

# Списание бонусов

- [Добавление акции](#)
- [Задание основных параметров акции](#)
  - [Код акции](#)
  - [Название акции](#)
  - [Дата и время действия акции](#)
  - [Дополнительные параметры акции](#)
  - [Зоны действия](#)
- [Добавление результата акции](#)
  - [Бонус](#)
  - [Сообщение кассиру](#)
  - [Сообщение в чек](#)
  - [Сообщение покупателю](#)
  - [Список результатов](#)
- [Добавление условий акции](#)
  - [Условие акции](#)
  - [Список условий](#)
- [Списки/каталоги/группы товаров](#)
- [Шаблоны акций](#)
  - [Сохранение акции в шаблон](#)
  - [Добавление акции из шаблона](#)

Правила списания бонусов определяют условия, при которых с карты покупателя могут быть списаны бонусные баллы, а также правила расчета ограничений количества бонусов для списания.

## Добавление акции

Добавление и редактирование акции по списанию бонусов осуществляется в разделе "Списание бонусов".

[Не добавлять правило списания](#) **Выход без сохранения**

### Добавление правила списания

[Показать код акции](#)

Наименование \*

Действует с   
☒ Не указана

Действует по   
☒ Не указана

Время действия акции - без ограничений [Изменить](#)

Дополнительные параметры

Разрешить скидки

- ☐ Списывать баллы на любых скидочных акциях!
- ☒ Списывать баллы только на разрешенных скидочных акциях
- ☐ Не списывать баллы на скидочных акциях

Зоны действия

Магазин

Пол

Город

Офис

Результат

Результат не задан

Списание

Кассиру

В чек

Покупателю

Условия

Условия не заданы

Условие

**Параметры акции** **Результат акции** **Условия акции**

**Сохранить и выйти** [Добавить правило списания](#)

Подробнее можно прочитать в статье "[Создание/редактирование акций](#)".

## Задание основных параметров акции

При добавлении/редактировании правил списания необходимо указать их основные параметры:

[Показать код акции](#)

Наименование \*

Наименование правила


Действует с

☒ Не указана

Действует по

☒ Не указана

Время действия акции - без ограничений

 [Изменить](#)

Дополнительные параметры

Разрешить скидки

☐ Списывать баллы на любых скидочных акциях!

☒ Списывать баллы только на разрешенных скидочных акциях

☐ Не списывать баллы на скидочных акциях

Зоны действия

Магазин

Без ограничений

Пол

Без ограничений

Город

Без ограничений

Офис

Без ограничений

## Код акции

Код акции является обязательным параметром акции. Уникальность значения кода акции не проверяется и должна контролироваться пользователем.

Поле ввода кода акции по умолчанию скрыто:

[Показать код акции](#)

Код акции может быть указан вручную или сгенерирован:

Код акции

1

\*

8379

9581

[Скрыть](#)

## Название акции



Наименование является обязательным параметром акции и позволяет идентифицировать акцию в списке других акций.

## Дата и время действия акции

Сроки действия акции определяются 3-мя параметрами:

- даты,
- дни,
- время.

Если действие акции не ограничено по времени или имеет только верхнюю/нижнюю временную границу, то в соответствующем параметре необходимо установить галочку "Не указана".

Действует с	 26.12.16	*	<input type="checkbox"/> Не указана
Действует по	 31.12.16	*	<input type="checkbox"/> Не указана

Время действия акции может быть задано с точностью до дней недели и часов, в которые акция активна. Для указания времени действия нужно нажать кнопку "Изменить":

Время действия акции - без ограничений

 [Изменить](#)

Дни недели и время действия акции задаются в окне редактирования времени:

Временные ограничения

Время

[Добавить ограничение](#)

Дни недели

Пн

Вт

Ср

Чт

Пт

Сб

Вс

[Снять выделение](#) [Будни](#) [Выходные](#) [Выделить все](#)

Отменить

Сохранить

Для задания временных ограничений нужно нажать кнопку "Добавить ограничения" и указать временной диапазон действия акции.

