

# Карты

- Создание/редактирование карт
  - Привязка карты к группе карт
  - Привязка карты к клиенту
  - Привязка карты к другому счету
- Удаление карты
- Получение данных по картам с бонусного сервера
- Операции по картам
  - Начисление баллов
  - Списание баллов
  - Отменить операцию
  - Изменение статуса карты
  - Информация о транзакциях
- Операции со списком карт
  - Групповое добавление карт
  - Групповое редактирование карт
    - Генерация списка карт на изменение
    - Добавление списка карт из буфера
    - Добавление номеров карт вручную
    - Редактирование карт
  - Групповые операции с картами

Использование карты в системе лояльности позволяет не только идентифицировать клиента, но и привязать его личные данные к проведению различных акций.

## Создание/редактирование карт

Система Artix Loyalty Management позволяет вести учет существующих карт клиентов с правом их редактирования, создавать новые и удалять неиспользуемые карты.

Операции с картами клиентов осуществляются в разделе "Карты и клиенты" во вкладке "Карты". При выполнении любой из операций данные отображаются в списке карт и записываются в справочник карт на кассовом сервере.

При создании/редактировании карты необходимо указать ее основные, дополнительные поля и параметры:

Не сохранять карту ← Выход без сохранения

Наименование операции → Привязать к другому счету

### Редактирование карты

Заблокирована ☐

Номер карты

Начало действия карты

Завершение действия карты

Текущий статус

Код домашнего магазина

Начало действия множителя

Окончание действия множителя

Текущий множитель

Множитель

Группа карт \*

Владелец карты

Основная информация по карте

Количество покупок

Сумма

Процент скидки

Пин-код

Дополнительные параметры:

☐ Запрет возврата бонусных баллов

Дополнительная информация по карте

Заккрыть доп поля


Кнопка сохранения карты → Сохранить карту

#### Основные поля

- **Заблокирована.** Признак блокировки карты. Заблокированная карта не может участвовать в операциях по начислению и списанию бонусов.
- **Номер карты.** Номер карты, который используется в проведении всех операций.
- **Начало действия карты.** Дата начала действия карты.
- **Завершение действия карты.** Дата окончания действия карты.
- **Текущий статус.** Статус карты, доступен для указания при выборе группы карт с типом "Артикс-Бонус".
- **Множитель.** Коэффициент, используемый при задании скидки.
- **Текущий множитель.** Множитель, действующий в настоящий момент.
- **Начало действия множителя.** Дата, начиная с которой действует множитель (время 00:00:00).
- **Окончание действия множителя.** Дата, при достижении которой действие множителя прекращается (время 23:59:59).
- **Группа карт.** Группа, в которую входит карта. Позволяет использовать свойства группы карт, не задавая их индивидуально для каждой карты.
- **Владелец карты.** Физическое или юридическое лицо, которому принадлежит карта. Владелец карты задается из списка.

#### Дополнительные поля

- **Количество покупок.** Количество покупок, которые можно совершить, используя карту.
- **Сумма.** Сумма, хранящаяся на карте и доступная для оплаты покупок.
- **Процент скидки.** Размер скидки, предоставляемый покупателю при ее наличии.
- **Пин-код.** Пин-код карты для добавления ее в чек.

 Указанный при создании или редактировании карты пин-код добавляется к данной карте на бонусном и кассовом серверах.

#### Дополнительные параметры (опции карты):

- **Запрет возврата бонусных баллов.** Установленный флаг запрещает отмену списания бонусных баллов с карты из групп с типом "Артикс-Бонус".

 Флаг влияет на логику работы с картами только на кассе.

Поля, обязательные для заполнения, отмечены звездочкой. После заполнения всех реквизитов карты нужно нажать кнопку "Добавить карту" – карта будет сохранена и отображена в списке карт.

Если поле заполнено некорректно – программа выведет окно с ошибкой, пояснение для которой появляется при наведении на ошибочное поле:

Номер карты \*

!

