-чеке осталась хотя бы одна позиция, то онлайн-чек будет восстановлен:

Мастер			V.	касса 7 4.6.260-68	16:57 350 05.07.24
іродажа	Nº 1				
Габак				1	15.50
Сапоги				1	15.50
Сапоги					
				_	Отд. 0
1.000 x	15.50 -	0.00		= 1	5.50
Скидка: 0.	00		Сумма чека: 🕻	31.	.00
ли после сторни Мастер	ирования позиций,	не прошедших проверку, в онлайн	н-чеке не осталось пози	ций, на касса 7	экран буд 17:14
-	Nº 1		v.	4.0.200-00	550 05.07.24
	_				_
		Ошибка			
	Невозмо	жно восстановить (онлайн-чек		
	1102001107	Отсутствуют позиц	ии		
		OK (Enter)			
		On (Enter)			
Скилка: О	00		Сумма чека	: 0	00
Children Or			Cymra icka	. 0.	00

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть диалог и продолжить работу. 3. Чтобы отменить сторнирование кодов маркировок, нажмите "Отмена". На экран будет выведен диалог с выбором действия:

Сторни					касса v.4.6.260	a 7 -6850	16:20 05.07.2
Croping	рование м	аркированных	позиций				
N₂	Код	Наи	менование	Цен	ia Ko	л-во	•
3	1094	Пиво		15.	50	1	••••
4	1094	Вода		15.	50	1	۲.
5	1094	Молоко		15.	50	1	≣§ €
6		Выберите	е действ	ие		1	¥
	О [.] марк	тменить сторн ировок, не про	ировани ршедших	е кодов проверку?		1	nn y
	Дa	a (Enter)	н	ет (ESC)			
Нажмите "Вво На экран буде О Мастер	од", чтобы подтве ет выведена оши	ердить действие. бка:					
					касса v.4.6.253	a 8 -6518	15:40 27.03.2
ПРОДАЖ	KA № 1				касса v.4.6.253	a 8 -6518	15:40 27.03.2
ПРОДАЖ	<a 1<="" th="" №=""><th></th><th>_</th><th></th><th>касса v.4.6.253</th><th>a 8 -6518</th><th>15:40 27.03.2</th>		_		касса v.4.6.253	a 8 -6518	15:40 27.03.2
ПРОДАЖ	<a 1<="" th="" №=""><th>Ош</th><th>ибка</th><th></th><th>касса v.4.6.253</th><th>a 8 -6518</th><th>15:40 27.03.2</th>	Ош	ибка		касса v.4.6.253	a 8 -6518	15:40 27.03.2
ПРОДАЖ	КА № 1 Невоз Оши	Ош и вможно восста бка проверки содержащихся	ибка ановить с кодов ма а в онлай	онлайн-чек. аркировок, н-чеке	касса v.4.6.253	a 8 -6518	15:40 27.03.2
ПРОДАЖ	<А № 1 Невоз Оши о	Оши зможно восста бка проверки содержащихся ОК (I	ибка ановить с кодов ма а в онлай Enter)	онлайн-чек. аркировок, ін-чеке	касса v.4.6.253	a 8 -6518	15:40 27.03.2
ПРОДАЖ	<А № 1 Нево: Оши С	Ош и вможно восста бка проверки содержащихся ОК (I	ибка ановить с кодов ма а в онлай Enter)	онлайн-чек. аркировок, ін-чеке	KaCca v.4.6.253	a 8 -6518	15:40
ПРОДАЖ	<a 1<br="" №="">Невоз Оши С	Ош и вможно восста бка проверки содержащихся ОК (I	ибка ановить с кодов ма в онлай Enter)	онлайн-чек. аркировок, н-чеке	касса v.4.6.253	9 8 -6518	15:40 27.03.2

Онлайн-чек восстановлен не будет.

Возможные ошибки

1.	Если отсканированный	ранее код маркировки товарной позиции был отсканирован повторно, то на экра	н будет	выведено	сообщение:
	О Мастер	kacca 7	16:42		

торнир	ование м	иаркирс	ованных позиций		0.200 0000 0	
N⁰	Код		Наименование	Цена	Кол-во	
	1094	Пиво		15.50		
4	1094	Вода		15.50	1	1
5	1094	Молок	0	15 50	1	
6			Сообщение		1	۳.
7	Дa	анный и Това	код маркировки уже был отсканирован. ар требуется изъять		1	
			OK (Enter)			

 2. Если был отсканирован код маркировки товарной позиции, который прошел проверку, то на экран будет выведено сообщение:

 О Мастер
 x4.6.260-6850

 05.07.24

Сторнир	ование м	аркиро	ванных позиций			
N₂	Код		Наименование	Цена	Кол-во	
3	1094	Пиво		15.50		.
4	1094	Вода		15.50	1	Ð
5	1094	Молок	0	15.50	1	
6			Сообшение		1	Ð
7					1	₩J
	ļ	цолжен	остаться в доку OK (Enter)	именте		

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение и продолжить работу.



