Возврат табачной продукции

- Режим возврата
- Возврат по чеку продажи
  - Режим выбора позиций
  - При отсутствии режима выбора позиций
- Проверка кода маркировки

Возврат табачной продукции осуществляется:

- в режиме возврата,
- при возврате по чеку продажи.

Режим возврата

Табачная продукция добавляется в чек возврата так же, как и в чек продажи. Более подробно о продаже табачной продукции можно прочитать в разделе "Продажа табачной продукции".

Товар в чек возврата добавляется при сканировании:

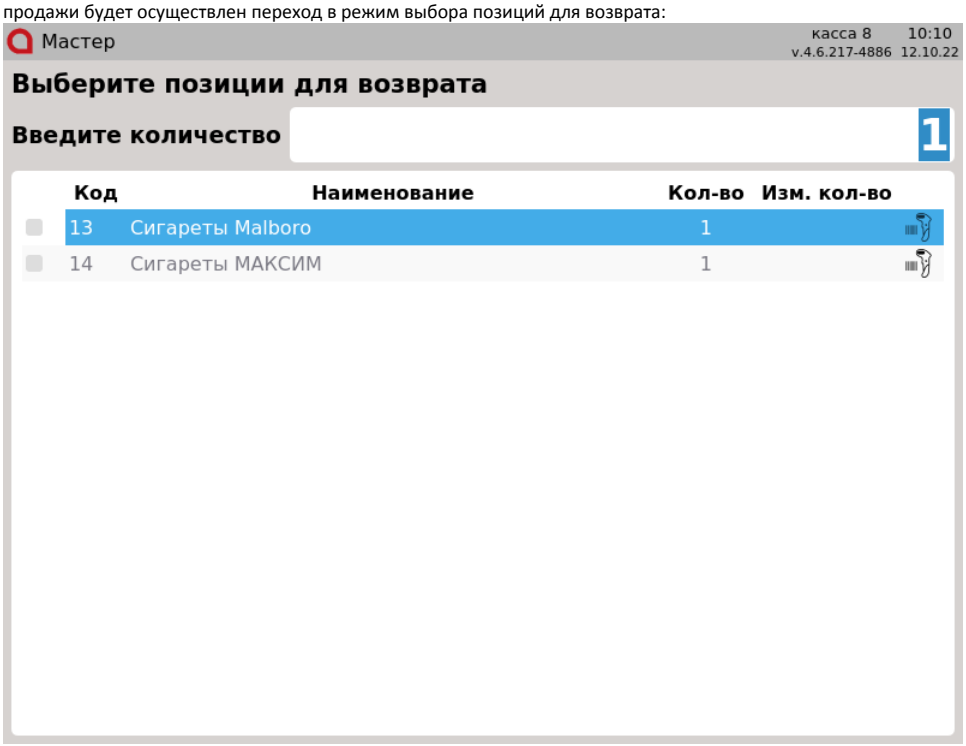
- кода маркировки,
- штрих-код товара и кода маркировки.

Возврат по чеку продажи

При возврате по чеку продажи восстанавливается вся информация, хранящаяся в чеке, включая данные о кодах маркировки. О выполнении возврата по чеку продажи подробнее можно прочитать в разделе "Возврат по чеку продажи".

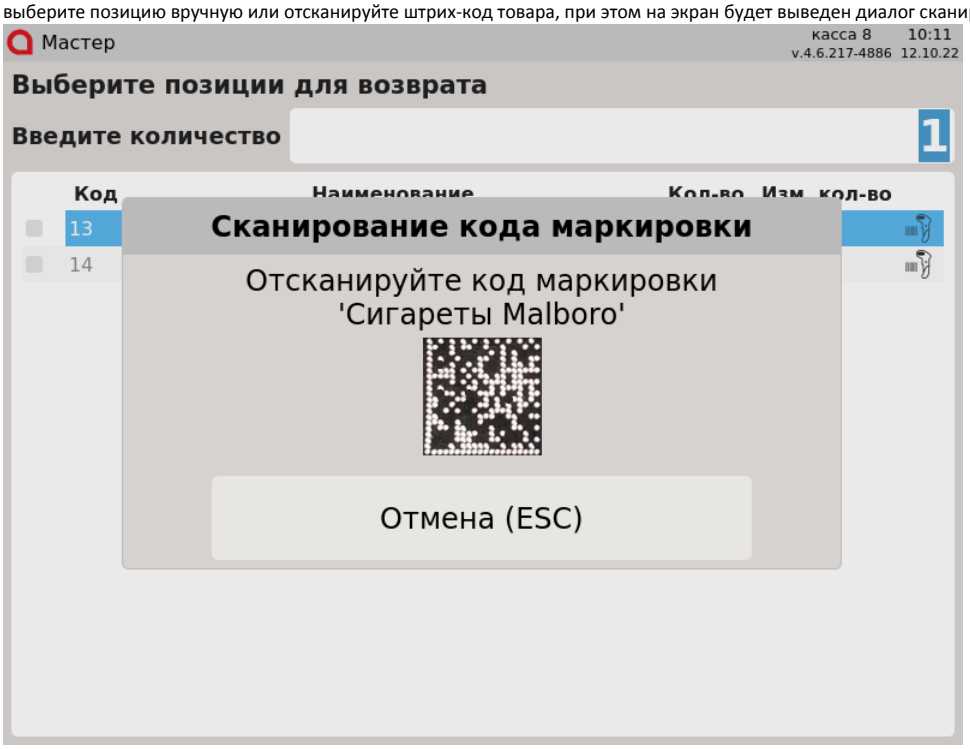
Режим выбора позиций

1. Чтобы перейти к чеку возврата нажмите клавишу "Возврат по чеку продажи", затем выберите документ для возврата. После выбора документа продажи будет осуществлен переход в режим выбора позиций для возврата:

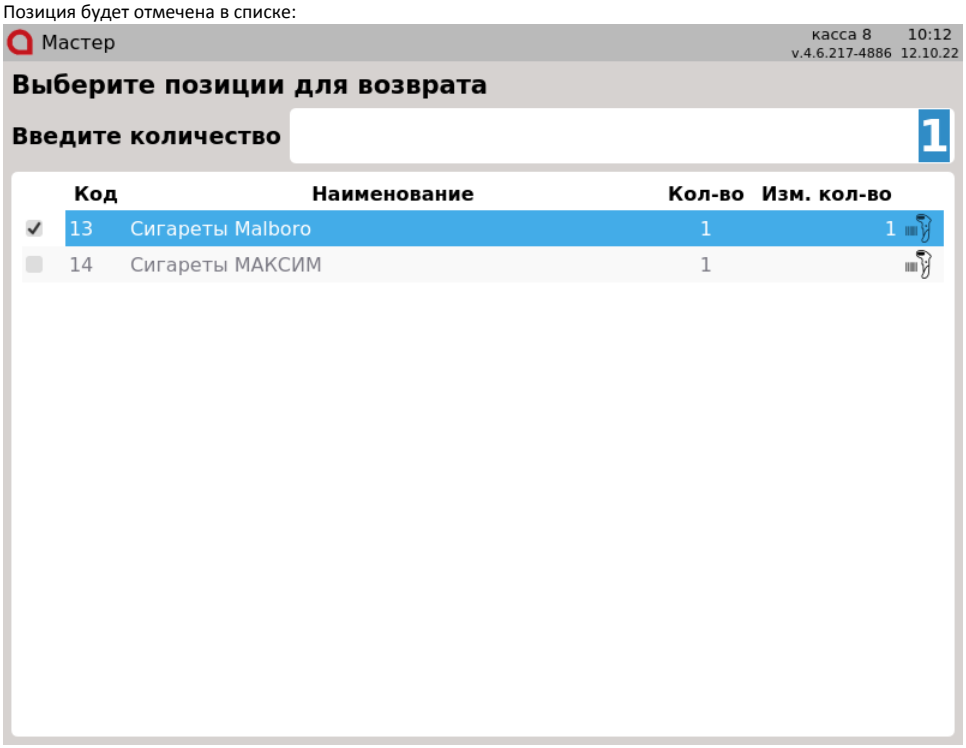


Значок сканера рядом с позицией означает, что при возврате табачной продукции необходимо будет отсканировать код маркировки.

2. Для добавления позиции из списка в чек возврата:
   - отсканируйте код маркировки, при этом позиция для возврата будет выделена автоматически,
   - выберите позицию вручную или отсканируйте штрих-код товара, при этом на экран будет выведен диалог сканирования кода маркировки:

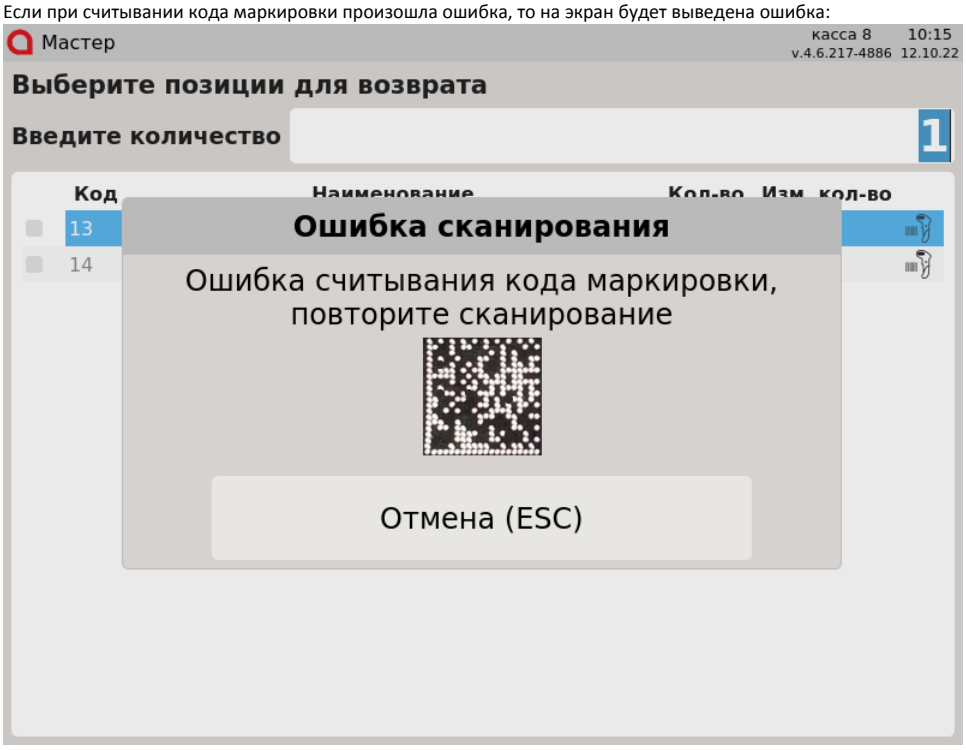


   Отсканируйте код маркировки.
3. Позиция будет отмечена в списке:

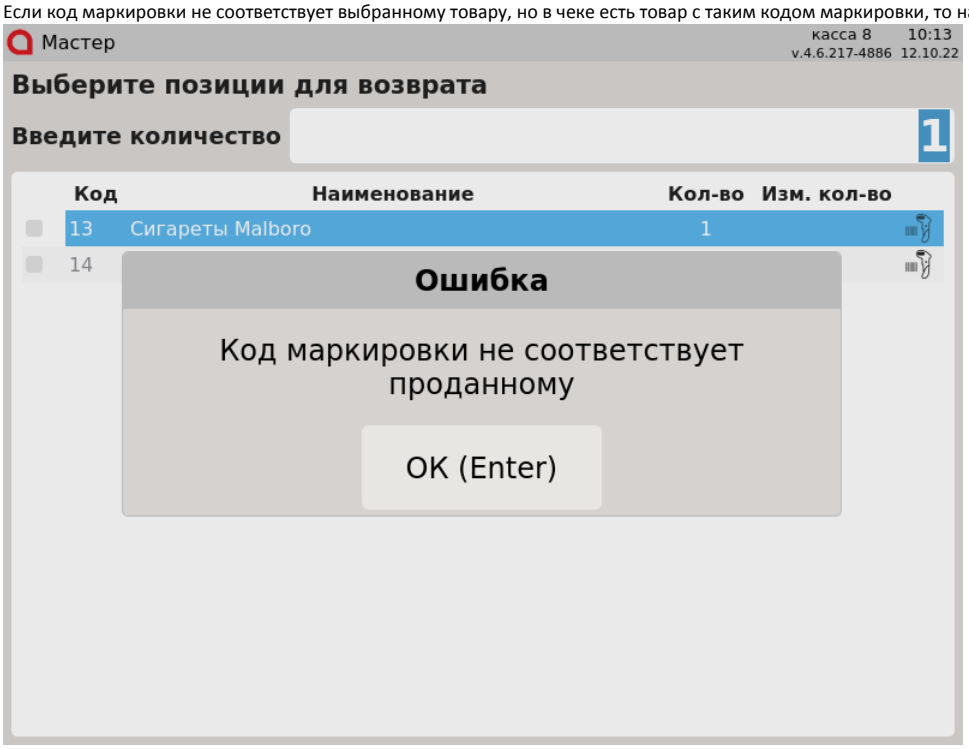


4. После выбора всех товаров, которые необходимо вернуть, повторно нажмите клавишу "Возврат по чеку продажи". Товары для возврата будут добавлены в чек возврата.

5. Если при считывании кода маркировки произошла ошибка, то на экран будет выведена ошибка:

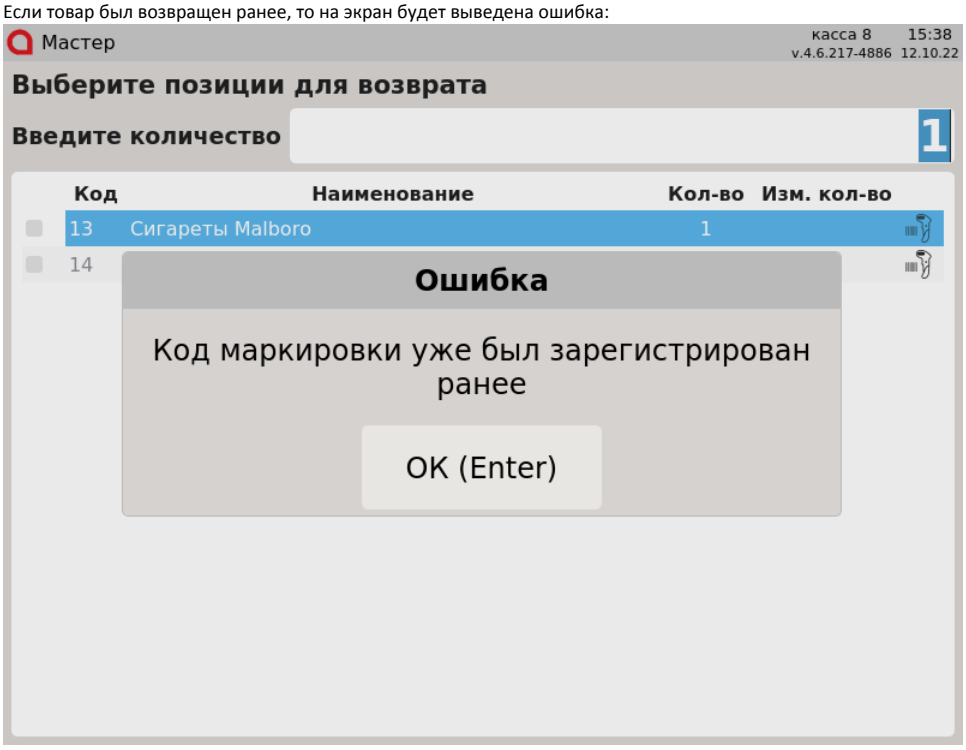


6. Если код маркировки не соответствует выбранному товару, но в чеке есть товар с таким кодом маркировки, то на экран будет выведена ошибка:



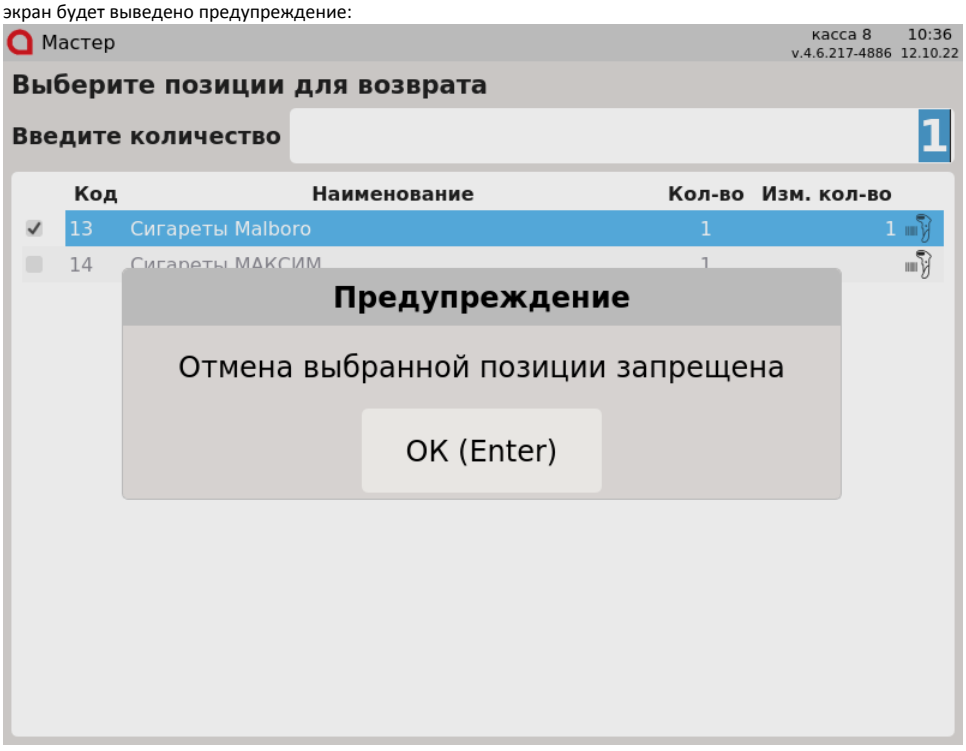
Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Отсканируйте верный код маркировки.

7. Если товар был возвращен ранее, то на экран будет выведена ошибка:

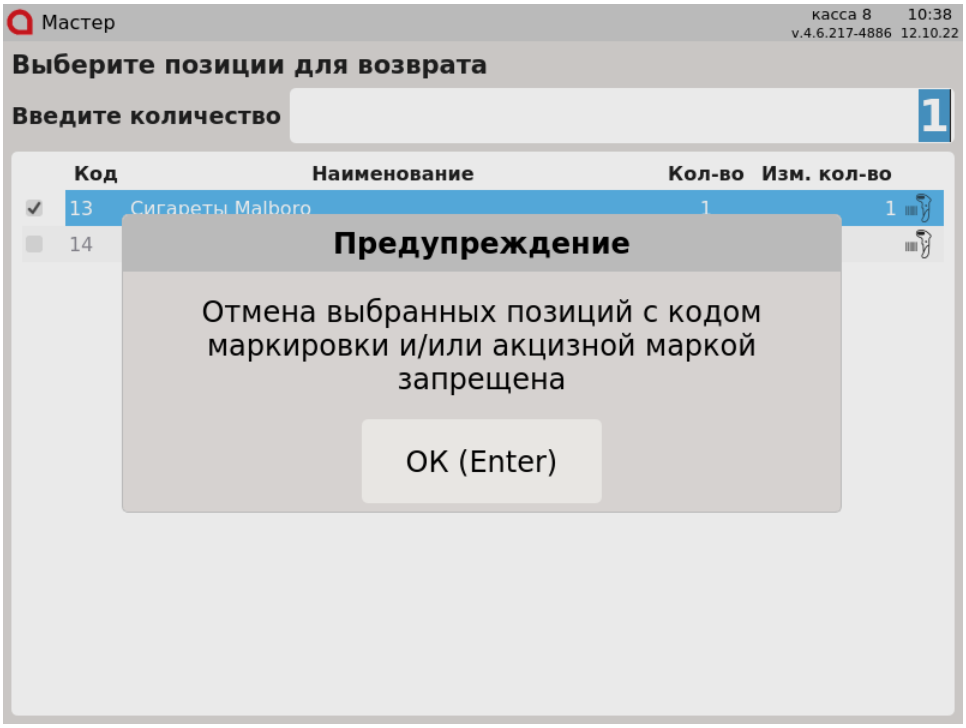


Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Товар не может быть возвращен повторно.

8. Количество единиц табачной продукции в позиции изменять нельзя. При попытке указать количество, отличное от 1, действия пользователя будут игнорироваться.
9. После того, как табачная продукция выбрана для возврата, отменить выбор невозможно. При использовании клавиши "Сторно текущей позиции" на экран будет выведено предупреждение:

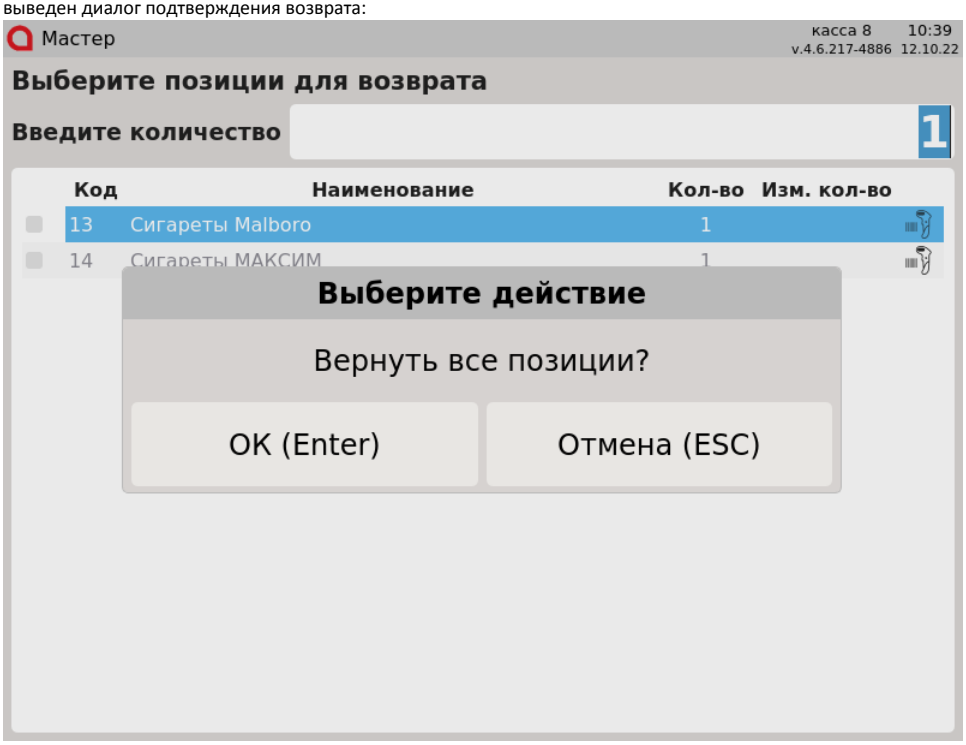


При использовании клавиши "Сторно всех позиций" на экран будет выведено предупреждение:

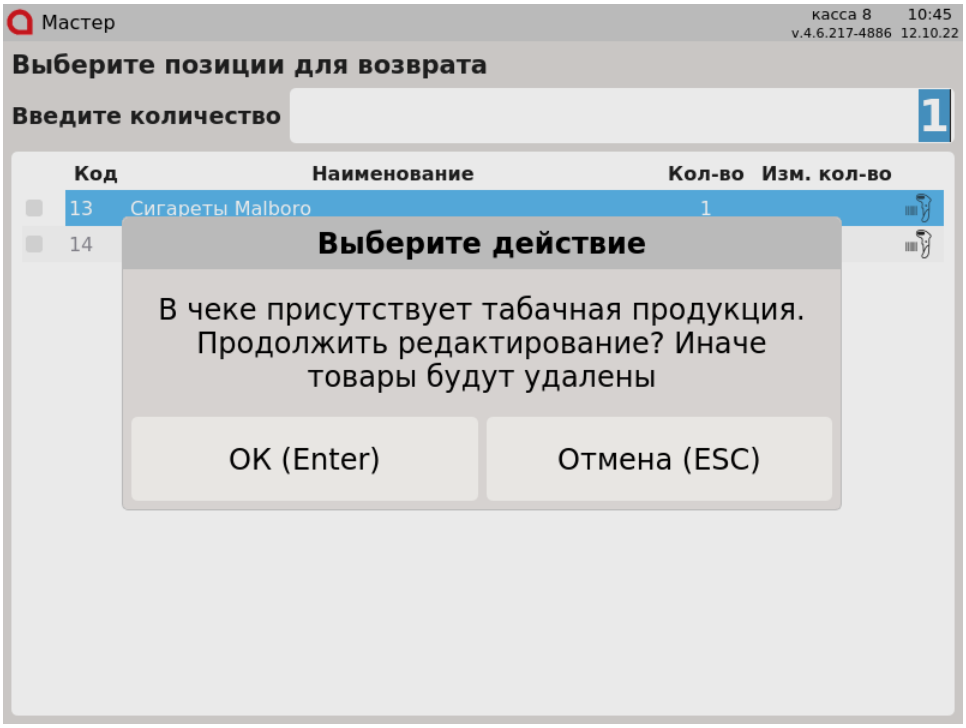


Для удаления табачной продукции перейдите к чеку возврата и сторнируйте товар в чеке. Подробнее о сторнировании товаров можно прочитать в разделе "Сторнирование табачной продукции".

10. Вернуть табачные изделия без сканирования кода маркировки невозможно. При переходе к чеку возврата без выбора позиций на экран будет выведен диалог подтверждения возврата:



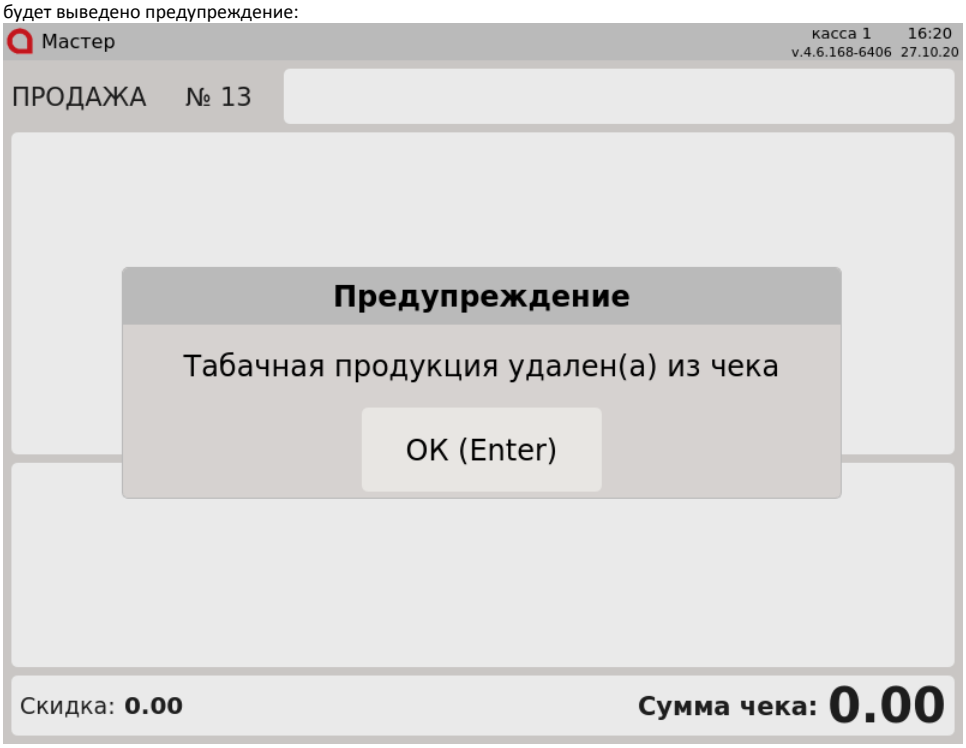
В случае подтверждения на экран будет выведен диалог:



Нажмите "Ввод" для возврата в режим выбора товаров. При нажатии "Отмена" будет сформирован чек возврата без табачной продукции.

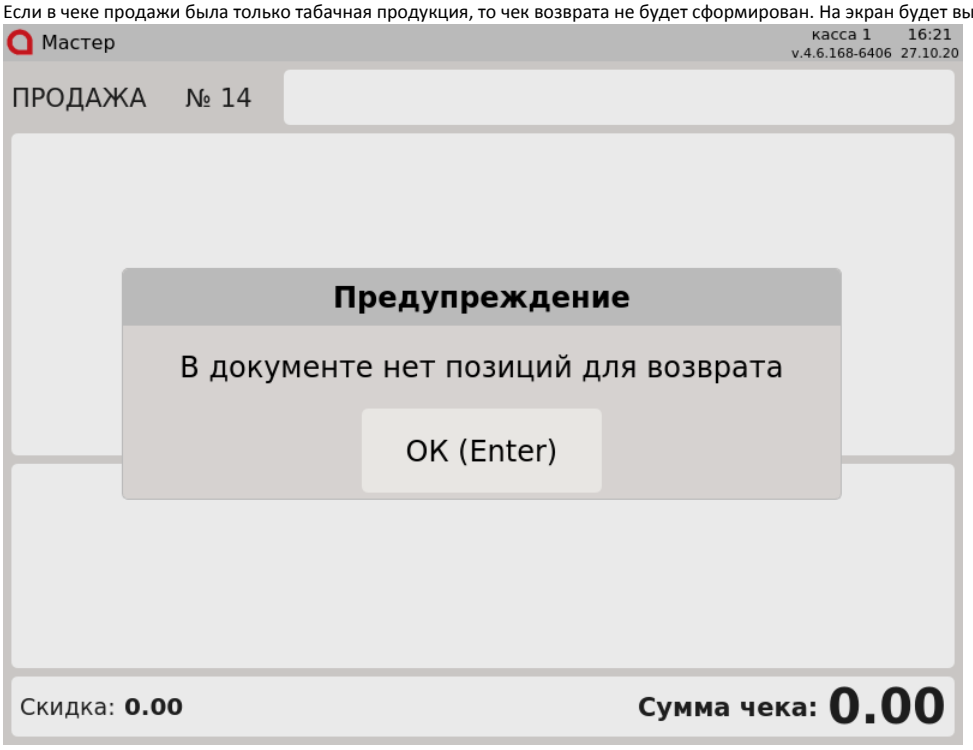
При отсутствии режима выбора позиций

1. Если режим выбора позиций отключен, то при переходе в режим формирования чека возврата вся табачная продукция будет удалена, на экран будет выведено предупреждение:



Чек возврата будет сформирован без табачных изделий.

2. Если в чеке продажи была только табачная продукция, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:

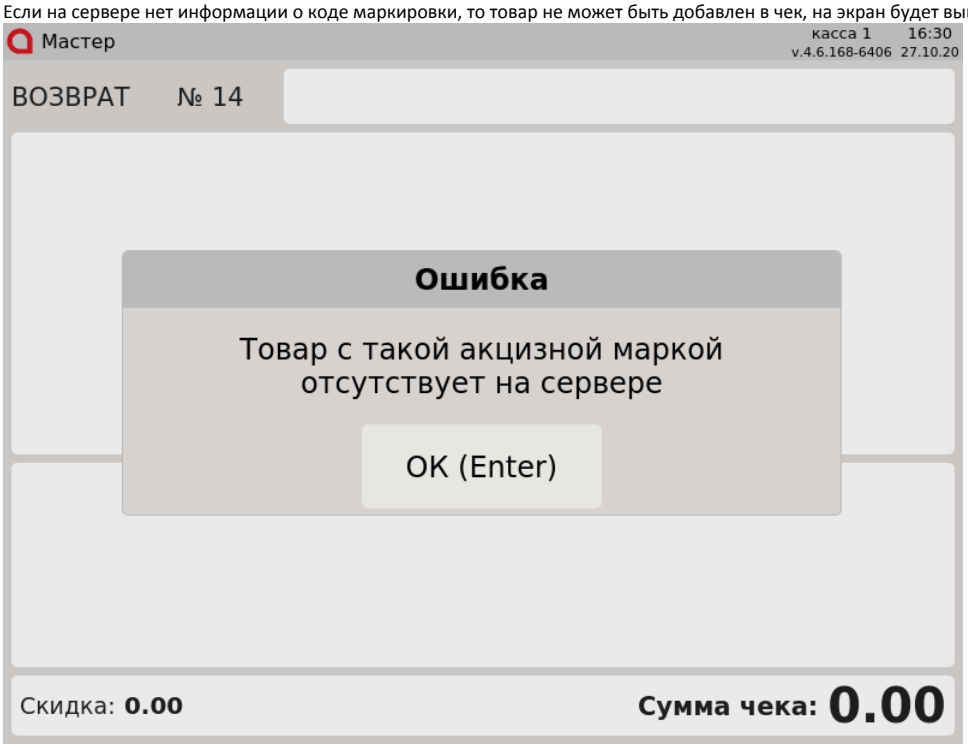


Нажмите "Ввод" для возврата в режим продажи.