## Привязка карты к группе карт

Карта клиента может быть привязана к группе карт и удалена из нее без необходимости переходить к разделу групп карт.

Для того чтобы добавить группу карт нажмите кнопку **+** у поля "Группа карт" в окне редактирования карты.

Группа карт \*

**+** **x**

Для привязки карты к группе откроется окно выбора группы, где можно выбрать одну из групп. Для подбора нужной группы можно воспользоваться поиском. Для сохранения привязки нажмите кнопку "Выбрать группу".

[Вернуться назад](#)

Выбор группы

Введите название группы карт...

Поиск

☐ Поиск по началу имени

Идентификатор	Название группы	Маска номеров карт
1	Основные карты	1
2	Дополнительные карты	44[0-9]

**ARTIX**

<< 1/1 >>


Выбрать группу


## Привязка карты к клиенту

Карта клиента может быть привязана к пользователю без необходимости переходить к разделу клиентов.

Для того чтобы привязать клиента к карте нажмите кнопку **+** у поля "Владелец карты" в окне редактирования карты.



Владелец карты

**+**  **x**

Чтобы привязать создаваемую карту к клиенту необходимо выбрать клиента из уже существующих и нажать "Добавить клиента". Для этого нужно воспользоваться поиском. Чтобы сохранить привязку нажмите кнопку "Добавить клиента". После сохранения, при нажатии на  откроется [форма редактирования клиента](#).

[Вернуться назад](#)

### Добавление пользователя



☐ Поиск по началу имени

ФИО	Телефон
Первый клиент	79131234567
Второй клиент	79031234567

ARTIX

ARTIX

ARTIX

ARTIX

<<

1/1

>>

Если клиента нет в списке, то он может быть создан без необходимости перехода в раздел "Клиенты". Для добавления клиента нажмите кнопку "Добавить

клиента"  и заполните [форму нового клиента](#).

Форма редактирования клиента открывается при выборе клиента и нажатии кнопки "Редактировать клиента" .

## Привязка карты к другому счету



Работает начиная с версий:

- Artix Loyalty Management **1.0.44**,
- Бонусный сервер **#48**.



- К одному и тому же счету может быть привязано несколько карт.
- Карты должны быть привязаны к группе с типом "Артикс:Бонус".

Введите номер карты...

Поиск

☐ поиск по началу номера

Номер карты	Статус	Баланс
222	Начисление и оплата	200.00
131313	Начисление и оплата	600.00
123	Начисление и оплата	400.00

<<

1/1

>>

Реквизиты карты

Статус	Начисление и оплата
Баланс карты	200,00
Заблокирована:	нет
Номер карты:	222
Номер счета:	222
Карта годна с:	Не указано
Карта годна до:	Не указано
Владелец:	Петр Петрович Петров
Группа карты:	Артикс:Бонус
Множитель:	0
Текущий множитель:	0
Начало действия множителя:	Не указано
Окончание действия множителя:	Не указано
Количество покупок:	0
Сумма на карте:	0
Процент скидки:	0
Код домашнего магазина:	
Дополнительные параметры:	Не указано

Чтобы привязать карту к другому счету, необходимо в [окне редактирования карты](#) нажать кнопку "Привязать к другому счету". После этого откроется окно "Смена счета карты":

[Заккрыть](#)

Смена счета карты

Выбрать счет для привязки

Список счетов

Найти по:

Клиенту:

Номер телефона

Введите номер т

Карте:

Номер карты

Введите номер к

Поиск

222

✓ Карта привязана к этому счету

• 222 - Петров Петр Петрович

Далее необходимо выбрать счет для привязки. Найти счет можно по номеру телефона или по номеру карты:

[Заккрыть](#)

## Смена счета карты

Выбрать счет для привязки

Список счетов

Найти по:

Клиенту:

Номер телефона

Карте:

Номер карты

222

✓ Карта привязана к этому счету

- 222 - Петров Петр Петрович

131313

- 131313 - Иванов Иван Иванович

Для привязки карты к другому счету нажмите кнопку "Привязать". После этого необходимо подтвердить выполнение операции:

Смена счета карты

Карта 222 будет привязана к счету 131313. Все операции со старого счета будут перенесены на новый. Эту операцию нельзя отменить. Вы действительно хотите привязать эту карту к другому счету?

