

Лотерейные билеты Столото

- Продажа лотерейных билетов
 - Возможные ошибки при продаже лотерейных билетов
- Сторнирование лотерейных билетов
 - Сторнирование билета
 - Сторнирование всех позиций
- Возврат лотерейных билетов

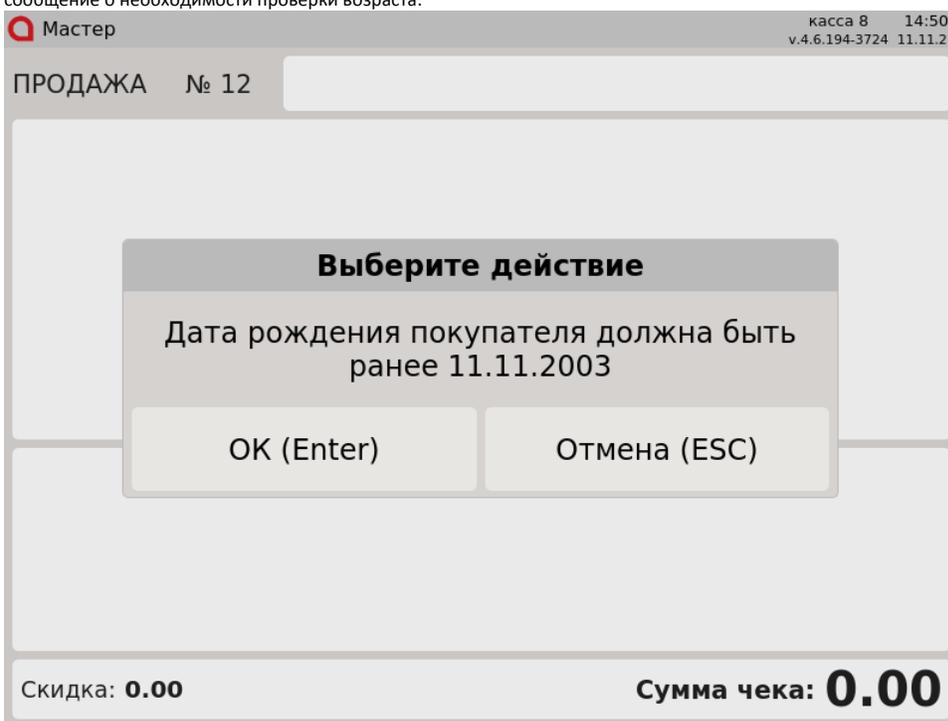
Кассовое ПО Artix позволяет совершать продажу лотерейных билетов Столото:

- Гослото "4х20",
- Гослото "5х36(+1)",
- Гослото "6х36",
- Гослото "6х45",
- Гослото "7х49",
- Русское лото,
- Жилищная лотерея,
- Золотая подкова.

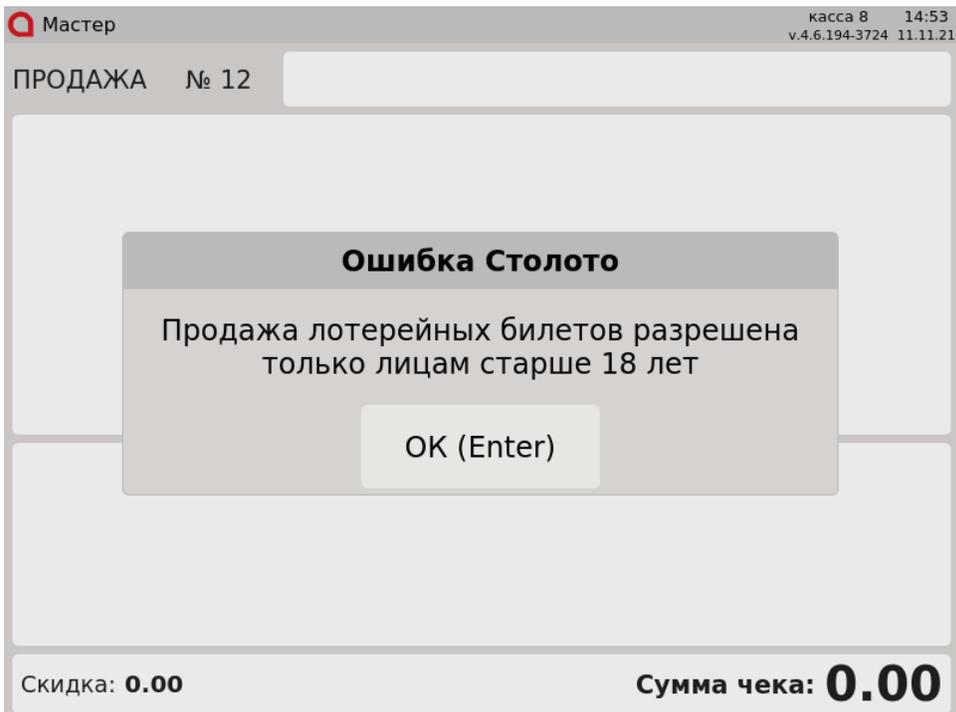
Лотерейные билеты "Русское лото", "Жилищная лотерея", "Золотая подкова" и "Гослото "6х36"" являются уникальными бестиражными. Лотерейные тиражные билеты "Гослото "4х20"", "Гослото "5х36(+1)", "Гослото "6х45" и "Гослото "7х49"" не являются уникальными.

