

# Возврат по чеку продажи

- Выбор документа продажи
  - Локально
  - Через кассовый сервер
  - Ограничение способа возврата по чеку продажи
- Выбор товара для возврата
- Причины возврата

Возврат товара может быть выполнен по чеку продажи при его наличии у покупателя. Чек продажи для возврата может быть выбран из любой смены на кассе.

Artix:SCO осуществляет контроль возврата позиций. Ранее возвращенные товары исключаются из чека. Сумма чека, количество товаров, скидочные и бонусные воздействия пересчитываются с учетом выполненных ранее возвратов. Если все товарные позиции чека продажи возвращены ранее, то при попытке выполнить возврат по чеку продажи на экран будет выведено сообщение "В документе нет позиций для возврата". При попытке вернуть товары, возврат которых запрещен, на экран будет выведено сообщение "Товары, запрещенные для возврата, удалены из чека".

## Выбор документа продажи

Для настройки возврата по чеку продажи необходимо настроить пункт меню с командой CHECK\_RETURN (в Artix:SCO SST\_CHECK\_RETURN). Для команды необходимо задать способ возврата через параметр mode. При отсутствии параметра при возврате по чеку будет выполняться выбор смены с последующим выбором чека. Также для команды SST\_CHECK\_RETURN можно задать параметры команды COMMAND\_BACKBYSALE. Пункты меню с командой SST\_CHECK\_RETURN можно объединить в общий пункт в самом главном меню.

### Локально

Для выбора чека продажи с поиском на текущей кассе необходимо настроить пункт меню с параметром mode:

- 0 – "Возврат по чеку продажи с выбором смены" (будет выполняться выбор смены с последующим выбором чека),
- 1 – "Возврат по чеку продажи" (будет выполняться выбор по номеру чека из списка),
- 3 – "Возврат по фискальному идентификатору" (используется только для ФР с ФН, требуется ввод номера фискального документа и номера фискального накопителя вручную или сканированием QR-кода).

Для возврата по чеку продажи с выбором смены значение можно не указывать.

Отображение документов в списке выбора задается параметром showReturned:

- при значении true отображаются все документы (значение по умолчанию),
- при значении false скрываются документы, которые были полностью возвращены.

Параметр requireParams не поддерживается.

Возможность выполнения нескольких возвратов по одному чеку настраивается при помощи параметра allowSeveralBackBySale:

- при значении параметра true пользователь имеет право на выполнение нескольких возвратов по одному чеку,
- при значении параметра false устанавливается запрет на повторное выполнение возврата по одному чеку.

Наименование	Возможные значения	Описание
Файл /linuxcash/cash/conf/ncash.ini, секция [Security.Restrictions]		
allowSeveralBackBySale	<ul style="list-style-type: none"><li>• true (по умолчанию)</li><li>• false</li></ul>	Выполнение нескольких возвратов по одному чеку

При попытке совершить возврат чека, который уже был возвращен ранее, на экран будет выведено предупреждение "Повторный возврат по чеку запрещен".

### Через кассовый сервер

Для выбора чека продажи необходимо настроить пункт меню со следующими параметрами:

- mode:
  - 2 – "Возврат по идентификатору чека",
  - 4 – "Возврат по фискальному идентификатору" (используется только для ФР с ФН, требуется ввод номера фискального документа и номера фискального накопителя вручную или сканированием QR-кода),
  - 5 – "Возврат по номеру карты лояльности",
  - 6 – "Возврат по номеру телефона",

- 7 – "Возврат по номеру банковской карты".
- url со значением `http://<хост>:<порт>/CSrest/rest/sales/document`, где хост – это IP-адрес кассового сервера, порт – порт кассового сервера.

Дополнительные параметры:

- timeout – время ожидания ответа от кассового сервера (по умолчанию 10 секунд),
- getBack – учет ранее возвращенных товаров при возврате по чеку продажи (по умолчанию false). При включении используется совместно с `forbidMixedBackBySale=true`.

Подробнее можно прочитать в статье ["Возврат по чеку"](#).

## Ограничение способа возврата по чеку продажи

В Artix:SCO можно ограничить возврат по чеку продажи только одним способом: локально или через сервер, при помощи параметра `forbidMixedBackBySale`:

- при значении параметра false возврат по одному и тому же чеку может быть осуществлен локально и через сервер,
- при значении параметра true возврат по одному и тому же чеку может быть осуществлен только одним способом:
  - если ранее был совершен возврат по чеку локально, то при попытке совершить возврат по этому же чеку через сервер на экран будет выведена ошибка "По чеку уже был произведен локальный возврат",
  - если ранее был совершен возврат по чеку через сервер, то при попытке совершить возврат по этому же чеку локально на экран будет выведена ошибка "По выбранному чеку уже был произведен возврат через сервер".

Наименование	Возможные значения	Описание
Файл <code>/linuxcash/cash/conf/ncash.ini</code> , секция [Misc]		
<code>forbidMixedBackBySale</code>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• true</li> <li>• false (по умолчанию)</li> </ul>	Ограничить возвраты по чеку продажи одним способом

## Выбор товара для возврата

Возможность выбора возвращаемых товаров активируется с помощью параметра `editPositionBackBySale`:

- при значении true после выбора документа отображается окно выбора позиций для возврата. Можно изменить количество позиций возврата вручную или с помощью сканера штрих-кода. Если количество проданного товара больше 1, отобразится диалог для ввода количества товара. При изменении позиций чека примененные скидки и бонусы также пересчитываются, подробнее в разделе ["Артикс:Бонус"](#).
- при значении false режим выбора позиций пропускается. Если в чеке продажи имелись маркированные или акцизные товары, то они будут сторнированы и на экран будет выведено сообщение об удалении этих позиций.

Наименование	Возможные значения	Описание
Файл <code>/linuxcash/cash/conf/ncash.ini</code> , секция [Check]		
<code>editPositionBackBySale</code>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• true (по умолчанию)</li> <li>• false</li> </ul>	Выбор позиций для возврата по чеку продажи

В Artix:SCO можно ограничить количество позиций в чеке возврата по чеку продажи при помощи параметра `positionsLimitInBackCheck`. Если лимит позиций для возврата превышен, то при переходе в выбор оплаты будет выведена ошибка "Превышен лимит позиций в чеке возврата (N шт.)", где N – количество позиций, указанное в настройке.



В случае, когда для возврата выбраны маркированные или акцизные товары сверх лимита, допускается только отмена чека.

Наименование	Возможные значения	Описание
Файл <code>/linuxcash/cash/conf/ncash.ini</code> , секция [Check]		
<code>positionsLimitInBackCheck</code>	целое число  по умолчанию -1 (нет лимита)	Лимит позиций в чеке возврата по чеку продажи

## Причины возврата

Возможность указывать причину возврата при выполнении возврата товара определяется параметром `requestReasonInBackCheck` в конфигурационном файле `/linuxcash/cash/conf/ncash.ini` в секции `[Misc]`.

Если настройка включена, то при переходе в режим возврата оплаты программа предлагает выбрать из списка одну из причин возврата. Причины возврата задаются в [БД Dictionaries](#) в таблице `Backreason`.

Для команды `SST_CHECK_RETURN` можно задать вывод определенных причин возврата с помощью параметра `backReasons`. В качестве значения параметра `backReasons` используется код причины возврата. Подробнее о настройке можно прочитать в статье "[Возврат](#)".

В случае отказа от выбора причины из списка чек возврата по чеку продажи отменяется, будет отображена ошибка "Невозможно продолжить возврат. Попробуйте еще раз".