Отложенный чек

- Откладывание чека
- Восстановление чека
- Операции с восстановленным чеком
- Просмотр отложенных чеков
- Проверка наличия незакрытых отложенных чеков перед закрытием смены

При работе торговых площадок может возникнуть ситуация, в которой покупатель временно не может оплатить покупку, или в чек необходимо добавить дополнительные товары, находящиеся в торговом зале далеко от кассы. В этом случае возникают риски образования очереди на кассе, что вызывает недовольство других покупателей и снижает их лояльность к торговому предприятию. Для продолжения работы с другими покупателями текущий чек может быть отложен, а затем восстановлен для дальнейшей работы.

В кассовом ПО Artix реализована возможность откладывать и восстанавливать чеки.

Откладывание чека

Любой чек может быть временно отложен, а затем восстановлен для выполнения дополнительных операций с документом и произведения оплаты.

Для того чтобы отложить чек нажмите клавишу "Отложить чек", на экран будет выведен диалог для подтверждения операции:



Отложить чек можно в режиме формирования товарной части чека или в подытоге, если в документ еще не добавлены оплаты. После подтверждения операции будет напечатана квитанция, по которой чек можно впоследствии восстановить.

Кассовое ПО Artix может быть настроено для использования кассы двумя способами:

- В обычном режиме, при котором можно и продавать товары, и откладывать чеки. В этом случае после печати квитанции программа переходит в режим открытого документа и готова к созданию нового чека.
- В специальном режиме касса настраивается таким образом, чтобы на ней можно было только откладывать документы. В этом случае программа
 после печати квитанции переходит в режим закрытого документа, минуя режим оплаты. Если касса работает в режиме, при котором можно только
 откладывать чеки, то на ней нельзя закрыть обычный или восстановленный документ продажи/возврата.

Восстановление чека

1. Восстановление отложенного чека возможно несколькими способами:

ажмите клавишу Мастер	"Восстановить				v.4.6.	160-5928	14.07.20
тродажа	№ 10						
	Восста	ановление	э отложе	нного чек	a		
	Вв	едите ID о	тложенно	ого чека			
	OK ((Enter)	От	мена (ESC)	\vdash	_
				Суммач	ека:	0.0	
Скидка: 0.0 дентификатор мо осстановлен и его астройками прогр	о жно ввести вр о можно будет раммы может (учную с клавиатурь оплатить. быть предусмотрен	ы, считать сканеро ю автоматическо	ом QR-код или штр е распознавание и	оих-код на идентифи	а квитан катора о	ции, пос
Скидка: 0.0 дентификатор мо осстановлен и его астройками прогр дентификатор отл ить документ нево а кассе имеется о	жно ввести вр можно будет раммы может (поженного чек; озможно, если открытый докум	учную с клавиатурь оплатить. быть предусмотрен а вручную или счит : иент. При попытке	ы, считать сканеро ю автоматическо айте при помощи восстановить отл	ом QR-код или штр е распознавание и и сканера. оженный чек на эн	оих-код на идентифи кран буде	а квитан катора о т выведи	ции, пос тложенн ено сооб
Скидка: 0.0 дентификатор мо осстановлен и его астройками прог дентификатор отл ить документ нево а кассе имеется о Мастер	жно ввести вр можно будет раммы может (поженного чек; озможно, если открытый докум	учную с клавиатурь оплатить. быть предусмотрен а вручную или счит : иент. При попытке	ы, считать сканеро но автоматическо айте при помощи восстановить отл	ом QR-код или штр е распознавание и и сканера. оженный чек на эн	рих-код на идентифии кран буде ка v.4.6.	а квитан катора о т выведч сса 1 160-5928	ции, пос тложенн ено сооб 10:29 14.07.20
Скидка: 0.0 дентификатор мо осстановлен и его астройками прогр дентификатор от/ ить документ нево а кассе имеется о Мастер ПРОДАЖА	жно ввести вр можно будет раммы может (поженного чек озможно, если открытый докум № 10	учную с клавиатуры оплатить. быть предусмотрен а вручную или счит : иент. При попытке	ы, считать сканеро но автоматическо "айте при помощи восстановить отл	ом QR-код или штр е распознавание и а сканера. оженный чек на эн	рих-код на идентифии кран буде ка v.4.6.	а квитан катора о т вывед; сса 1 160-5928	ции, пос тложенн ено сооб 10:29 14.07.20
Скидка: 0.0 дентификатор мо осстановлен и егс астройками прог дентификатор от/ ить документ невс а кассе имеется о Мастер ПРОДАЖА МОЛОКО БМК	жно ввести вр можно будет раммы может (поженного чекк озможно, если открытый докум № 10 1.5% 1Л П/П	учную с клавиатурь оплатить. быть предусмотрен а вручную или счит : мент. При попытке	ы, считать сканеро но автоматическо айте при помощи восстановить отл	ом QR-код или штр е распознавание и 1 сканера. оженный чек на эн	оих-код на идентифии кран буде ка v.4.6. 1.0	а квитан катора о т вывед(сса 1 160-5928	ции, пос тложенн ено сооб 10:29 14.07.20
Скидка: 0.0 дентификатор мс осстановлен и егс астройками прог дентификатор отл ть документ невс а кассе имеется о Мастер ПРОДАЖА МОЛОКО БМК	жно ввести вр о можно будет раммы может (поженного чека озможно, если открытый докум № 10 1.5% 1Л П/П	учную с клавиатурь оплатить. быть предусмотрен а вручную или счит : мент. При попытке	ы, считать сканеро но автоматическо айте при помощи восстановить отл	ом QR-код или штр е распознавание и а сканера. оженный чек на эн	эих-код на идентифии кран буде ка v.4.6.	а квитан катора о т вывед, сса 1 160-5928 00 1	ции, пос тложенн ено сооб 10:29 14.07.20
Скидка: 0.0 дентификатор мс оостановлен и егс астройками прог дентификатор отл ть документ невс а кассе имеется о Мастер ПРОДАЖА МОЛОКО БМК	жно ввести вр можно будет раммы может (поженного чека; озможно, если лткрытый докум № 10 1.5% 1Л П/П	учную с клавиатурь оплатить. быть предусмотрен а вручную или счит : мент. При попытке ССОО	ы, считать сканерс ю автоматическо айте при помощи восстановить отл бщение	ом QR-код или штр е распознавание и 1 сканера. оженный чек на эн	эих-код на идентифии кран буде ка v.4.6.	а квитан катора о т вывед сса 1 160-5928 00 1	ции, пос тложенн ено сооб 10:29 14.07.20