Сторнир	ование и	маркиро	ванных позиций	Ă		
N₂	Код		Наименование	е Цена	Кол-во	,
	1094	Пиво		15.50		- - }
4	1094	Вода		15.50	1	- <u>-</u> }
5	1094	Молок	0	15.50	1	
6			Ошибка		1	- B
7			• E nonce		1	
			OK (Enter)			

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение и продолжить работу.

Сторнирование онлайн-чека

Восстановленный онлайн-чек может быть сторнирован. При сторнировании чека на экран будет выведен диалог: касса 147 12:56 v.4.6.160-5928 14.07.20 🖸 Мастер ПРОДАЖА Nº 1 БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л 1.000 15.20 Выберите действие Вы действительно хотите сторнировать весь чек? OK (Enter) Отмена (ESC) моло Отд. 0 1.000 x 50.00 - 0.00 = 50.00 Сумма чека: 65.20 Скидка: **0.00**

• При выборе "Отмена" программа вернется в режим формирования чека.

• При подтверждении операции осуществляется сторнирование чека. Чек можно восстановить повторно.

Ошибки при восстановлении онлайн-чека

Восстановить онлайн-чек невозможно:

🖸 Мастер	сеть открытый докуме	нт. При попытке добавить он	лайн-чек на экран буд	ет выведе касса 14 v.4.6.160-5	47 12:57 928 14.07.20
продажа	Nº 1				
БМК БИФИЛЮ	ОКС 2.5% 0.5Л			1.000	15.20
молоко БМК	1.5% 1Л П/П			1.000	50.00
				-	
		Ошибка			
	Невозможн	ю восстановить Документ откры	онлайн-чек. т		
моло		OK (Enter)		ŀ	-
1 000	50.00 0	00			Отд. 0
1.000 X	50.00 - 0.	00		= 5	0.00
Скидка: 0.0	00		Сумма чека:	65	20
				~~	20
Нажмите "Ввод", ч Если при добавлен	тобы закрыть сообщен нии онлайн-чека на как	ние, закройте или сторнируй ссе отсутствует связь с кассов	ге текущий документ, г ым сервером или тако	после чего й чек отсу касса 14	о попробуй иствует, то 17 12:59
Нажмите "Ввод", ч Если при добавлен Мастер	тобы закрыть сообщен нии онлайн-чека на кан	ние, закройте или сторнируйт ссе отсутствует связь с кассов	ге текущий документ, г ым сервером или тако	после чего й чек отсу касса 14 v.4.6.160-5	о попробуй утствует, то 17 12:59 928 14.07.20
Нажмите "Ввод", ч Если при добавлен Мастер ПРОДАЖА	тобы закрыть сообщен нии онлайн-чека на кан № 2	ние, закройте или сторнируй ссе отсутствует связь с кассов	ге текущий документ, г ым сервером или тако	после чего й чек отсу касса 14 v.4.6.160-5	о попробуй утствует, то 17 12:59 928 14.07.20
Нажмите "Ввод", ч Если при добавлен Мастер ПРОДАЖА	тобы закрыть сообщен иии онлайн-чека на кан № 2	ние, закройте или сторнируй ссе отсутствует связь с кассов	ге текущий документ, г ым сервером или тако	после чего й чек отсу касса 14 v.4.6.160-5	о попробуй /тствует, то /7 12:59 928 14.07.20
Нажмите "Ввод", ч Если при добавлен Мастер ПРОДАЖА	тобы закрыть сообщен ии онлайн-чека на кан № 2	ние, закройте или сторнируй ссе отсутствует связь с кассов	ге текущий документ, п ым сервером или тако	после чега й чек отсу касса 14 v.4.6.160-5	о попробуй /тствует, то 47 12:59 928 14.07.20
Нажмите "Ввод", ч Если при добавлен Мастер ПРОДАЖА	тобы закрыть сообщен нии онлайн-чека на кан № 2	ние, закройте или сторнируй ссе отсутствует связь с кассов Ошибка	ге текущий документ, г ым сервером или тако	после чегі й чек отсу касса 14 v.4.6.160-5	о попробуй лтствует, то 47 12:59 928 14.07.20
Нажмите "Ввод", ч Если при добавлен Мастер ПРОДАЖА	тобы закрыть сообщении онлайн-чека на кан № 2 Невозможн Ошиби	ние, закройте или сторнируй ссе отсутствует связь с кассов Ошибка Но восстановить ка обращения к с	те текущий документ, п ым сервером или тако ОНЛАЙН-ЧЕК. Серверу	после чеги й чек отсу касса 14 v.4.6.160-5	о попробуй /тствует, то 17 12:59 928 14.07.20
Нажмите "Ввод", ч Если при добавлен Мастер ПРОДАЖА	тобы закрыть сообщении онлайн-чека на кан № 2 Невозможн Ошибк	ние, закройте или сторнируй ссе отсутствует связь с кассов Ошибка но восстановить ка обращения к с ОК (Enter)	ге текущий документ, п ым сервером или тако онлайн-чек. серверу	после чегі й чек отсу касса 14 v.4.6.160-5	о попробуй /тствует, то 17 12:59 928 14.07.20
Нажмите "Ввод", ч Если при добавлен Мастер ПРОДАЖА	тобы закрыть сообщении онлайн-чека на кан № 2 Невозможн Ошибн	ние, закройте или сторнируй ссе отсутствует связь с кассов Ошибка но восстановить ка обращения к с ОК (Enter)	те текущий документ, п ым сервером или тако ОНЛАЙН-ЧЕК. Серверу	после чегі й чек отсу касса 14 v.4.6.160-5	о попробуй /тствует, то 47 12:59 928 14.07.20
Нажмите "Ввод", ч Если при добавлен Мастер ПРОДАЖА	тобы закрыть сообщении онлайн-чека на кан № 2 Невозможн Ошибн	ние, закройте или сторнируй ссе отсутствует связь с кассов Ошибка но восстановить ка обращения к с ОК (Enter)	ге текущий документ, п ым сервером или тако ОНЛАЙН-ЧЕК. Серверу	после чеги й чек отсу касса 14 v.4.6.160-5	р попробуй /тствует, то 17 12:59 928 14.07.20

