

Лотерейные билеты Столото

- [Продажа лотерейных билетов](#)
 - [Возможные ошибки при продаже лотерейных билетов](#)
- [Сторнирование лотерейных билетов](#)
 - [Сторнирование билета](#)
 - [Сторнирование всех позиций](#)
- [Возврат лотерейных билетов](#)

Кассовое ПО Artix позволяет совершать продажу лотерейных билетов Столото:

- Гослото "4х20",
- Гослото "5х36(+1)",
- Гослото "6х36",
- Гослото "6х45",
- Гослото "7х49",
- Русское лото,
- Жилищная лотерея,
- Золотая подкова.

Лотерейные билеты "Русское лото", "Жилищная лотерея", "Золотая подкова" и "Гослото "6х36"" являются уникальными бестиражными. Лотерейные тиражные билеты "Гослото "4х20"", "Гослото "5х36(+1)", "Гослото "6х45"" и "Гослото "7х49"" не являются уникальными.

Продажа лотерейных билетов

1. Для добавления лотерейного билета в чек продажи нажмите клавишу "Регистрация лотерейного билета", после чего на экран будет выведено сообщение о необходимости проверки возраста:

The screenshot shows the Artix POS system interface. At the top, it says "Мастер" (Master) and "касса 8 14:50 v.4.6.194-3724 11.11.21". Below this, there's a section labeled "ПРОДАЖА № 12". The main area displays a dialog box titled "Выберите действие" (Choose action) with the message "Дата рождения покупателя должна быть ранее 11.11.2003" (Buyer's date of birth must be before 11.11.2003). There are two buttons: "OK (Enter)" and "Отмена (ESC)". At the bottom, there's a summary bar showing "Скидка: 0.00" and "Сумма чека: 0.00".

Для подтверждения возраста нажмите клавишу "Ввод". Для отказа от операции нажмите клавишу "Отмена", на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 814:53
v.4.6.194-372411.11.21

ПРОДАЖА № 12

Ошибка Столото

Продажа лотерейных билетов разрешена
только лицам старше 18 лет

OK (Enter)

Скидка: 0.00Сумма чека: 0.00

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Добавление лотерейного билета в чек продажи невозможно.

2. При подтверждении возраста покупателя на экран будет выведено окно для указания штрих-кода билета:

Мастер

касса 814:55
v.4.6.194-372411.11.21

ПРОДАЖА № 12

Регистрация лотерейного билета

Отсканируйте штрих-код билета

OK (Enter)Отмена (ESC)

Скидка: 0.00Сумма чека: 0.00

Отсканируйте штрих-код билета или введите его вручную, и нажмите клавишу "Ввод".

3. Выберите тираж билета:

Для неуникальных билетов отображается сумма джекпота	Для
--	-----

Оператор-кассир

касса 1030
v.4.6.152-5318

en 17:36
23.03.20

Выбор тиража 'Гослото 5 из 36(+1)'

Номер тиража	Дата розыгрыша	Цена	Джекпот
29846	23.03.2020	40.00	3000000.00

Выбор тиража 'Р

Номер тиража

2238

Используя клавиши навигации (ВВЕРХ и ВНИЗ), выберите тираж и нажмите клавишу "Ввод".
Для неуникальных билетов необходимо выбрать количество тиражей:

Оператор-кассир

касса 1030
v.4.6.152-5318

en 17:37
23.03.20

Выбор количества тиражей 'Гослото 5 из 36(+1)'

Количество	Цена
1	40.00
2	80.00
3	120.00
4	160.00
5	200.00
6	240.00
7	280.00
8	320.00
9	360.00
10	400.00
11	440.00
12	480.00
13	520.00
14	560.00

Количество тиражей можно выбрать с помощью клавиш навигации (ВВЕРХ и ВНИЗ) или ввода количества вручную. Для завершения операции нажмите клавишу "Ввод".

4. Введите номер телефона участника и нажмите клавишу "Ввод":

Мастер

касса 2 17:19
v.4.6.195-3765 11.01.22

ПРОДАЖА № 4

Ввод номера телефона

Телефон участника +7() - - -

OK (Enter)Отмена (ESC)

Скидка: **0.00**Сумма чека: **0.00**

При нажатии клавиши "Отмена" на экран будет выведено сообщение:

Мастер

касса 2 17:21
v.4.6.195-3765 11.01.22

ПРОДАЖА № 4

Регистрация билета прервана

Ввод номера телефона отменен
пользователем

OK (Enter)

Скидка: **0.00**Сумма чека: **0.00**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Лотерейный билет не будет добавлен в чек.

5. После ввода телефона будет напечатан предчек, который необходимо подписать покупателю. Предчек является подтверждением согласия с условиями проведения лотереи.