Скидка: 0.0 дентификатор мс осстановлен и егс астройками прог дентификатор отл ть документ невс а кассе имеется о Мастер ПРОДАЖА МОЛОКО БМК	жно ввести вр можно будет раммы может (поженного чека озможно, если лткрытый докум № 10 1.5% 1Л П/П Воссс	учную с клавиатуры оплатить. быть предусмотрен а вручную или счит : мент. При попытке Соо Докуме тановлени нево	ы, считать сканера но автоматическо айте при помощи восстановить отл восстановить отл	сулниц ом QR-код или штр е распознавание и і сканера. оженный чек на эн оженный чек на эн т. Т. ННОГО ЧЕКА	рих-код на идентифии кран буде ка v.4.6. 1.0	а квитан катора о т выведи сса 1 160-5928	ции, пос тложенн ено сооб 10:29 14.07.20
Скидка: 0.0 дентификатор мс оостановлен и егс астройками прогр дентификатор от/ ть документ невс а кассе имеется о Мастер ПРОДАЖА МОЛОКО БМК	ро оможно ввести вр оможно будет раммы может и поженного чека озможно, если открытый докум № 10 1.5% 1Л П/П Восс	учную с клавиатурь оплатить. быть предусмотрен а вручную или счит : иент. При попытке Докуме тановлени нево ОК	ы, считать сканера но автоматическо айте при помощи восстановить отл восстановить отл востановить отл восстановить отл восстановить отл востановить отл востановить отл востановить отл востановить отл востановить отл восстановить отл восстановить отл восстановить отл восстановить отл восстановить отл восстановить отл восстановить отл восстановить отл	сулни ом QR-код или штр е распознавание и окенный чек на эн оженный чек на эн т. НОГО ЧЕКА	эих-код на идентифии кран буде ка v.4.6. 1.0	а квитан катора о т выведи сса 1 160-5928	ции, пос тложенн ено сооб 10:29 14.07.20
Скидка: 0.0 дентификатор мс оостановлен и егс астройками прог дентификатор от/ ть документ невс а кассе имеется о Мастер ПРОДАЖА МОЛОКО БМК	жно ввести вр можно будет раммы может (поженного чека озможно, если лткрытый докум № 10 1.5% 1Л П/П Восс	учную с клавиатурь оплатить. быть предусмотрен а вручную или счит : иент. При попытке Докуме тановлени нево ОК	ы, считать сканера но автоматическо айте при помощи восстановить отл восстановить отл востановить отл восстановить отл	сулни ом QR-код или штр е распознавание и окенный чек на эн оженный чек на эн	рих-код на идентифии кран буде ка v.4.6. 1.0	а квитан катора о т выведи сса 1 160-5928 00 1	ции, пос тложенн ено сооб 10:29 14.07.20 5.20
Скидка: 0.0 дентификатор мс осстановлен и егс астройками прог дентификатор отл ть документ невс а кассе имеется о Мастер ПРОДАЖА МОЛОКО БМК МОЛОКО БМК	ро эжно ввести вр роможно будет раммы может (поженного чека озможно, если № 10 1.5% 1Л П/П Воссс 15.20	учную с клавиатурь оплатить. быть предусмотрен а вручную или счит : weнт. При попытке Докуме тановлени нево ОК	ы, считать сканера но автоматическо гайте при помощи восстановить отл восстановить отл востановить отл восстановить отл	сулни ом QR-код или штр е распознавание и окенный чек на эн оженный чек на эн	рих-код на идентифии кран буде ка v.4.6. 1.0	а квитан катора о т выведи сса 1 160-5928 00 1 160-5928 00 1 150-5928	ции, пос тложенн ено сооб 10:29 14.07.20 5.20
Скидка: 0.0 дентификатор мс оостановлен и егс астройками прог дентификатор отл ть документ невс а кассе имеется о Мастер ПРОДАЖА МОЛОКО БМК МОЛОКО БМК 1.000 x Скидка: 0.0	ро жно ввести вр можно будет рамы может (ложенного чека озможно, если лткрытый докум № 10 1.5% 1Л П/П Воссс 15.20	учную с клавиатурь оплатить. быть предусмотрен а вручную или счит : мент. При попытке Докуме тановлени нево ОК	ы, считать сканера но автоматическо гайте при помощи восстановить отл восстановить отл востановить отл восстановить отл восстановить отл востановить отл восстановить отл восстановить отл восстановить отл восстановить отл восстановить отл	сулни ом QR-код или штр е распознавание и окенный чек на эн оженный чек на эн Т. ННОГО ЧЕКа Сумма чен	эих-код на идентифии кран буде кат. 1.0 1.0 1.0 1.0 1.0	а квитан катора о т выведи сса 1 160-5928 00 1 160-5928 00 1 00 1 00 15.2	ции, пос тложенн ено сооб 10:29 14.07.20 5.20 5.20