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение, и попробуйте добавить онлайн-чек повторно. Если повторная попытка не удастся обратитесь в службу технической поддержки.

3. Если в поле ввода был указан неверный номер онлайн-чека, то на экран будет выведена ошибка:

🖸 Мастер	,,			касс v.4.6.1	a 147 12:47 60-5928 14.07.20
ПРОДАЖА	. № 1				
		Оши	бка		
	Невозм Докуме	можно восста нт с идентиф найд	новить он. икатором цен.	пайн-чек. 131313 не	
		OK (E	nter)		
Скидка: 0	.00			Сумма чека:	0.00
Нажмите "Ввод" 4. Если онлайн-чек О Мастер	, чтобы закрыты был восстановл	сообщение, и попробуй іен ранее и сторнирован	те добавить онлай . Восстановить так	н-чек повторно. ой чек невозможно. В касс v.4.6.1	этом случае на а 147 13:16 60-5928 14.07.20
ПРОДАЖА	. Nº 2				
		Оши	бка		
	Невозм	можно восста Чек был	новить он. отменен	пайн-чек.	
		OK (E	nter)		
Скилка: 0	~~			-	0.00

5.	Если онлайн-чек был уже открыт на другой кассе, то при попытке открыть его одновременно	о на экран бу	/дет выведена ошибка:
	ОМастер	касса 147	13:16

🖸 Мастер			KaCC v.4.6.1	a 147 13:16 60-5928 14.07.20
продажа	Nº 2			
		Ошибка		
	Невозможн Чек зарезе	о восстановить ервирован на др	онлайн-чек. угой кассе	
		OK (Enter)		
Скидка: 0.0	0		Сумма чека:	0.00
Нажмите "Ввод", чт 6. Если карта клиента О Мастер	гобы закрыть сообщен не найдена, то при во	ие и продолжить работу. сстановлении онлайн-чека н	а экран будет выведена оши касс. v.4.6.1	ибка: а 147 13:16 60-5928 14.07.20
продажа	Nº 2			
		Ошибка		
	Невозможн Кар	о восстановить га '1010' не най,	онлайн-чек. дена	
		OK (Enter)		
Скидка: 0.0	0		Сумма чека:	0.00

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Попробуйте восстановить онлайн-чек повторно или обратитесь в службу технической поддержки.