Продажа лотерейных билетов

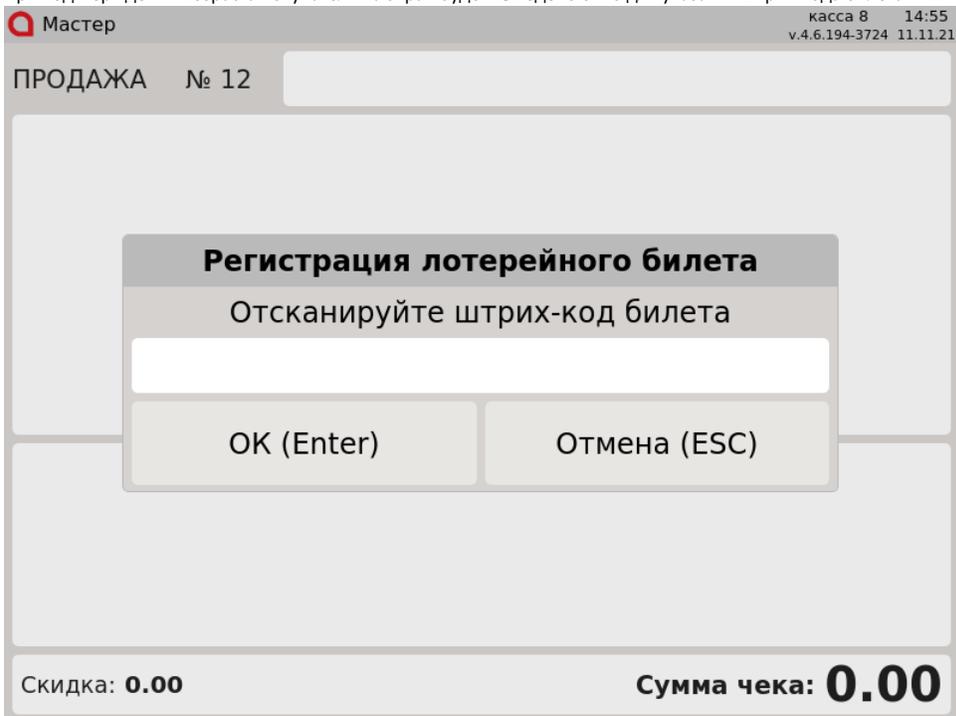
1. Для добавления лотерейного билета в чек продажи нажмите клавишу "Регистрация лотерейного билета", после чего на экран будет выведено сообщение о необходимости проверки возраста:



Для подтверждения возраста нажмите клавишу "Ввод". Для отказа от операции нажмите клавишу "Отмена", на экран будет выведена ошибка:



- Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Добавление лотерейного билета в чек продажи невозможно.
- При подтверждении возраста покупателя на экран будет выведено окно для указания штрих-кода билета:



- Отсканируйте штрих-код билета или введите его вручную, и нажмите клавишу "Ввод".
- Выберите тираж билета:

Для неуникальных билетов отображается сумма джекпота	Для
--	-----

Оператор-кассир касса 1030 en 17:36
v.4.6.152-5318 23.03.20

Выбор тиража 'Гослото 5 из 36(+1)'

Номер тиража	Дата розыгрыша	Цена	Джекпот
29846	23.03.2020	40.00	3000000.00

Оператор-кассир

Выбор тиража 'Р'