На экран будет выведен диалог:

The screenshot shows a software window titled 'Мастер' (Wizard) with a red icon. The top bar contains 'касса 2' and '17:22', and below it, 'v.4.6.195-3765' and '11.01.22'. The main area has a header 'ПРОДАЖА № 4' followed by a text input field. A central dialog box is displayed with the title 'Выберите действие' (Choose action). It contains the question 'Покупатель подписал предчек?' (Did the customer sign the receipt?). Below the question are two buttons: 'Да (Enter)' (Yes (Enter)) and 'Нет (ESC)' (No (ESC)). At the bottom of the window, there is a status bar showing 'Скидка: 0.00' (Discount: 0.00) and 'Сумма чека: 0.00' (Receipt total: 0.00).

- Если покупатель не подписал предчек, то нажмите клавишу "Выход". На экран будет выведено сообщение:

This screenshot shows the same 'Мастер' (Wizard) window, but with a different dialog box. The dialog box has the title 'Регистрация билета прервана' (Ticket registration interrupted) and the message 'Покупатель не подписал предчек' (Customer did not sign the receipt). A single 'OK (Enter)' button is centered at the bottom of the dialog. The window's header, status bar, and bottom bar remain identical to the previous screenshot.

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Лотерейный билет не будет добавлен в чек.

- The screenshot shows a POS system interface with a grey header bar. On the left, there is a red logo and the text 'Мастер'. On the right, it displays 'касса 2', '17:25', 'v.4.6.195-3765', and '11.01.22'. Below the header, the main area has a title 'ПРОДАЖА № 4' followed by a white rectangular input field. A blue horizontal bar contains the text 'Гослото 6 из 45' on the left and '1 100.00' on the right. The central part of the screen is a large white rectangle with the text 'Гослото 6 из 45' at the top. At the bottom of this rectangle, it shows 'Отд. 1' and the calculation '1.000 x 100.00 - 0.00 = 100.00'. The bottom-most section is a white bar with 'Скидка: 0.00' on the left and 'Сумма чека: 100.00' on the right.

Возможные ошибки при продаже лотерейных билетов

- The screenshot shows a POS system interface. At the top, there is a header bar with a red square icon and the text "Мастер" on the left, and "касса 2 17:39" and "v.4.6.195-3765 11.01.22" on the right. Below the header, the main area is divided into sections. The top section contains the text "ПРОДАЖА № 9" followed by a large empty rectangular box. The middle section features a modal dialog box with a dark gray header containing the text "Выберите действие". The body of the dialog box has a light gray background and contains the text "Нет связи с ФР" and "Повторить попытку?". At the bottom of the dialog box, there are two buttons: "OK (Enter)" on the left and "Отмена (ESC)" on the right. The bottom section of the interface is a white bar with a gray border, containing the text "Скидка: 0.00" on the left and "Сумма чека: 0.00" on the right.

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы повторить попытку соединения с ФР. Нажмите клавишу "Отмена" для отказа от операции.

2. Если при продаже лотерейного билета произошел разрыв интернет-соединения, то на экран будет выведен диалог:

Мастер

касса 2 18:12
v.4.6.195-3765 11.01.22

ПРОДАЖА № 11

Регистрация продажи

Ошибка связи с сервером
Повторить?

OK (Enter)Отмена (ESC)

Скидка: 0.00Сумма чека: 0.00

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы повторить попытку соединения. Нажмите клавишу "Отмена" для отказа от операции.

3. Если при отмене продажи лотерейного билета произошел разрыв интернет-соединения, то на экран будет выведен диалог:

Мастер

касса 2 18:13
v.4.6.195-3765 11.01.22

ПРОДАЖА № 11

Отмена регистрации продажи

Ошибка связи с сервером
Повторить?

OK (Enter)Отмена (ESC)

Скидка: 0.00Сумма чека: 0.00

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы повторить попытку соединения. Нажмите клавишу "Отмена" для отказа от операции, будет напечатан аварийный слип.

4. Если распечатать аварийный слип не удалось, то на экран будет выведено сообщение:

Мастер

касса 171 10:10
v.4.6.195-8136 24.11.21

ПРОДАЖА № 7

Отмена регистрации продажи

Ошибка печати аварийного слипа.
Обратитесь в техподдержку Столото

OK (Enter)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Обратитесь в службу технической поддержки Столото.

5. Если во время регистрации лотерейного билета произошло отключение питания и билет не был добавлен в чек, то после запуска кассы на экран может быть выведено предупреждение:

Мастер

касса 171 10:19
v.4.6.195-8136 24.11.21

ПРОДАЖА № 7

Предупреждение

Регистрация лотерейного билета будет
продолжена

OK (Enter)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть предупреждение. Лотерейный билет будет добавлен в чек.