Время

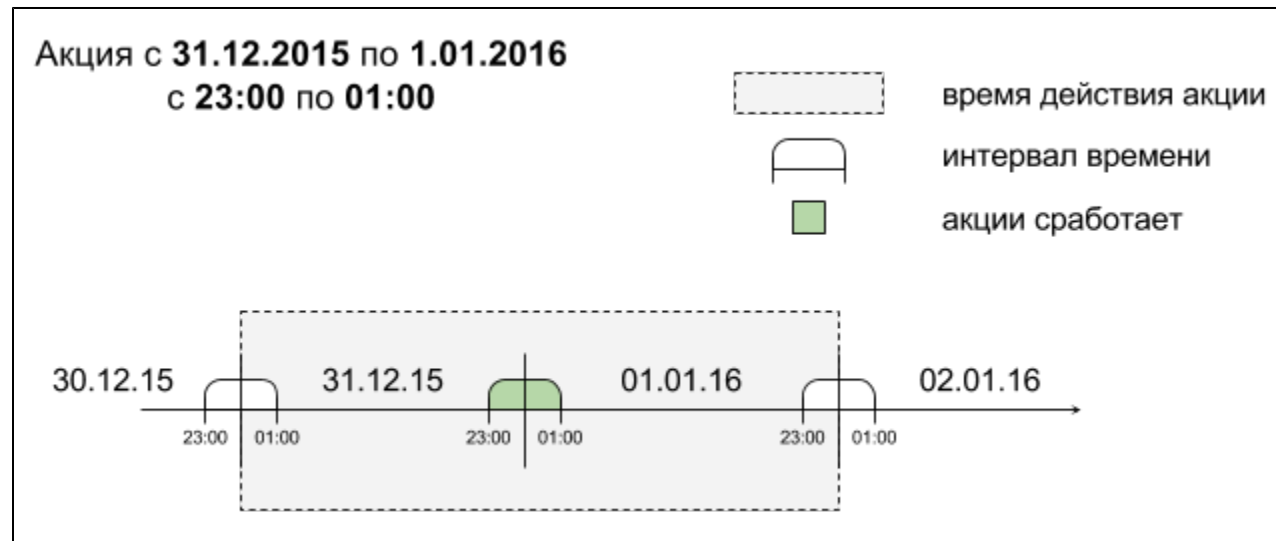
с 08:00 по 23:00 [Убрать ограничение](#)

Для определения дней недели, в которые действует акция, необходимо установить галочки напротив соответствующих дней.

Временные ограничения сохраняются по нажатию кнопки "Ок".

Если условиями акции определено ее действие в ночные часы, когда время действия акции содержит переход через полночь, то в ограничении времени указываются соответствующие часы. При этом действие акции будет распространяться на полные интервалы времени следующим образом:

- начало действия акции совпадает с конечным временем и датой начала акции,
- конец действия акции совпадает с начальным временем и датой окончания акции.



## Дополнительные параметры акции

Дополнительные параметры предназначены для указания опциональных настроек для акции.

Для бонусной акции могут быть заданы следующие параметры:

**Дополнительные параметры**

**Разрешить скидки**

☐ Списывать баллы на любых скидочных акциях!

☒ Списывать баллы только на разрешенных скидочных акциях

☐ Не списывать баллы на скидочных акциях

- списывать баллы на любых скидочных акциях,
- списывать баллы только на разрешенных скидочных акциях,
- не списывать баллы на скидочных акциях.

## Зоны действия

Зоны действия акций задаются посредством меток дисконта и задаются одинаково для всех видов акций. Подробнее о назначении меток можно прочитать в разделе "[Зоны действия акций](#)".

## Добавление результата акции

Результат является обязательным параметром акции. Для добавления в акцию доступен перечень результатов, заданных как активные в [шаблонах результатов](#) модуля "Управление". Если результат не задан, то акция может быть сохранена, но ее активацию невозможно выполнить.

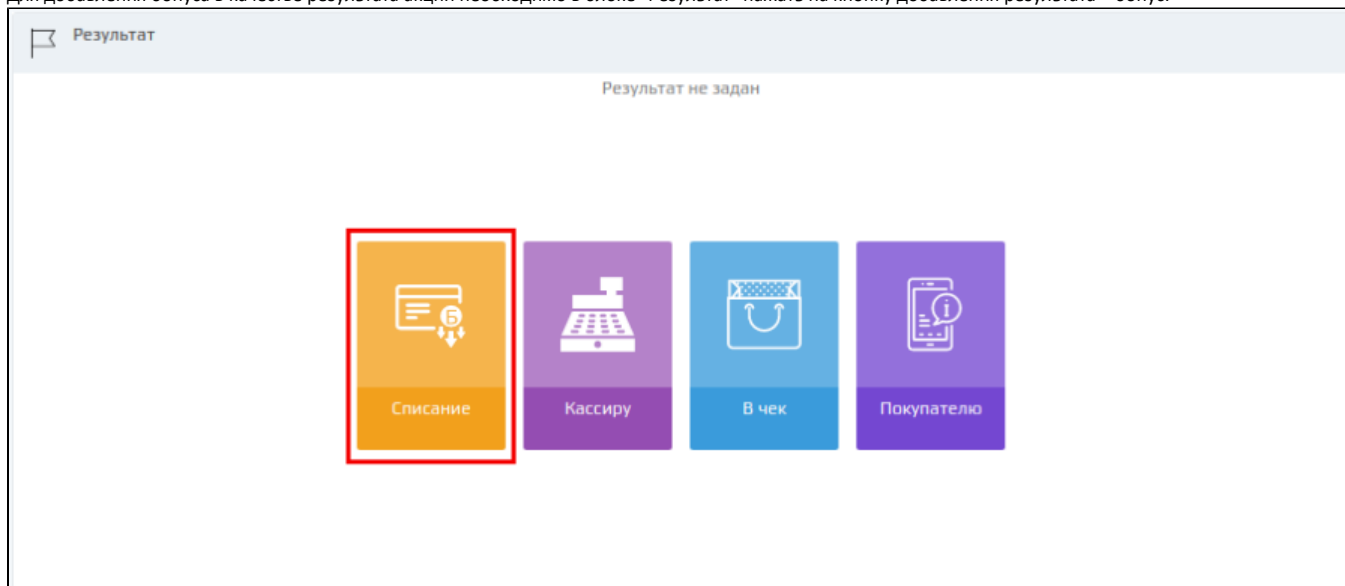
Результат купонной акции может включать:

- списание бонусов,
- сообщение на экран кассы для кассира,
- сообщение в чеке для покупателя

В акцию может быть добавлен какой-то один или несколько результатов.

## Бонус

Для добавления бонуса в качестве результата акции необходимо в блоке "Результат" нажать на кнопку добавления результата – бонус:

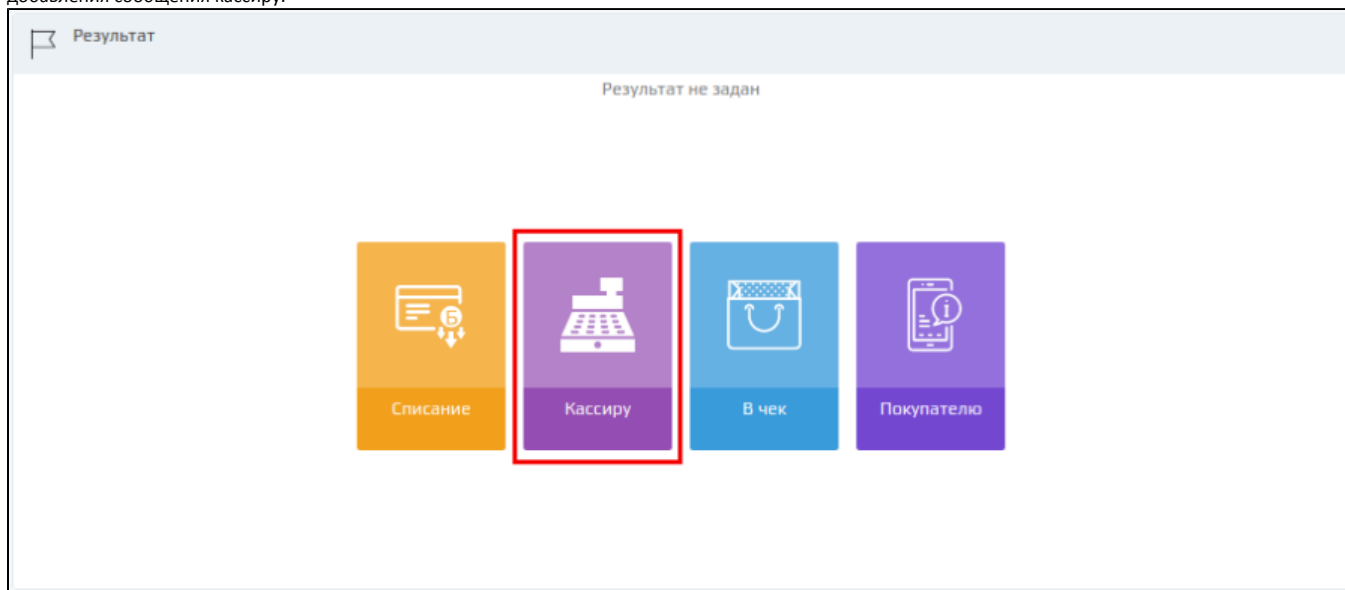


Результат акции добавляется на основании заранее сформированных шаблонов. Для поиска нужного шаблона можно воспользоваться фильтром по названию или типу воздействия.

Выберите нужный шаблон из списка, введите необходимые данные в описании текущего шаблона. Сохраните результат, нажав на кнопку "Добавить результат". Для того чтобы выйти из формы добавления результата, без сохранения изменений нажмите кнопку "Не добавлять результат".

## Сообщение кассиру

В качестве результата акции может быть задано сообщение для кассира. Для добавления сообщения необходимо в блоке "Результат" нажать кнопку добавления сообщения кассиру.



Сообщение, добавленное в качестве результата акции, будет выведено на экран кассира при формировании документа продажи, если акция сработает в чеке.

