

О!плати

- [Оплата чека продажи](#)
- [Возврат](#)
- [Отмена оплаты](#)
- [Добавление карты лояльности](#)
- [Возможные ошибки](#)

В кассовом ПО Artix реализована работа с платежной системой О!плати. Типы поддерживаемых операций:

- оплата чека продажи,
- возврат по чеку продажи,
- отмена оплаты,
- добавление карты лояльности.

Оплата товара через платежную систему О!плати может производиться полностью или частично, если требуется использование нескольких типов оплаты в чеке (например, покупатель не имеет достаточного количества наличных или средств на электронном кошельке для оплаты полной суммы чека).



Оплата чеков возврата через платежную систему О!плати недоступна.

Оплата чека продажи

Чтобы оплатить чек продажи через платежную систему О!плати:

1. В режиме подытога нажмите клавишу "Валюта".
2. Используя клавиши навигации (ВВЕРХ и ВНИЗ), выберите тип оплаты "О!плати":

Код валюты	Сокращение	Наименование
1	Руб	Российский рубль
3	АТ	Автономный терминал
7	Опла	О!плати

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы подтвердить выбор.

3. В зависимости от настроек программы на экран будет выведен:

- диалог сканирования QR-кода покупателя:


Мастер касса 8 17:14
v.4.6.239-5849 22.08.23

ПРОДАЖА № 1 **15.30**

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л	1	15.30
------------------------	---	-------

Ввод QR-кода О!плати

Отсканируйте QR-код О!плати



Отмена (ESC)

Получено: 0.00

Скидка: **0.00** **К оплате: 15.30**

Отсканируйте QR-код покупателя.

- диалог кода подтверждения:

Мастер касса 8 17:12
v.4.6.239-5849 22.08.23

ПРОДАЖА № 1 **15.30**

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л	1	15.30
------------------------	---	-------

Выберите действие

Сообщите код подтверждения
покупателю.
Код подтверждения:
1359

OK (Enter) Отмена (ESC)

Получено: 0.00

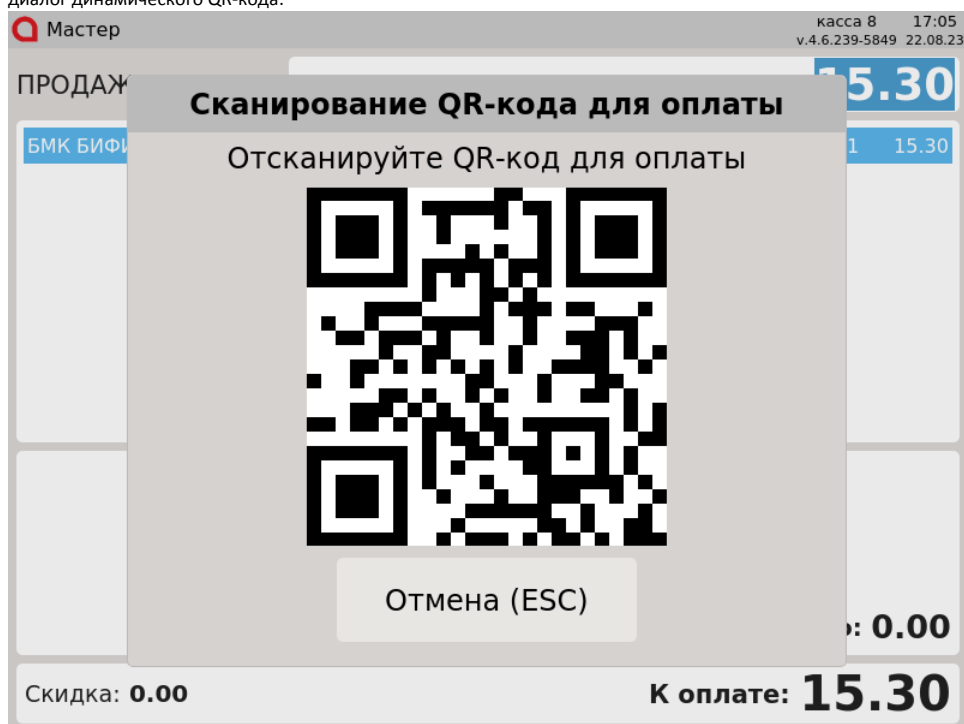
Скидка: **0.00** **К оплате: 15.30**

Покупатель сканирует QR-код магазина через мобильное приложение "О!плати".

Сообщите код подтверждения и нажмите клавишу "Ввод".