6. Если во время отмены продажи лотерейного билета произошло отключение питания и билет не был добавлен в чек, то после запуска кассы на экран может быть выведено предупреждение:

Мастер

касса 171 10:22
v.4.6.195-8136 24.11.21

ПРОДАЖА № 7

Предупреждение

Отмена регистрации лотерейного билета
будет продолжена

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть предупреждение. Лотерейный билет будет удален из чека.

7. При повторной продаже уникального лотерейного билета на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 2 14:30
v.4.6.195-3765 12.01.22

ПРОДАЖА № 2

Жилищная лотерея 1 100.00

Ошибка Столото

Билет с таким штрих-кодом уже есть в
документе

OK (Enter)

Жилищ

Отд. 0

1.000 x 100.00 - 0.00 = 100.00

Скидка: 0.00

Сумма чека: 100.00

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Лотерейный билет не будет добавлен в чек.

8. При попытке добавить в чек уникальный лотерейный билет, который ранее был удален из этого чека продажи, на экран будет выведена ошибка:

Мастер касса 2 14:30
v.4.6.195-3765 12.01.22

ПРОДАЖА № 2

Жилищная лотерея	1	100.00
------------------	---	--------

Ошибка Столото

Билет с таким штрих-кодом был ранее удален из документа.
Повторная продажа недоступна

Жили

Отд. 0

1.000 x 100.00 - 0.00 = 100.00

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 100.00**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Лотерейный билет не будет добавлен в чек.

Сторнирование лотерейных билетов

Сторнирование билета

При сторнировании лотерейного билета введите идентификатор предчека и нажмите клавишу "Ввод":

Мастер касса 2 18:39
v.4.6.195-3765 11.01.22

ПРОДАЖА № 11

Гослото 6 из 45	1	50.00
-----------------	---	-------

Сторнирование лотерейного билета

Введите идентификатор предчека

Госло

Отд. 1

1.000 x 50.00 - 0.00 = 50.00

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 50.00**

- Если идентификатор предчека неверный, то на экран будет выведено предупреждение:

Мастер касса 2 11:35
v.4.6.195-3765 12.01.22

ПРОДАЖА № 3

Гослото 6 из 45	1	50.00
-----------------	---	-------

Предупреждение

В документе нет лотерейного билета для такого предчека

OK (Enter)

Госло

Отд. 1

1.000 x 50.00 - 0.00 = 50.00

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 50.00**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

- При сторнировании уникальных лотерейных билетов на экран будет выведен диалог:

Мастер касса 2 14:30
v.4.6.195-3765 12.01.22

ПРОДАЖА № 2

Жилищная лотерея	1	100.00
------------------	---	--------

Выберите действие

Повторная продажа билета будет недоступна.
Продолжить?

Жили OK (Enter) Отмена (ESC)

Отд. 0

1.000 x 100.00 - 0.00 = 100.00

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 100.00**

Для подтверждения операции нажмите клавишу "Ввод", для отмены операции – "Отмена".

Если при сторнировании билета возникла ошибка соединения с сервером, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 2 11:28
v.4.6.195-3765 12.01.22

ПРОДАЖА № 2

Гослото 6 из 451 300.00

Ошибка Столото

Ошибка при сторнировании билета:
Ошибка связи с сервером

OK (Enter)

Госло

Отд. 1

1.000 x 300.00 - 0.00 = 300.00

Скидка: **0.00**Сумма чека: **300.00**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

После третьей попытки сторнирования чека будет напечатан аварийный слип, позиция будет сторнирована. Если напечатать слип не удалось, то позиция не будет сторнирована.

Сторнирование всех позиций

Если в чеке есть лотерейные билеты, то при сторнировании всего чека на экран будет выведено предупреждение:

Мастер

касса 2 11:29
v.4.6.195-3765 12.01.22

ПРОДАЖА № 2

Гослото 6 из 451 300.00

ТВОРОГ ДАНОН ДАНИССИМО БРАВО ШОКОЛАД 135Г%1 23.85

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л%1 13.77

Предупреждение

Необходимо сторнировать все лотерейные
билеты перед отменой чека

OK (Enter)

БМК Б

% Скидка на чек 5 рублей, если сумма чека > 100

Отд. 2

1.000 x 15.30 - 1.53 = 13.77

Скидка: **4.18**Сумма чека: **337.62**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Чек можно будет сторнировать после удаления всех лотерейных билетов.

Возврат лотерейных билетов

Возврат лотерейных билетов запрещен.

При возврате по чеку продажи, в котором есть лотерейные билеты, они будут удалены из документа, на экран будет выведено предупреждение:

Мастер

касса 2 11:47
v.4.6.195-3765 12.01.22

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 4

Предупреждение

Товары, запрещенные для возврата,
удалены из чека

OK (Enter)

Скидка: **0.00**

Сумма чека: **0.00**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

Чек возврата по чеку продажи будет сформирован без лотерейных билетов.