

Возврат табачной продукции

- [Режим возврата](#)
- [Возврат по чеку продажи](#)
 - [Режим выбора позиций](#)
 - [При отсутствии режима выбора позиций](#)
- [Проверка кода маркировки](#)

Возврат табачной продукции осуществляется:

- в режиме возврата,
- при возврате по чеку продажи.

Режим возврата

Табачная продукция добавляется в чек возврата так же, как и в чек продажи. Более подробно о продаже табачной продукции можно прочитать в разделе "[Продажа табачной продукции](#)".

Товар в чек возврата добавляется при сканировании:

- кода маркировки,
- штрих-код товара и кода маркировки.

Возврат по чеку продажи

При возврате по чеку продажи восстанавливается вся информация, хранящаяся в чеке, включая данные о кодах маркировки. О выполнении возврата по чеку продажи подробнее можно прочитать в разделе "[Возврат по чеку продажи](#)".

Режим выбора позиций

1. Чтобы перейти к чеку возврата нажмите клавишу "Возврат по чеку продажи", затем выберите документ для возврата. После выбора документа продажи будет осуществлен переход в режим выбора позиций для возврата:

Мастер

касса 810:10
v.4.6.217-488612.10.22

Выберите позиции для возврата

Введите количество

Код	Наименование	Кол-во	Изм. кол-во
☐ 13	Сигареты Marlboro	1	
☐ 14	Сигареты МАКСИМ	1	



Значок сканера
маркировки.

рядом с позицией означает, что при возврате табачной продукции необходимо будет отсканировать код

2. Для добавления позиции из списка в чек возврата:

- отсканируйте код маркировки, при этом позиция для возврата будет выделена автоматически,
- выберите позицию вручную или отсканируйте штрих-код товара, при этом на экран будет выведен диалог сканирования кода маркировки:

Мастер касса 8 10:11
v.4.6.217-4886 12.10.22

Выберите позиции для возврата

Введите количество 1

Код	Наименование	Кол-во	Изм. кол-во
☒ 13			
☐ 14			

Сканирование кода маркировки

Отсканируйте код маркировки
'Сигареты Malboro'



Отмена (ESC)

Отсканируйте код маркировки.

3. Позиция будет отмечена в списке:

Мастер касса 8 10:12
v.4.6.217-4886 12.10.22

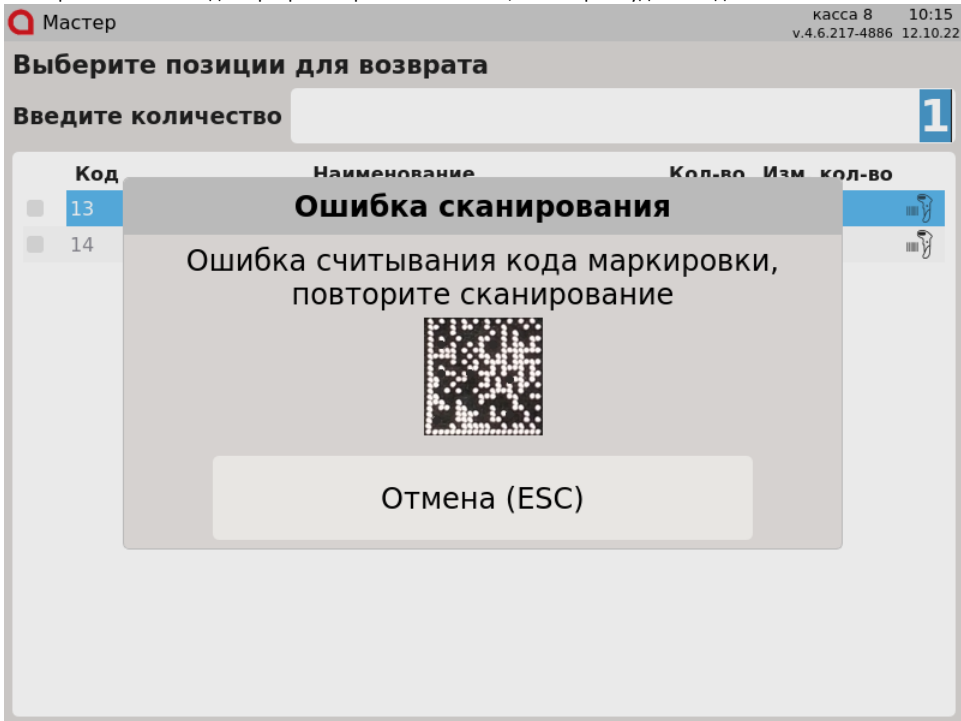
Выберите позиции для возврата

Введите количество 1

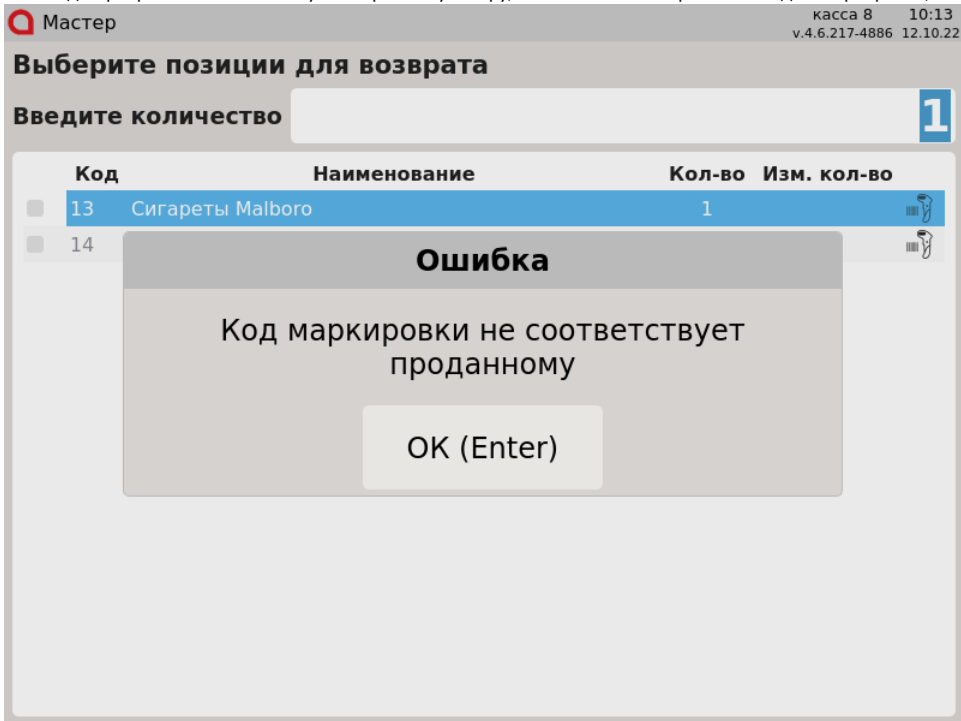
Код	Наименование	Кол-во	Изм. кол-во
☒ 13	Сигареты Malboro	1	1
☐ 14	Сигареты МАКСИМ	1	

4. После выбора всех товаров, которые необходимо вернуть, повторно нажмите клавишу "Возврат по чеку продажи". Товары для возврата будут добавлены в чек возврата.

5. Если при считывании кода маркировки произошла ошибка, то на экран будет выведена ошибка:



6. Если код маркировки не соответствует выбранному товару, но в чеке есть товар с таким кодом маркировки, то на экран будет выведена ошибка:



Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Отсканируйте верный код маркировки.

7. Если товар был возвращен ранее, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер касса 8 15:38
v.4.6.217-4886 12.10.22

Выберите позиции для возврата

Введите количество 1

Код	Наименование	Кол-во	Изм. кол-во
☐ 13	Сигареты Marlboro	1	
☐ 14			

Ошибка
Код маркировки уже был зарегистрирован ранее
OK (Enter)

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Товар не может быть возвращен повторно.

8. Количество единиц табачной продукции в позиции изменять нельзя. При попытке указать количество, отличное от 1, действия пользователя будут игнорироваться.
9. После того, как табачная продукция выбрана для возврата, отменить выбор невозможно. При использовании клавиши "Сторно текущей позиции" на экран будет выведено предупреждение:

Мастер касса 8 10:36
v.4.6.217-4886 12.10.22

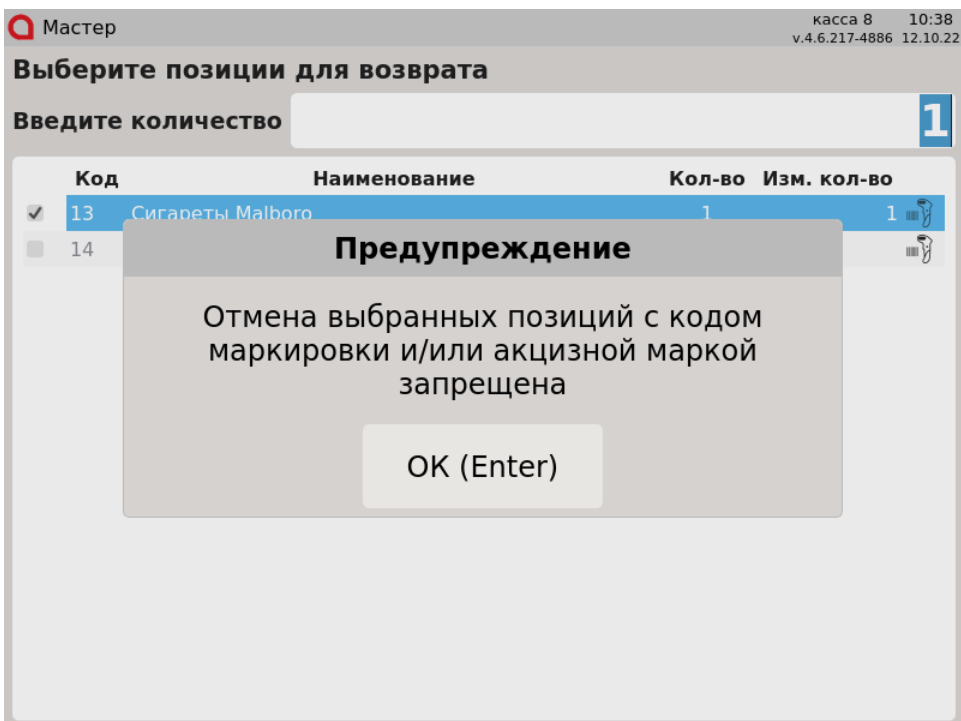
Выберите позиции для возврата

Введите количество 1

Код	Наименование	Кол-во	Изм. кол-во
☒ 13	Сигареты Marlboro	1	1
☐ 14	Сигареты МАКСИМ	1	

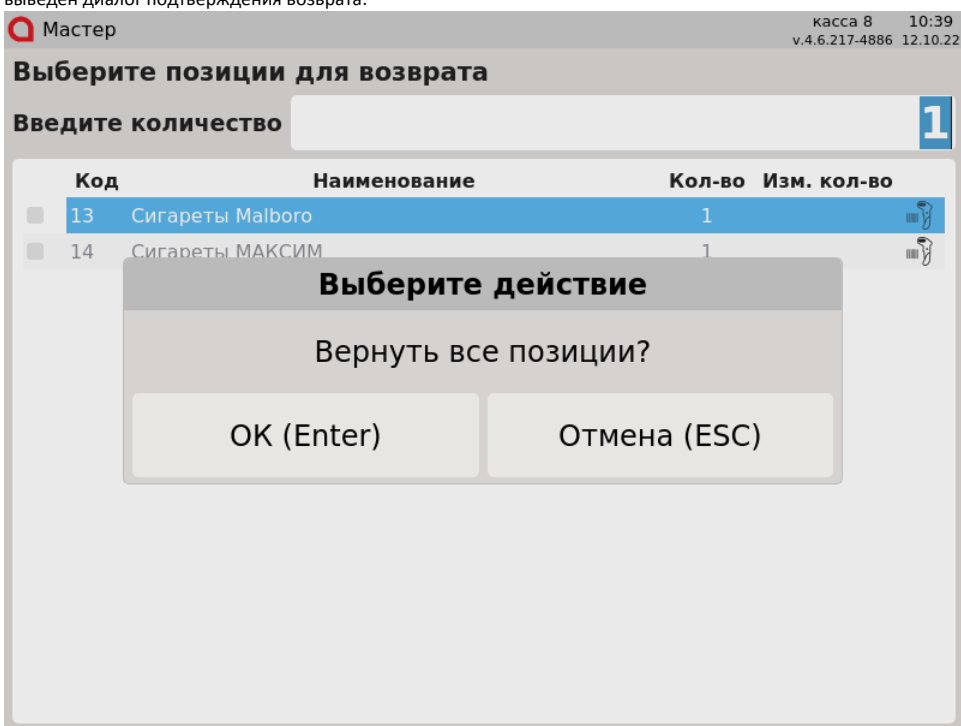
Предупреждение
Отмена выбранной позиции запрещена
OK (Enter)