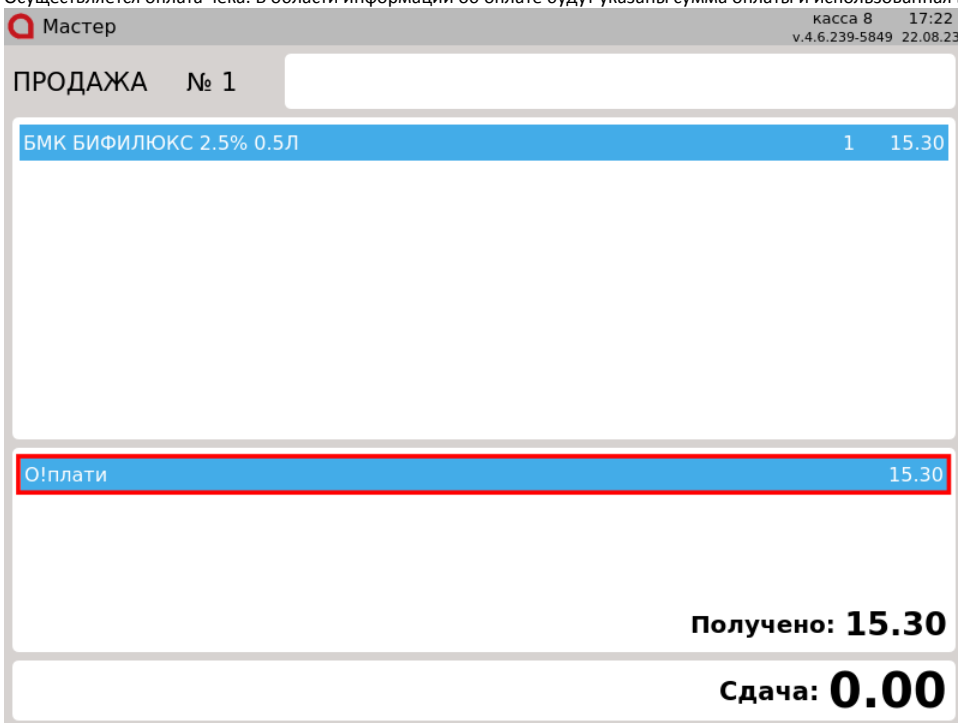
Покупателю необходимо ввести код подтверждения в мобильном приложении "О!плати".

- диалог динамического QR-кода:



Покупатель сканирует QR-код и подтверждает оплату в мобильном приложении "О!плати".

4. Осуществляется оплата чека. В области информации об оплате будут указаны сумма оплаты и использованная валюта:



5. Нажмите клавишу "Итог", чтобы закрыть чек.

Возврат

Возврат товаров, оплаченных через платежную систему О!плати, возможен только в режиме возврата по чеку продажи.

1. Нажмите клавишу "Возврат по чеку продажи". Выберите чек продажи, товар по которому необходимо вернуть, и нажмите "Ввод":

Мастер

касса 240 11:51
v.4.6.207-4489 01.06.22

Выберите документ

номер документа

№	№ из ФР	Время закрытия	Тип документа	Тип оплаты	Статус	Сумма
7	1	11.05.2022 14:39	Чек продажи	Опла	закрыт	51.00
10	10	11.05.2022 13:04	Чек продажи	Руб	закрыт	59.40
9	9	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	185.50
8	8	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	26.50
6	6	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	132.50
5	5	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	26.50
4	4	11.05.2022 13:02	Чек продажи	Руб	закрыт	26.50
3	3	11.05.2022 13:01	Чек продажи	Руб	закрыт	5.90
2	2	11.05.2022 13:01	Чек продажи	Руб	закрыт	0.01

2. После выбора чека для возврата на экран выводится полная информация по документу продажи:

Мастер

касса 9 11:41
v.4.6.194-8082 03.11.21

Просмотр документа

ПРОДАЖА № 7 Мастер

Товарные позиции:

Наименование	Кол-во	Сумма
МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	50.00
БМК БИФИЛЮКС 2,5% 0,5Л	1	1.00

Оплаты:

Тип операции	Тип оплаты	Сумма оплаты
Получено	О!плати	51.00

Сумма чека: 51.00

3. Нажмите клавишу "Ввод" для продолжения возврата:

Мастер

касса 9 11:44
v.4.6.194-8082 03.11.21

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 8

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	50.00
БМК БИФИЛЮКС 2,5% 0,5Л	1	1.00

О!плати 51.00

Получено: 51.00

Сдача: 0.00



Доступен частичный возврат по чеку продажи, оплаченному через платежную систему О!плати.

