

Ошибки при работе на кассе

- [Ошибка при закрытии чека/смены](#)
- [Ошибка при формировании чека](#)

В ряде случаев при неисправности оборудования кассы в программе могут возникать ошибки, которые не позволяют сохранить информацию.

Ошибка при закрытии чека/смены

Если при работе с кассовой программой не удастся записать данные при закрытии чека или закрытии смены, то на экран будет выведена ошибка:

The screenshot shows a cash register software interface. At the top, it says 'Мастер' (Master) and 'касса 1 16:22 v.4.6.165-6290 24.09.20'. Below this, it says 'ПРОДАЖА № 2'. The main area shows a list of items: 'МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П' (1.000 units, 50.00), 'БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л' (1.000 units, 15.20), and 'МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...' (1 unit, 24.90). A modal dialog box is displayed in the center with the title 'Ошибка' (Error) and the message 'Ошибка файловой системы. Касса будет перезагружена' (File system error. The cash register will be restarted). Below the message is an 'OK (Enter)' button. At the bottom of the interface, it shows 'Отд. 1' (Dept. 1), '1.000 x 50.00 - 0.00 = 50.00', 'Скидка: 0.00' (Discount: 0.00), and 'Сумма чека: 90.10' (Total bill: 90.10).

Товар	Количество	Цена
МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000	50.00
БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л	1.000	15.20
МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90

Ошибка

Ошибка файловой системы. Касса будет перезагружена

OK (Enter)

Отд. 1

1.000 x 50.00 - 0.00 = 50.00

Скидка: **0.00** Сумма чека: **90.10**

Нажмите кнопку "Ввод", кассовая программа будет перезагружена.

Если после перезагрузки программы ошибка повторяется, то необходимо обратиться к техническим специалистам.

Ошибка при формировании чека

Если при формировании чека не удастся записать информацию, то на экран будет выведен диалог:

Мастер

касса 116:22
v.4.6.165-629024.09.20

ПРОДАЖА № 2

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000	50.00
БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л	1.000	15.20
МОЛОЧНЫЙ ЛЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ...	1	24.90

Выберите действие

Ошибка файловой системы. Попробовать повторить операцию ещё раз или перезагрузить кассу?

Повторить (Enter)Перезагрузить (ESC)

МОЛО

Отд. 1
1.000 x 50.00 - 0.00 = 50.00

Скидка: **0.00**Сумма чека: **90.10**

Для того чтобы продолжить работу с чеком нажмите кнопку "Ввод". Если ошибка будет выведена заново, то нажмите кнопку "Отмена", кассовая программа будет перезагружена.

Если после перезагрузки программы ошибка повторяется, то необходимо обратиться к техническим специалистам.