

# Купоны

- [Добавление акции](#)
- [Задание основных параметров акции](#)
  - [Код акции](#)
  - [Название акции](#)
  - [Приоритет](#)
  - [Печать купона в чеке возврата](#)
  - [Дата и время действия акции](#)
  - [Срок действия купона](#)
- [Добавление результата акции](#)
  - [Купон](#)
  - [Добавление купона](#)
  - [Сообщение кассиру](#)
  - [Список результатов](#)
- [Добавление условий акции](#)
  - [Условие акции](#)
  - [Список условий](#)
- [Списки/каталоги/группы товаров](#)
- [Шаблоны акций](#)
  - [Сохранение акции в шаблон](#)
  - [Добавление акции из шаблона](#)

Купоны являются одним из инструментов лояльности, который предоставляет право на получение скидки или другого персонального предложения.

Купон выдается покупателю в результате выполнения условий акции по купонам. Гашение купонов происходит в дисконтных и бонусных акциях.

## Добавление акции

Добавление и редактирование акции по купонам осуществляется в разделе "Купоны".

[Не добавлять купонную акцию](#) **Выход без сохранения** **Добавление купонной акции** **Наименование операции**

[Показать код акции](#)  
**Наименование \***   
**Приоритет**    
**Действует с** ☒ Не указана  
**Действует по** ☒ Не указана  
**Печать купона в чеке возврата** ☐  
**Время действия акции - без ограничений** [Изменить](#)  
**Срок действия купона - без ограничений** [Изменить](#)  
**Зоны действия**  
**Магазин**    
**Город**

**Основные параметры акции**

**Результат**  
Результат не задан  

**Купон****Кассиру**

**Результаты акции**

**Условия**  
Условия не заданы  

**Условие**

**Условия акции**

**Сохранить и выйти** [Добавить купонную акцию](#)

Подробнее можно прочитать в статье "[Создание/редактирование акций](#)".

# Задание основных параметров акции

При добавлении/редактировании акции по купонам необходимо указать ее основные параметры:

[Показать код акции](#)

Наименование \*

Наименование акции

Приоритет

10

▼

Действует с

☒ Не указана

Действует по

☒ Не указана

Печать купона в чеке возврата

☐

Время действия акции - без ограничений

[Изменить](#)

Срок действия купона - без ограничений

[Изменить](#)

Зоны действия

Магазин

Без ограничений

▼

Город

Без ограничений

▼

## Код акции

Код акции является обязательным параметром акции. Уникальность значения кода акции не проверяется и должна контролироваться пользователем.

Поле ввода кода акции по умолчанию скрыто:

[Показать код акции](#)

Код акции может быть указан вручную или сгенерирован:

Код акции

1

\*

8379

928

[Скрыть](#)

## Название акции

Наименование является обязательным параметром акции и позволяет идентифицировать акцию в списке других акций.

## Приоритет

Приоритет купонной акции позволяет выполнять купонные акции в установленном порядке, по умолчанию 10 – самый низкий.

## Печать купона в чеке возврата

Чтобы купонная акция отработала в чеке возврата необходимо установить флаг "Печать купона в чеке возврата", после закрытия чека возврата или возврата по чеку продажи вместе с чеком будет напечатан уникальный купон.

## Дата и время действия акции

Сроки действия акции определяются 3-мя параметрами:

- даты,
- дни,
- время.

Если действие акции не ограничено по времени или имеет только верхнюю/нижнюю временную границу, то в соответствующем параметре необходимо установить галочку "Не указана".

Срок действия купона - без ограничений

 [Изменить](#)

Время действия акции может быть задано с точностью до дней недели и часов, в которые акция активна. Для указания времени действия нужно нажать кнопку "Изменить":

Время действия акции - без ограничений

 [Изменить](#)

Дни недели и время действия акции задаются в окне редактирования времени:

Временные ограничения

Время

[Добавить ограничение](#)

Дни недели

Пн

Вт

Ср

Чт

Пт

Сб

Вс

[Снять выделение](#)

[Будни](#)

[Выходные](#)

[Выделить все](#)

Отменить

Сохранить

Для определения дней недели, в которые действует акция, необходимо выбрать соответствующие дни, нажав на них или воспользоваться ссылками выбора.

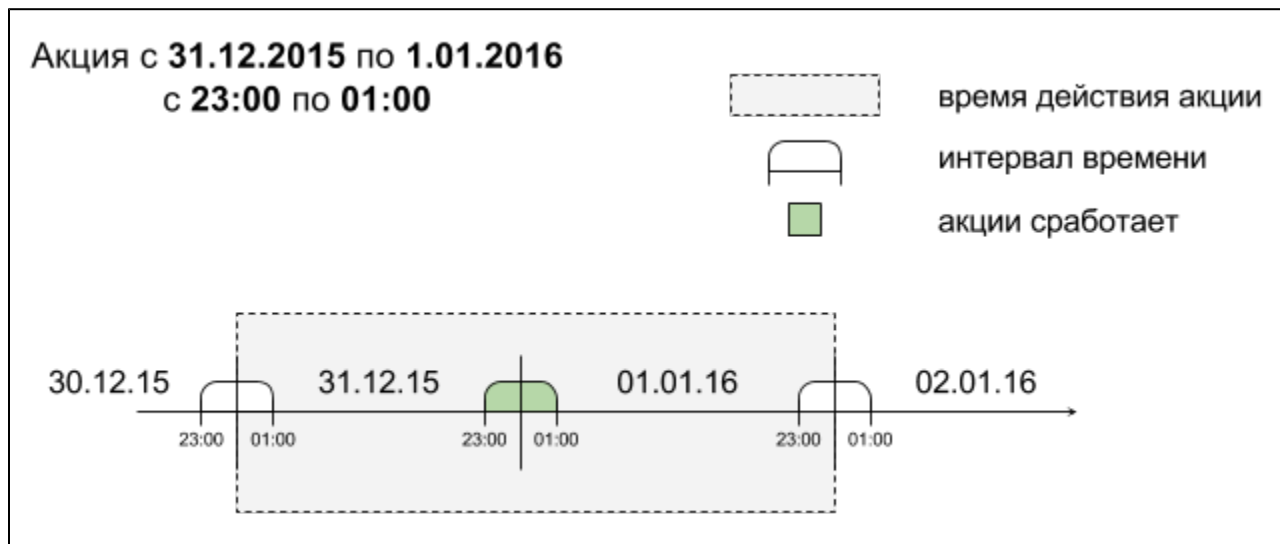
Для задания временных ограничений нужно нажать кнопку "Добавить ограничения" и указать временной диапазон действия акции.

Время: с  по  [Убрать ограничения](#)

Временные ограничения сохраняются по нажатию кнопки "Сохранить".

Если условиями акции определено ее действие в ночные часы, когда время действия акции содержит переход через полночь, то в ограничении времени указываются соответствующие часы. При этом действие акции будет распространяться на полные интервалы времени следующим образом:

- начало действия акции совпадет с конечным временем и датой начала акции,
- конец действия акции совпадет с начальным временем и датой окончания акции.



Зоны действия акций задаются посредством меток дисконта и задаются одинаково для всех видов акций. Подробнее о назначении меток можно прочитать в разделе "[Зоны действия акций](#)".

## Срок действия купона

Срок действия купона может быть не ограничен или иметь определенное значение времени начала и окончания своего действия. Для указания срока действия купона нужно нажать кнопку "Изменить":

Срок действия купона - без ограничений  [Изменить](#)

В окне срока действия купона в качестве начала действия купона можно указать:

- без начала действия,
- через N дней/недель/месяцев,
- с указанной даты,
- с начала текущего дня/недели/месяца,
- с начала следующего дня/недели/месяца.

В качестве срока окончания действия можно указать:

- без окончания срока,
- через N дней/недель/месяцев,
- в указанную дату.

Срок действия купона

×

Начало действия

☒ Не указано

☐ Через 

Дн. ▾

☐ Указанная дата 

📅

15.09.17

☐ С начала текущ. 

Дн. ▾

☐ С начала след. 

Дн. ▾

Окончание действия

☒ Не указано

☐ Через 

Дн. ▾

☐ Указанная дата 

📅

15.09.17

Ок

Отмена

## Добавление результата акции

Результат является обязательным параметром акции. Для добавления в акцию доступен перечень результатов, заданных как активные в [шаблонах результатов](#) модуля "Управление". Если результат не задан, то акция может быть сохранена, но ее активацию невозможно выполнить.