2.

Закройте сообщение, нажав клавишу "Ввод", завершите работу с текущим чеком и повторите попытку восстановления чека.

Мастер					v.4	4.6.160-5928 14.07.2
ТРОДАЖА	№ 15					
		Coo	бщение			
		Чек бь	іл отменен	Н		
		ОК	(Enter)			
Скидка: 0.0 ня того чтобы зак ложенный чек б	ро арыть сообщен ыл оплачен и з	ие нажмите клавиг закрыт. При попытк	цу "Ввод". Восстан ке восстановления	Суми ювить чек на на экран бу	ма чека евозможно. дет выведен	• 0.00
Скидка: 0.0 пя того чтобы зак гложенный чек б Мастер ТРОДАЖА	ро рыть сообщен ыл оплачен из № 17	ие нажмите клавиц закрыт. При попытн	иу "Ввод". Восстан е восстановления	Суми ювить чек н на экран бу	ма чека евозможно. дет выведен v.4	• О.ОО • сообщение: касса 1 10:52 •.6.160-5928 14.07.2
Скидка: 0.0 ня того чтобы зак ложенный чек б Мастер 1РОДАЖА	ро арыть сообщен ыл оплачен и з № 17	ие нажмите клавиц закрыт. При попытн ССОО	цу "Ввод". Восстан е восстановления бщение	Суми ювить чек ни на экран бу	ма чека евозможно. дет выведен v.4	: О.ОО
Скидка: 0.0 ля того чтобы зак гложенный чек б Мастер ТРОДАЖА	ро арыть сообщен ыл оплачен и з № 17	ие нажмите клавиц закрыт. При попытн Ссос Чек ух	иу "Ввод". Восстан е восстановления бщение ке оплачен	Суми	ма чека евозможно. дет выведен v.4	: О.ОО
Скидка: 0.0 ля того чтобы зак тложенный чек б Мастер ТРОДАЖА	ро арыть сообщен ыл оплачен и з № 17	ие нажмите клавиц закрыт. При попытк Соо Чек ух ОК	иу "Ввод". Восстан е восстановления бщение ке оплачен ((Enter)	Суми ювить чек н на экран бу	ма чека евозможно. дет выведен v.4	: О.ОО
Скидка: 0.0 ля того чтобы зак тложенный чек б Мастер ТРОДАЖА	ро крыть сообщен ыл оплачен и з № 17	ие нажмите клавиц закрыт. При попытк Соо Чек уж ОК	иу "Ввод". Восстан е восстановления бщение Ке оплачен . (Enter)	Суми ювить чек н на экран бу	ма чека евозможно. дет выведен v.4	: О.ОО
Скидка: 0.0 ля того чтобы зак гложенный чек б Мастер ТРОДАЖА	ро крыть сообщен ыл оплачен и з № 17	ие нажмите клавиц закрыт. При попытн Ссос Чек ух ОК	иу "Ввод". Восстан е восстановления бщение Ке оплачен (Enter)	Суми	ма чека евозможно. дет выведен v.4	: О.ОО
Скидка: 0.0 ля того чтобы зак тложенный чек б Мастер ТРОДАЖА	ро прыть сообщен ыл оплачен и з № 17	ие нажмите клавиц закрыт. При попыти Соо Чек ух ОК	иу "Ввод". Восстан е восстановления бщение Ке оплачен (Enter)	Суми ювить чек ни на экран бу	ма чека евозможно. дет выведен v.4	: О.ОО

Для того чтобы закрыть сообщение нажмите клавишу "Ввод". Восстановить чек невозможно.

• Отложенный чек был восстановлен на другой кассе и в настоящее время находится в открытом состоянии. При попытке восстановления на экран будет выведено сообщение:

🗋 Мастер					касса v.4.6.160-	1 11:00 5928 14.07.20
ПРОДАЖА	№ 17					
			Сообщение			
	Чек з	арезе	рвирован на др	угой кассе		
_			OK (Enter)			
Скидка: 0.00)			Сумма че	ка: 0	.00
1я того чтобы закрь орнирован с возмо	ыть сообщен эжностью вс	ние нажмі осстановле	ите клавишу "Ввод". Восста ения на той кассе, где был о	новить чек на кассе м открыт ранее.	ожно толі	ько в том слу
сутствует связь с ка Мастер	ассовым сер	рвером. В	этом случае невозможно п	олучить данные чека,	на экран касса v.4.6.160-	будет вывед 1 10:24 5928 14.07.20
ІРОДАЖА	Nº 9					
БМК БИФИЛЮК	C 2.5% 0.5	5Л			1.000	15.20
ІОЛОЧНЫИ ДЕС	СЕРТ ДАНО	ОН ДАНИ	ІССИМО С ТВОРОЖНЫМ	1 KPEMOM	1	24.90
			Ошибка			
	0	шибка	а обращения к	серверу		
			OK (Enter)			
молс			· ⊢, · · · · · · ⊢, · · ·		0	PO
молс			. –		0	0PO
моло 1.000 x 2	24.90	- 0.0	. <u> </u>		= 2	орО ^{Отд. 1} 2 4.90
МОЛО 1.000 x 2 Скидка: 0.00	24.90	- 0.0	0	Сумма чека	= 2 = 40	отд. 1 24.90

•

Для закрытия сообщение нажмите клавишу "Ввод". Обратитесь к техническому специалисту для решения проблемы.

Отложенный чек н О Мастер	е найден на касо	совом сервере. При попытке восо	тановления на экран будет вы ка у 4 6	иведено сообщени сса 1 10:31 60-5928 14.07.20
ПРОДАЖА	№ 12			
		Сообщение		
	Дон 13	кумент с идентифи 010100000009 не	ікатором найден.	
		OK (Enter)		
Скидка: 0.(00		Сумма чека:	0.00

Для того чтобы закрыть сообщение нажмите клавишу "Ввод". Обратитесь к техническому специалисту для решения проблемы.

Операции с восстановленным чеком

.

- 1. Изменение восстановленного чека. Восстановленный чек полностью идентичен обычному документу продажи.
- 2. Повторное откладывание. Восстановленный чек может быть отложен повторно. Все действия по откладыванию чека выполняются так же, как и при первоначальном откладывании документа.
- 3. Сторнирование. Восстановленный чек может быть сторнирован. При сторнировании чека на экран будет выведен диалог:

🖸 Мастер				касса 1 v.4.6.160-5928	10:48 14.07.20
ПРОДАЖ	A № 14				
СОК РИЧ Я	БЛОКО 1Л			1	70.90
молочны	Й ДЕСЕРТ ДАНС	ОН ДАНИССИМО С ТІ	ВОРОЖНЫМ КРЕМОМ	1 2	24.90
		Выберите	действие		
	Вы дей	ствительно х весь	отите сторнировать чек?		
молс	ОК	(Enter)	Отмена (ESC)	OPC	D
1.000	x 24.90	- 0.00		= 24 ,	отд. 1 .90
Скидка:	0.00		Сумма чека:	95.8	BO

При подтверждении операции на экран будет выведен диалог:

🖸 Мастер				касса 1 10:49 v.4.6.160-5928 14.07.20
продаж	(A № 14			
		Выберите	е действие	
	С Чек нел)тменить отл ьзя будет по	юженный чек? вторно восстановит	ь
	ок	(Enter)	Отмена (ESC)	
Скидка:	0.00		Сумма чек	(a: 0.00

В случае подтверждения чек будет отменен без возможности восстановления. При отмене операции чек будет сторнирован, но при необходимости его можно восстановить повторно.

Просмотр отложенных чеков

1. Для просмотра отложенных чеков по магазину необходимо нажать клавишу "Просмотр отложенных чеков". На экран будет выведен список отложенных чеков, которые еще не были оплачены:

] Ma	астер		Kac v.4.6.	ca 242 17:47 259-6814 25.06.24
Выб	берите отложенный че	ж		
N₂	Идентификатор	Код кассы	Время	Сумма
1	045614300440000009123600	143	25.06.2024 12:36:00	15.20
2	045614300400000004124447	143	24.06.2024 12:44:47	15.20
3	045614300400000001124316	143	24.06.2024 12:43:16	15.20
4	045614300380000004143954	143	19.06.2024 14:39:54	128.00

2. Выбор чека осуществляется при помощи клавиш Вверх/Вниз. Для восстановления отложенного чека необходимо нажать кнопку "Ввод". При этом выбранный отложенный чек будет восстановлен:

_			касс v.4.6.1	a 147 11:18 60-5928 14.07.20
продажа	№ 39			
ТВОРОГ ДАНО	Н ДАНИССИ	МО БРАВО ШОКОЛАД 135Г		1 30.00
творог 1.000 х	данон 30.00	I ДАНИССИМО БРАВ - 0.00	зо шокола,	Д 13 _{Отд. 0} 30.00
Скидка: 0.0	00	C	Сумма чека: 3	0.00
 сторниро закрытие 	вание, (проведение)			
 повторно Если в магазине не на экран будет вые Мастер ПРОДАЖА 	е откладываны ет отложенных зедено сообще № 40	продажи по данному чеку), ие. чеков, которые ранее не были оплачен ение:	ны или сторнированы, то г касс v.4.6.1	при нажатии кн а 147 11:25 60-5928 14.07.20
 повторно Если в магазине не на экран будет вые Мастер ПРОДАЖА 	е откладывани ет отложенных зедено сообще № 40	продажи по данному чеку), ие. чеков, которые ранее не были оплачен ение: Сообщение	чы или сторнированы, то г касс v.4.6.1	при нажатии кн а 147 11:25 60-5928 14.07.20
• повторно Если в магазине не на экран будет вык Мастер ПРОДАЖА	е откладываны эт отложенных зедено сообще № 40	ие. чеков, которые ранее не были оплаченение: Сообщение магазине нет отложен ОК (Enter)	ны или сторнированы, то г касс v.4.6.1 ННЫХ ЧЕКОВ	три нажатии кн
 повторно Если в магазине не на экран будет вып Мастер ПРОДАЖА 	е откладывани ет отложенных зедено сообще № 40	Сообщение магазине нет отложе ОК (Enter)	ны или сторнированы, то г касс v.4.6.1	при нажатии кн

Для закрытия сообщения необходимо нажать кнопку "Ввод". Сообщение будет закрыто, работу на кассе можно продолжить.

5. Если из списка отложенных чеков выбран тот, который в текущий момент восстановлен на другой кассе, то на экран будет выведено сообщение: Касса 1 11:00

🖸 Мастер			v.	4.6.160-5928 14.07.20
ПРОДАЖА	№ 17			
		Сообщение		
	Чек зарез	ервирован на др	угой кассе	
		OK (Enter)		
Скидка: 0.	00		Сумма чека	.: 0.00

Для того чтобы закрыть сообщение нажмите клавишу "Ввод".

 Просмотреть отложенные чеки при наличии на кассе уже открытого чека нельзя. При нажатии клавиши "Просмотр отложенных чеков" на экран будет выведено сообщение:

🔾 Мастер			v	касса 1 10:29 4.6.160-5928 14.07.20
ПРОДАЖ	KA № 10			
молоко	5МК 1.5% 1Л П/П			1.000 15.20
				_
		Сообщение		
	[Восстано	окумент откры вление отложен невозможно	т. нного чека	
моло		OK (Enter)		
1.000	x 15.20 - 0.0	00		отд. 0 = 15.20
Скидка:	0.00		Сумма чека:	15.20

Для того чтобы закрыть сообщение нажмите клавишу "Ввод".

Проверка наличия незакрытых отложенных чеков перед закрытием смены

Настройками программы может быть предусмотрена проверка наличия незакрытых отложенных чеков перед закрытием смены:

•	Если настройка включена, то при наличии незакрытых отложенных чеков, сформированных на	данной н	кассе, бу	дет выведена ошибка:
	О Мастер ка	acca 143	12:54	

	v.4.6.259-6811 25.06.
Выбор операции :	
1 Монитор кассира (продажа)	
2 Операции с деньгами	
Ошибка	
Закрытие смены невозможно. Сначала необходимо закрыть отложенные чеки	
OK (Enter)	
8 Закрытие смены	
9 Завершение работы	

• Если настройка выключена, то смена будет закрыта с незакрытыми отложенными чеками.