

# Сторнирование оплаты

- Сторнирование оплаты
- Подтверждение сторнирования оплаты

## Сторнирование оплаты

В кассовом ПО Artix предусмотрена возможность сторнирования добавленных в чек любых видов оплат.

Удаление оплат из документа выполняется нажатием клавиши "Отмена" (Esc). При наличии в документе нескольких видов оплаты при сторнировании производится удаление всех оплат, после чего оплата чека производится заново.

При сторнировании оплаты банковской картой программа запрашивает подтверждение операции, так как отмену оплаты необходимо выполнить не только на кассе, но и в банковской системе. При этом на экран выводится сообщение:

Мастер

касса 110:38  
v.4.6.162-609510.08.20

ПРОДАЖА № 2

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л	1.000	15.20
------------------------	-------	-------

Выберите действие

Отменить оплату?  
Через терминал СберБанка 15.20

Да (Enter)Нет (ESC)

15.20

Через тер

15.20

Получено: 15.20

Сдача: 0.00

Банковская квитанция печатается при оплате и при отмене оплаты банковской картой.

## Подтверждение сторнирования оплаты

Если у активного пользователя нет прав на сторнирование оплаты или настройками программы предусмотрено обязательное подтверждение операции, то программа запросит подтвердить отмену оплаты вторым пользователем:

Мастер

касса 1 10:38  
v.4.6.162-6095 10.08.20

ПРОДАЖА № 2

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5л 1.000 15.20

**Подтверждение операции**

Недостаточно прав. Введите пароль

OK (Enter) Отмена (ESC)

15.20

Через тер 15.20

Получено: 15.20

Сдача: 0.00

Введите пароль привилегированного пользователя или подтвердите выполнение операции клавиатурным ключом.

Если пользователь, подтверждающий права не имеет прав на сторнирование оплаты, то на экран будет выведено сообщение:

Мастер

касса 1 10:38  
v.4.6.162-6095 10.08.20

ПРОДАЖА № 2

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5л 1.000 15.20

**Предупреждение**

Недостаточно прав для выполнения операции

OK (Enter)

15.20

Через тер 15.20

Получено: 15.20

Сдача: 0.00

Закройте сообщение и повторите операцию сторнирования, подтвердив ее выполнение пользователем, имеющим права на удаление оплаты.