Номер тиража
2238

Используя клавиши навигации (ВВЕРХ и ВНИЗ), выберите тираж и нажмите клавишу "Ввод".
Для не уникальных билетов необходимо выбрать количество тиражей:

Оператор-кассир касса 1030 en 17:37
v.4.6.152-5318 23.03.20

Выбор количества тиражей 'Гослото 5 из 36(+1)'

Количество	Цена
1	40.00
2	80.00
3	120.00
4	160.00
5	200.00
6	240.00
7	280.00
8	320.00
9	360.00
10	400.00
11	440.00
12	480.00
13	520.00
14	560.00

Количество тиражей можно выбрать с помощью клавиш навигации (ВВЕРХ и ВНИЗ) или ввода количества вручную. Для завершения операции нажмите клавишу "Ввод".

4. Введите номер телефона участника и нажмите клавишу "Ввод":

Мастер касса 2 17:19
v.4.6.195-3765 11.01.22

ПРОДАЖА № 4

Ввод номера телефона

Телефон участника +7() - - -

OK (Enter) Отмена (ESC)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

При нажатии клавиши "Отмена" на экран будет выведено сообщение:

Мастер касса 2 17:21
v.4.6.195-3765 11.01.22

ПРОДАЖА № 4

Регистрация билета прервана

Ввод номера телефона отменен
пользователем

OK (Enter)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Лотерейный билет не будет добавлен в чек.

5. После ввода телефона будет напечатан предчек, который необходимо подписать покупателю. Предчек является подтверждением согласия с условиями проведения лотереи.

На экран будет выведен диалог:

Master касса 2 17:22
v.4.6.195-3765 11.01.22

ПРОДАЖА № 4

Выберите действие

Покупатель подписал предчек?

Да (Enter) Нет (ESC)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

- Если покупатель не подписал предчек, то нажмите клавишу "Выход". На экран будет выведено сообщение:

Master касса 2 17:23
v.4.6.195-3765 11.01.22

ПРОДАЖА № 4

Регистрация билета прервана

Покупатель не подписал предчек

ОК (Enter)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Лотерейный билет не будет добавлен в чек.

- Если покупатель подписал предчек, то нажмите клавишу "Ввод". Лотерейный билет будет добавлен в чек.

Мастер касса 2 17:25
v.4.6.195-3765 11.01.22

ПРОДАЖА № 4

Гослото 6 из 45	1	100.00
-----------------	---	--------

Гослото 6 из 45

Отд. 1

1.000 x 100.00 - 0.00 = 100.00

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 100.00**

При добавлении второго и последующих билетов в поле ввода номера телефона участника будет автоматически подставлен телефон из первого билета.

Возможные ошибки при продаже лотерейных билетов

1. Если при регистрации лотерейного билета была потеряна связь с ФР, то на экран будет выведен диалог:

Мастер касса 2 17:39
v.4.6.195-3765 11.01.22

ПРОДАЖА № 9

Выберите действие

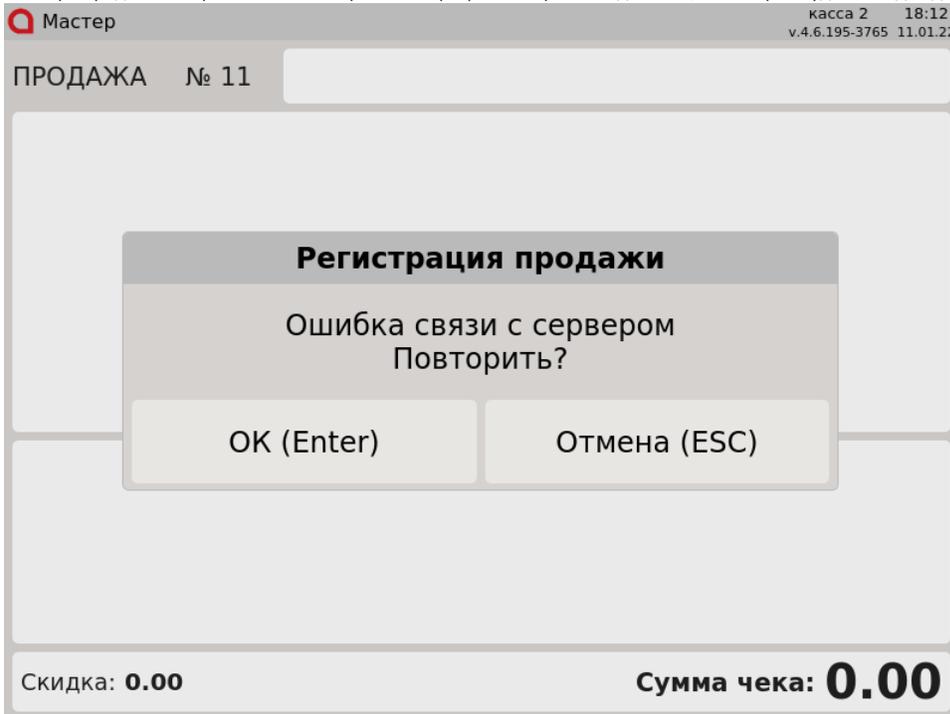
Нет связи с ФР
Повторить попытку?