Проверка кода маркировки

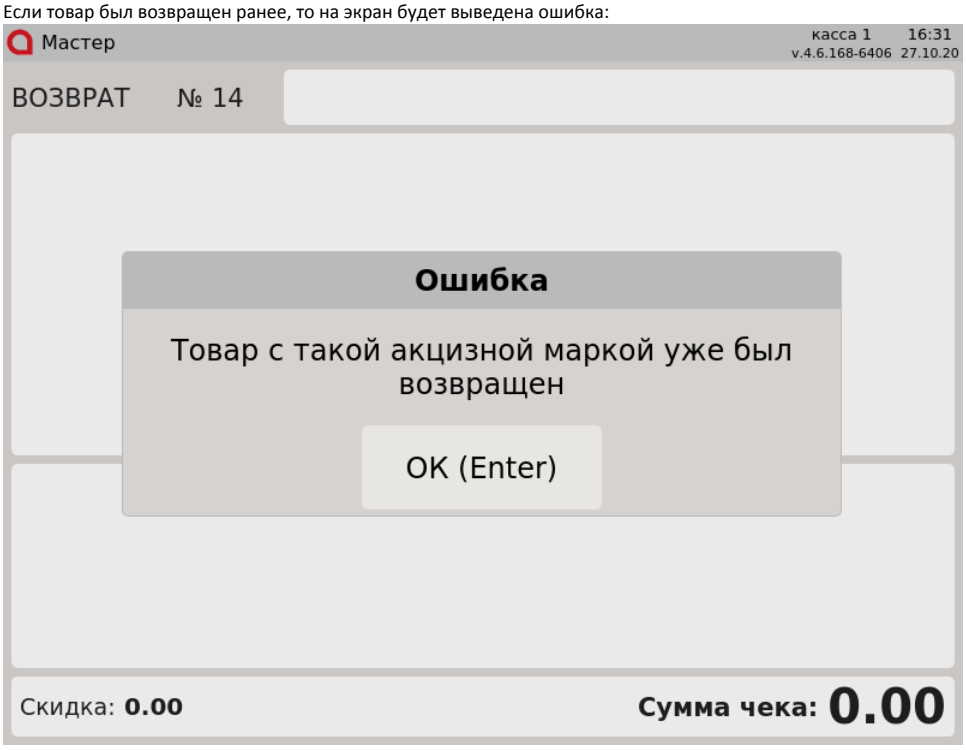
Для того чтобы исключить повторный возврат одной и той же единицы табачной продукции выполняется проверка табачной продукции на сервере торговой сети.

1. Если проверяемый товар не был возвращен ранее и на сервере отсутствует запрет на возврат, то такой товар будет добавлен в чек.
2. Если на сервере нет информации о коде маркировки, то товар не может быть добавлен в чек, на экран будет выведена ошибка:



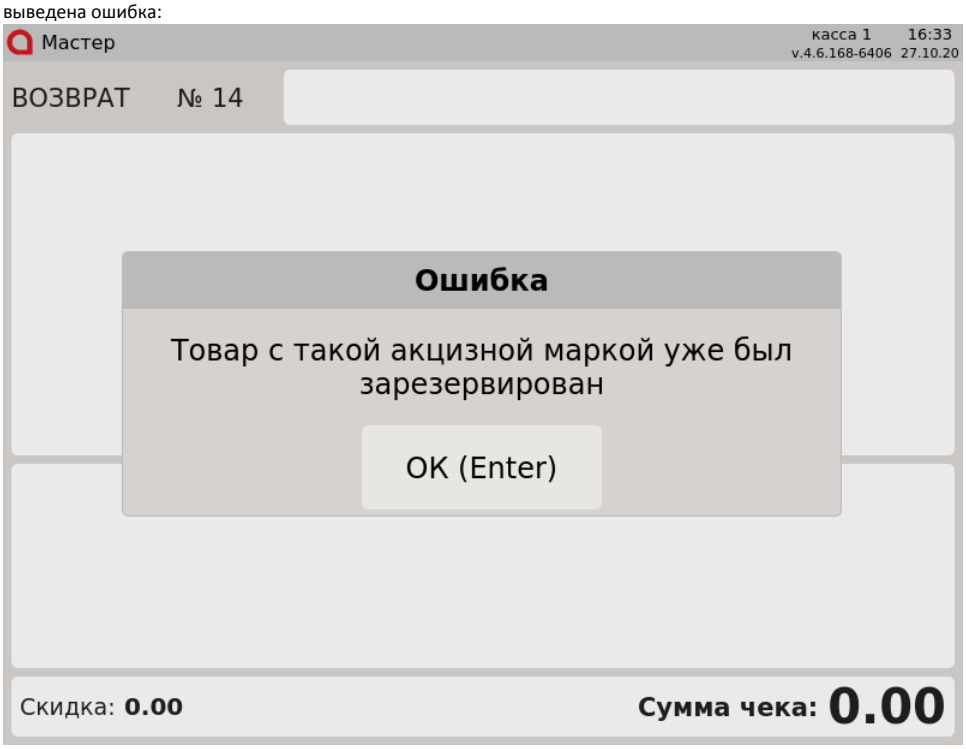
Вернуть этот товар невозможно.