При подтверждении отобразится обновленная информация о картах, привязанных к обоим счетам:

[Заккрыть](#)

## Смена счета карты

### Выбрать счет для привязки

Найти по:

**Клиенту:**

Номер телефона

Введите номер т

**Карте:**

Номер карты

131313

Поиск

### Список счетов

222

131313

- 131313 - Иванов Иван Иванович
- 222 - Петров Петр Петрович

Все бонусы со старого счета карты переместятся на тот счет, куда была перенесена карта:



Бонусы со старого счета будут полностью перенесены, даже если к нему остались привязаны другие карты.

<div>Введите номер карты...</div> <div>Поиск</div> <div><input type="checkbox"/> поиск по началу номера</div>			<b>Реквизиты карты</b>	
Номер карты	Статус	Баланс	Статус	Начисление и оплата
222	Начисление и оплата	800,00	Баланс карты	800,00
131313	Начисление и оплата	800,00	Заблокирована:	нет
123	Начисление и оплата	400,00	Номер карты:	222
			Номер счета:	131313
			Карта годна с:	Не указано
			Карта годна до:	Не указано
			Владелец:	Петр Петрович Петров
			Группа карты:	Артикс:Бонус
			Множитель:	0
			Текущий множитель:	0
			Начало действия множителя:	Не указано
			Окончание действия множителя:	Не указано
			Количество покупок:	0
			Сумма на карте:	0
			Процент скидки:	0
			Код домашнего магазина:	
			Дополнительные параметры:	Не указано

Для карт, привязанных к одному и тому же счету, в колонке "Баланс" отображается одинаковые значения – количество бонусов на счете.

## Удаление карты

При необходимости удалить карту необходимо выделить ее из списка и нажать кнопку "Удалить карту".



При удалении карты необходимо подтвердить выполнение операции:

Удаление карты

Действительно хотите удалить карту?

250111

Нет

Да

При подтверждении карта будет удалена.

## Получение данных по картам с бонусного сервера

Справочники карт клиентов хранятся в БД бонусного сервера, куда данные передаются:

- сразу после добавления/редактирования карты через систему Artix Loyalty Management,
- при загрузке справочников на сервер из АСТУ.

Карты клиентов, добавленные через Artix Loyalty Management, отображаются в списке карт автоматически.

Для просмотра карты или полного списка карт можно воспользоваться поиском.

Просмотр статусов и баланса карт, а также обновления текущих данных осуществляется по кнопке "Получить данные по картам с бонусного сервера".



## Операции по картам



Переход в раздел выполнения операций по выбранной карте осуществляется по кнопке . Операции по карте выполняются в отдельном окне.

В окне операций по карте может быть выполнено:

- начисление бонусных баллов,
- списание бонусных баллов,
- отмена выполненных операций,
- изменение статуса карт,
- просмотр информации о выполненных операциях.



[Вернуться на предыдущую форму](#)

Операции по карте 1

Баланс карты: 1178,00

Статус карты

Начисление и оплата

Сумма	Время операции	Состояние	Действие
8,00	16.02.2024 3:42:53	ПОДТВЕРЖДЕНО	НАЧИСЛЕНИЕ
-1,00	16.02.2024 3:39:57	ПОДТВЕРЖДЕНО	СПИСАНИЕ
1,00	16.02.2024 3:39:42	ПОДТВЕРЖДЕНО	НАЧИСЛЕНИЕ
10,00	16.02.2024 3:38:01	ОТМЕНЕНО	НАЧИСЛЕНИЕ
900,00	16.02.2024 3:34:28	ПОДТВЕРЖДЕНО	НАЧИСЛЕНИЕ
270,00	16.02.2024 3:31:00	ПОДТВЕРЖДЕНО	НАЧИСЛЕНИЕ