Результат акции по купонам может включать:

- купон на скидку или начисление бонусов в следующих покупках,
- сообщение на экран кассы для кассира.

В акцию может быть добавлен какой-то один или несколько результатов.

### Купон

В качестве результата акции может быть задана печать купона на скидку или другой способ поощрения клиента. Для добавления купона необходимо в блоке "Результат" нажать кнопку добавления купона.

[Не добавлять купон](#)

Добавление купона

Название:

Номер купона: \*

8 2 7 9 5 2 8

Формат печати

EAN 13

Префикс купона на кассе:

☐ Уникальные купоны

Формат печати купона:

Стандартный

Сообщение на купоне:

☐ Печатать купон без штрих-кода

Добавить купон

Результат акции добавляется на основании заранее сформированных шаблонов. Для поиска нужного шаблона можно воспользоваться фильтром по названию или типу воздействия.

Не добавлять результат

Выход без сохранения результата

Добавление результата

Наименование операции

Фильтр шаблонов

Название шаблона

Купон при покупке любого товара из указанной группы товара

Купон при покупке товара из указанного списка

Купон за покупку

Купон при покупке любого товара с указанным признаком

Список шаблонов

Фильтр по названию

Тип воздействия

Выберите шаблон результата

Описание текущего шаблона

Добавить результат

Выберите нужный шаблон из списка, введите необходимые данные в описании текущего шаблона. Сохраните результат, нажав на кнопку "Добавить результат". Для того чтобы выйти из формы добавления результата, без сохранения изменений нажмите кнопку "Не добавлять результат".

## Добавление купона

Система Loyalty Management в результатах акции позволяет задавать параметры купона, который будет напечатан при совершении продажи на кассе.

настройте купон...

Для того чтобы задать параметры купона для акции нажмите кнопку в шаблоне результата, после чего откроется форма добавления купона:

[Не добавлять купон](#)

## Добавление купона

Название:

Номер купона: \*

Формат печати



EAN 13



Префикс купона на кассе:



Уникальные купоны

Формат печати купона:

Стандартный

Сообщение на купоне:



Печатать купон без штрих-кода

Добавить купон

При настройке купона необходимо указать:

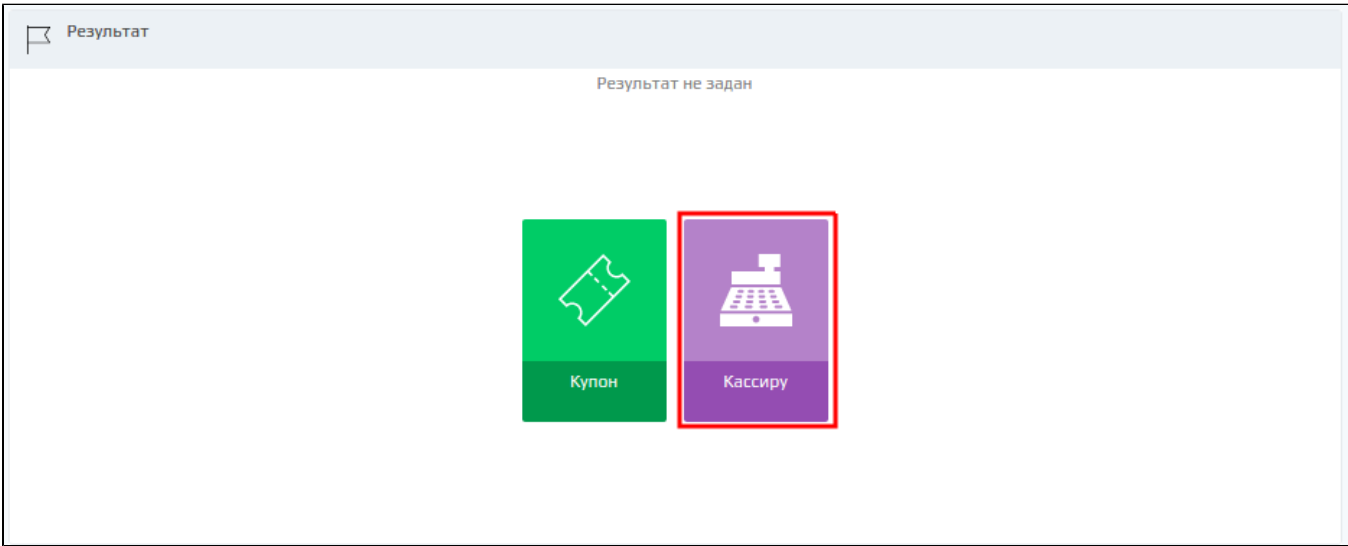
- **Название купона.**
- **Номер/Маска купона.** Номер и маска купона могут быть заполнены вручную или сгенерированы автоматически при нажатии на кнопку . Формируется в зависимости от того, какой формат печати купона выбран. В том случае, если выбран формат EAN 13 и формируется неуникальный купон, то в значении маски может быть указано строго 12 цифр. В остальных случаях в качестве маски может быть задано любое произвольное значение.
  - **Номер купона** является идентификатором неуникального купона.
  - **Маска купона** является идентификатором уникального купона. Длина маски купона не может превышать 255 символа, при заполнении поля разрешено использовать латинские буквы и цифры.
- **Формат печати.** При задании купонов доступны форматы [EAN 13](#), [CODE128](#), [CODE128A](#), [CODE128B](#), [CODE128C](#) или [QR](#). В указанном формате купон будет напечатан на кассе, когда сработает акция.
- **Префикс купона на кассе.** Префикс купона будет использован при генерации купона кассовой программой. По умолчанию подставляется префикс, указанный в настройках, в секции "[Администрирование](#)". Есть возможность указать другое значение.
- Флаг "**Уникальные купоны**". Признак уникальности купона. Купоны могут быть неуникальными (значение по умолчанию) – в этом случае для всех покупателей будет печататься купон с одинаковым номером. Для уникальных купонов номер генерируется на кассе для каждого чека и данные о купоне и его статусе (выдан, зарезервирован, погашен) хранятся на сервере купонов.
- **Формат печати купона.** [Шаблон документа](#), который будет напечатан при срабатывании акции на выдачу купонов.
- **Сообщение на купоне.** Текст, который будет напечатан на купоне для покупателя.
- Флаг "**Печатать купон без штрих-кода**". Установите флаг, если необходимо печатать номер купона без штрих-кода.

Сохраните настройки купона, нажав кнопку "Добавить купон". Из формы добавления купона можно выйти без сохранения изменений, нажав кнопку "Не добавлять купон".

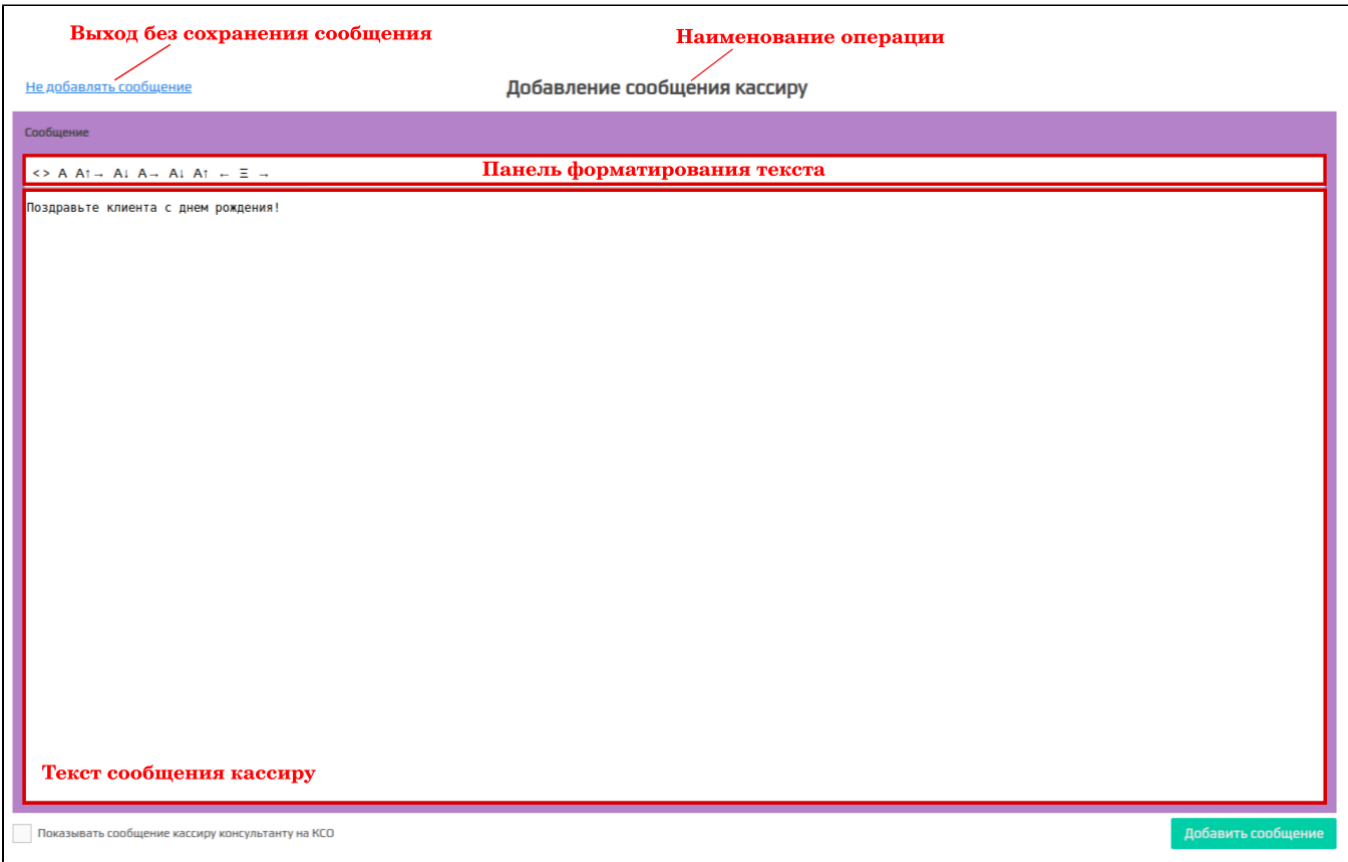


# Сообщение кассиру

В качестве результата акции может быть задано сообщение для кассира. Для добавления сообщения необходимо в блоке "Результат" нажать кнопку добавления сообщения кассиру.



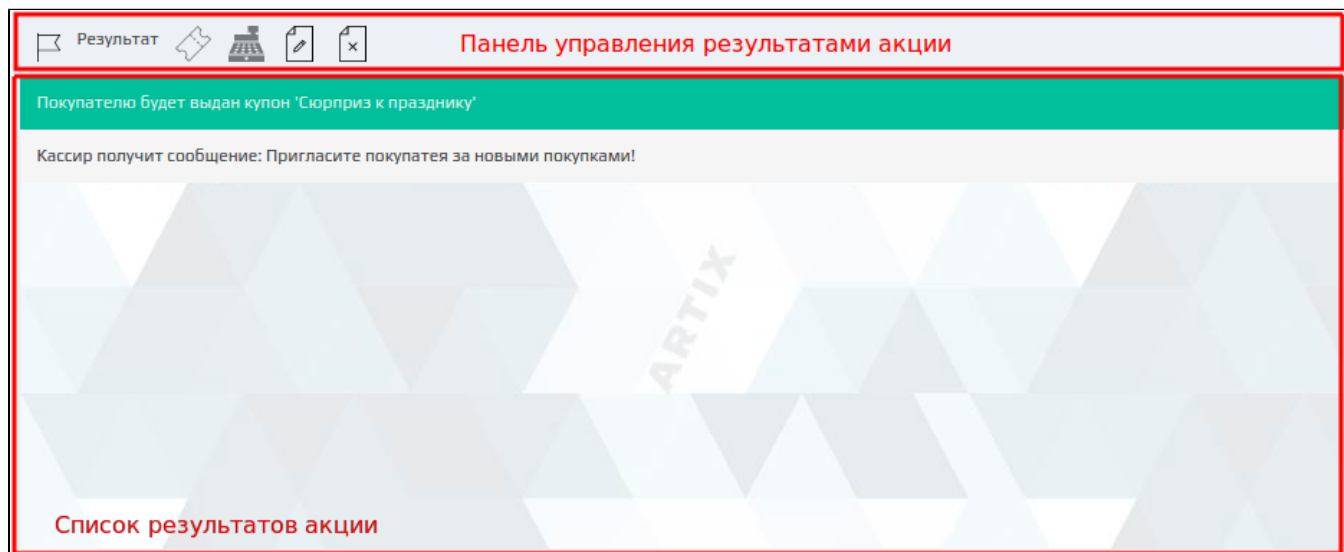
Сообщение, добавленное в качестве результата акции, будет выведено при формировании документа продажи, если акция сработает в чеке.







