

Картами сотрудников

- Продажа
- Возврат
- Отмена оплаты

Кассовое ПО Artix позволяет производить продажу товаров для сотрудников магазина при использовании дополнительного способа оплаты. Оплата совершается посредством карт, принадлежащих сотрудникам.

Продажа

1. Для оплаты товара картой сотрудника необходимо в режиме подытога нажать клавишу "Валюта".
2. Используя клавиши навигации (ВВЕРХ и ВНИЗ), выберите тип оплаты "Карта сотрудника":

Мастер

касса 114:26
v.4.6.162-609510.08.20

Выберите тип оплаты

Код валюты	Сокращение	Наименование
1	Руб	Российский рубль
4	СБ	Через терминал СберБанка
12	Карт	Карта сотрудника

3. На экран будет выведено окно для ввода карты сотрудника:

касса 114:31
v.4.6.162-609510.08.20

Мастер

ПРОДАЖА № 7

24.90

МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...124.90

Ввод карты

Введите карту

OK (Enter)Отмена (ESC)

24.90

Получено: 0.00

Скидка: 0.00К оплате: 24.90

Нажмите "Ввод" для добавления карты.

4. Настройками программы может быть предусмотрен запрос ПИН-кода карты для оплаты:

касса 114:34
v.4.6.162-609510.08.20

Мастер

ПРОДАЖА № 7

24.90

МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...124.90

Ввод ПИН-кода

Введите ПИН-код для оплаты

OK (Enter)Отмена (ESC)

24.90

Получено: 0.00

Скидка: 0.00К оплате: 24.90

Введите ПИН-код и нажмите "Ввод".

- При отказе от ввода ПИН-кода на экран будет выведена ошибка:

касса 1 10:45
v.4.6.152-5388 31.03.20

Мастер

ПРОДАЖА № 2

70.90

СОК РИЧ ЯБЛОКО 1Л 1 70.90

Ошибка

ПИН-код не введен
Оплата невозможна

OK (Enter)

Оплачено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 70.90

Чтобы закрыть сообщение, нажмите "Ввод". Оплата чека по карте сотрудника произведена не будет.

- Если ПИН-код был введен неверно, то на экран будет выведена ошибка:

касса 1 14:14
v.4.6.162-6095 10.08.20

Мастер

ПРОДАЖА № 6

15.20

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л 1.000 15.20

Ошибка

Некорректный ПИН-код

OK (Enter)

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 15.20

Чтобы закрыть сообщение, нажмите "Ввод" и введите ПИН-код повторно.

5. Если у карты отсутствует информация о клиенте, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 14:14
v.4.6.162-6095 10.08.20

ПРОДАЖА № 6

15.20

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5л 1.000 15.20

Ошибка

Клиент не найден

OK (Enter)

15.20

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 15.20

6. Если по указанному номеру карта не обнаружена, то на экран выводится ошибка:

Мастер

касса 1 14:14
v.4.6.162-6095 10.08.20

ПРОДАЖА № 6

15.20

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5л 1.000 15.20

Ошибка

Карта не найдена

OK (Enter)

15.20

Получено: 0.00

Скидка: 0.00

К оплате: 15.20

7. Если баланс карты меньше суммы чека, то на экран будет выведена ошибка с информацией о балансе карты сотрудника:

Мастер

касса 1 14:14
v.4.6.162-6095 10.08.20

ПРОДАЖА № 6

15.20

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5л1.00015.20

Ошибка

Для оплаты доступно 10.00

OK (Enter)

15.20

Получено: 0.00

Скидка: 0.00К оплате: 15.20

Чтобы закрыть сообщение, нажмите "Ввод". Выберите другой способ оплаты чека.

8. Если во время оплаты сервер не доступен, то на экран выводится ошибка:

Мастер

касса 1 14:14
v.4.6.162-6095 10.08.20

ПРОДАЖА № 6

15.20

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5л1.00015.20

Ошибка

Нет доступных серверов

OK (Enter)

15.20

Получено: 0.00

Скидка: 0.00К оплате: 15.20

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

9. Если оплата прошла успешно, то в режиме сдачи в области оплаты будет отображен тип оплаты "Карта сотрудника":

Мастер

касса 114:35
v.4.6.162-609510.08.20

ПРОДАЖА № 7

МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...

124.90

Итого: 24.90

Карта сотрудника

24.90

Получено: 24.90

Сдача: 0.00

Возврат

Возврат товара, который был оплачен картой сотрудника может осуществляться через:

- режим возврата,
- режим возврата по чеку продажи.

Чек возврата в режиме "Возврат" формируется аналогично чеку продажи с добавлением товара. Подробнее об этом можно прочитать в разделе ["Режим возврата"](#).

Возврат по чеку продажи осуществляется при наличии чека продажи у покупателя. Подробнее об этом можно прочитать в разделе ["Возврат по чеку продажи"](#).



В чеке возврата и возврата по чеку продажи осуществляется запрос номера карты сотрудника, запрос ПИН-кода не осуществляется.

Отмена оплаты

1. Для отмены оплаты, нажмите клавишу "Отмена". На экран будет выведен диалог:

Master касса 1 14:37
v.4.6.162-6095 10.08.20

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 10

МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90
--	---	-------

Выберите действие

Отменить оплату?
Карта сотрудника 24.90

Да (Enter) Нет (ESC)

Карта сот 24.90

Получено: 24.90

Сдача: 0.00

Для подтверждения операции, нажмите "Ввод".

2. Отмена оплаты в чеке возврата по чеку продажи запрещена. При попытке совершить операцию на экран выводится ошибка:

Master касса 1 14:37
v.4.6.162-6095 10.08.20

ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 10

МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90
--	---	-------

Ошибка

Отмена оплаты недоступна

OK (Enter)

Карта сот 24.90

Получено: 24.90

Сдача: 0.00

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.