Данные операции

Состояние: Подтверждено  
Время операции: 16.02.2024 3:34:28  
Идентификатор терминала: LM\_DEFAULT\_TERMINAL  
Номер счета: 1  
Номер магазина: Не указано  
Название магазина: Не указано  
Номер кассы: Не указано  
Название кассы: Не указано  
Смена: Не указано  
Чек: Не указано  
Идентификатор операции: Не указано  
Действие: Начисление  
Сумма: 900,00  
Номер карты: 1  
Время регистрации операции на сервере: Не указано  
Название акции: Не указано  
Идентификатор группы: LM\_ACCEPT\_ID  
Очередь списания бонусов: 1  
Начало срока действия начисления: 2024-02-16 00:00+07:00  
Окончание срока действия начисления: 2024-02-21 23:59+07:00

Список транзакций

Информационная панель

Начало и окончание срока действия начисления отображаются с учетом часового пояса сервера, на котором установлена система Artix Loyalty Management.

## Начисление баллов

Начисление баллов на карту выполняется по нажатию кнопки "Произвести начисление"



Для начисления бонусных баллов на карту необходимо указать сумму и причину начисления, например, "Ко дню рождения". При необходимости можно задать ограничения на действие бонусов – срок действия и очередность списания баллов.

Начисление баллов

Сумма:

Причина:

☐

Использовать ограничения

Ограничения

Начало действия:

24.04.17

✓

Не указано

Окончание действия:

24.04.17

✓

Не указано

Очередь списания:

Первая

▼

✓

Не указано

Отменить выполнение

Выполнить операцию

## Списание баллов



Списание баллов с карты выполняется по нажатию кнопки "Произвести списание"

Для списания бонусных баллов с карты необходимо указать сумму и причину списания, например, "Завершение срока действия акции".

Списание баллов

Сумма:

Причина:

Отменить выполнение

Выполнить операцию

## Отменить операцию

Отмена операции позволяет аннулировать любую операцию по карте. Для отмены операции необходимо выбрать ее в списке и нажать кнопку "Отменить

операцию"



В случае отмены операции обязательно необходимо указать причину отмены, например "Ошибочное начисление".

Отмена операции

Причина:

Отменить выполнение

Выполнить операцию

## Изменение статуса карты



Изменение статуса карты выполняется по нажатию кнопки "Изменить статус"

При изменении статуса карты новый статус можно выбрать из списка.

Изменение статуса

Текущий статус

Начисление и оплата

▼

Отменить

Сохранить

Для задания доступны статусы:

- только начисление,
- только оплата,
- начисление и оплата,
- заблокирована.

## Информация о транзакциях



Информацию о любой операции можно просмотреть на информационной панели, а также по кнопке "Информация о транзакциях"

В окне просмотра транзакций отображаются сведения по транзакции:

- ID терминала,
- дата запроса,
- причина проведения,
- текущее состояние.

Транзакции в операции

Идентификатор терминала

LM\_DEFAULT\_TERMINAL

Дата запроса

24.04.2017 16:05:19

Причина проведения

Ко дню рождения

Состояние

ПОДТВЕРЖДЕНО

<

## Операции со списком карт




Количество карт в списке не должно превышать 10000.

При работе крупных торговых сетей нецелесообразно проводить операции с каждой картой клиента по отдельности. Для экономии времени в системе лояльности доступны функции группового добавления, редактирования, изменения баланса и статуса карт.

## Групповое добавление карт

Групповое добавление карт позволяет единовременно создавать большое количество карт с последовательной нумерацией.