Не добавлять сообщение ← Выход без сохранения      Добавление сообщения кассиру ← Наименование операции

Сообщение

< > A A! → A! A → A! A! ← ≡ → Панель формирования текста

Поздравьте покупателя с днем рождения!|

Текст сообщения кассиру

☐ Показывать сообщение кассиру консультанту на КСО

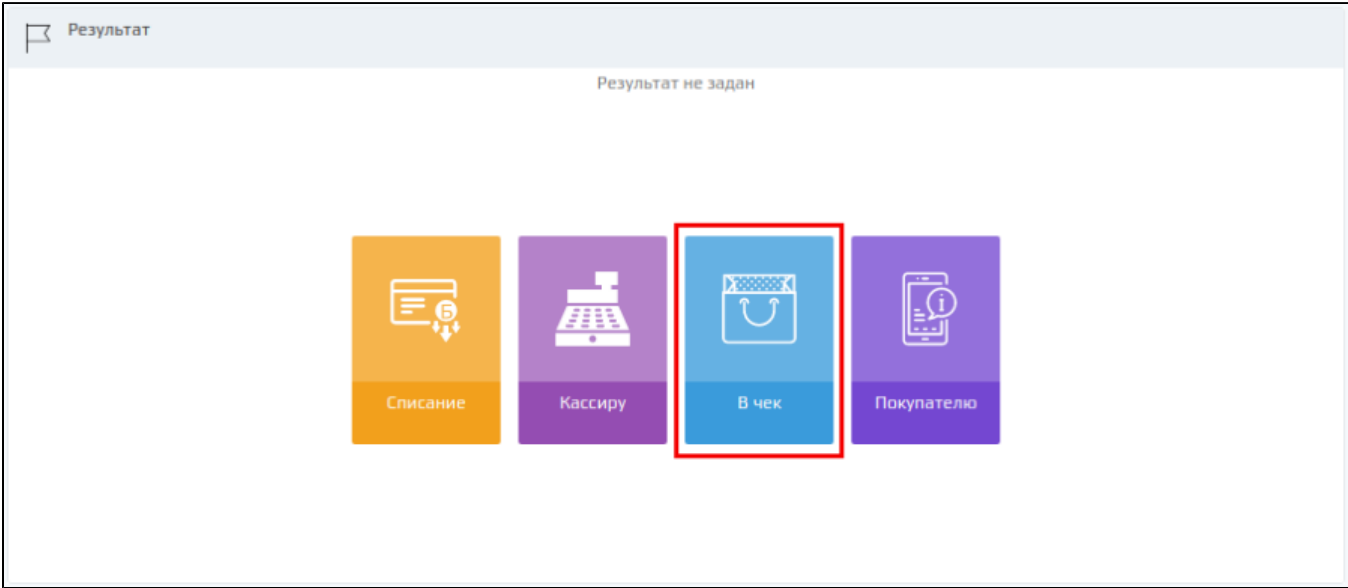
Сохранить и выйти → Добавить сообщение

Введите текст сообщения кассиру и нажмите кнопку "Добавить сообщение". Для того чтобы выйти из формы добавления сообщения без сохранения изменений, нажмите кнопку "Не добавлять сообщение".

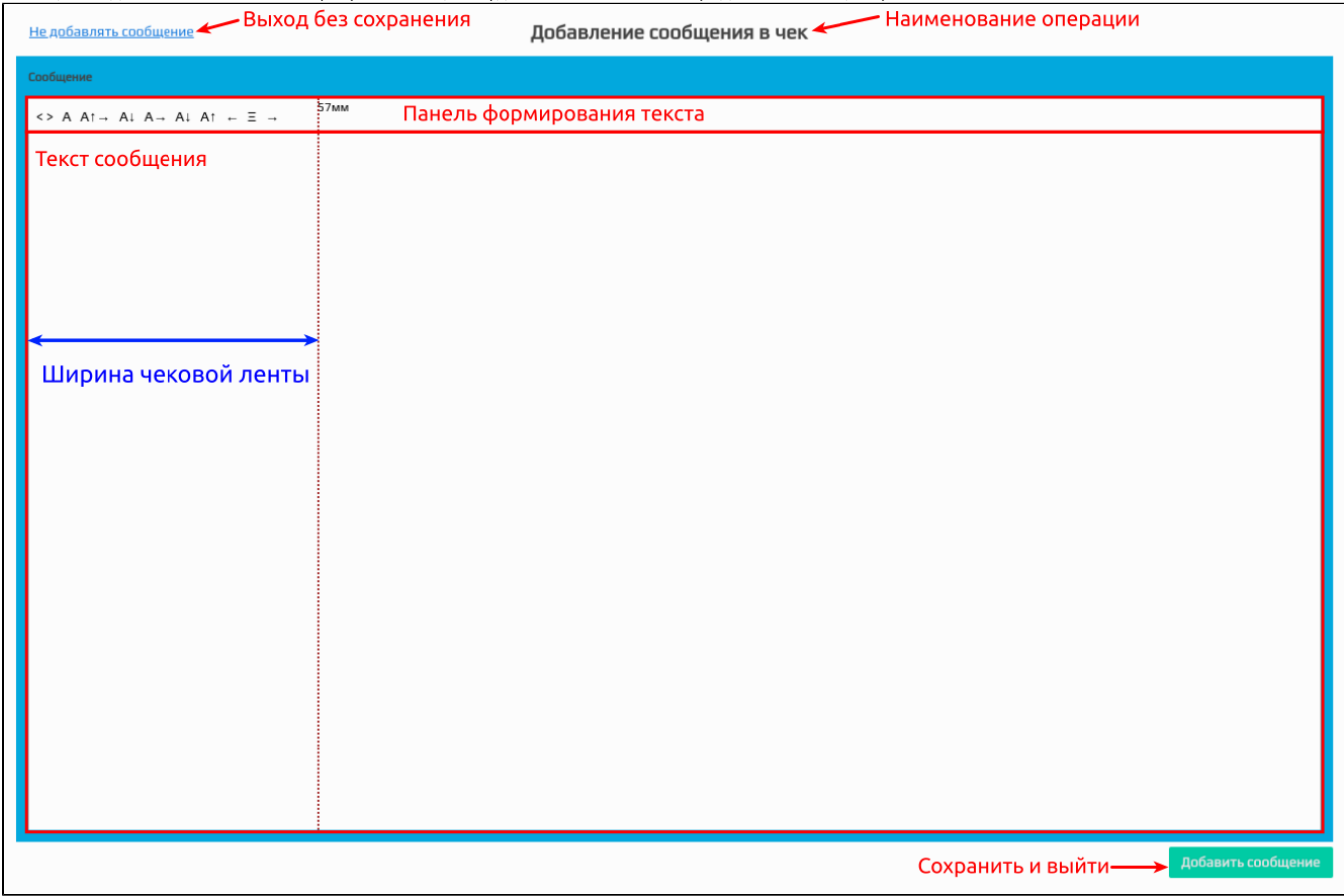
Установка флага "Показывать сообщение кассира консультанту на КСО" позволяет выводить сообщение кассира на экран кассы самообслуживания. Если флаг не установлен, то сообщение на кассе самообслуживания выводится не будет.