При использовании клавиши "Сторно всех позиций" на экран будет выведено предупреждение:

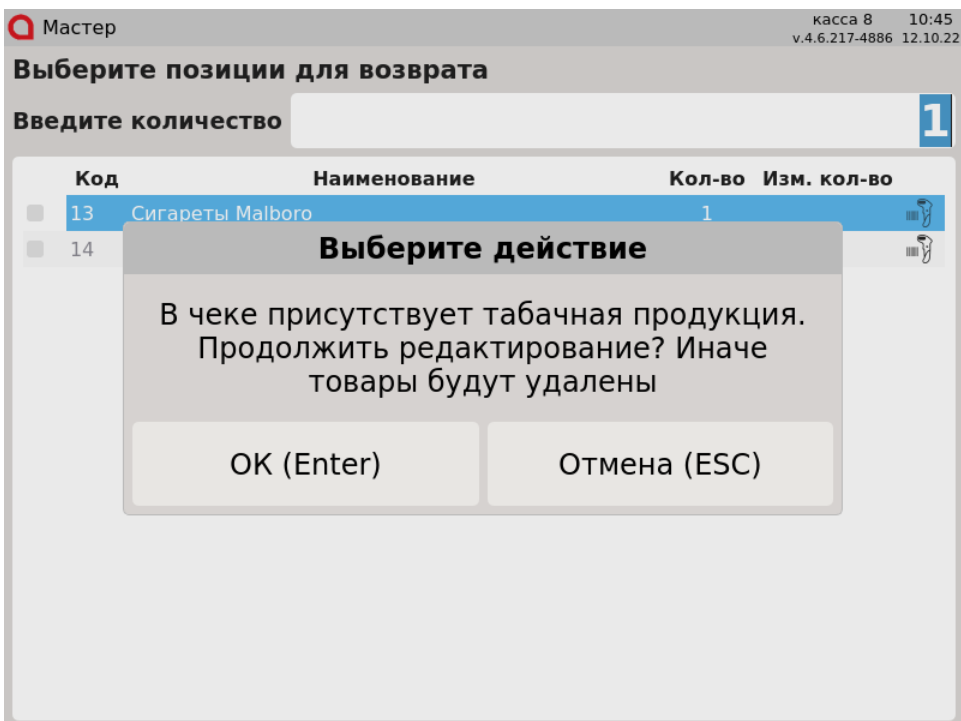


Для удаления табачной продукции перейдите к чеку возврата и сторнируйте товар в чеке. Подробнее о сторнировании товаров можно прочитать в разделе "[Сторнирование табачной продукции](#)".

10. Вернуть табачные изделия без сканирования кода маркировки невозможно. При переходе к чеку возврата без выбора позиций на экран будет выведен диалог подтверждения возврата:



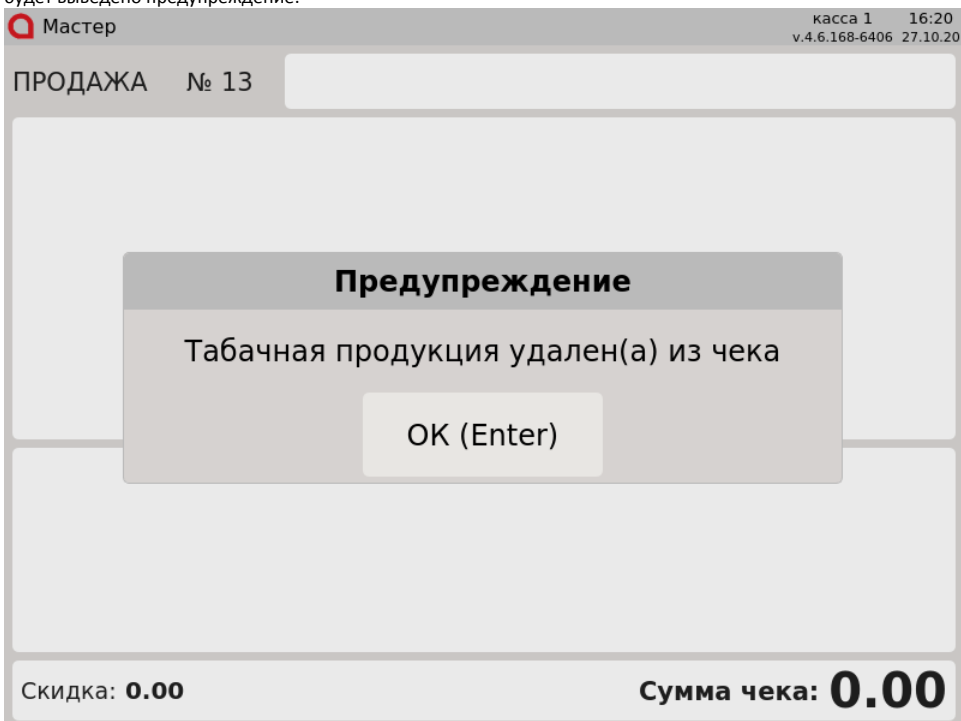
В случае подтверждения на экран будет выведен диалог:



Нажмите "Ввод" для возврата в режим выбора товаров. При нажатии "Отмена" будет сформирован чек возврата без табачной продукции.

При отсутствии режима выбора позиций

1. Если режим выбора позиций отключен, то при переходе в режим формирования чека возврата вся табачная продукция будет удалена, на экран будет выведено предупреждение:



Чек возврата будет сформирован без табачных изделий.

2. Если в чеке продажи была только табачная продукция, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:

The screenshot shows the 'Master' software interface. At the top, it says 'Мастер' (Master) and 'касса 1 16:21 v.4.6.168-6406 27.10.20'. Below this, it says 'ПРОДАЖА № 14'. In the center, there is a grey box with the title 'Предупреждение' (Warning) and the text 'В документе нет позиций для возврата' (There are no positions for return in the document). Below the text is a button labeled 'OK (Enter)'. At the bottom, there is a bar with 'Скидка: 0.00' (Discount: 0.00) and 'Сумма чека: 0.00' (Check total: 0.00).

Нажмите "Ввод" для возврата в режим продажи.

Проверка кода маркировки

Для того чтобы исключить повторный возврат одной и той же единицы табачной продукции выполняется проверка табачной продукции на сервере торговой сети.

1. Если проверяемый товар не был возвращен ранее и на сервере отсутствует запрет на возврат, то такой товар будет добавлен в чек.
2. Если на сервере нет информации о коде маркировки, то товар не может быть добавлен в чек, на экран будет выведена ошибка:

The screenshot shows the 'Master' software interface. At the top, it says 'Мастер' (Master) and 'касса 1 16:30 v.4.6.168-6406 27.10.20'. Below this, it says 'ВОЗВРАТ № 14'. In the center, there is a grey box with the title 'Ошибка' (Error) and the text 'Товар с такой акцизной маркой отсутствует на сервере' (Goods with such an excise mark are not on the server). Below the text is a button labeled 'OK (Enter)'. At the bottom, there is a bar with 'Скидка: 0.00' (Discount: 0.00) and 'Сумма чека: 0.00' (Check total: 0.00).

Вернуть этот товар невозможно.

3. Если товар был возвращен ранее, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 16:31
v.4.6.168-6406 27.10.20

ВОЗВРАТ № 14

Ошибка

Товар с такой акцизной маркой уже был возвращен

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

Вернуть этот товар повторно невозможно.

4. Если табачная продукция (пачка, блок и т.д.) уже была отсканирована на другой кассе, то добавить этот товар в чек невозможно. На экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 16:33
v.4.6.168-6406 27.10.20

ВОЗВРАТ № 14

Ошибка

Товар с такой акцизной маркой уже был зарезервирован

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

Вернуть этот товар невозможно.

5. Если товар с кодом маркировки не был продан, то выполнить возврат невозможно. На экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 16:37
v.4.6.168-6406 27.10.20

ВОЗВРАТ № 14

Ошибка

Товар с такой акцизной маркой ещё не продан

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

Вернуть этот товар невозможно.

6. Если проверить код маркировки не удалось, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 16:29
v.4.6.168-6406 27.10.20

ВОЗВРАТ № 14

Ошибка

Неизвестный статус акцизной марки на сервере

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

Закройте сообщение, нажав клавишу "Ввод", и попробуйте добавить товар в чек еще раз.