

Аварийное отключение ФР

Кассовое программное обеспечение Artix позволяет корректно завершить работу при аварийном отключении фискального регистратора в тех случаях, когда лицензирование программы осуществляется по серийному номеру ФР.

Аварийное закрытие смены

Если при работе на кассе нет открытых чеков и произошло аварийное отключение ФР, то для закрытия смены на кассе необходимо выполнить следующие действия:

1. Используя сервисное меню программы, замените ФР на эмулятор (заглушку).
2. Перезапустите кассу. Программа при отсутствии лицензии будет запущена в [демонстрационном режиме](#).
3. Закройте кассовую смену.

Аварийное закрытие чека при невозможности его аннулировать

Если при работе на кассе аварийное отключение ФР произошло при наличии открытого чека в режиме подытога, то документ на кассе необходимо закрыть. Для этого выполните следующие действия:

1. Используя сервисное меню, замените ФР на эмулятор (заглушку).
2. Перезапустите кассу. Программа при отсутствии лицензии будет запущена в [демонстрационном режиме](#).
3. Перейдите в монитор кассира, программа восстановит чек в том состоянии, в котором произошло отключение ФР.
4. Закройте чек.



Переход из режима подытога в режим формирования товарной части документа приведет к изменению стоимости товарных позиций. В этом случае чек закрыть невозможно, необходимо его сторнировать.

Аннулирование чека

Если при работе на кассе аварийное отключение ФР произошло при наличии открытого чека в режиме формирования товарной части чека, то документ на кассе необходимо сторнировать. Для этого выполните следующие действия:

1. Используя сервисное меню, замените ФР на эмулятор (заглушку).
2. Перезапустите кассу. Программа при отсутствии лицензии будет запущена в [демонстрационном режиме](#).
3. Перейдите в монитор кассира, программа восстановит чек в том состоянии, в котором произошло отключение ФР. Цены товаров будут изменены на допустимые в демонстрационном режиме – 10 рублей.
4. Сторнируйте чек.