Введите текст сообщения кассиру и нажмите кнопку "Добавить сообщение". Для того чтобы данное сообщение отобразилось для кассира на КСО, необходимо установить галочку "Показывать сообщение кассиру консультанту на КСО". Для того чтобы выйти из формы добавления сообщения без сохранения изменений, нажмите кнопку "Не добавлять сообщение".

## Список результатов

После добавления результатов в блоке "Результат" становится доступен список созданных результатов. Панель управления результатами акции позволяет добавлять результаты, которые не были добавлены ранее, редактировать и удалять существующие результаты.



-  Добавить результат (купон)
-  Добавить сообщение кассиру
-  Редактировать результат
-  Удалить результат

## Добавление условий акции

Условия акций по купонам представляют собой проверку параметров покупки по некоторым критериям. Для добавления в акцию доступен перечень условий, заданных как активные в [шаблонах условий](#) модуля "Управление".

Для того чтобы к покупке был применен результат акции, необходимо выполнение в чеке всех заданных условий.

### Условие акции

В акции по купонам может быть задано неограниченное количество условий. Задание условий акции осуществляется в блоке "Условия" на форме редактирования акций.

Условия

Условия не заданы

Условие

Условия акции добавляются на основании заранее сформированных шаблонов. Для поиска нужного шаблона можно воспользоваться фильтром по названию.

Не добавлять условие

Выход без сохранения условий

Добавление условия

Наименование операции

Фильтр шаблонов

Название шаблона

Количество товаров в чеке с штрих-кодом позиции

День месяца равен указанному

Номер купона должен начинаться с заданного значения

Карта проверена

Бонусный баланс больше либо равен

Номер карты должен начинаться с заданного значения

В карте у клиента должен присутствовать признак

Карта должна входить в заданные группы

Карта должна не входить в заданные группы

В чеке присутствует товар из указанного списка

Сумма покупки должна быть больше заданного значения

День рождения покупателя

Список шаблонов

Фильтр по названию

Выберите шаблон условия

Описание текущего шаблона

Добавить условие

Добавить условие

Выберите нужный шаблон из списка, введите необходимые данные в описании текущего шаблона. Сохраните результат, нажав на кнопку "Добавить условие". Для того чтобы выйти из формы добавления условий без сохранения изменений, нажмите кнопку "Не добавлять условие".

## Список условий

После добавления первого условия в блоке "Условия" становится доступен список созданных условий. Панель управления условиями акции позволяет добавлять, редактировать и удалять условия акции.

Условия

Панель управления условиями акции

Сумма покупки должна быть больше 400 руб.

ARTIX

ARTIX

ARTIX

Список условий акции

- Добавить условие
- Редактировать условие
- Удалить условие

## Списки/каталоги/группы товаров

Система Loyalty Management в условиях/результатах акции позволяет задавать обработку списков/каталогов/групп товара, например, при предоставлении скидки на набор.

Для того чтобы составить список товаров для акции, нажмите соответствующую кнопку в шаблоне условия/результата, после чего откроется форма добавления списка товаров:

Не добавлять список товаров

Выход без сохранения

Добавление списка товаров

Наименование операции

Название списка \*

Набор №1

Отображать названия товаров из магазина:

All (All)

Список кодов:

Введите код товара или вставьте список кодов из буфера (ctrl+v)

+

↑

Код	Название	Удалить
105	МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ЧЕРНИКА 130Г	x
1	<Название неизвестно>	x
2	<Название неизвестно>	x
3	<Название неизвестно>	x
4	<Название неизвестно>	x
5	<Название неизвестно>	x
6	<Название неизвестно>	x
7	<Название неизвестно>	x
8	<Название неизвестно>	x
9	<Название неизвестно>	x
10	<Название неизвестно>	x
11	<Название неизвестно>	x
12	<Название неизвестно>	x
13	<Название неизвестно>	x
14	<Название неизвестно>	x
15	<Название неизвестно>	x
16	<Название неизвестно>	x

На странице 32 записей

<

1

/ 1



>


Очистить таблицу

Добавить список товаров

Количество записей в таблице

Для списка товаров необходимо указать название набора и составить список кодов товаров. Сохраните результат, нажав на кнопку "Добавить список товаров". Для того чтобы выйти из формы добавления списка товаров без сохранения изменений, нажмите кнопку "Не добавлять список товаров".

