

Обслуживание ККМ



Функционал "Обслуживание ККМ" актуален для кассового ПО Artix до версии 4.6.214 (включительно).

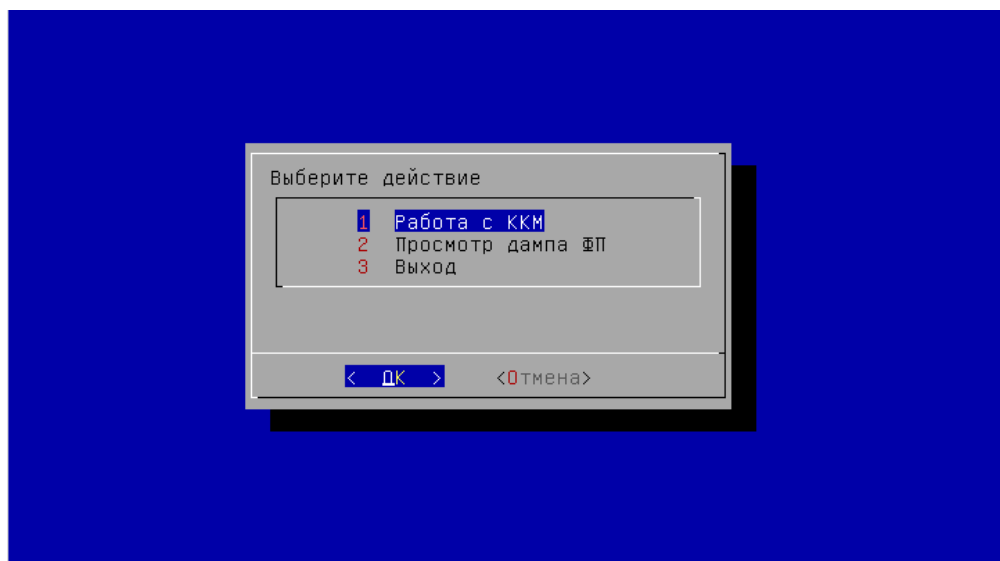
Обслуживание кассового ПО Artix 4.6 и ККМ, на которых оно установлена, осуществляется, как правило, разными организациями. Для того, чтобы разграничить доступ технических специалистов к оборудованию и программному комплексу, а также избежать внесения изменений, способное повлечь собой некорректную работу программы, создан пользователь с правами доступа только к тем пунктам сервисного меню, которые необходимы для обслуживания ККМ.

Для обслуживания ККМ пользователь должен зарегистрироваться под следующей учетной записью:

Логин	cto
Пароль	rrvcthdbs (ккмсервис)

При входе в систему под учетной записью пользователя cto появляется диалог с меню:

- Работа с ККМ
- Просмотр дампа ФП
- Выход



Выбор пункта "Работа с ККМ" запускает утилиту kkmserve, которая позволяет выполнять основные действия налогового инспектора (снятие сменных, фискальных и других отчетов, проведение тестовых операций и т.д.). Более подробно о работе с ККМ можно прочитать в разделе "[Работа с ККМ](#)".

При выборе пункта "Просмотр дампа ФП" запускается текстовый редактор для просмотра содержимого файла /linuxcash/cash/bin/dump.txt, в который предварительно должен быть сохранен дамп фискальной памяти. Снятие и сохранение в файл дампа фискальной памяти производится с помощью утилиты работы с ККМ. При отсутствии файла с данными выдается сообщение:

