## Замена старой карты покупателя на новую бонусную

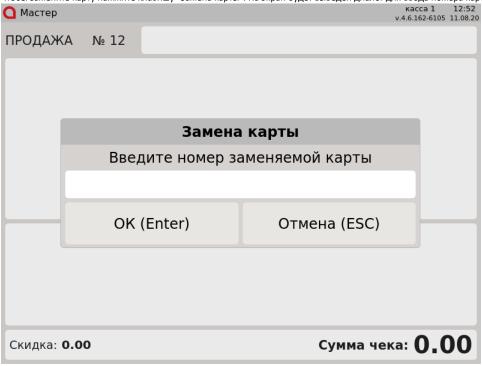
- Замена карты
- Возможные ошибки

В кассовой ПО Artix предусмотрена возможность замены старой карты покупателя на новую бонусную.

🚺 Замена старой карты покупателя (дисконтной или бонусной) на новую бонусную возможна только в режиме формирования чека.

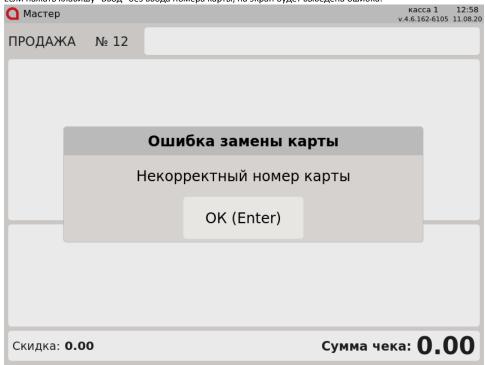
## Замена карты

1. Чтобы заменить карту нажмите клавишу "Замена карты". На экран будет выведен диалог для ввода номера карты, которую необходимо заменить:

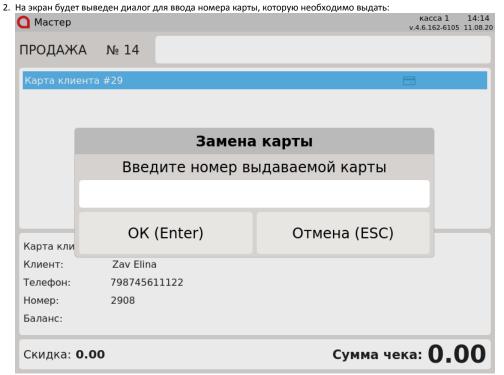


Введите номер карты и нажмите клавишу "Ввод".

• Если нажать клавишу "Ввод" без ввода номера карты, на экран будет выведена ошибка:

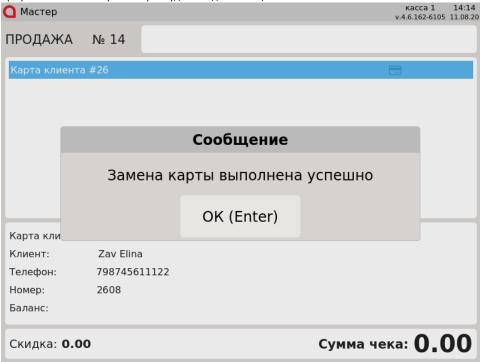


Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение и вызовите диалог для замены карты повторно.



Нажмите "Ввод" для того, чтобы завершить замену карты.

3. При успешной замене карты на экран будет выведено сообщение:

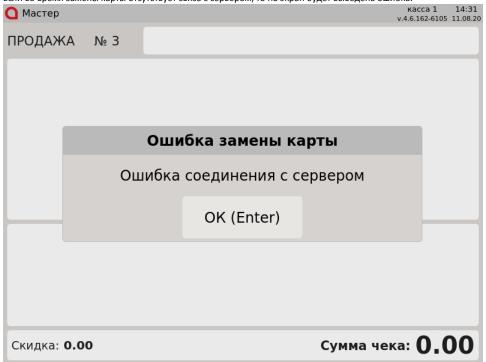


## Возможные ошибки

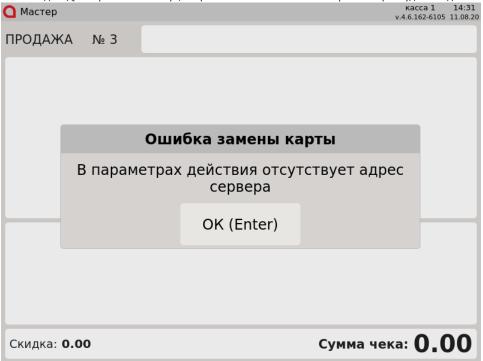
Если в процессе замены карты покупателя произошла ошибка, то карты будут удалены из чека.