3. Если товар был возвращен ранее, то на экран будет выведена ошибка:



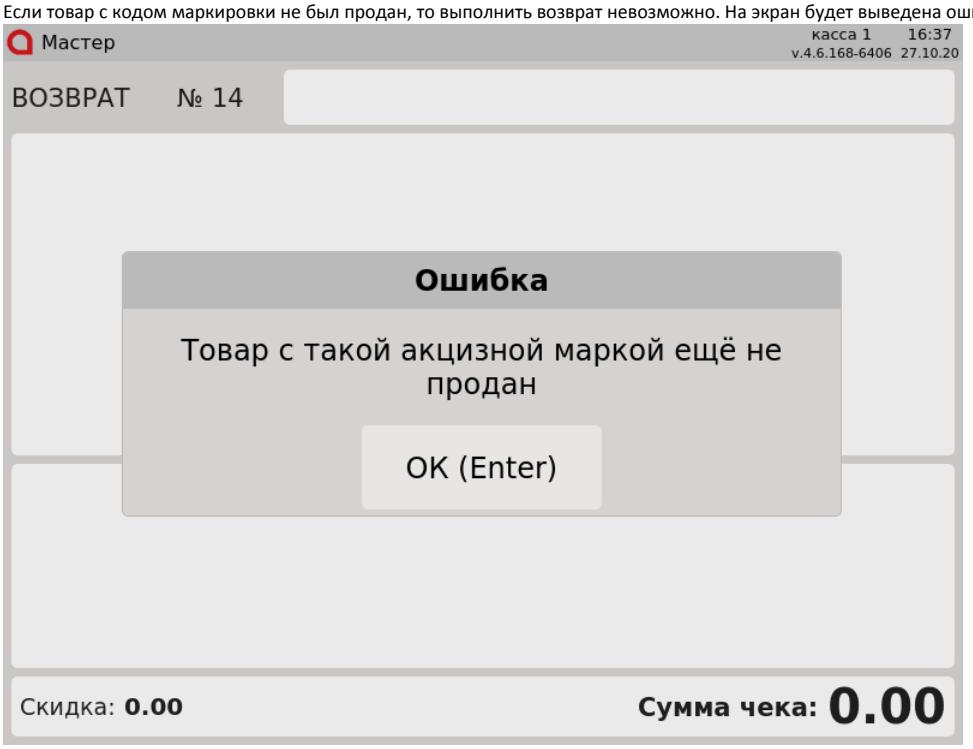
Вернуть этот товар повторно невозможно.

4. Если табачная продукция (пачка, блок и т.д.) уже была отсканирована на другой кассе, то добавить этот товар в чек невозможно. На экран будет выведена ошибка:



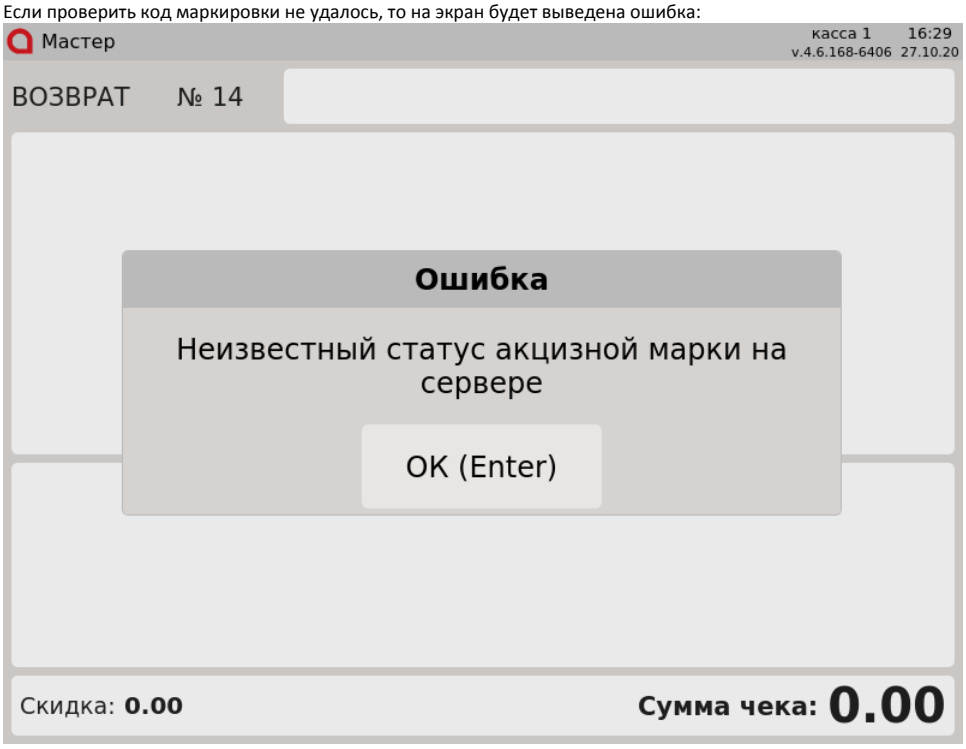
Вернуть этот товар невозможно.

5. Если товар с кодом маркировки не был продан, то выполнить возврат невозможно. На экран будет выведена ошибка:



Вернуть этот товар невозможно.

6. Если проверить код маркировки не удалось, то на экран будет выведена ошибка:



Закройте сообщение, нажав клавишу "Ввод", и попробуйте добавить товар в чек еще раз.