7. Если для кар О Мастер	ты клиента нет гру Э	иппы карт, то	о при восстановлении онла	йн-чека на экран будет и	зыведена ошиб касса 147 13: 4.6.160-5928 14.07	ka: 16
прода>	KA № 2					
					_	
			Ошибка			
	Невоз Не	зможно найдеі	восстановить на бонусная гру	онлайн-чек. уппа карт		
			OK (Enter)		-	
				C		
Скидка:	: 0.00			Сумма чека	. 0.00	
Скидка: Нажмите "Вв В. Если онлайн-	: 0.00 вод", чтобы закрыт -чек был восстано	ъ сообщени влен и оплач	е. Попробуйте восстановит нен ранее, то при попытке н	сумма чека ъ онлайн-чек повторно зосстановить его заново	или обратитесь на экран будет	в службу технической поддерж выведена ошибка:
Скидка: Нажмите "Вв Если онлайн- Мастер	: 0.00 вод", чтобы закрыт -чек был восстано о	ъ сообщени влен и оплач	е. Попробуйте восстановит іен ранее, то при попытке і	сумма чека ъ онлайн-чек повторно восстановить его заново v	или обратитесь на экран будет касса 147 13: 4.6.160-5928 14.07	в службу технической поддерж выведена ошибка: 16 220
Скидка: Нажмите "Вв Если онлайн- Мастер ПРОДА>	: 0.00 вод", чтобы закрыт -чек был восстано о ЖА № 2	ть сообщени влен и оплач	е. Попробуйте восстановит іен ранее, то при попытке і	Сумма чека ъ онлайн-чек повторно зосстановить его заново v	или обратитесь на экран будет касса 147 13: 4.6.160-5928 14.07	в службу технической поддерж выведена ошибка: 16 7.20
Скидка: Нажмите "Вв Если онлайн- О Мастер ПРОДА>	: 0.00 юд", чтобы закрыт -чек был восстано о ЖА № 2	ть сообщени влен и оплач	е. Попробуйте восстановит ен ранее, то при попытке і	Сумма чека ъ онлайн-чек повторно зосстановить его заново v	или обратитесь на экран будет касса 147 13: 4.6.160-5928 14.07	в службу технической поддерж выведена ошибка: 16 7.20
Скидка: Нажмите "Вв Если онлайн- О Мастер ПРОДА>	: 0.00 вод", чтобы закрыт -чек был восстано о ЖА № 2	ъ сообщени влен и оплач	е. Попробуйте восстановит ен ранее, то при попытке н	Сумма чека ъ онлайн-чек повторно зосстановить его заново v	или обратитесь на экран будет касса 147 13: 4.6.160-5928 14.07	в службу технической поддерж выведена ошибка: 16 7.20
Скидка: Нажмите "Вв Если онлайн- О Мастер ПРОДА>	: 0.00 вод", чтобы закрыт -чек был восстано о ЖА № 2	ъ сообщени влен и оплач	е. Попробуйте восстановит нен ранее, то при попытке н Ошибка	Сумма чека ъ онлайн-чек повторно зосстановить его заново v	или обратитесь на экран будет касса 147 13: 4.6.160-5928 14.07	в службу технической поддерж выведена ошибка: 16 7.20
Скидка: Нажмите "Вв 5. Если онлайн- О Мастер ПРОДА>	: 0.00 чек был восстано ЖА № 2 Невоз	ть сообщени влен и оплач	е. Попробуйте восстановит нен ранее, то при попытке Ошибка восстановить ек уже оплаче	Сумма чека ъ онлайн-чек повторно зосстановить его заново v ОНЛАЙН-ЧЕК. Н	или обратитесь на экран будет касса 147 13: 4.6.160-5928 14.07	в службу технической поддерж выведена ошибка: 16 7.20
Скидка: Нажмите "Вв 5. Если онлайн- О Мастер ПРОДА>	: 0.00 чек был восстано ЖА № 2 Невоз	њ сообщени влен и оплач ВМОЖНС	е. Попробуйте восстановит нен ранее, то при попытке и Ошибка восстановить ек уже оплаче ОК (Enter)	сумма чека ъ онлайн-чек повторно зосстановить его заново v ОНЛАЙН-ЧЕК. H	или обратитесь на экран будет касса 147 13: 4.6.160-5928 14.07	в службу технической поддерж выведена ошибка: 16 7.20
Скидка: Нажмите "Вв 5. Если онлайн- Мастер ПРОДА>	: 0.00 вод", чтобы закрыт -чек был восстано ЖА № 2 Невоз	ть сообщени влен и оплач	е. Попробуйте восстановит нен ранее, то при попытке и Ошибка восстановить ек уже оплаче ОК (Enter)	сумма чека ъ онлайн-чек повторно зосстановить его заново v ОНЛАЙН-ЧЕК. Н	или обратитесь на экран будет жасса 147 13: 4.6.160-5928 14.07	в службу технической поддерж выведена ошибка: 16 7.20
Скидка: Нажмите "Вв 8. Если онлайн- О Мастер ПРОДА>	: 0.00 вод", чтобы закрыт -чек был восстано ЖА № 2 Невоз	ъ сообщени влен и оплач ВМОЖНС	е. Попробуйте восстановит нен ранее, то при попытке и Ошибка восстановить ек уже оплаче ОК (Enter)	сумма чека ъ онлайн-чек повторно зосстановить его заново v	или обратитесь на экран будет касса 147 13: 4.6.160-5928 14.07	в службу технической поддерж выведена ошибка: 16 7.20