Отмена оплаты

Для отмены оплаты нажмите клавишу "Отмена". На экран будет выведен диалог:

Мастер

касса 9 11:49
v.4.6.194-8082 03.11.21

ПРОДАЖА № 10

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	50.00
БМК БИФИЛЮКС 2,5% 0,5Л	1	1.00

О!плати 51.00

Получено: 51.00

Сдача: 0.00

Выберите действие

Отменить оплату?
О!плати 51.00

Да (Enter) Нет (ESC)

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы подтвердить операцию отмены.

Добавление карты лояльности

1. Для добавления карты лояльности в чек продажи нажмите клавишу "Добавить карту". В зависимости от настроек программы на экран будет выведен диалог:


Мастер касса 1414 11:47
v.4.6.152-58 02.04.20

ПРОДАЖА № 2

ВАРЕНЕЦ БМК 2.5% 450Г ПЮР/ПАК	1	20.90
БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5л	1	15.30

Ввод QR-кода О!плати

Отсканируйте QR-код О!плати



Отмена (ESC)

ВАРЕН

Отд. 1

1.000 x 20.90 - 0.00 = 20.90

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 36.20**

Отсканируйте QR-код покупателя.

Мастер касса 1 17:10
v.4.6.152-5470 01.04.20

ПРОДАЖА № 8

С

ОК

Скидка: **0.00**

Покупатель сканирует QR-код /
Сообщите код подтверждения
Покупателю необходимо ввест

2. Осуществляется добавление карты лояльности в документ. Информация о добавленной карте будет выведена в области журнала и области модификаторов:

Мастер касса 1 17:10
v.4.6.152-5470 01.04.20

ПРОДАЖА № 2

Дисконтная карта	1313
------------------	------

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 0.00**

Возможные ошибки

При работе с платежной системой О!плати могут возникнуть следующие ошибки:

1. Если во время оплаты чека продажи, возврата по чеку продажи или при добавлении карты лояльности сервер недоступен, то на экран будет выведена ошибка:

The screenshot shows the O!плати payment system interface. At the top, it says "Мастер" (Master) and "касса 1" (cashier 1) with the time "11:30" and version "v.4.6.152-5388 31.03.20". Below this, it says "ПРОДАЖА № 11" (Sale No. 11) and a large blue box with the amount "121.90". A list of items is shown: "МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П" (1.000 50.00), "БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л" (1.000 1.00), and "СОК РИЧ ЯБЛОКО 1Л" (1 70.90). A modal dialog box is displayed in the center with the title "Ошибка" (Error) and the message "Ошибка соединения с сервером" (Error connecting to the server). Below the message is a button labeled "OK (Enter)". At the bottom of the screen, it says "Оплачено: 0.00" (Paid: 0.00), "Скидка: 0.00" (Discount: 0.00), and "К оплате: 121.90" (Amount to be paid: 121.90).

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

2. Если отсканированный QR-код просрочен, то на экран будет выведено предупреждение:

The screenshot shows the O!плати payment system interface. At the top, it says "Мастер" (Master) and "касса 1" (cashier 1) with the time "10:52" and version "v.4.6.160-5928 14.07.20". Below this, it says "ПРОДАЖА № 17" (Sale No. 17). A modal dialog box is displayed in the center with the title "Предупреждение" (Warning) and the message "Действие ключа истекло!" (Key action expired!). Below the message is a button labeled "OK (Enter)". At the bottom of the screen, it says "Скидка: 0.00" (Discount: 0.00) and "Сумма чека: 0.00" (Check total: 0.00).

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

3. Если произошла рассинхронизация токена, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 10:45
v.4.6.152-5388 31.03.20

ПРОДАЖА № 2

70.90

СОК РИЧ ЯБЛОКО 1Л 1 70.90

Ошибка

Токен уже существует или касса работает в режиме пароля

OK (Enter)

Оплачено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 70.90

Нажмите "Ввод" для того, чтобы закрыть сообщение об ошибке, и обратиться в службу технической поддержки.

4. Если токен был сброшен в личном кабинете платежной системы О!плати, но рассинхронизации не было, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 8 15:00
v.4.6.203-4202 23.03.22

ПРОДАЖА № 2

15.20

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л 1 15.20

Ошибка

Необходимо получить новый токен в кассовом ПО либо касса не зарегистрирована в личном кабинете юр. лица

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 15.20

Нажмите "Ввод" для того, чтобы закрыть сообщение об ошибке, и обратиться в службу технической поддержки.