## Сообщение в чек

В качестве результата акции может быть задано сообщение, которое будет напечатано на чеке, если в нем сработала акция. Для добавления сообщения необходимо в блоке "Результат" нажать кнопку "В чек":



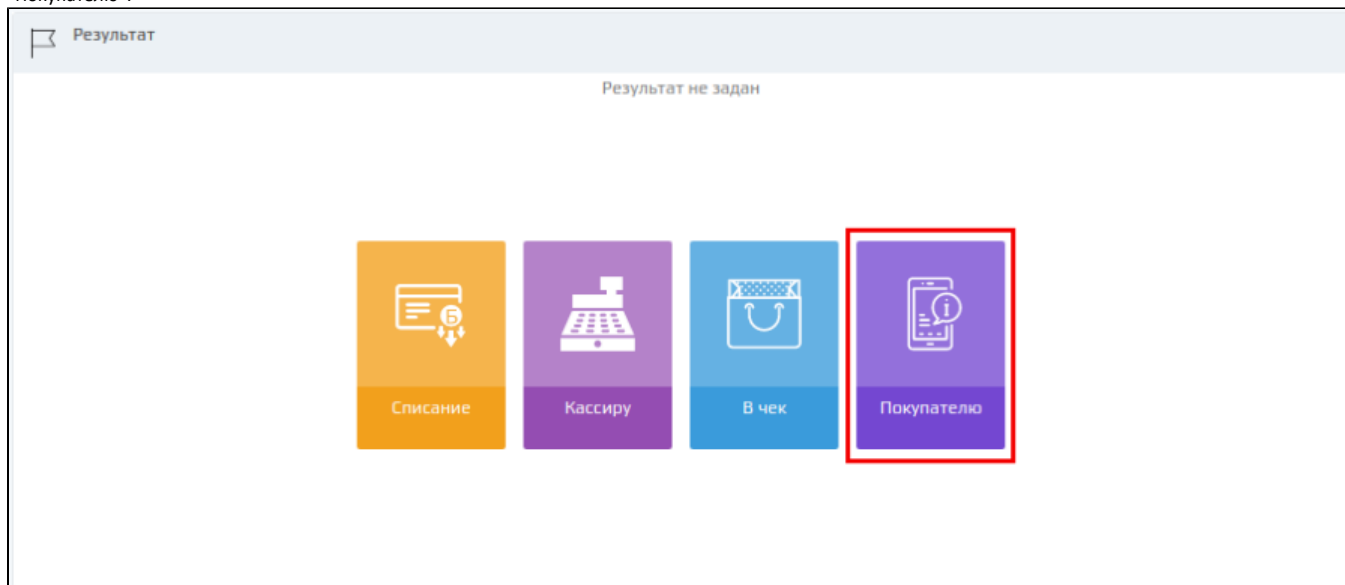
Сообщение, добавленное в качестве результата акции, будет напечатано в чеке продажи, если акция сработает.



Введите текст сообщения покупателю и нажмите кнопку "Добавить сообщение". Для того чтобы выйти из формы добавления сообщения без сохранения изменений, нажмите кнопку "Не добавлять сообщение".

## Сообщение покупателю

В качестве результата акции может быть задано сообщение для покупателя. Для добавления сообщения необходимо в блоке "Результат" нажать кнопку "Покупателю":



Сообщение, добавленное в качестве результата акции, будет выведено на экран кассы самообслуживания, если акция сработает.









Введите текст сообщения покупателю и нажмите кнопку "Добавить сообщение". Для того чтобы выйти из формы добавления сообщения без сохранения изменений, нажмите кнопку "Не добавлять сообщение".

Список результатов



После добавления результатов в блоке "Результат" становится доступен список созданных результатов. Панель управления результатами акции позволяет добавлять результаты, которые не были добавлены ранее, редактировать и удалять существующие результаты.

Результат



Панель управления результатами акции







Товары из списка "Алко и табак" можно оплатить бонусными баллами только 5 % от их стоимости

Кассир получит сообщение: Поздравьте покупателя с праздником!

Покупатель получит сообщение: С праздником!

Покупатель увидит сообщение: С праздником! Вас ждут праздничные скидки уже с понедельника!

Список результатов акции

-  Добавить результат (скидку).
-  Добавить сообщение кассиру.
-  Добавить сообщение в чек.
-  Добавить сообщение клиенту.
-  Редактировать результат.
-  Удалить результат.

## Добавление условий акции

Условия правил списания представляют собой проверку параметров покупки по некоторым критериям. Для добавления в акцию доступен перечень условий, заданных как активные в [шаблонах условий](#) модуля "Управление".

Для того чтобы к покупке был применен результат акции, необходимо выполнение в чеке всех заданных условий.

### Условие акции

В скидке может быть задано неограниченное количество условий. Задание условий акции осуществляется в блоке "Условия" на форме редактирования акций.

Условия

Условия не заданы

Условие

Условия акции добавляются на основании заранее сформированных шаблонов. Для поиска нужного шаблона можно воспользоваться фильтром по названию.

Выход без сохранения условий

Не добавлять условия

Добавление условий

Наименование операции

Фильтр шаблонов

Название шаблона

Сумма покупки должна быть больше или равна заданного значения

Номер купона должен начинаться с заданного значения

Цена товара в позиции больше или равна заданного значения

Карта должна входить в заданные группы

Карта должна не входить в заданные группы

Номер карты должен начинаться с заданного значения

ARTIX

ARTIX

Список шаблонов

Фильтр по названию

Сумма покупки должна быть больше или равна 100 руб.

Сумма всей покупки (итоговая сумма чека) должна быть больше или равна заданного значения.  
Например:  
Сумма покупки должна быть больше или равна "500" руб.

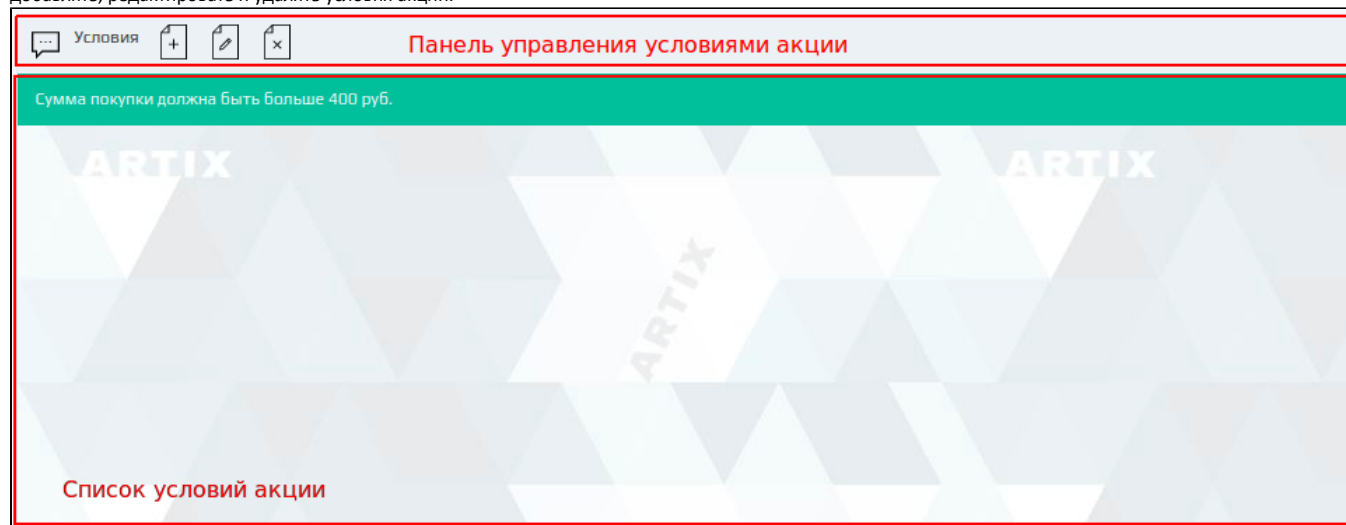
Описание текущего шаблона




Добавить условия

Выберите нужный шаблон из списка, введите необходимые данные в описании текущего шаблона. Сохраните результат, нажав на кнопку "Добавить условия". Для того чтобы выйти из формы добавления условий без сохранения изменений, нажмите кнопку "Не добавлять условия".