ли в онлайн-чеке Мастер			v.	4.6.175-6836 16.02.21
РОДАЖА	№ 13			
_				_
		Ошибка		
	Невозмо» Не уг	кно восстановить казан тип онлайн	онлайн-чек. -оплаты	
-		OK (Enter)		
Скидка: 0.0	0		Сумма чека	.0.00
Скидка: 0.0 ажмите "Ввод", чт ли в онлайн-чеке Мастер	О обы закрыть сооб сумма оплаты пре	щение и продолжить работу. евышает сумму чека, при попыт	Сумма чека гке восстановления чека н	на экран будет выв касса 1 14:41
Скидка: 0.0 ажмите "Ввод", чт ли в онлайн-чеке Мастер 1РОДАЖА	О обы закрыть сооб сумма оплаты пре № 11	щение и продолжить работу. евышает сумму чека, при попыт	Сумма чека тке восстановления чека н v.	на экран будет выв касса 1 14:41 4.6.175-6836 16.02.21
Скидка: 0.0 ыжмите "Ввод", чт ли в онлайн-чеке Мастер 1РОДАЖА	о обы закрыть сооб сумма оплаты пре № 11	щение и продолжить работу. евышает сумму чека, при попыт	Сумма чека тке восстановления чека н v.	е: О.ОО на экран будет выв касса 1 14:41 4.6.175-6836 16.02.21
Скидка: 0.0 ажмите "Ввод", чт ли в онлайн-чеке Мастер 1РОДАЖА	о обы закрыть сооб сумма оплаты пре № 11	щение и продолжить работу. евышает сумму чека, при попыт	Сумма чека тке восстановления чека н v.	на экран будет выв касса 1 14:41 4.6.175-6836 16.02.21
Скидка: 0.0 ыжмите "Ввод", чт ли в онлайн-чеке Мастер 1РОДАЖА	о обы закрыть сооб сумма оплаты пре № 11	щение и продолжить работу. евышает сумму чека, при попыт Ошибка	Сумма чека гке восстановления чека н v.	на экран будет выв касса 1 14:41 4.6.175-6836 16.02.21
Скидка: 0.0 ыжмите "Ввод", чт ли в онлайн-чеке Мастер 1РОДАЖА	о обы закрыть сооб сумма оплаты пре № 11	щение и продолжить работу. евышает сумму чека, при попыт Ошибка КНО ВОССТАНОВИТЬ	Сумма чека тке восстановления чека н v. онлайн-чек.	на экран будет выв касса 1 14:41 4.6.175-6836 16.02.21
Скидка: 0.0 ыжмите "Ввод", чт ли в онлайн-чеке Мастер 1РОДАЖА	о юбы закрыть сооб сумма оплаты пре № 11 Невозмох Сумма он	щение и продолжить работу. евышает сумму чека, при попыт Ошибка КНО ВОССТАНОВИТЬ ЛАЙН-ОПЛАТ ПРЕВЕ ЧЕКА	Сумма чека тке восстановления чекан v. oнлайн-чек. ышает сумму	: О.ОО
Скидка: 0.0 ыжмите "Ввод", чт ли в онлайн-чеке Мастер 1РОДАЖА	о юбы закрыть сооб сумма оплаты пре № 11 Невозмох Сумма он	щение и продолжить работу. евышает сумму чека, при попыт Ошибка кно восстановить лайн-оплат превь чека ОК (Enter)	Сумма чека тке восстановления чекан v. онлайн-чек. ышает сумму	на экран будет выв касса 1 14:41 4.6.175-6836 16.02.21
Скидка: 0.0 ыжмите "Ввод", чт ли в онлайн-чеке Мастер ІРОДАЖА	о юбы закрыть сооб сумма оплаты пре № 11 Невозмох Сумма он	щение и продолжить работу. евышает сумму чека, при попыт Ошибка кно восстановить лайн-оплат превы чека ОК (Enter)	Сумма чека тке восстановления чека v. онлайн-чек. ышает сумму	н: О.ОО
Скидка: 0.0 жмите "Ввод", чт пи в онлайн-чеке Мастер IРОДАЖА	о юбы закрыть сооб сумма оплаты пре № 11 Невозмох Сумма он	щение и продолжить работу. евышает сумму чека, при попыт Ошибка кно восстановить лайн-оплат превы чека ОК (Enter)	Сумма чека кке восстановления чекан v.	на экран будет выв касса 1 14:41 4.6.175-6836 16.02.21
Скидка: 0.0 кмите "Ввод", чт и в онлайн-чеке Мастер РОДАЖА	о обы закрыть сооб сумма оплаты пре № 11 Невозмо> Сумма он	щение и продолжить работу. евышает сумму чека, при попыт Ошибка КНО ВОССТАНОВИТЬ Лайн-оплат превы чека ОК (Enter)	Сумма чека ке восстановления чекан очлайн-чек. ышает сумму	: О.ОО

Мастер			в, то при попытке восстан		касса 1 14:43
ПРОДАЖА	№ 11			V.4	4.6.175-6836 16.02.21
			Ошибка		
	Невозм Не у	иожно (казан	восстановить на сумма онлай	онлайн-чек. н-оплаты	
			OK (Enter)		
Скидка: 0.0	00			Сумма чека	:0.00
Нажмите "Ввод", ч Если в онлайн-чеке	тобы закрыть (сумма оплать	сообщени	е и продолжить работу.	C	
🖸 Мастер			, то при попытке восстано	вления чека на экран оу, v.4	дет выведена ошио касса 1 14:44 4.6.175-6836 16.02.21
О ^{Мастер} ПРОДАЖА	Nº 11		, то при попытке восстано	вления чека на экран оу, v.4	дет выведена ошио касса 1 14:44 4.6.175-6836 16.02.21
Мастер ПРОДАЖА	Nº 11		Ошибка	вления чека на экран оу, v.4	дет выведена ошио касса 1 14:44 4.6.175-6836 16.02.21
Мастер ПРОДАЖА	№ 11		Ошибка	вления чека на экран оу, v4	дет выведена ошио касса 1 14:44 4.6.175-6836 16.02.21
Мастер ПРОДАЖА	№ 11 Невозм Некор	ложно оректн	Ошибка восстановить ная сумма онла	онлайн-чек. йн-оплаты	дет выведена ошио касса 1 14:44 4.6.175-6836 16.02.21
Мастер ПРОДАЖА	№ 11 Невозм Некор	ложно оректн	Ошибка восстановить ная сумма онла ОК (Enter)	онлайн-чек. йн-оплаты	дет выведена ошио касса 1 14:44 4.6.175-6836 16.02.21
Мастер ПРОДАЖА	№ 11 Невозм Некор	ложно оректн	Ошибка восстановить ная сумма онла ОК (Enter)	онлайн-чек. йн-оплаты	дет выведена ошио касса 1 14:44 4.6.175-6836 16.02.21