Для получения наименования товаров необходимо нажать на кнопку "Обновить" . Наименование товаров будет отображено согласно выбранному магазину, по умолчанию выбран магазин All. При выборе другого магазина из выпадающего списка необходимо нажать на кнопку "Обновить" .





После создания в акции воздействия или условия с участием групп товаров все последующие группы товаров в этой акции будут выбираться из того же магазина без права выбора. Для выбора другого магазина надо удалить все условия и воздействия в акции из предыдущего магазина.

Если на форме редактирования акции установить для акции дисконтные метки, то в каталогах, каталогах с ценами и группах товаров будут отображаться только те магазины, которые подходят под все указанные метки. Если ранее была выбрана группа товаров из магазина, которые не существуют или больше не попадают под условия акции, то группа товаров будет браться из магазина по умолчанию (при отсутствии в магазине по умолчанию группы товаров с таким же идентификатором соответствующая группа товаров на форме редактирования будет подсвечена красным цветом).

Если пользователю недоступен ни один магазин, который подходил бы под условия акции, то он может добавлять в каталоги товары по коду, но не сможет получить их названия. Группы товаров в таком случае будут недоступны, и пользователь не сможет ничего выбрать.

Добавить товары в список можно несколькими способами:

- указать в поле ввода код товара или вставить данные из буфера обмена, затем нажать кнопку  или клавишу Enter. Товар будет добавлен в список. Название товара указывается в формате <Название товара КОД>;
- добавить штрих-коды из файла нажав кнопку . Товары из файла будут добавлены в список.



Файл не должен быть более 500 МБ.

Если файл оказался пустым, то будет выведено соответствующее сообщение:

Внимание!

Загружаемый файл пуст

Заккрыть

Если файл является не текстовым, то будет выведено соответствующее сообщение:

Внимание!

Загружаемый файл имеет некорректную структуру

Заккрыть

При успешном добавлении штрих-кодов из файла будет выведено сообщение с количеством добавленных записей:


Внимание!

Записей в файле 303193.

Записей загружено 303129.

Дублирующих записей 64.

Заккрыть

Для того чтобы в списке отображалось название товара из БД кассового сервера, нажмите кнопку "Обновить записи в таблице" . Если в БД кассового сервера отсутствует название товара, то название товара указывается в формате <Название неизвестно>.

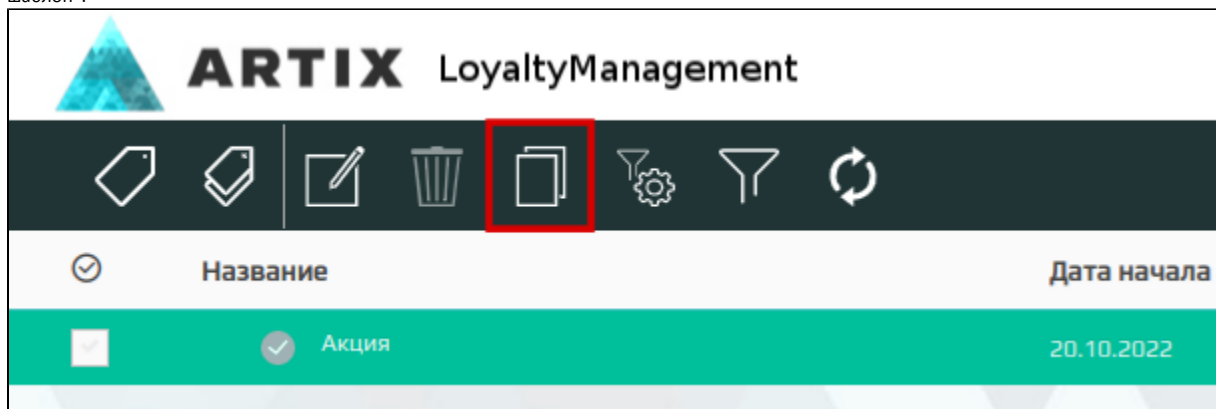
Количество записей в таблице отражается в левом нижнем углу формы добавления списка товаров.