## Список условий

После добавления первого условия в блоке "Условия" становится доступен список созданных условий. Панель управления условиями акции позволяет добавлять, редактировать и удалять условия акции.



-  Добавить условие
-  Редактировать условие
-  Удалить условие

## Списки/каталоги/группы товаров

Система Loyalty Management в условиях/результатах акции позволяет задавать обработку списков/каталогов/групп товара, например, при предоставлении скидки на набор.

Для того чтобы составить список товаров для акции, нажмите соответствующую кнопку в шаблоне условия/результата, после чего откроется форма добавления списка товаров:

Не добавлять список товаров

Выход без сохранения

Добавление списка товаров

Наименование операции

Название списка \*

Набор №1

Отображать названия товаров из магазина:

All (All)

Список кодов:

Введите код товара или вставьте список кодов из буфера (ctrl+v)

+

↑

Код	Название	Удалить
105	МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ ЧЕРНИКА 130Г	x
1	<Название неизвестно>	x
2	<Название неизвестно>	x
3	<Название неизвестно>	x
4	<Название неизвестно>	x
5	<Название неизвестно>	x
6	<Название неизвестно>	x
7	<Название неизвестно>	x
8	<Название неизвестно>	x
9	<Название неизвестно>	x
10	<Название неизвестно>	x
11	<Название неизвестно>	x
12	<Название неизвестно>	x
13	<Название неизвестно>	x
14	<Название неизвестно>	x
15	<Название неизвестно>	x
16	<Название неизвестно>	x

На странице 32 записей

<

1

/ 1



>


Очистить таблицу

Добавить список товаров

Количество записей в таблице

Для списка товаров необходимо указать название набора и составить список кодов товаров. Сохраните результат, нажав на кнопку "Добавить список товаров". Для того чтобы выйти из формы добавления списка товаров без сохранения изменений, нажмите кнопку "Не добавлять список товаров".

Для получения наименования товаров необходимо нажать на кнопку "Обновить" . Наименование товаров будет отображено согласно выбранному магазину, по умолчанию выбран магазин All. При выборе другого магазина из выпадающего списка необходимо нажать на кнопку "Обновить" .





После создания в акции воздействия или условия с участием групп товаров все последующие группы товаров в этой акции будут выбираться из того же магазина без права выбора. Для выбора другого магазина надо удалить все условия и воздействия в акции из предыдущего магазина.

Если на форме редактирования акции установить для акции дисконтные метки, то в каталогах, каталогах с ценами и группах товаров будут отображаться только те магазины, которые подходят под все указанные метки. Если ранее была выбрана группа товаров из магазина, которые не существуют или больше не попадают под условия акции, то группа товаров будет браться из магазина по умолчанию (при отсутствии в магазине по умолчанию группы товаров с таким же идентификатором соответствующая группа товаров на форме редактирования будет подсвечена красным цветом).

Если пользователю недоступен ни один магазин, который подходил бы под условия акции, то он может добавлять в каталоги товары по коду, но не сможет получить их названия. Группы товаров в таком случае будут недоступны, и пользователь не сможет ничего выбрать.

Добавить товары в список можно несколькими способами:

- Указать в поле ввода код товара или вставить данные из буфера обмена, затем нажать кнопку  или клавишу Enter. Товар будет добавлен в список. Название товара указывается в формате <Название товара КОД>.
- Добавить штрих-коды из файла нажав кнопку . Товары из файла будут добавлены в список.



Файл не должен быть более 500 МБ.

Если файл оказался пустым, то будет выведено соответствующее сообщение:

Внимание!

Загружаемый файл пуст

Закрыть

Если файл является не текстовым, то будет выведено соответствующее сообщение:

Внимание!

Загружаемый файл имеет некорректную структуру

Закрыть

При успешном добавлении штрих-кодов из файла будет выведено сообщение с количеством добавленных записей:


Внимание!

Записей в файле 303193.

Записей загружено 303129.

Дублирующих записей 64.

Закрыть

Для того чтобы в списке отображалось название товара из БД кассового сервера, нажмите кнопку "Обновить записи в таблице" . Если в БД кассового сервера отсутствует название товара, то название товара указывается в формате <Название неизвестно>.