5. Если оплата не была подтверждена покупателем, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 18:07
v.4.6.152-5470 31.03.20

ПРОДАЖА № 5

31.00

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л	1.000	1.00
ТВОРОГ ДАНОН ДАНИССИМО БРАВО ШОКОЛАД 135Г	1	30.00

Ошибка

Платеж не подтвержден

OK (Enter)

Оплачено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 31.00

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

6. Если у покупателя баланс электронного кошелька меньше суммы чека, то при попытке оплатить чек на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 18:09
v.4.6.152-5470 31.03.20

ПРОДАЖА № 6

5182.50

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	50.000	2500.00
БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л	10.000	10.00
ТВОРОГ ДАНОН ДАНИССИМО БРАВО ШОКОЛАД 135Г	30	900.00
СОК РИЧ ЯБЛОКО 1Л	25	1772.50

Ошибка

Недостаточно средств

OK (Enter)

Оплачено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 5182.50

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

7. При попытке оплатить чек возврата через платежную систему О!плати на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 10:22
v.4.6.173-2552 13.01.21

ВОЗВРАТ № 2

70.90

СОК РИЧ ЯБЛОКО 1Л	1	70.90
-------------------	---	-------

Ошибка

Применение оплаты недоступно

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 70.90

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

8. Если покупатель не ввел код подтверждения в мобильном приложении "О!плати", то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 15:46
v.4.6.152-5388 31.03.20

ПРОДАЖА № 26

16.20

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000	15.20
БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л	1.000	1.00

Ошибка

Превышено время ожидания клиента

OK (Enter)

Оплачено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 16.20

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

9. Если покупатель не отсканировал QR-код либо не подтвердил оплату в приложении "О!плати", то на экран будет выведена ошибка:

The screenshot shows the 'О!плати' application interface. At the top, there is a header with the 'О!плати' logo, the word 'Мастер', and the text 'касса 8 15:59 v.4.6.203-4202 23.03.22'. Below the header, there is a section with 'ПРОДАЖА № 2' and a large blue box displaying '15.20'. Underneath, a blue bar shows 'БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5л' with '1' and '15.20'. The main part of the screen is a light gray box with a darker gray header 'Ошибка'. The text inside says 'Время ожидания оплаты по QR-коду истекло. Оплата не произведена'. Below this text is a button labeled 'OK (Enter)'. At the bottom of the screen, there is a section with 'Получено: 0.00', 'Скидка: 0.00', and 'К оплате: 15.20'.

10. Если у покупателя в мобильном приложении нет карты лояльности, то при попытке добавить карту на экран будет выведено предупреждение:

The screenshot shows the 'О!плати' application interface. At the top, there is a header with the 'О!плати' logo, the word 'Мастер', and the text 'касса 1 10:45 v.4.6.152-5470 01.04.20'. Below the header, there is a section with 'ПРОДАЖА № 8' and a large gray box. The main part of the screen is a light gray box with a darker gray header 'Предупреждение'. The text inside says 'Нет карты лояльности'. Below this text is a button labeled 'OK (Enter)'. At the bottom of the screen, there is a section with 'Скидка: 0.00' and 'Сумма чека: 0.00'.

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

11. Если для карты лояльности не найдена группа карт в БД кассы, то на экран будет выведено предупреждение:

Мастер касса 1 10:43
v.4.6.152-5470 01.04.20

ПРОДАЖА № 8

Предупреждение

Карта '1313' не найдена

OK (Enter)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

12. Если во время отмены платежа в чеке продажи/возврата по чеку продажи отсутствует связь с сервером, то на экран будет выведено предупреждение:

Мастер касса 1 11:57
v.4.6.152-5388 31.03.20

ПРОДАЖА № 17

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л	1.000	1.00
СОК РИЧ ЯБЛОКО 1Л	1	70.90
МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000	15.20

Предупреждение

Ошибка соединения с сервером. Операция отмены в очереди и будет выполнена после восстановления связи с сервером

OK (Enter)

Через про 87.10

Оплачено: **87.10**

Сдача: **0.00**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение и обратитесь в службу технической поддержки.

13. При попытке совершить оплату, если связь с сервером не была восстановлена, на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 11:57
v.4.6.152-5388 31.03.20

ПРОДАЖА № 17

87.10

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л	1.000	1.00
СОК РИЧ ЯБЛОКО 1Л	1	70.90
МОЛОКО БМК 1 5% 1Л П/П	1.000	15.20

Ошибка

Возможность проведения операций с использованием платежной системы "О!плати" временно недоступна

OK (Enter)

Оплачено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 87.10

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение и обратиться в службу технической поддержки.