13. Если в онлайн-чеке отсутствуют значения кода и/или наименования валюты, то при попытке восстановления чека на экран будет выведена ошибка:

	🖸 Мастер					Ka v.4.6	occa 1 14:45 175-6836 16.02.21	
	продаж	≺A №	11					
					Ошибка			
		He (евози Оши	иожно бка р	о восстановить азбора ответа с	онлайн-чек. от сервера		
					OK (Enter)			
	Скидка:	0.00				Сумма чека:	0.00	
14.	Нажмите "Ввс Если при опла	од", чтобы з эте или закр	акрыть Эытии че	сообщені ека на ФР	ие и продолжить работу. Онлайн произошла ошибка	, то при попытке восстанов	ления чека на э	кран будет выведена ошибка:
	🖸 Мастер					Ka v.4.6	cca 1 14:59 175-6836 16.02.21	
	ПРОДАЖ	KA №	13					
					Ошибка			
		He	возм Онл	иожно айн-о	о восстановить плата была зав ошибкой	онлайн-чек. ершена с		
					OK (Enter)			
	Скидка:	0.00				Сумма чека:	0.00	

15. Если статус оплаты или статус онлайн закрытия на ФР Онлайн не подтвержден, то при попытке восстановления чека на экран будет выведена ошибка:

мастер				Kacca 1 1 v.4.6.175-6836 16	L5:00 5.02.21
РОДАЖА	Nº 13				
_					
		Оши	бка		
	Невоз Онл	можно восстан 1айн-оплата не	ювить онлайн-чек 2 подтверждена	ζ.	
_		OK (Er	nter)	_	
Скидка: О.	00		Сумма че	ека: 0.0	0
жмите "Ввод", и время согла	чтобы закрыть сования онлай	 сообщение и продолжит н-чека на кассовом серве 	ь работу. ре истекло, то при попытке восс	тановления чека і	на эк
Мастер				касса 9 1 v.4.6.221-5093 09	L6:49 9.12.22
РОДАЖА	Nº 11				
_				_	
		Оши	бка		
	Невоз Вре	Оши можно восстан мя согласован	бка ювить онлайн-чек ия чека истекло	ι.	
	Невоз Вре	Оши можно восстан мя согласован ОК (Er	бка ювить онлайн-чек ия чека истекло nter)		_
	Невоз Вре	Оши можно восстан мя согласован ОК (Er	бка ювить онлайн-чек ия чека истекло nter)	. .	_
	Невоз Вре	Оши можно восстан мя согласован ОК (Er	бка ювить онлайн-чек ия чека истекло nter)	ς.	
килка: 0	Невоз Вре	Оши можно восстан мя согласован ОК (Er	бка ювить онлайн-чек ия чека истекло nter)	ка: О О	0

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение и продолжить работу.

Замена товара в онлайн-чеке

Для замены товара в онлайн-чеке нажмите клавишу "Замена товара в онлайн-чеке".

Замена обычного товара

1. После нажатия клавиши на экран будет выведен диалог сканирования штрих-кода товара для замены:

	О Мастер		an oyger bubegen granor	скапирования штрих кода говар	касса 9 16:47 v.4.6.221-5093 12.12.22
	ПРОДАЖ	(A № 2			
	Футболка	из хлопка с к	оротким рукавом, Бел	ый, S	1 499.00
			Сканировани	е штрих-кода	
		Отсі	канируйте штр зам	их-код товара для ены	
					_
	Футбс	Oł	(Enter)	Отмена (ESC)	ый, S
	1 000	v /199 (n - 0.00		отд. 0 = 199 ПО
					100 00
	Скидка:	0.00		Сумма чека:	499.00
٤ 2. ۲	Зведите вручн Тосле ввода ш	іую или отскани ітрих-кода товар	руйте штрих-код товара, н в онлайн-чеке заменяетс	а который необходимо произвес :я:	ти замену.
	О Мастер				v.4.6.221-5093 12.12.22
	продаж	A № 2			
	Футболка	из хлопка с к	оротким рукавом, Чер	оный, М	1 499.00
	ф. "				Церций
	ΨΥΙΟΟ	лка из 🤉	Оюнка с кор	отким рукавом,	черныи
					Отд. 0
	1.000	x 499.	00.0 - 0.00		= 499.00
	Скидка:	0.00		Сумма чека:	499.00

Замена маркированного или обувного товара

 После нажатия клавиши Мастер 	и на экран будет выведен диалог сканирования кода маркиро	ВКИ ЗАМЕНЯЕМОГО ТОВАРА: касса 9 15:39 v.4.6.221-5093 12.12.22
ПРОДАЖА N	₂ 2	
Туфли черные же	нские, р-р 36	1 5499.00
	Замена товара	
	Отсканируйте код маркировки заменяемого товара	
Туфлі	Отмена (ESC)	
1 000 x 5/	199 00 - 0.00	отд. 0 = 5499 00
1.000 × 3.	•99.00 - 0.00	- 5499.00
Скидка: 0.00	Сумма чека:	5499.00

Отсканируйте код маркировки товара, который хотите заменить.

2. После сканирования кода маркировки заменяемого товара на экран будет выведен диалог сканирования кода маркировки товара, на который необходимо произвести замену:



Отсканируйте код маркировки товара, на который производится замена.

3. После сканирования кода маркировки товар в онлайн-чеке заменяется:

🔷 Мастер	касса 9 v.4.6.221-509:	15:40 3 12.12.22
ПРОДАЖА № 2		
Туфли черные женские,	p-p 40 1 54	99.00
Туфли черные	женские, р-р 40	
		Отд. 0
1.000 x 5499.	00 - 0.00 = 5499	.00
Скидка: 0.00	Сумма чека: 5499.	00

Возможные ошибки

Если попытаться	заменить товар д	о восстан	овления онлайн-чека, то на э	кран будет выведено	предупрежден	чие:
🖸 Мастер					Kacca 9	11:10
ПРОДАЖА	. № 2					
		Π	редупреждені	1e		
		Онл	айн-чек не отк	рыт		
			OK (Enter)			
Скидка: О	.00			Сумма че	«a: 0.()0
Нажмите "Ввод",	чтобы закрыть со	ообщение	и продолжить работу.			

При замене обычного товара:

 Если произошла ошибка при сканировании данных товара, на который производится замена, то на экран будет выведено предупреждение: касса 9 16:53

О Мастер			v.4.6	.221-5093 12.12.22
ПРОДАЖ	KA № 2			
Футболка	из хлопка с коротким	рукавом, Черный, М		1 499.00
	I	Іредупреждені	ие	
	Ошибка при на кото	сканировании да рый производитс	анных товара, ся замена	
Футбо		OK (Enter)		ный
				075.0
1.000	x 499.00 -	0.00	=	499.00
Скидка:	0.00	C	/мма чека: 49	9.00

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение и продолжить работу.

2. Если при сканировании штрих-кода товара, на который производится замена, был считан несуществующий штрих-код, или штрих-код не из карточки товара, то на экран будет выведено предупреждение:

🔾 Мастер		касса 9 16:49 v.4.6.221-5093 12.12.22
ПРОДАЖА	Nº 2	
Футболка из х	попка с коротким рукавом, Белый, S	1 499.00
	Предупрежде	ние
	Замена на данный товар	невозможна
Футбс	OK (Enter)	ий С
Φуτου		, אופרי <i>בר</i> , הספריוניק, 5
1 000 x	499 00 - 0.00	отд. 0 = 199 ОО
Скидка: 0.0)	Сумма чека: 499.00

При замене маркированного или обувного товара:

1. Если при сканировании кода маркировки заменяемого товара был считан код маркировки другого товара из чека, то на экран будет выведено предупреждение:

🖸 Мастер			кас v.4.6.2	ca 9 16:14 21-5093 12.12.22
ПРОДАЖ	(A № 2			
Туфли чер	оные женские, р-р З	6		1 5499.00
Туфли бел	ые мужские, р-р 45			1 6999.00
		Предупрежден	ие	
	Код марк марки	ировки не соответ ровки заменяемог	ствует коду го товара	
Туфли		OK (Enter)		
1 000	× 5499.00	- 0.00	- 54	Отд. 0
1.000	× 5455.00	- 0.00	- 54	.99.00
Скидка:	0.00	Сумма	чека: 1249	8.00

2. Если при сканировании кода маркировки товара, на который производится замена, был считан код маркировки заменяемого товара, то на экран будет выведена ошибка:

О Мастер			кас v.4.6.2	ca 9 15:46 21-5093 12.12.22
продаж	(A № 2			
Туфли чер	оные женские, p-p 36			1 5499.00
		Ошибка		
	Позиция с т	аким кодом мар есть в документ	кировки уже е	
Туфли		OK (Enter)		
1.000	x 5499.00 -	0.00	= 54	отд. 0 99.00
Скидка:	0.00	Сум	ма чека: 549	9.00

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение и продолжить работу.

3. Если при сканировании кода маркировки заменяемого товара был считан код маркировки товара не из онлайн-чека, то на экран будет выведено предупреждение:

🖸 Мастер			кас v.4.6.2	ca 9 15:48 21-5093 12.12.22
ПРОДАЖ	KA № 2			
Туфли чер	оные женские, р-р 3	36		1 5499.00
		Предупрежден	ие	
	В докуме	нте нет позиции с маркировки	таким кодом	
Туфли		OK (Enter)		
1.000	x 5499.00	- 0.00	= 54	отд. 0 9 9.00
Скидка:	0.00	Сум	ма чека: 549	9.00

4. Если при сканировании кода маркировки товара, на который производится замена, был считан несуществующий код маркировки, или код маркировки не из карточки товара, то на экран будет выведено предупреждение:

🔾 Мастер			ка v.4.6.	cca 9 15:51 221-5093 12.12.22
продаж	XA № 2			
Туфли чер	ные женские, р-р	36		1 5499.00
		Предупрежи		
		предупреждо	спис	
	Замена	на данный това	о невозможна	
		OK (Enter)		
Туфли				
				Отд. 0
1.000	x 5499.0	D - 0.00	= 54	499.00
Скидка:	0.00	C	умма чека: 549	9.00

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение и продолжить работу.