OK (Enter) Отмена (ESC)

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 0.00**

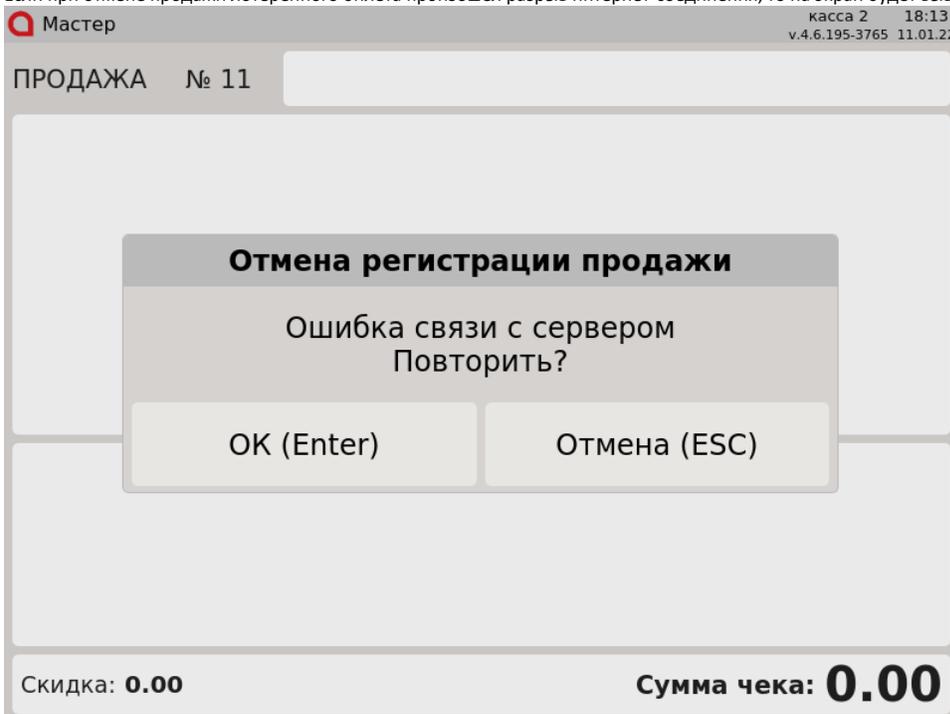
Нажмите клавишу "Ввод", чтобы повторить попытку соединения с ФР. Нажмите клавишу "Отмена" для отказа от операции.

2. Если при продаже лотерейного билета произошел разрыв интернет-соединения, то на экран будет выведен диалог:



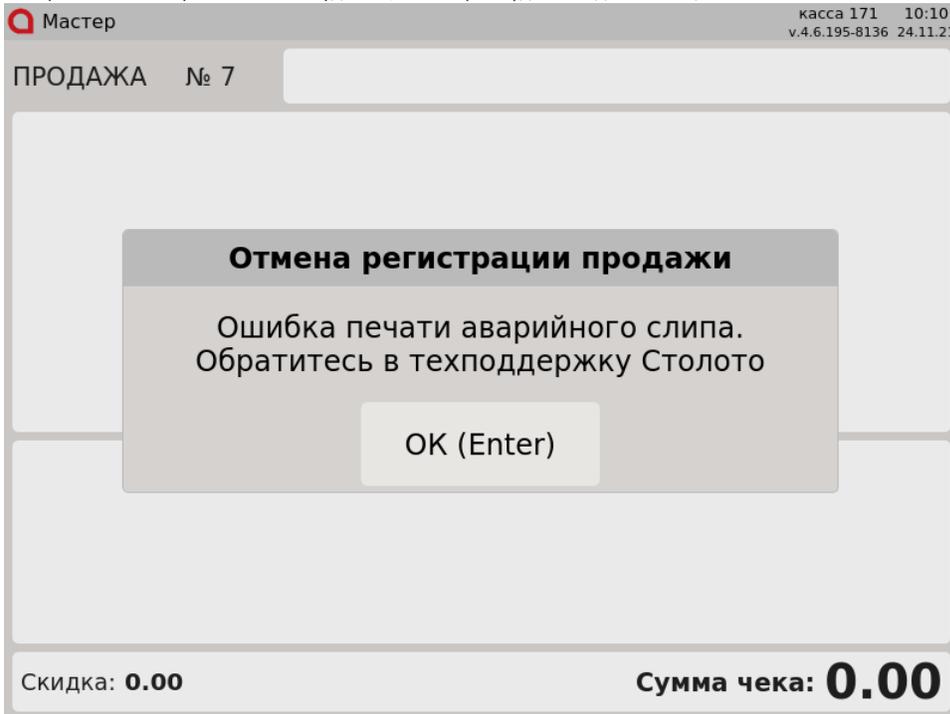
Нажмите клавишу "Ввод", чтобы повторить попытку соединения. Нажмите клавишу "Отмена" для отказа от операции.

3. Если при отмене продажи лотерейного билета произошел разрыв интернет-соединения, то на экран будет выведен диалог:



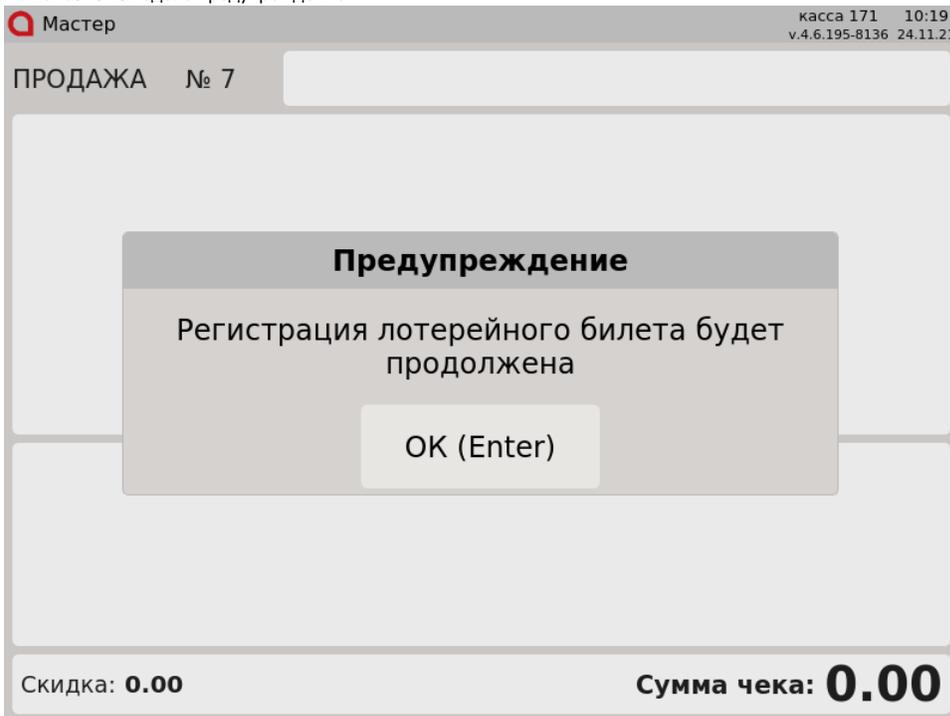
Нажмите клавишу "Ввод", чтобы повторить попытку соединения. Нажмите клавишу "Отмена" для отказа от операции, будет напечатан аварийный слип.

