

Замена старой карты покупателя на новую бонусную

- [Замена карты](#)
- [Возможные ошибки](#)

В кассовой ПО Artix предусмотрена возможность замены старой карты покупателя на новую бонусную.



Замена старой карты покупателя (дисконтной или бонусной) на новую бонусную возможна только в режиме формирования чека.

Замена карты

1. Чтобы заменить карту нажмите клавишу "Замена карты". На экран будет выведен диалог для ввода номера карты, которую необходимо заменить:

Введите номер карты и нажмите клавишу "Ввод".

- Если нажать клавишу "Ввод" без ввода номера карты, на экран будет выведена ошибка:

The screenshot shows the 'Master' software interface. At the top, it says 'ПРОДАЖА № 12'. In the center, a dialog box titled 'Ошибка замены карты' (Error card replacement) displays the message 'Некорректный номер карты' (Incorrect card number) and an 'OK (Enter)' button. At the bottom, the status bar shows 'Скидка: 0.00' and 'Сумма чека: 0.00'. The top right corner displays 'касса 1 12:58' and 'v.4.6.162-6105 11.08.20'.

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение и вызовите диалог для замены карты повторно.

2. На экран будет выведен диалог для ввода номера карты, которую необходимо выдать:

The screenshot shows the 'Master' software interface. At the top, it says 'ПРОДАЖА № 14'. A blue bar at the top left indicates 'Карта клиента #29'. In the center, a dialog box titled 'Замена карты' (Card replacement) prompts the user to 'Введите номер выдаваемой карты' (Enter the number of the card to be issued) with an empty input field. Below the input field are two buttons: 'OK (Enter)' and 'Отмена (ESC)'. At the bottom left, there is a section for client information: 'Карта клиента: Zav Elina', 'Телефон: 798745611122', 'Номер: 2908', and 'Баланс:'. At the bottom right, the status bar shows 'Скидка: 0.00' and 'Сумма чека: 0.00'. The top right corner displays 'касса 1 14:14' and 'v.4.6.162-6105 11.08.20'.

Нажмите "Ввод" для того, чтобы завершить замену карты.

3. При успешной замене карты на экран будет выведено сообщение:

касса 1 14:14
v.4.6.162-6105 11.08.20

ПРОДАЖА № 14

Карта клиента #26

Сообщение

Замена карты выполнена успешно

OK (Enter)

Карта кли
Клиент: Zav Elina
Телефон: 798745611122
Номер: 2608
Баланс:

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

Возможные ошибки



Если в процессе замены карты покупателя произошла ошибка, то карты будут удалены из чека.

При замене карты покупателя могут возникнуть следующие ошибки:

1. Если во время замены карты отсутствует связь с сервером, то на экран будет выведена ошибка:

касса 1 14:31
v.4.6.162-6105 11.08.20

ПРОДАЖА № 3

Ошибка замены карты

Ошибка соединения с сервером

OK (Enter)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

2. Если не задан адрес сервиса замены карт, то при нажатии клавиши "Замена карты" на экран будет выведена ошибка:

The screenshot shows the 'Master' POS system interface. At the top, there is a header bar with the 'Master' logo on the left and 'касса 1 14:31 v.4.6.162-6105 11.08.20' on the right. Below the header, the main area is divided into two sections. The top section contains the text 'ПРОДАЖА № 3' followed by a blank input field. The bottom section contains a large error message box with the title 'Ошибка замены карты' and the text 'В параметрах действия отсутствует адрес сервера'. Below the error message is a button labeled 'OK (Enter)'. At the bottom of the screen, there is a status bar with 'Скидка: 0.00' on the left and 'Сумма чека: 0.00' on the right.

3. Если заменяемая карта отсутствует в БД, то на экран будет выведена ошибка:

The screenshot shows the 'Master' POS system interface. At the top, there is a header bar with the 'Master' logo on the left and 'касса 1 14:31 v.4.6.162-6105 11.08.20' on the right. Below the header, the main area is divided into two sections. The top section contains the text 'ПРОДАЖА № 3' followed by a blank input field. The bottom section contains a large error message box with the title 'Ошибка замены карты' and the text 'Заменяемая карта не найдена'. Below the error message is a button labeled 'OK (Enter)'. At the bottom of the screen, there is a status bar with 'Скидка: 0.00' on the left and 'Сумма чека: 0.00' on the right.

4. Если выдаваемая карта отсутствует в БД, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 14:31
v.4.6.162-6105 11.08.20

ПРОДАЖА № 3

Ошибка замены карты

Выдаваемая карта не найдена

OK (Enter)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

5. Если карта уже была заменена ранее, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 14:31
v.4.6.162-6105 11.08.20

ПРОДАЖА № 3

Ошибка замены карты

Заменяемая карта заблокирована

OK (Enter)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

6. Если у выдаваемой карты уже заполнена информация о клиенте, то на экран будет выведена ошибка:

Q Мастер

касса 1 14:31
v.4.6.162-6105 11.08.20

ПРОДАЖА № 3

Ошибка замены карты

У выдаваемой карты уже есть клиент

OK (Enter)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

7. Если номер заменяемой карты указан неверно, то на экран будет выведена ошибка:

Q Мастер

касса 1 14:31
v.4.6.162-6105 11.08.20

ПРОДАЖА № 3

Ошибка замены карты

Карта не подлежит замене

OK (Enter)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

8. Если номер выдаваемой карты указан неверно, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 14:31
v.4.6.162-6105 11.08.20

ПРОДАЖА № 3

Ошибка замены карты

Ошибочный номер выдаваемой карты

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

9. Если для заменяемой карты заданы ограничения по способу ввода, например, карту можно считать ридером карт, но нельзя добавить вручную, то при добавлении карты вручную на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 14:31
v.4.6.162-6105 11.08.20

ПРОДАЖА № 3

Ошибка замены карты

Способ ввода (вручную) для группы карт "Бонусная группа карт 1" запрещен

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

10. Если выполнить замену карты не удалось, то на экран будет выведена ошибка:

The screenshot shows a POS system interface. At the top, there is a header bar with a red square icon and the text "Мастер" on the left, and "касса 1 14:31" and "v.4.6.162-6105 11.08.20" on the right. Below the header, the main area is divided into two sections. The top section contains the text "ПРОДАЖА № 3" followed by a large empty rectangular box. The bottom section contains a modal dialog box with a grey header "Ошибка замены карты", a white body with the text "Не удалось выполнить замену карты", and a white button labeled "OK (Enter)". At the bottom of the screen, there is a footer bar with "Скидка: 0.00" on the left and "Сумма чека: 0.00" on the right.

Мастер

касса 1 14:31
v.4.6.162-6105 11.08.20

ПРОДАЖА № 3

Ошибка замены карты

Не удалось выполнить замену карты

OK (Enter)

Скидка: **0.00**

Сумма чека: **0.00**

Во всех перечисленных случаях замена карты невозможна.