5. Если при сканировании был считан некорректный код маркировки:

🗋 Мастер					Ka v.4.6	acca 9 .221-50
ПРОДАЖА	Nº 2					
Туфли черные	женские, р-р	36				15
	C)шибка сн	санирова	ания		
	Ошибка	считывані	• ия кода м	иаркиров	ки,	
	п	овторите (сканиров	ание		
Туфлі		Отме	на (ESC)			
1.000 x	5499.00) - 0.00			= 54	49
						-
Скидка: 0.00	D		Сумі	ма чека:	549	9.
Скидка: 0.00 овара, на который	D производится за	амена, то на экран	Сумі будет выведена	ма чека:	549	9.
Скидка: 0.00 овара, на который О Мастер	D производится за	амена, то на экран	Сумі будет выведена	ма чека: а ошибка:	549 ^{Ka} v.4.6	9 acca 9 .221-5
Скидка: 0.00 рвара, на который Мастер ПРОДАЖА	о производится за № 2	амена, то на экран	Сумі будет выведена	ма чека:	549 ^{×4.6}	9 acca 9 .221-5
Скидка: 0.00 рвара, на который Мастер ПРОДАЖА Туфли черные	р производится за № 2 женские, р-р	амена, то на экран Зб	Сумі будет выведена	ма чека:	549 ^{K8} v.4.6	9 acca 9 .221-50
Скидка: 0.00 рвара, на который Мастер ПРОДАЖА Туфли черные	р производится за № 2 женские, р-р	амена, то на экран 36 Эшибка сн	Суми будет выведена канирова	ма чека: а ошибка: ания	549 _{v.4.6}	9 , acca 9, .221-50
Скидка: 0.00 рвара, на который Мастер ПРОДАЖА Туфли черные	р производится за № 2 женские, р-р С Ошибка П	амена, то на экран 36 Эшибка сн СЧИТЫВАНІ овторите (Суми будет выведена канирова ия кода м сканиров	ма чека: а ошибка: а ания иаркиров ание	549 _{v.4.6} ки,	9. 221-50
Скидка: 0.00 овара, на который Мастер ПРОДАЖА Туфли черные	р производится за № 2 женские, р-р С Ошибка П	амена, то на экран 36 Ошибка сн считывани овторите (Добрана) –	Суми будет выведена канирова ия кода м сканиров	ма чека: а ошибка: а ания аркиров ание	549 _{v.4.6} ки,	9. acca 9 .221-50
Скидка: 0.00 Фара, на который Мастер ПРОДАЖА Туфли черные Гуфли черные	р производится за № 2 женские, р-р ОШИбка П	амена, то на экран 36 Ошибка си Считывани овторите о Отмен	Суми будет выведена канирова ия кода м сканиров ————————————————————————————————————	ма чека: а ошибка: а ания ание ание	549 ^{κа} ν.4.6	9. acca 9 .221-5
Скидка: 0.00 мастер ПРОДАЖА Туфли черные Туфли лерные Туфли херные	р производится за № 2 женские, р-р О Ошибка П	за за ошибка си считывани овторите о Отмен Отмен О – 0.00	Суми будет выведена канирова ия кода м сканиров →	ма чека: а ошибка: а аркиров ание	549 _{v.4.6} ки, = 54	9. acca 9 .221-54 1 5 499

Нажмите "Отмена", чтобы закрыть сообщение и продолжить работу.

Согласование онлайн-чека

Для отправки онлайн-чека на согласование нажмите клавишу "Согласование онлайн-чека".

После нажатия клавиши на экран будет выведено сообщение:

🖸 Мастер			ка v.4.6.	cca 9 17:06 221-5093 13.12.22
ПРОДАЖА	Nº 3			
		Сообщение		
	Чек от	правлен на согла	сование	
		OK (Enter)		
Скидка: 0.0	00		Сумма чека:	0.00

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение и продолжить работу.

Возможные ошибки

1. Если попытаться отправить на согласование онлайн-чек до восстановления, то на экран будет выведено предупреждение: Мастер касса 9 11:10

			V.4.0.221-5055 15.12.22
ПРОДАЖА	№ 2		
		Предупрежде	ение
		Онлайн-чек не о	ткрыт
		OK (Enter)	
Скидка: 0.0	D		Сумма чека: 0.00

2. Если при попытке отправить чек на согласование соединение с сервером будет потеряно, то на экран будет выведена ошибка: касса 9 17:46

ПРОДАЖА № 2	
Туфли черные женские, р-р 36	1 5499.00
Ошибка	
Ошибка при отправке на согласование Ошибка соединения с сервером	
ОК (Enter)	
1 000 × 5400 00 0.00	Отд. 0
1.000 x 5499.00 - 0.00 =	5499.00
Скидка: 0.00 Сумма чека: 52	199.00