## Шаблоны акций

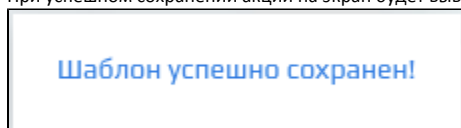
### Сохранение акции в шаблон

В практике торговых сетей одни и те же акции могут быть использованы с определенной периодичностью. Для того чтобы не настраивать акцию заново, ее можно сохранить как шаблон и впоследствии использовать повторно. Акция может быть сохранена как шаблон из любого статуса.

Для сохранения акции в шаблон ее необходимо выбрать из списка на [форме управления акциями](#) и нажать кнопку "Сохранить текущую купонную акцию как шаблон":



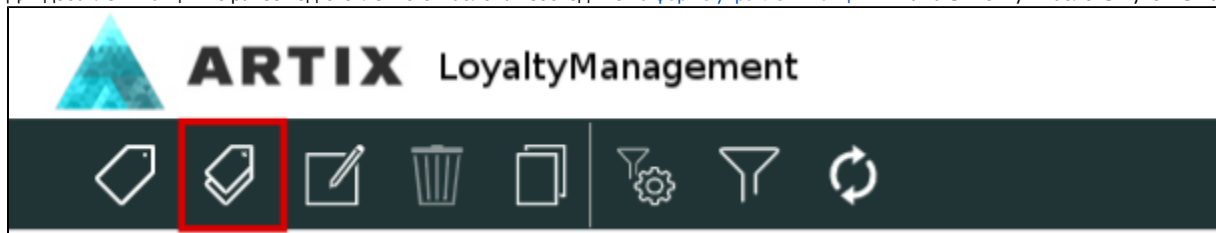
При успешном сохранении акции на экран будет выведено сообщение об успешном выполнении операции:



### Добавление акции из шаблона

Шаблоны акции хранятся в базе данных системы лояльности и могут быть просмотрены и использованы в любой момент.

Для добавления акции из ранее подготовленного шаблона необходимо на [форме управления акциями](#) нажать кнопку "Шаблоны купонных акций":



Выбрать акцию для добавления можно через форму добавления акции из шаблона, где представлен список имеющихся шаблонов. Для поиска нужного шаблона можно воспользоваться фильтром по названию. При выборе шаблона в списке в правой части формы будут отражены основные параметры акции:

<a href="#">Не добавлять акцию</a> ← <b>Выйти без сохранения</b>		<b>Шаблоны купонных акций</b>	<b>Наименование операции</b>
<b>Название</b>	<b>Фильтр</b> <b>Фильтр шаблонов</b>		
<div>Купонная акция</div> <div></div> <div><b>Список шаблонов</b></div>	<div>Удалить шаблон ← <b>Удаление текущего шаблона</b></div> <div>Купонная акция</div> <div>Статус: Черновик акции</div> <div>Результат: Покупателю будет выдан купон '214317195814' Формат печати купона: Стандартный</div> <div><div>⌚</div> <b>Временные ограничения</b></div> <div>Действует: с 20 октября 2022 Время действия акции: Круглосуточно В любой день</div> <div><div>📍</div> <b>Зоны охвата</b></div> <div>Магазин : без ограничений</div> <div><div>📄</div> <b>Условия</b></div> <div>В чеке должна быть применена любая карта</div> <div><b>Описание текущего шаблона</b></div>		
		<b>Добавление акции</b> →	<div>Добавить акцию</div>

Для добавления акции из шаблона выберите нужный шаблон в списке и нажмите кнопку "Добавить акцию", после чего откроется форма редактирования акции с заполненными в шаблоне полями, где можно внести изменения в акцию по аналогии с добавлением новой акции.

Если какой-либо из шаблонов акций не предполагается использовать, то он может быть удален. Для удаления шаблона выберите шаблон в списке и нажмите кнопку "Удалить шаблон" и подтвердите выполнение действия:

Удаление шаблона акции

✕

Действительно хотите удалить шаблон?

Купонная акция

Нет

Да