4. Если распечатать аварийный слип не удалось, то на экран будет выведено сообщение:



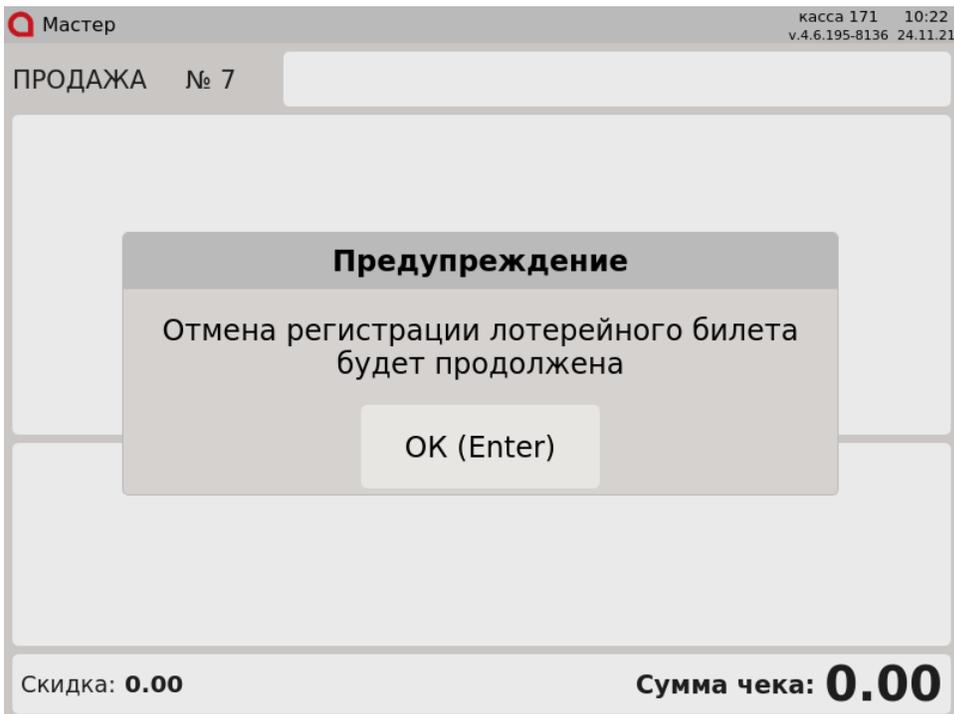
Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Обратитесь в службу технической поддержки Столото.

5. Если во время регистрации лотерейного билета произошло отключение питания и билет не был добавлен в чек, то после запуска кассы на экран может быть выведено предупреждение:



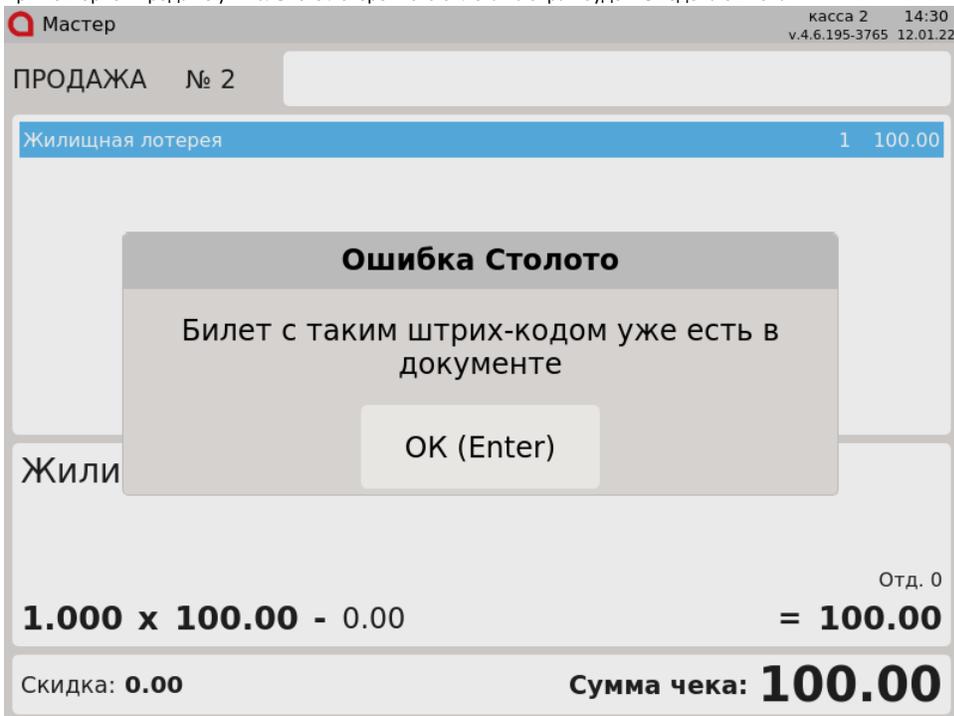
Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть предупреждение. Лотерейный билет будет добавлен в чек.