При замене карты покупателя могут возникнуть следующие ошибки:

1. Если во время замены карты отсутствует связь с сервером, то на экран будет выведена ошибка:



2. Если не задан адрес сервиса замены карт, то при нажатии клавиши "Замена карты" на экран будет выведена ошибка:

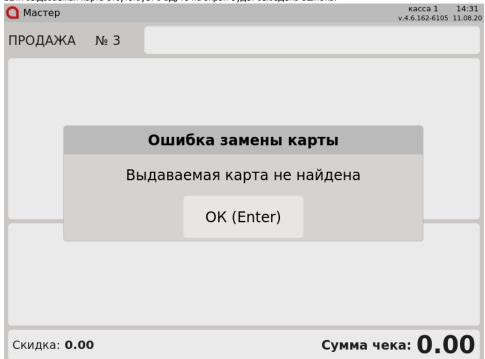


3. Если заменяемая карта отсутствует в БД, то на экран будет выведена ошибка:

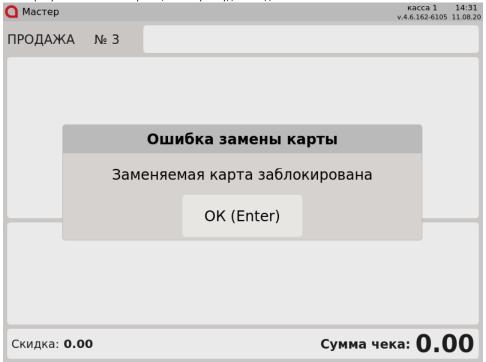
Мастер



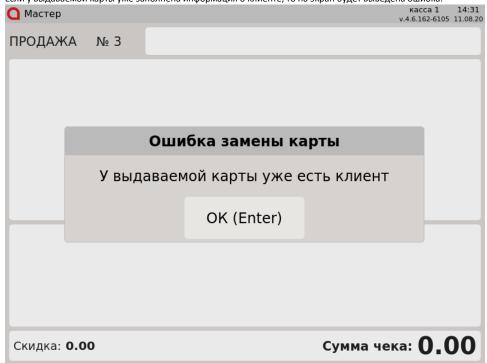
касса 1 14:31 v.4.6.162-6105 11.08.20 4. Если выдаваемая карта отсутствует в БД, то на экран будет выведена ошибка:



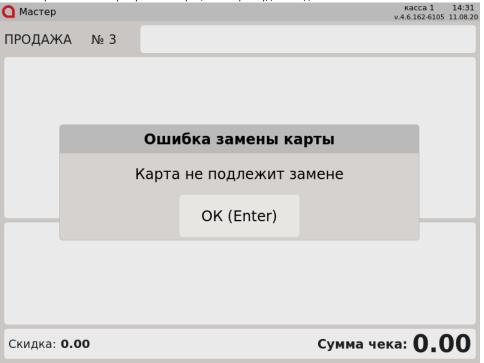
5. Если карта уже была заменена ранее, то на экран будет выведена ошибка:



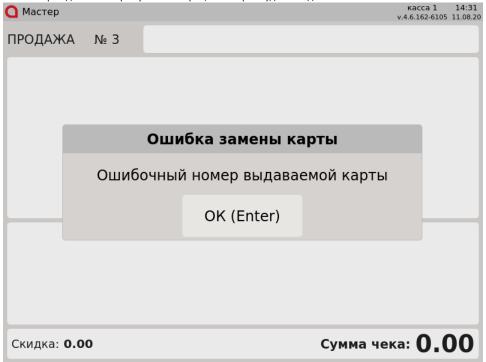
6. Если у выдаваемой карты уже заполнена информация о клиенте, то на экран будет выведена ошибка:



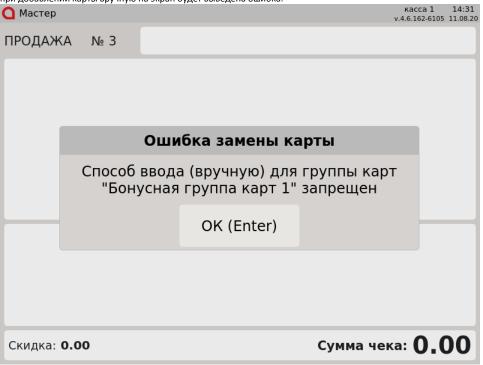
7. Если номер заменяемой карты указан неверно, то на экран будет выведена ошибка:



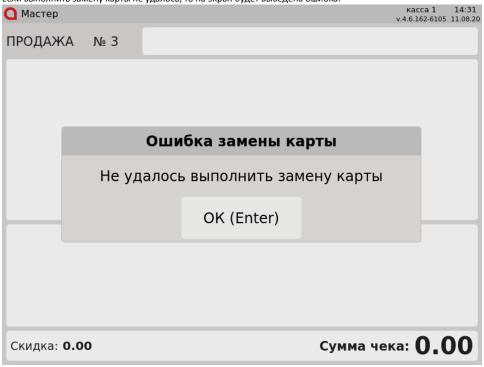
8. Если номер выдаваемой карты указан неверно, то на экран будет выведена ошибка:



9. Если для заменяемой карты заданы ограничения по способу ввода, например, карту можно считать ридером карт, но нельзя добавить вручную, то при добавлении карты вручную на экран будет выведена ошибка:



10. Если выполнить замену карты не удалось, то на экран будет выведена ошибка:



Во всех перечисленных случаях замена карты невозможна.