Для группового добавления карт необходимо на панели управления нажать кнопку , после чего откроется форма группового добавления карт.

Отменить добавление карт

**Групповое добавление карт**

Наименование операции

Генерация номеров карт для добавления

Префикс карты

Суффикс карты

Начало диапазона \*

Конец диапазона \*

Шаг генерации \*

Количество цифр \*

Сгенерировать

Вставка номеров карт из буфера или добавление вручную

Введите номер карты или вставьте список карт из буфера (ctrl+v)

Список карт для добавления

Номер карты

Удалить

Данные формирования диапазона и списка карт

В таблице нет записей

Очистить таблицу

Начало действия карты

Завершение действия карты

Начало действия множителя

Окончание действия множителя

Множитель

Текущий множитель

Сумма

Процент скидки

Группа карты

Текущий статус

Заблокирована

Дополнительные параметры:

Не указано

Не указано

Не указано

Не указано

Не указано

Не указано

Не указано

Не указано

Запрет возврата бонусных баллов

Параметры создаваемых карт

Кнопка сохранения добавленных карт


Добавить карты

Номер карты при групповом создании формируется на основании следующих данных:

- **Префикс карты.** Последовательность символов, с которой начинается номер карты.
- **Суффикс карты.** Последовательность символов, которой заканчивается номер карты.
- **Начало диапазона.** Номер, с которого будет начинаться диапазон карт.
- **Конец диапазона.** Номер, которым будет заканчиваться диапазон карт.
- **Шаг генерации.** Шаг, применяемый для расчета номеров карт.
- **Количество цифр.** Количество цифр в номере карты без учета префикса и суффикса.

Список карт для добавления может быть:

- сгенерирован,
- загружен из буфера обмена,
- добавлен вручную.


Любую карту из списка можно удалить, нажав кнопку . Список карт может быть очищен полностью при нажатии кнопки "Очистить таблицу".

Для всего диапазона создаваемых карт могут быть указаны следующие параметры:

- **Начало действия карты.** Дата начала действия карты.
- **Завершение действия карты.** Дата окончания действия карты.
- **Начало действия множителя.** Дата, начиная с которой действует множитель (время 00:00:00).
- **Окончание действия множителя.** Дата, при достижении которой действие множителя прекращается (время 23:59:59).
- **Множитель.** Коэффициент, используемый при задании скидки.
- **Текущий множитель.** Множитель, действующий в настоящий момент.
- **Сумма.** Сумма, хранящаяся на карте и доступная для оплаты.
- **Процент скидки.** Размер скидки, предоставляемый покупателю при ее наличии.
- **Группа карт.** Группа, в которую входит карта. Позволяет указать группу карт, к которой будут отнесены все карты из формируемого диапазона.
- **Текущий статус.** Статус карты, доступен для указания при выборе группы карт с типом "Артикс-Бонус".
- **Заблокирована.** Установленный флаг блокирует работу карт.
- **Дополнительные параметры:**
  - **Запрет возврата бонусных баллов.** Установленный флаг запрещает отмену списания бонусных баллов с карты из групп с типом "Артикс-Бонус".



Флаг влияет на логику работы с картами только на кассе.

Для указания группы карт, к которой будут отнесены карты, необходимо нажать кнопку  , после чего откроется форма выбора группы карт. На форме выбора группы карт необходимо выделить нужную группу в списке и нажать кнопку "Выбрать группу". При необходимости указать другую группу карт процедуру необходимо повторить, группа карт будет заменена.

[Вернуться назад](#)

Выбор группы карт

Поиск

☐ Поиск по началу имени

Идентификатор	Название группы	Маска номеров карт
0	Тестовая нулевая	
1	Сотрудник Хелми	235.*
3	Бонусная группа карт2	[0-9]*
4	mytest discount	[a-z]*
6	Fromme	147.*
7	Лыжник	^(28129901)([0-9]{5})?([0-9]{7})\??
8	222	22
10	Тестовая ненулевая	
11	111111111	
12	abcde	
13	абвгд	

ARTIX

<< 1/1 >>

ARTIX

Выбрать группу

Групповое создание карт выполняется после заполнения всех требуемых полей на форме группового добавления карт и нажатия кнопки "Добавить карты". После прохождения процесса добавления карт, на страницу будут выведены результаты.

Результат выполнения групповой операции

Номер карты	Результат выполнения
▼ Успешно созданные карты - 5	
1410	Успешно
1610	Успешно
1710	Успешно
1810	Успешно
1910	Успешно
▼ Не удалось создать карты - 4	
1110	Не выполнено - карта уже существует
1210	Не выполнено - карта уже существует
1310	Не выполнено - карта уже существует
1510	Не выполнено - карта уже существует

ARTIX

Успешно обработано 5 карт(ы) из 9.

Удалить успешные и вернуться на форму

Заккрыть окно и вернуться на форму

Выйти из групповой операции

Удалить успешные и вернуться на форму

При нажатии на кнопку успешно добавленные карты удалятся из списка сгенерированных, система Artix Loyalty Management перейдет в окно "Групповое добавление карт".

Заккрыть окно и вернуться на форму

При нажатии на кнопку система перейдет в окно "Групповое добавление карт".


Выйти из групповой операции

При нажатии на кнопку система перейдет на форму управления картами.

### Групповое редактирование карт

Групповое изменение карт позволяет единовременно редактировать данные большого количества карт.



Для выполнения группового редактирования карт необходимо на панели управления нажать кнопку , после чего откроется форма для изменения данных списка карт.

Отменить редактирование карт
Выход без сохранения

Групповое редактирование карт

Наименование операции

Генерация номеров карт для редактирования

Префикс карты

Суффикс карты

Начало диапазона \*

Конец диапазона \*

Шаг генерации \*

Количество цифр \*

Сгенерировать

Вставка номеров карт из буфера или добавление вручную

Введите номер карты или вставьте список карт из буфера (ctrl+v)

Список карт для редактирования

Номер карты

Удалить

В таблице нет записей

Данные диапазона карт

Очистить таблицу

Изменяемые поля карт

Изменяемые поля карт

Начало действия карты

Завершение действия карты

Начало действия множителя

Окончание действия множителя

Множитель

Текущий множитель

Сумма

Процент скидки

Группа карты

Статус карты

Заблокирована

Дополнительные параметры:

Не изменять

Не изменять

Не изменять

Не изменять

Не изменять

Не изменять

Не изменять

Не изменять

Не изменять

Не изменять

Не изменять

Не изменять

Не изменять

Не изменять

Не изменять

Не изменять


Кнопка сохранения отредактированных карт

Операция может занимать длительное время!

Отредактировать карты

Список карт для изменения может быть:

- сгенерирован,
- загружен из буфера обмена,
- добавлен вручную.

Любую карту из списка можно удалить, нажав кнопку . Список карт может быть очищен полностью при нажатии кнопки "Очистить таблицу".

## Генерация списка карт на изменение

Для генерации списка карт необходимо указать:

- префикс карты,
- суффикс карты,
- начало диапазона номеров карт,
- конец диапазона номеров карт,
- шаг генерации,
- количество цифр в номере карты.


После указания данных нужно нажать кнопку Сгенерировать. При этом генерируется только список номеров карт, сами карты не создаются.

При генерации нескольких диапазонов подряд

## Добавление списка карт из буфера

Для загрузки списка карт из буфера обмена необходимо скопировать данные из внешнего приложения, например, табличного редактора, установить курсор мыши в поле для вставки номера и выполнить операцию по вставке данных. Список карт будет отображен на странице.

## Добавление номеров карт вручную

Для добавления номеров карт вручную нужно ввести номер карты в поле для вставки номера и нажать кнопку . Карта с таким номером будет добавлена в конец списка.

## Редактирование карт



После составления списка карт на редактирование, нужно у полей, которые будут изменены, снять галочку "Не изменять" и внести нужные изменения.

Для всего диапазона создаваемых карт могут быть изменены следующие параметры:

- **Начало действия карты.** Дата начала действия карты.
- **Завершение действия карты.** Дата окончания действия карты.
- **Начало действия множителя.** Дата, начиная с которой действует множитель (время 00:00:00).
- **Окончание действия множителя.** Дата, при достижении которой действие множителя прекращается (время 23:59:59).
- **Множитель.** Коэффициент, используемый при задании скидки.
- **Текущий множитель.** Множитель, действующий в настоящий момент.
- **Сумма.** Сумма, хранящаяся на карте и доступная для оплаты.
- **Процент скидки.** Размер скидки, предоставляемый покупателю при ее наличии.
- **Группа карты.** Группа, в которую входит карта. Позволяет указать группу карт, к которой будут отнесены все карты из формируемого диапазона.
- **Статус карты.** Доступен для указания при выборе группы карт с типом "Артикс-Бонус".
- **Заблокирована.** Установленный флаг блокирует работу карт.
- **Дополнительные параметры:**
  - **Запрет возврата бонусных баллов.** Установленный флаг запрещает отмену списания бонусных баллов с карты из групп с типом "Артикс-Бонус".



Флаг влияет на логику работы с картами только на кассе.

После указания всех данных нужно нажать кнопку "Отредактировать карты". После прохождения процесса редактирования карт, на страницу будут выведены результаты.

Результат выполнения групповой операции

Номер карты

Результат выполнения

Успешно отредактированные карты - 9

1110

Успешно

1210

Успешно

1310

Успешно

1410

Успешно

1510

Успешно

1610

Успешно

1710

Успешно

1810

Успешно

1910

Успешно

Не удалось отредактировать карты - 0

ARTIX

Успешно обработано 9 карт(ы) из 9.

Удалить успешные и вернуться на форму

Закрыть окно и вернуться на форму

Выйти из групповой операции

Удалить успешные и вернуться на форму

При нажатии на кнопку успешно отредактированные карты удалятся из списка сгенерированных, система Artix Loyalty Management перейдет в окно "Групповое редактирование карт".

Заккрыть окно и вернуться на форму

При нажатии на кнопку система перейдет в окно "Групповое редактирование карт".

Выйти из групповой операции

При нажатии на кнопку система перейдет на [форму управления картами](#).



При изменении данных для большого количества карт операция может занять длительное время!

## Групповые операции с картами

При работе с группой карт доступно выполнение следующих групповых операций:

- начисление бонусных баллов,
- списание бонусных баллов,
- установка баланса бонусных баллов,
- установка статуса карт.



Для групповых операции с картами необходимо на панели управления нажать кнопку , после чего откроется форма групповых операций по картам.

[Не выполнять операцию](#)

### Групповые операции с картами

Операция: 

Начисление

Сумма для операции \*

Причина операции \*

[Использовать ограничения](#)

[Генерация номеров карт](#)

Вставка номеров из буфера или добавление вручную

☐ Вставка с суммой баллов

+

Список карт для выполнения операции

Номер карты	Удалить

В таблице нет записей

Очистить таблицу

⚠ Операция может занимать длительное время!

Выполнить операцию

При групповых операциях с картами необходимо указать:

- **Тип операции:**
  - начисление,
  - списание,
  - установка баланса,
  - установка статуса.
- **Сумму баллов:**
  - для операций начисления и списания необходимо указать сумму, на которую будет изменен баланс карт,
  - для операции установки баланса необходимо указать сумму, до которой необходимо довести баланс карт,
  - для операции установки статуса необходимо выбрать новый статус карт. Возможны следующие статусы для групп карт: "начисление и оплата", "заблокирована", "только начисление", "только оплата".
- **Причину проведения операции.**

Для операции по начислению бонусов могут задаваться ограничения их использования:

Ограничения

Начало действия: 

20.07.18

☐ Не указано

 Очередь списания: 

Первая

▼

☐ Не указано

Окончание действия: 

31.07.18

☐ Не указано

Ограничения включают в себя:

- начало действия,
- окончание действия,
- очередность списания.