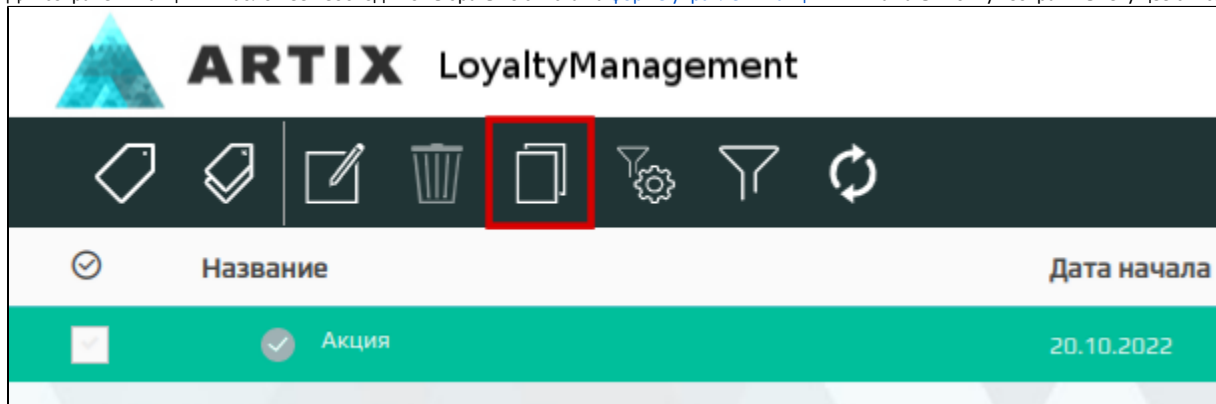
Количество записей в таблице отражается в левом нижнем углу формы добавления списка товаров.

## Шаблоны акций

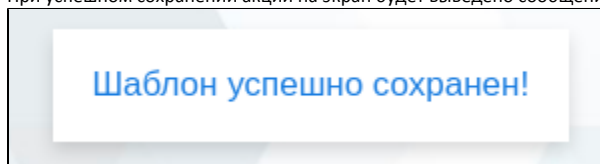
### Сохранение акции в шаблон

В практике торговых сетей одни и те же акции могут быть использованы с определенной периодичностью. Для того чтобы не настраивать акцию заново, ее можно сохранить как шаблон и впоследствии использовать повторно. Акция может быть сохранена как шаблон из любого статуса.

Для сохранения акции в шаблон ее необходимо выбрать из списка на [форме управления акциями](#) и нажать кнопку "Сохранить текущее списание как шаблон":



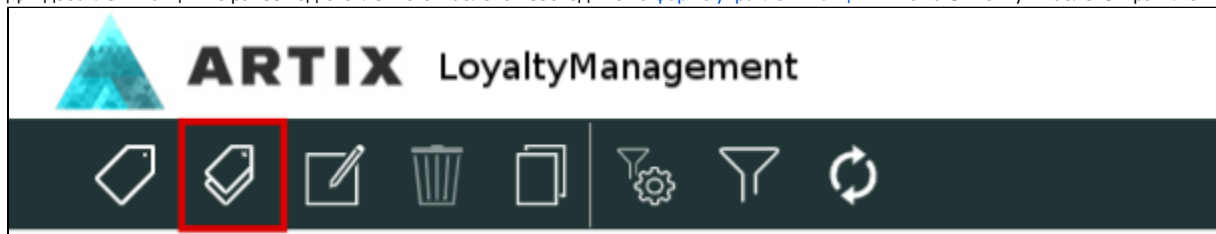
При успешном сохранении акции на экран будет выведено сообщение об успешном выполнении операции:



### Добавление акции из шаблона

Шаблоны акции хранятся в базе данных системы лояльности и могут быть просмотрены и использованы в любой момент.

Для добавления акции из ранее подготовленного шаблона необходимо на [форме управления акциями](#) нажать кнопку "Шаблоны правил списания":



Выбрать акцию для добавления можно через форму добавления акции из шаблона, где представлен список имеющихся шаблонов. Для поиска нужного шаблона можно воспользоваться фильтром по названию. При выборе шаблона в списке в правой части формы будут отражены основные параметры акции.


[Не добавлять акцию](#) ← Выход без добавления акции

### Шаблоны правил списания

Название

Оплатить бонусными баллами можно только 50 % от стоимости покупки.

Оплачивать бонусами только 30% покупки



Список шаблонов

Фильтр

Фильтр шаблонов

Удалить шаблон ← Удалить шаблон

Оплачивать бонусами только 30% покупки

Статус: Черновик акции

Результат:  
Оплатить бонусными баллами можно только 30 % от стоимости покупки.

⌚

Временные ограничения

Действует: с 25 июля 2017 по 26 июля 2017

Время: Круглосуточно

В любой день

📍

Зоны охвата

Формат: Супермаркет

Город: Рубцовск

Магазин: без ограничений

📄

Условия

Сумма покупки должна быть больше 1000 руб.

Описание текущего шаблона

Добавить акцию → Добавить акцию

Для добавления акции из шаблона выберите нужный шаблон в списке и нажмите кнопку "Добавить акцию", после чего откроется форма редактирования акции с заполненными в шаблоне полями, где можно внести изменения в акцию по аналогии с добавлением новой акции.

Если какой-либо из шаблонов акций не предполагается использовать, то он может быть удален. Для удаления шаблона выберите шаблон в списке и нажмите кнопку "Удалить шаблон" и подтвердите выполнение действия:

Удаление шаблона акции

Действительно хотите удалить шаблон?

Скидка 10% на чек

Нет

Да