6. Если во время отмены продажи лотерейного билета произошло отключение питания и билет не был добавлен в чек, то после запуска кассы на экран может быть выведено предупреждение:



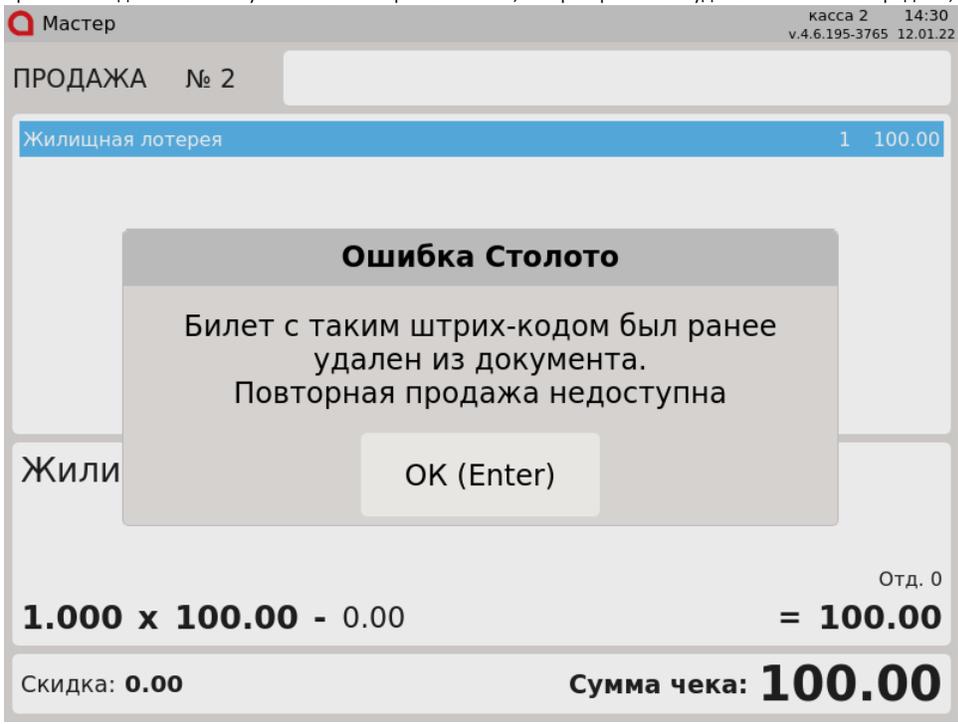
Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть предупреждение. Лотерейный билет будет удален из чека.

7. При повторной продаже уникального лотерейного билета на экран будет выведена ошибка:



Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Лотерейный билет не будет добавлен в чек.

8. При попытке добавить в чек уникальный лотерейный билет, который ранее был удален из этого чека продажи, на экран будет выведена ошибка:

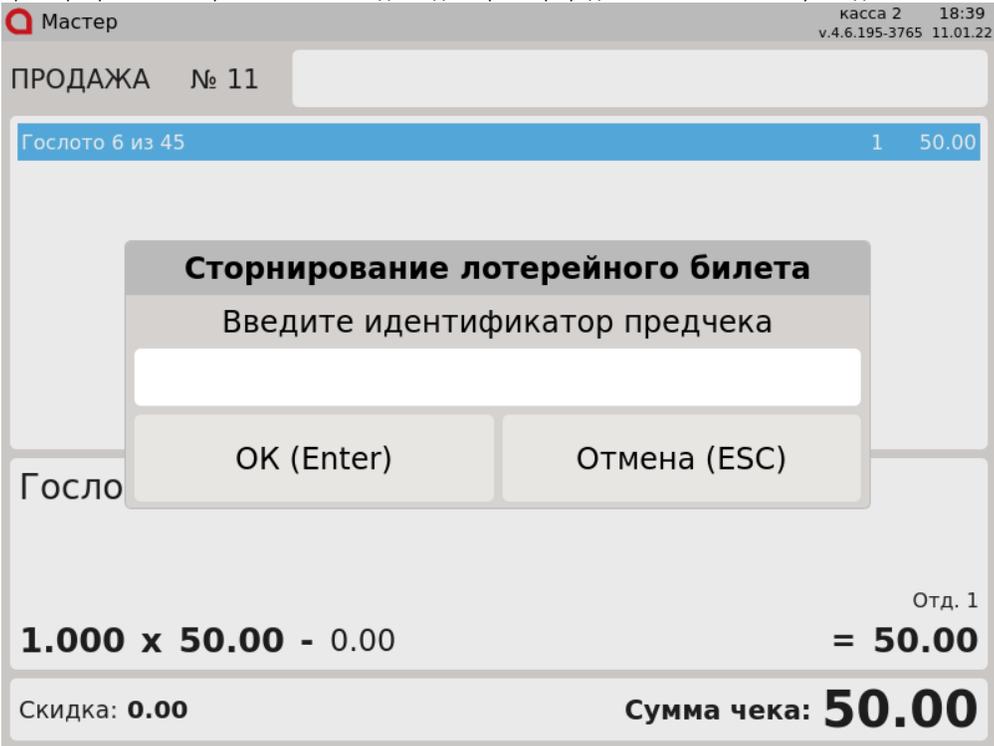


Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Лотерейный билет не будет добавлен в чек.

Сторнирование лотерейных билетов

Сторнирование билета

При сторнировании лотерейного билета введите идентификатор предчека и нажмите клавишу "Ввод":



- Если идентификатор предчека неверный, то на экран будет выведено предупреждение:

Мастер касса 2 11:35
v.4.6.195-3765 12.01.22

ПРОДАЖА № 3

Гослото 6 из 45 1 50.00

Предупреждение

В документе нет лотерейного билета для такого предчека

OK (Enter)

Госло

Отд. 1

1.000 x 50.00 - 0.00 = 50.00

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 50.00**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

- При сторнировании уникальных лотерейных билетов на экран будет выведен диалог:

Мастер касса 2 14:30
v.4.6.195-3765 12.01.22

ПРОДАЖА № 2

Жилищная лотерея 1 100.00

Выберите действие

Повторная продажа билета будет недоступна.
Продолжить?

OK (Enter) Отмена (ESC)

Жили

Отд. 0

1.000 x 100.00 - 0.00 = 100.00

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 100.00**

Для подтверждения операции нажмите клавишу "Ввод", для отмены операции – "Отмена".

Если при сторнировании билета возникла ошибка соединения с сервером, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер касса 2 11:28
v.4.6.195-3765 12.01.22

ПРОДАЖА № 2

Гослото 6 из 45	1	300.00
-----------------	---	--------

Ошибка Столото

Ошибка при сторнировании билета:
Ошибка связи с сервером

OK (Enter)

Госло

Отд. 1

1.000 x 300.00 - 0.00 = 300.00

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 300.00**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

После третьей попытки сторнирования чека будет напечатан аварийный слип, позиция будет сторнирована. Если напечатать слип не удалось, то позиция не будет сторнирована.

Сторнирование всех позиций

Если в чеке есть лотерейные билеты, то при сторнировании всего чека на экран будет выведено предупреждение:

Мастер касса 2 11:29
v.4.6.195-3765 12.01.22

ПРОДАЖА № 2

Гослото 6 из 45	1	300.00
ТВОРОГ ДАНОН ДАНИССИМО БРАВО ШОКОЛАД 135Г	1	23.85
БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л	1	13.77

Предупреждение

Необходимо сторнировать все лотерейные
билеты перед отменой чека

OK (Enter)

БМК Б

Отд. 2

1.000 x 15.30 - 1.53 = 13.77

Скидка: **4.18** **Сумма чека: 337.62**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Чек можно будет сторнировать после удаления всех лотерейных билетов.

Возврат лотерейных билетов

Возврат лотерейных билетов запрещен.

При возврате по чеку продажи, в котором есть лотерейные билеты, они будут удалены из документа, на экран будет выведено предупреждение:

The screenshot shows a software interface for a point-of-sale system. At the top left, there is a red circular icon with a white 'Q' and the text 'Мастер'. At the top right, there is a status bar with 'касса 2 11:47' and 'v.4.6.195-3765 12.01.22'. Below this, the text 'ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 4' is displayed next to a text input field. The main area of the screen is dominated by a large, semi-transparent gray dialog box. The dialog box has a dark gray header with the word 'Предупреждение' in white. Below the header, the text 'Товары, запрещенные для возврата, удалены из чека' is centered. At the bottom of the dialog box, there is a white button with the text 'OK (Enter)'. At the bottom of the main interface, there is a summary bar with 'Скидка: 0.00' on the left and 'Сумма чека: 0.00' on the right.

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

Чек возврата по чеку продажи будет сформирован без лотерейных билетов.