Список карт для начисления может быть составлен несколькими способами:

- **Генерацией номеров карт:**

Генерация номеров карт для выполнения операции

Префикс карты

Суффикс карты

Начало диапазона \*

0

Конец диапазона \*

1

Шаг генерации \*

1

Количество цифр \*

1

Сгенерировать

Необходимо указать:

- префикс и суффикс карт,
- начальное и конечное значения номеров карт,
- шаг генерации,
- количество цифр в номере карты.

После нажатия кнопки "Сгенерировать" созданные номера карт будут добавлены в список.

- **Вставкой номеров карт и суммы баллов из буфера обмена.**

Например из табличного редактора Microsoft Excel

	A	B	C
1	131313	1000	
2	2608	3000	
3			

Выделяем данные из редактора, копируем (Ctrl+C) их и вставляем в строку ввода (Ctrl+V):

Вставка номеров из буфера или добавление вручную

☐ Вставка с суммой баллов

Введите номер карты или вставьте список карт из буфера (ctrl+v)

+

Список номеров для выполнения операции

Номер

Удалить

ARTIX

ARTIX

ARTIX

В таблице нет записей

Очистить таблицу

⚠ Операция может занимать длительное время!

Выполнить операцию

Номера могут быть:

- С одинаковой суммой баллов для операции. Для этого необходимо заполнить поле "Сумма для операции" и вставить номера карт из буфера обмена без суммы баллов.
- С различной суммой баллов для операции. Для этого необходимо установить флаг "Вставка с суммой баллов":

☒ Вставка с суммой баллов

После чего вставить номера карт и сумму баллов для каждой из карт:

Вставка номеров из буфера или добавление вручную

☒ Вставка с суммой баллов

+

Список номеров для выполнения операции

Номер	Сумма баллов	Удалить
2608	<input type="text" value="3000"/>	x
131313	<input type="text" value="1000"/>	x

В таблице 2 записей

Очистить таблицу

⚠ Операция может занимать длительное время!

Выполнить операцию

В случае, если для какой-либо из карт сумма баллов указана некорректно, система Artix Loyalty Management выделит суммы баллов как ошибочные:

Для просмотра в списке только ошибочных записей необходимо установить галочку "Отображать только ошибочные":

☒ Отображать только ошибочные

- **Добавлением вручную.**

Ввод номера и суммы баллов вручную позволяет создать список карт с произвольными номерами и различной суммой баллов. Для добавления карты в список введите ее номер и сумму баллов для операции, затем нажмите кнопку **+**.

Групповое изменение баланса бонусных баллов для карт выполняется по нажатию кнопки "Выполнить операцию".

После прохождения процесса группового изменения баланса, на страницу будут выведены результаты.

Результат выполнения групповой операции +

Номер карты	Результат выполнения
▼ Успешно обработанные карты - 2	
131313	Успешно
2608	Успешно
▶ Не удалось обработать карты - 0	

Успешно обработано 2 карт(ы) из 2.

Удалить успешные и вернуться на форму

Закрыть окно и вернуться на форму

Выйти из групповой операции

Удалить успешные и вернуться на форму

При нажатии на кнопку успешно обработанные карты удалятся из списка сгенерированных, система Artix Loyalty Management перейдет в окно "Групповые операции с картами".

Закрыть окно и вернуться на форму

При нажатии на кнопку система перейдет в окно "Групповые операции с картами".

Выйти из групповой операции

При нажатии на кнопку система перейдет на [форму управления картами](#).



Процесс изменения баланса большого количества карт может занять некоторое время!